

## הסכם למתן שירותי רישום ועריכת פרוטוקולים לשיבות הדירקטוריון וועדותיו

שנערך ונחתם בתל אביב, ביום \_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2024

בין

**נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ**  
מרח' 2184, מגדל עתידים, קומה 33,  
תל אביב 6158101, ת.ד. 58177  
(להלן: "החברה")

מצד אחד;

לבין

---

---

---

---

---

מצד שני;

(להלן: "הספק")

החברה מכרז פומבי למתן שירותי רישום ועריכת פרוטוקולים לשיבות הדירקטוריון וועדותיו לחברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "ההליך"), והספק הגיש הצעה להליך;	<b>הואיל</b>
החברה מעוניינת להתקשר עם הספק לצורך קבלת השירותים נשוא ההליך, לרבות כל השירותים המפורטים ב <b>נספח א'</b> להסכם זה (להלן: "השירותים");	<b>והואיל</b>
ומוסכם על שני הצדדים כי הספק ישמש כקבלן עצמאי בביצוע השירותים על פי ההסכם, וכי אין ולא יהיו, במישרין או בעקיפין, כל יחסי עובד מעביד בין החברה ו/או מי מטעמה לבין הספק;	<b>והואיל:</b>
והספק מצהיר, כי ידוע לו שהתקשרות החברה עמו בהסכם זה מבוססת על הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות בהצעתו להליך ובהסכם זה;	<b>והואיל</b>
ובכפוף להוראות כל דין, הצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את תנאי ההתקשרות ביניהם.	<b>והואיל</b>

### **לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. **נספחי ההסכם**  
**נספח א'** – הצעת המחיר של הספק  
**נספח ב'** – אישור זכויות חתימה  
**נספח ג'** – הצהרה על היעדר ניגוד עניינים  
**נספח ד'** – התחייבות לשמירת סודיות ואי שימוש  
**נספח ה'** – אישור עריכת הביטוח  
**נספח ו'** – מפרט השירותים

3. **הגדרות, פרשנות ותחולה**

במסמך הסכם זה שיקרא להלן "**ההסכם**" תהיה למונחים שלהלן הפרשנות שבצידי:

מסמך זה על כל נספחיו חתומים ע"י החברה והספק, וכל מסמך אחר שההסכם מפנה אליהם במפורש אף אם לא צורף.	-	"ההסכם"
שירותי רישום ועריכת פרוטוקולים לשיבות הדירקטוריון וועדותיו, כמפורט בנספח ו' להסכם.	-	"השירותים"
היועץ המשפטי של החברה או נציג מוסמך אחר מטעם החברה כפי שתודיע החברה לספק בכתב. החברה תהא רשאית להחליף את הממונה בכל עת בהודעה בכתב שתשלח לספק.	-	"הממונה"
ימים קלנדאריים (כולל ימי ו', שבת, ערבי חג וחג ימי שבתון).	-	"יום" / "ימים"
הצעת הספק המצורפת בנספח א' להסכם.	-	"ההצעה"

- 3.1 כותרות הסעיפים הן לנוחות בלבד ולא ישמשו לצרכי פרשנות.
- 3.2 הוראות ההסכם שמטבען או עפ"י האמור בהן חלות לאחר סיום ביצוע השירותים או סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא (אף טרם סיום השירותים), לרבות ומבלי למעט, התחייבות לעניין סודיות, ימשיכו לחול על אף סיום ההסכם או אי ביצועו מכל סיבה שהיא.
- 3.3 אין בהוראות ההסכם כדי לגרוע מחובות הספק לפי הדין, אלא להוסיף עליהן בלבד. כל תנאי ו/או הוראה המופיעים במסמך אחר לא יגרעו ו/או ישנו מההסכם, זכויות החברה והתחייבויות הספק לפיו, אלא אם הסכימה להם החברה במפורש ובכתב.
- 3.4 מקום שנקבע בהסכם כי הוראה היא מעיקרו אין בכך לגרוע מעצם יסודיותם של הוראות אחרות בהסכם, לפי נסיבות העניין.

4. **הצהרות כלליות של הספק ובדיקות מוקדמות**

הספק מצהיר ומתחייב כלהלן:

- 4.1 כי אין לו ולא ידוע לו על כל מניעה או חשש למניעה מסוג כלשהו לביצוע ההסכם על ידו והוא מקיים את כל התנאים שלהלן כנדרש לפי כל דין (כדרישת מינימום) ו/או לפי ההסכם, וימשיך למלאם בכל תקופת ההסכם על הארכותיו אם יהיו ובכל תקופה נוספת הנדרשת לפי כל דין ו/או ההסכם (גם לאחר השלמת ביצוע השירותים).
- 4.2 באם תיווצר מניעה כלשהי בקשר לביצוע השירותים הקשורה בספק ו/או מי מטעמו בקשר לאמור בסעיף 4.1 לעיל מתחייב הספק לנקוט בכל האמצעים הסבירים להסרתה מוקדם ככל הניתן, לרבות ע"י פניה לבית משפט וכן ישא בכל תשלום והוצאה, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד ומומחים, שיגרמו בשל האמור בסעיף קטן זה.
- 4.3 כי לפני הגשת ההצעה בדק כל מידע רלוונטי אחר (לרבות כל מידע ונתון הנדסי, כלכלי ומשפטי) הקשור לביצוע ההסכם, או ויתר על בדיקתם מרצונו החופשי, הבין היטב את כל דרישות ההסכם על נספחיו, כי יש בידו למלא אחר מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם, ולוחות הזמנים שבו, ברמה מקצועית גבוהה, כמפורט בהצעה, וכי ההסכם והתמורה על פיו הוגנים ומניחים את הדעת והוא מוותר על כל טענה שיש, או שתהיה לו, כלפי החברה בגין כל גורם המשפיע על כדאיות הצעתו.
- 4.4 כי ההצעה שלמה והוא יבצע את כל השירותים על פי הוראות ההסכם, כמפורט בהצעתו שצורפה כנספח להסכם, וכל דין והוא נוטל אחריות כלפי החברה לשירותים ותוצרם, בהתאם להסכם.
- 4.5 החברה בחנה את ההצעה, ומצאה אותה מתאימה למטרותיה ולצרכיה. אין באמור כדי לגרוע מחובת הספק לבצע במסגרת השירותים באופן סביר את כל הנדרש על מנת שתוצרי העבודה יהיו שלמים ומלאים למטרה שלהם נועדו, והכל בהתאם להסכם.
- 4.6 גילה הספק או נודע לו על אי התאמה ו/או סתירה בין מסמכי ההסכם ו/או חוסר בהם, ימסור על כך מיד הודעה לממונה.

5. **טיב השירותים**

- 5.1 הספק יבצע את השירותים ברמה המקצועית גבוהה כמקובל מספק מומחה בתחומו, תוך מילוי הוראות כל דין ותקינה החלים על מתן השירותים, ישקיע ממיטב זמנו, מרצו, ניסיונו, אמצעיו ומיומנויותיו לצורך אספקת השירותים בהתאם להסכם, להצעת הספק שצורפה כנספח א' להסכם לשביעות רצונה המלאה והסבירה של החברה הספק מתחייב לעשות כל דבר הנדרש והסביר שספק סביר אחר המומחה בתחומו היה עושה לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה.

## 6. כוח אדם ומקום לביצוע השירותים

- 6.1. תנאי להסכם זה, כי במשך תקופת ההסכם הספק בעל יכולת ומקבל על עצמו לבצע את מלוא השירותים לחברה על ידו ובאמצעות כוח האדם הקבוע שהוצע ואושר בהליך. הספק אינו רשאי להעסיק לצורך השירותים כח אדם ו/או קבלן/י משנה לצורך ביצוע השירותים, אלא אם קיבל את אישור החברה ובתנאים שתקבע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ומבלי שיהיה בכך משום מצג ו/או התחייבות ע"י החברה למתן אישורה כאמור. אין באמור כדי להשתמע או כדי להעניק לספק בכל אופן שהוא זכות להחליף עובדים ו/או בעלי מקצוע אשר שמם ננקב כמי שיעסקו במתן השירותים או התחייבו בו ביחד עם הספק.
- 6.2. אם וככל שיאושר כ"א נוסף, הספק מתחייב לספק, על חשבונו, את כל כח האדם הדרוש לביצוע השירותים וההשגחה עליו, ביעילות, באיכות ובלוחות הזמנים שנקבעו לשירותים. הספק יעסיק בביצוע השירותים רק כח אדם מהימן, בעל ניסיון, מומחיות ומיומנות גבוהה בעל ידע ואמצעים טכניים המתאימים לשירותים, ובכלל זה בעל כל הרישיונות וההסמכות, ככל שנדרש לביצוע השירותים.
- 6.3. הספק מתחייב לנהוג בכל תקופת ההסכם, לגבי המועסקים מטעמו בביצוע השירותים לפי הסכם זה, בהתאם לאמור בכל דין בתחום יחסי העבודה בין מעסיק לבין עובדיו.
- 6.4. הספק מצהיר, כי הוא מקיים את כל ביטוחי עובדיו כנדרש מעת לעת על פי חוק, לרבות ביטוח חבות מעבידים, ביטוח צד ג' וכיוצא בזאת, ויישאר כזה במשך כל תקופת ההסכם.
- 6.5. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה, הספק מתחייב, כי כל העסקה של אנשים מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים (להלן: "המועסקים"), הנותנים לחברה שירותים באופן יעודי וישיר, החלפתם או הוספה עליהם מותנית בקבלת הסכמה מפורשת ובכתב של 30 ימים מראש מאת החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בדבר עצם העסקתם וזהותם. החברה לא תסרב להחלפת כ"א אלא מטעמים סבירים וענייניים כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומכל זכות אחרת של החברה, החברה תהא רשאית, מסיבות סבירות, לדרוש מהספק להפסיק העסקתו של מועסק בקשר לביצוע השירותים לפי ההסכם, או להחליפו באחר, אף אם אושר על ידי החברה בעבר, ולפי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי והספק מתחייב להפסיק העסקה כאמור או לבצע החלפה כאמור, לפי העניין, מיד עם קבלת הדרישה ולא יאוחר מ- 30 יום מקבלתה (למעט בשל טעמי אמינות, הפרת הדין וכיו"ב). אין באמור כדי להשתמע או להעניק לספק זכות להחליף מועסקים ו/או בעלי מקצוע שמם ננקב כמי שיעסקו בביצוע השירותים או התחייבו בהסכם ביחד עם הספק.
- 6.6. בכל מקרה, הספק אחראי, כי בתיאום עם הממונה בהתאם לנסיבות העניין, מתן השירותים לחברה ורציפותם לא תפגע בשל היעדרות מועסק מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של הפסקת העסקה כאמור לעיל.

## 7. סמכויות הממונה – נציג החברה

- 7.1. הספק יבצע את השירותים עבור החברה ועל פי הנחיותיה ו/או הנחיות הממונה ו/או כל גורם אחר אשר הוסמך על ידי החברה לצורך כך על פי הודעה שתימסר לספק אם וככל שינתנו, בשיתוף פעולה עמם.
- 7.2. הממונה רשאי בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי, לבדוק, בנוכחות הספק, כל דבר בקשר לביצוע ההסכם על ידו והספק מתחייב לסייע לממונה לשם כך ולשתף עמו פעולה באופן מלא ובכל דרך סבירה.
- 7.3. הוראות והחלטות הממונה הן סופיות ומחייבות את הספק ממועד מסירתן לספק ו/או מי מטעמו והספק ימלא אחריהן ללא דיחוי אף אם הוא חולק עליהן.
- 7.4. הסמכות למתן ההנחיות שלעיל נועדה רק כאמצעי להבטיח כי הספק יקיים את ההסכם במלואו. לממונה אין סמכות לשחרר או להקל מהתחייבויות ואחריות הספק לפי ההסכם והדין בקשר עם ביצוע השירותים. למען הסר ספק, לממונה נתונות רק הסמכויות כמפורט בהסכם זה ו/או שהוסמך להן במפורש על ידי החברה, למעט הוראות בהן נקבע כי סמכות כלשהי תופעל על ידי החברה בלבד.

**8. התמורה, תנאי התשלום והגשת חשבונית**

- 8.1. תמורת ביצוע השירותים ומילוי התחייבויות הספק על פי ההסכם, וכנגד קבלת דרישת תשלום, תשלם החברה את התעריף השעתי שהוצע ע"י הספק ואושר ע"י החברה כמפורט בנספח א' להסכם, בהתאם לשעות השירותים שניתנו בפועל (לעיל ולהלן):  
"התמורה":
- 8.2. התמורה תשולם בשקלים חדשים בלבד ויתווסף עליה מע"מ כדין.
- 8.3. החברה תבצע את התשלום בשיטת "שוטף + 30 יום" ממועד קבלת החשבון, על רצופי בחברה, כפוף לאישור הממונה על קבלת השירותים בפועל. עם קבלת התשלום יעביר הספק לחברה חשבונית מס.
- 8.4. התמורה היא ממצה וסופית, אלא אם נקבע אחרת בהסכם, אינה ניתנת לשינוי ו"כוללת הכל" בגין הגשת הצעת הספק וביצוע השירותים על פי ההסכם, במישרין ובעקיפין, לרבות ומבלי למעט, כל עלויות הספק הקשורות במתן השירותים, לרבות מסים, היטלים, היתרים, רישיונות, אגרות, שכר עבודה, רכב, נסיעות וחניה, לינה, אש"ל, טלפון, ביטוחים ותשלום פרמיות והשתתפויות עצמיות, הוצאות משפטיות, הוצאות ניהוליות ומשרדיות, עלויות חד פעמיות ושוטפות וכל תשלום והוצאה אחרים, ללא קשר למספר השעות שהושקעו במתן השירותים.
- 8.5. הספק מצהיר כי התמורה כוללת גם את שכרם של עובדיו או של כל גורם אחר הנותן שירותים או יעוץ לספק, וכי למעט התמורה הקבועה בהסכם זה אין הוא זכאי לכל תשלום, החזר או תמורה נוספים מכל סוג שהוא בעבור עבודתו ושירותיו, במישרין או בעקיפין, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 8.6. בסוף כל חודש ו/או לדרישת הממונה, יגיש הספק לחברה דו"ח מרוכז על ביצוע השירותים באותו החודש הכולל פירוט המשימות ו/או שעות השירותים שניתנו על ידו.
- 8.7. כל תשלום יבוצע על ידי החברה בכפוף לכך כי הספק המציא לחברה את כל המסמכים הקשורים בשירותים לפי ההסכם, לרבות כל האישורים הנדרשים על פי הקבוע בחוק מרשויות המס והמע"מ, שאם לא יומצאו עלול ביצוע התשלום להתעכב באחריותו הבלעדית של הספק. במקרה זה לא תשולם כל הצמדה ו/או ריבית מסוג כלשהו אלא אם נקבע אחרת בהסכם. מכל חשבון יופחת כל סכום ששולם לספק לפי ההסכם ו/או המגיע לחברה מהספק עד למועד התשלום ו/או שהחברה רשאית לקזזו.
- 8.8. מובהר, כי אישור תשלום כלשהו לרבות התשלום האחרון, אין בהם משום הסכמת החברה והממונה לשירותים שניתנו. במידה ותמצא החברה, כי שולם לספק סכום לפי ההסכם בטעות או שהיא רשאית לקזזו לפי ההסכם ו/או הדין ו/או שתלויה וקיימת דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר למעשה ו/או מחדל שבאחריות הספק לפי ההסכם, תהא החברה רשאית לעכבו ו/או לקזזו מכל תשלום המגיע לספק בהודעה מראש של 7 ימים לספק, מבלי לגרוע מכל סעד המגיע לה לפי ההסכם והדין.

**9. תקופת ההתקשרות**

- 9.1. ההסכם בתוקף החל מיום חתימתו על ידי הצדדים ועד תום 36 חודשים מהמועד האמור (להלן: "תקופת ההסכם"), כאשר לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת של עד 36 חודשים (להלן: "תקופת האופציה"), על ידי מתן הודעה בכתב על כך לספק 30 יום לפחות לפני תום תקופת ההסכם. בתקופת האופציה יחולו כל הוראות ההסכם, בשינויים המחויבים.
- 9.2. עם מסירת הודעת החברה על רצונה להאריך את תקופת ההסכם יפעל הספק מיד לביצוע השירותים בהתאם להוראות הסכם זה.
- 9.3. 60 יום לפני תום תקופת ההסכם ימסור על כך הספק התראה בכתב לחברה.

**10. ביטול ההתקשרות או השירותים ע"י החברה וביצוע ע"י אחר**

- 10.1. החברה רשאית, בכל שלב, על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, לבטל את ההתקשרות ולהפסיק את תוקפו של ההסכם ו/או לבטלו, והחברה תהא גם רשאית להוציא חלק מהשירותים מביצועם על ידי הספק, והכל מכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה בכתב לספק של 30 ימים מראש.

- 10.2. בכל אחד מהמקרים שלהלן החברה רשאית לבטל את ההתקשרות בכתב וללא כל הודעה מוקדמת: פשיטת רגל של הספק; פירוק הספק או כניסה להליכי פשיטת רגל או החלטה על פשיטת רגל; עם הגשת בקשה למינוי כונס נכסים לספק; אי ביצוע פסק דין נגד הספק לפי הדין; שינוי בשליטה על נכסי הספק למעט אם ניתנה התחייבות בכתב על ידי בעלי השליטה בספק בנוסח המקובל על החברה כי שינוי בשליטה כאמור לא ישפיע כלל על מתן השירותים לפי הסכם זה. אין באמור לעיל לגרוע מזכות החברה לביטול מיידי של ההסכם בשל הפרתו היסודית שלא תוקנה במלואה לשביעות רצונה של החברה בתוך 7 ימים מקבלת התראה בכתב.
- 10.3. בכל מקרה של סיום ההתקשרות ו/או שירות כלשהו מכל סיבה, לספק לא תהיה כל זכות לטענה או תביעה כספית או אחרת כנגד החברה בגין הפסקת ביצוע השירותים על ידו, למעט זכותו לקבל אך ורק את חלק התמורה אשר על החברה לשלם לספק על פי ההסכם בגין השירותים שביצע עד מועד הפסקת ההתקשרות ו/או השירותים ו/או שהשלימם לאחר מכן בהוראת החברה.
- 10.4. במקרה של סיום השירותים ו/או ההתקשרות מכל סיבה, ימציא הספק לחברה תוך 7 ימים כל מידע שהוא ו/או מי מטעמו קיבל או הפיק בקשר עם השירותים, וכן כל חומר ו/או טובין שנרכש על ידו לפי ההסכם לשירותים באופן שלא יגרום לעיכוב המשך השירותים, בכפוף לקבלת התמורה בגינו לפי ההסכם. הספק לא יתנגד בדרך כלשהי להעסקת ספק אחר במקומו וישתף עם החברה והספק האחר פעולה באופן מלא כדי להבטיח העברה יעילה, מלאה, תקינה ומסודרת של השירותים. לאחר קבלת אישור החברה כי כל המידע נמסר לה בהתאם להתחייבות הספק שלעיל, ישמיד הספק כל עותק של המידע אם נשאר בידיו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, עותקים על אמצעי אחסון מכל סוג, בכפוף לכל דין.
- 11. העדר ניגוד עניינים, אי קבלת טובות הנאה והקוד האתי של החברה**
- 11.1. הספק מצהיר ומתחייב, כי אין בביצוע הסכם זה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בינו ובין החברה.
- 11.2. אם תמצא החברה כי נוצר מצב של חשש לניגוד אינטרסים בין הספק ובין החברה, תהא החברה רשאית לבטל ההסכם לאלתר.
- 11.3. הספק מתחייב ליידע את החברה מיד עם היוודע לו על קיום מצב של חשש לניגוד אינטרסים אפשרי. הספק ינקוט את כל האמצעים הסבירים והמקובלים בנסיבות העניין וידאג מיידי להסרת ניגוד האינטרסים במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה, ויפעל בהתאם להנחיות החברה.
- 11.4. במועד החתימה על הסכם זה יחתום הספק על הצהרת העדר ניגוד עניינים בנוסח נספח ג' להסכם.
- 11.5. הספק מצהיר, כי קרא והבין את הקוד האתי של החברה לקבלנים וספקים שבאתר האינטרנט של החברה בכתובת: [www.ingl.co.il](http://www.ingl.co.il) והוא מאשר שיפעל בהתאם להוראותיו.
- 11.6. הספק נדרש להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות עם החברה ו/או בביצוע הסכם זה, לרבות השירותים על פיו ו/או הזמנה הנובעים ממנו ולנקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת לוודא קיומה של התחייבות זו ואכיפתה.
- 11.7. הספק מצהיר ומתחייב בחתימתו על הסכם זה כי אינו מקבל וכי לא יקבל כל תמורה, תשלום, עמלה או תגמול כלשהו אחר מכל גורם שהוא, לרבות חברות ביטוח, ברוקרים וכד', בגין מתן שירותיו לחברה.
- 12. סודיות ואבטחת מידע**
- 12.1. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות החברה בנושא סודיות ואבטחת מידע במסגרת ביצוע השירותים כפי שימסרו לספק מעת לעת. הספק ימסור לחברה נוסח התחייבות לשמירה על סודיות ואי שימוש (נספח ד'), חתום על ידו ועל ידי כל הבאים מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים, ואחראי לנקוט בכל האמצעים הדרושים לוודא את קיומה של התחייבות זו על ידו וכל הבא מטעמו ואכיפתה.

12.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מאשר כי הובא לידיעתו כי כל מידע סודי, כולו או חלקו, בקשר לחברה, עשוי להיחשב כ"מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, אשר השימוש בו מהווה עבירה על חוק זה שעלולות להיות לה השלכות פליליות. הספק מצהיר כי ידועות לו המגבלות המשפטיות החלות מכוח חוק זה על שימוש במידע פנים כאמור, והוא וכל הבא מטעמו לא יעשו כל שימוש במידע הסודי באופן המפר את הוראות דיני ניירות ערך. הספק ימסור מיד וללא דיחוי הודעה לחברה בכל מקרה שבו מידע חסוי כאמור נחשף על ידו ו/או על ידי מי מטעמו או שהובא לידיעתו על כך.

### 13. זכויות קניין והעדר עיכבון

13.1. זכות קניין, לרבות קניין רוחני, בכל מסמך ו/או מידע מכל סוג הקשור לביצוע ההסכם ו/או השירותים לרבות תוצריהם ו/או הנובע מהם בין שיוצר על ידי הספק ו/או מי מטעמו ובאין אם לאו, תהיה נתונה לחברה ו/או למדינת ישראל בלבד. הספק מוותר בזאת על כל זכות בקשר לאמור בסעיף זה ובכלל זה על זכות עיכבון לפי הדין על רכוש ו/או טובין של החברה ו/או מדינת ישראל, לרבות ומבלי למעט מסמכים, מידע וכל תוצרי השירותים בין שיוצרו על ידי הספק ו/או מטעמו ובין אם לאו. אין באמור כדי לגרוע מחובת החברה לשלם את התמורה לספק ובמועדה בכפוף למילוי כל התחייבות הספק לפי ההסכם.

13.2. הופרו זכויות קניין כאמור בהתאם לפס"ד סופי וחלוט, יהיה הספק האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את החברה מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל ההוצאות והנזקים הישירים שייגרמו לה עקב תביעה או דרישה בגין הפרה, ובלבד שאם התקבלה אצל החברה הודעה על תביעה או דרישה כאמור מסרה אותה לספק עם קבלתה על מנת לאפשר לו להתגונן מפניה.

13.3. סעיף 15 זה יהיה בתוקף אף לאחר תום תקופת הסכם זה וימשיך לחול ללא הגבלת זמן.

### 14. העדר יחסי עובד – מעביד ושליחות

14.1. החברה מתקשרת עם הספק על בסיס ראייה ומצג מצד הספק והצהרתו: כי הוא מבצע את ההסכם הנדון כחווה קבלנות לעשיית מלאכה ו/או למתן שירות בשכר כשהספק ו/או מי מטעמו אינו עובדו של החברה וכי לפי מצב הדברים בפועל הספק הוא קבלן עצמאי ובלתי תלוי המנהל עסק עצמאי משלו, על כל המתחייב והמשתמע מכך, כי לא ביקש לשמש כעובד של החברה וכי הוא מתחייב להישאר כך בכל תקופת ההסכם. על בסיס האמור מסכימים הצדדים כי אין ביניהם והסכם זה לא ייצור בשלב כלשהו יחסים של עובד-מעביד בין החברה ו/או מדינת ישראל לספק ו/או כל המועסק על ידו ו/או כל הבא מטעמו לרבות התמורה וכל הזכויות והחובות ההדדיות. לכן מוסכם בין הצדדים כי התמורה לפי הסכם זה מותאמת והולמת למעמד הספק כקבלן עצמאי כאמור לעיל ועל כן נקבעה לפי תעריף מיוחד הגבוה באופן ניכר מהשכר שהיה מקבל בגין המלאכה ו/או השירות אילו היה מקבלה כ"עובד".

14.2. הספק מצהיר, כי הינו המעביד של המועסקים על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה וכי הוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי חוק ו/או הסכמים קיבוציים ו/או הסכם מיוחד ו/או צווי הרחבה וכיו"ב החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים וכפי שיחולו מעת לעת.

14.3. אין ולא יתקיימו בין החברה ו/או מדינת ישראל לספק ו/או כל המועסק ו/או הבא מטעמו יחסי שליחות ו/או שותפות והספק ו/או מי מטעמו אינם נציגי ו/או שלוחי החברה בכל עניין ולכל מטרה, במישרין או בעקיפין.

14.4. למען הסר ספק, מובהר כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לחברה ו/או מי מטעמה להורות, לפקח או להדריך את הספק ו/או מי מטעמו כדי ליצור יחסים של עובד-מעביד בין החברה לספק ו/או כל הבא מטעמו של הספק, אלא אך אמצעים להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן על ידי הספק.

14.5. הספק פוטר בזאת מראש את החברה ו/או מדינת ישראל מכל אחריות הנובעת מיחסי עובד-מעביד כלפיו וכלפי מי המועסק על ידו ו/או מטעמו.

- 14.6. אם יינתן להסכם או לפעולות שבוצעו מכוחו פירוש היוצר מערכת יחסי עובד-מעביד בין החברה ו/או מדינת ישראל לספק ו/או מי מהמועסקים על ידו ו/או מטעמו, בכל עת, לרבות לאחר סיום הסכם זה מכל סיבה, וככל שהחברה תחוייב ישירות בתשלום זכויות המועסקים על ידי הספק לפי הסכם זה, בגין תקופה בה שילמה החברה לספק את התמורה המוסכמת עבור השירותים לפי הסכם זה, אזי מוסכם כי הספק יפצה את החברה ו/או מדינת ישראל, לפי העניין, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן בכל סכום שתחויב בו החברה כאמור ובלבד שהחברה הודיעה לספק עם קבלת תביעה כאמור ומסרה לו את מסמכי התביעה.
- 14.7. אין באמור לעיל לגרוע מכל זכות מוקנית אחרת לחברה בהתאם להסכם זה ו/או הדין. הספק אחראי בלעדית לכל זכות, נזק ופיצוי המגיעים על פי כל דין למועסקים על ידו ו/או מטעמו.

## 15. אחריות

- 15.1. הספק יישא באחריות המוטלת עליו לפי דין לכל נזק, מכל סוג, לרבות לגוף ו/או לרכוש, שייגרם על ידי הספק ו/או מי מטעמו, עקב מעשה או מחדל במתן השירותים (בין תוך הפרת הוראות הסכם זה ובין שלא), לחברה ו/או למדינת ישראל ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמו ו/או לחליפיהן, וכן לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצדדים שלישיים.
- 15.2. החברה תהיה רשאית להחליט, לפי שיקול דעתה הבלעדי, האם נזק כאמור שניתן לתיקון יתוקן על ידי הספק (באופן היעיל ביותר ולשביעות רצונה המלא והסביר של החברה) ו/או על חשבון הספק ו/או אחרת.
- 15.3. הספק משחרר בזה את החברה ו/או מדינת ישראל ו/או מי מטעמן מכל אחריות שהיא בקשר לנזק שהספק נדרש לבטחו לפי הסכם זה ו/או כספק סביר.
- 15.4. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה ו/או מדינת ישראל ו/או מי מטעמן, בגין כל נזק ו/או הוצאה שנגרמו להם, שהוא אחראי להם כאמור לעיל.
- 15.5. השיפוי הנזכר לעיל, משמעו שהספק ישלם במקום החברה ו/או מדינת ישראל ו/או מי מטעמן, כל סכום שמי מהם יחויב לשלמו, לרבות הוצאות שכ"ט, ייצוג משפטי ומומחים שהינן סבירות בנסיבות העניין כתוצאה מהחלטה ו/או פס"ד שביצועם לא עוכב, ובלבד שהחברה הודיעה לספק עם קבלת תביעה כאמור אצלה על מנת לאפשר לספק אפשרות סבירה להתגונן מפניה.
- 15.6. אף אחד מהצדדים לא יסכים להסכם כלשהו שיש בו כדי להטיל חובת שיפוי ו/או פיצוי על הצד האחר להסכם מבלי לקבל את הסכמת הצד החייב בתשלום מראש ובכתב.

## 16. ביטוח

- 16.1. במשך כל תקופת מתן השירותים הספק יערוך ויחזיק בתוקף את הביטוחים המפורטים בנספח ה' - אישור קיום ביטוחים (להלן: "אישור קיום ביטוחים"), בנוסח "ביט" או בנוסח אחר מקביל לו (למעט ביטוח אחריות מקצועית). למרות האמור לעיל, הספק יחזיק בתוקף את ביטוח האחריות המקצועית גם לאחר סיומו של הסכם זה, וזאת כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין בגין השירותים.
- 16.2. התאריך הרטר-אקטיבי בביטוח האחריות המקצועית לא יהיה מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים על ידי הספק.
- 16.3. ללא צורך בדרישה מצד החברה, מתחייב הספק להציג בפני החברה, לפני תחילת מתן השירותים, את אישור קיום הביטוחים, כשהוא חתום בידי מבטחיו. לפני תום תקופת הביטוח, ימציא הספק אישור קיום ביטוחים מעודכן בגין הארכת תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף וכל עוד קיימת לו אחריות על פי דין. החברה תהיה רשאית למנוע את מתן השירותים כל עוד לא הומצא אישור קיום הביטוחים במועד.
- 16.4. בנוסף לביטוחים המפורטים באישור קיום הביטוחים, יערוך הספק, בעצמו או באמצעות קבלני משנה מטעמו, ביטוח חובה – רכב כנדרש על פי דין וביטוח אחריות בגין נזק לרכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב בגבול אחריות סטנדרטי.
- 16.5. הוראות כלליות שיחולו על כל ביטוחי הספק:
- הביטוח ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי החברה, הבאים מטעמה ו/או כל מי שהחברה התחייבה בכתב קודם למקרה ביטוח כי הביטוח יהיה ראשוני לגביו.
  - ויתור על זכות השיבוב כלפי החברה ו/או הבאים מטעמה ו/או כל מי שהחברה

התחייבה לוותר על זכות התחלוף כלפיו, אולם הויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

• ככל וקיים בפוליסה חריג רשלנות רבתי, על הספק לוודא כי חריג כאמור יימחק, אולם מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטחת ו/או זכויות המבטח על פי דין.

16.6. מובהר, כי דרישות הביטוח (לרבות גבולות האחריות ותנאי הכיסוי) המפורטות בנספח זה ובנספחים הנלווים לו הינן בגדר דרישות מזעריות המוטלות על הספק. הספק מצהיר, כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה והבאים מטעמה בכל הקשור לנ"ל. מובהר, כי הספק מתחייב לאמוד את חשיפותיו ולערוך על חשבונו כל ביטוח נוסף ו/או משלים לכיסוי רכושו וחבותו על פי הסכם זה ועל פי דין.

16.7. הספק מצהיר בשמו ובשם צדדים שלישיים הפועלים מטעמו, ככל שישנם, כי לא תהיה להם כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ומי מטעמו, וכל מי שהחברה התחייבה לפטור כלפיו טרם קרות מקרה ביטוח, בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בגינו על פי הביטוחים שייערכו על ידה, או שהייתה זכאית לשיפוי בגינו (אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה), או בגין כל נזק שנגרם לרכוש הספק והבאים מטעמו, וכן בגין כל נזק ו/או אובדן תוצאתי, והוא פוטר בזאת את החברה וכל הבאים מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון.

16.8. במקרה שבו הספק מתקשר עם קבלני משנה או צדדים שלישיים, ידאג הספק לכך שהסכמי ההתקשרות עמם יכללו הוראות מקבילות להוראות נספח זה בשינויים המחויבים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.

16.9. מובהר ומוסכם בזאת כי הספק נושא באחריות בלעדית כלפי החברה בגין כל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי צדדים שלישיים מטעמו, והספק ישפה ויפצה את החברה בגין כל נזק, אבדן והפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי צדדיים שלישיים כאמור, בין אם נזק, אבדן והפסד כאמור מכוסים במי מהפוליסות שהתחייב הספק לערוך ובין אם לאו.

16.10. מובהר כי הספק לבדו ישא בפרמיות הביטוח, בהשתתפות העצמית ובכל עלות אחרת הקשורה לביטוחים הנ"ל.

#### 17. קיזוז ועיכבון

17.1. החברה תהיה רשאית לקזז בהודעה מראש לספק של 7 ימים, כל סכום, קצוב ושאינו קצוב, כנגד כל סכום המגיע לחברה מאת הספק.

17.2. למרות האמור בכל דין, הספק לא יהיה רשאי לנקוט בזכות עיכבון או קיזוז כלפי החברה ו/או מי מטעמה.

#### 18. איסור העברה והודעה על שינוי בשליטה או בעלות

18.1. אלא אם נקבע אחרת במפורש ובכתב על ידי החברה, הספק לא יהיה רשאי להעביר בכל דרך, לרבות בהמחאה, הסבה או שעבוד, חיוב ו/או זכות כלשהם הכלולים בהסכם, כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין. החברה רשאית לבצע כל אחת מהפעולות שבסעיף זה כלפי מדינת ישראל ו/או חליפה על פי דין.

18.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו הספק הינו חברה - הספק מתחייב להודיע על כל שינוי בשליטה או בבעלות בו. שליטה לענין זה, החזקה של יותר מחמישים אחוז (50%) מההון, זכות ההצבעה או הזכות למנות דירקטורים בספק או הזכות למנות את מנכ"ל הספק. במקרה בו הספק הינו שותפות, הספק מתחייב להודיע על כל שינוי שבגיניו חמישים אחוז (50%) או יותר מהשותפות מוחזקים באופן שונה מזה אשר עובר לחתימת תנאי הסכם זה.

#### 19. העדר בלעדיות

19.1. מובהר בזאת, כי החברה לא נותנת ו/או מתחייבת לבלעדיות לביצוע השירותים ו/או כל חלק מהן ע"י הספק והחברה רשאית להתקשר עם ספק אחד או יותר נוספים לצורך ביצוע השירותים ו/או חלק מהן.



19.2. מבלי לגרוע באמור בסעיף זה, מובהר כי במידה והספק לא יעמוד בזמינות לביצוע השירותים לפי לוחות הזמנים שבהסכם זה ונספחיו ו/או בהצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם זה, רשאית החברה לפי שיקול דעתה לבצע את השירותים בעצמה ו/או ע"י מי מטעמה על חשבונה, לרבות ספק אחר וזאת בכל דרך שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי ולפי הדין. אין באמור לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה לפי ההסכם והדין.

**20. שונות**

20.1. בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם הסכם זה שהצדדים לא הצליחו ליישבה במשא ומתן בתום לב בתוך 10 ימי עבודה מיום שהודיע צד להסכם למשנהו בכתב על קיומה של מחלוקת כאמור, פרטיה ודרישתו על מנת לסיימה, תהיה לבתי המשפט בתל אביב הסמכות הבלעדית לדון במחלוקת ויחול עליה הדין הישראלי.

20.2. מוסכם והספק מתחייב למלא אחר כל התחייבויותיו על פי ההסכם באופן רצוף ומלא ללא כל הפסקה ו/או עיכוב ו/או האטה ו/או השהייה ו/או דחייה וכיוצא באלה מיוזמתו גם במקרה של מחלוקת בין הצדדים או נקיטת הליך בעניין מחלוקת על ידי מי מהצדדים, לא יהוו בשום מקרה עילה לעיכוב ביצוע התחייבויות הספק לפי ההסכם ו/או לעכבון על נכס שמגיע לחברה ו/או למדינת ישראל מהספק אף אם נמסר על ידי מי מהן לצורך ביצוע ההסכם. מוסכם כי הצדדים יפעלו באופן סביר על מנת לפתור כל מחלוקת באם התעוררה בלוחות זמנים קצרים הסבירים לנסיבות כל מקרה. אין באמור כדי לגרוע מזכות הספק לקבל הפרשי הצמדה וריבית כדין בגין תמורה שלא שולמה לפי הסכם זה בשל מחלוקת כאמור לעיל, החל מהיום שבו זכאי הספק לקבלה לפי הוראות הסכם זה.

20.3. לא השתמשו הצדדים בזכויות המוקנות להם בהסכם ו/או בדין למקרה מסוים, אין בכך תקדים, השתק או ויתור על זכויות אלה ועל התחייבויות על פי ההסכם ו/או הדין וכנובע מהם למקרה המסוים או למקרה אחר.

20.4. ההסכם על נספחיו מגלם וממצה את כל המוסכם בין הצדדים והוא מבטל כל מצג, הבנה או הסכמה שנעשו אם בכלל, קודם למועד הסכם. כל שינוי ו/או תוספת להסכם ולתנאים המצורפים לו יהיו חסרי תוקף אלא אם יערכו בכתב וייחתמו על ידי כל הצדדים להסכם.

20.5. הודעה שתישלח על ידי צד אחד למשנהו תישלח בכתב על פי הכתובות המפורטות להלן (אלא אם ניתנה הודעה בכתב על שינוי כתובת) ותיחשב כמתקבלת: אם נשלחה בדואר – תוך 3 ימים מהמשלוח, בפקס – עם קבלת אישור קבלה אצל השולח, במסירה אישית – בעת המסירה. מסירת הודעה לספק בכיר מטעם הספק תיחשב כמסירת הודעה לספק.

**ולראייה באו הצדדים על החתום:**

<u>בשם נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ</u>		<u>בשם הספק</u>	
_____	שם מלא ותפקיד	_____	חתימה
_____	חתימה	_____	שם מלא ותפקיד
_____	שם מלא ותפקיד	_____	חתימה
_____	חתימה	_____	שם מלא ותפקיד
_____	חותמת התאגיד:	_____	חותמת התאגיד:
_____	תאריך:	_____	תאריך:

הצעת הספק  
(תצורף בגמר ההליך המכרזי)

**נספח ב'**  
**אישור זכויות חתימה בשם הספק**

אני, עו"ד / רו"ח \_\_\_\_\_, מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי ה"ח:

\_\_\_\_\_ ת.ז. מס' \_\_\_\_\_

ו- \_\_\_\_\_ ת.ז. מס' \_\_\_\_\_

אשר חתמו לעיל בשם חברת \_\_\_\_\_, ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")  
מוסמכים לחייב את הספק בכל דבר ועניין בקשר עם הסכם זה.

\_\_\_\_\_  
עו"ד / רו"ח

נספח ג'

הצהרה על היעדר ניגוד עניינים  
(יצורף מההליך)

**נספח ד'  
נספח הגנת פרטיות ושמירה על סודיות**

- והואיל** ונתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "המזמין") ו \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") התקשרו ביניהם בהסכם שירותים מיום \_\_\_\_\_ על פיו הספק יספק למזמין שירותי רישום ועריכת פרוטוקולים לשיבות הדירקטוריון וועדותיו ("השירותים" ו"הסכם השירותים", "ההתקשרות", בהתאמה);
- והואיל** וכחלק מההתקשרות, הספק יבצע פעולות שונות במאגרי המידע של המזמין, לרבות עיבוד המידע, גישה ישירה למידע ו/או יחזיק במידע;
- והואיל** וכחלק מהשירותים הספק עשוי לקבל או להיחשף למידע סודי של המזמין (כהגדרתו להלן) ו/או למידע אישי (כהגדרתו להלן, וביחד עם מידע סודי, "מידע");
- והואיל** חשיפת המידע, כולו או חלקו וגילוי לצדדים שלישיים עלול לגרום למזמין ולאחרים נזקים רבים וחמורים ולפיכך תנאי לחשיפת המידע כאמור הינו, בין היתר, התחייבות הספק לשמירה על סודיות המידע;
- והואיל** והמידע עלול לכלול, בין היתר, מידע הנופל בהגדרת "מידע פנים", כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968 ("חוק ניירות ערך") ואשר השימוש בו או מסירתו לאחרים עשוי להיות עבירה על פי חוק ניירות ערך;
- והואיל** וברצון הצדדים להגדיר תחומי האחריות של כל אחד מהצדדים להסכם השירותים ולהסדיר את נושא הגנת הפרטיות של המידע האישי, אבטחת המידע, שמירת סודיות המידע וכל הנדרש לצורך הסדרת השימוש במידע על פי דין;
- והואיל** והצדדים מעוניינים לצרף נספח זה להסכם השירותים, על מנת שיהיה חלק בלתי נפרד ממנו.

**לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**1. כללי; הגדרות**

1.1 המבוא לנספח זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם וכל הוראות ההסכם, ככל שלא שונו במפורש בנספח זה, תחולנה עליו. למען הסר ספק מצהירים הצדדים, כי בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, הוראות נספח זה זו תגברנה.

**1.2 למונחים הבאים תהא המשמעות כדלקמן:**

1.2.1 "דיני הפרטיות החלים" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק"), התקנות שהוצאו תחתיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע"), תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אישי מחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 ("תקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל"), והנחיות רשות הגנת הפרטיות, לרבות הנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 שכותרתה "שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) לעיבוד מידע אישי".

1.2.2 **"מידע אישי"** – נתונים אודות אדם יחיד העולים לכדי "מידע" כמוגדר בחוק הגנת הפרטיות, וכל נתון אחר אודות אדם מזוהה או שניתן לזהותו, לרבות מידע שמזהה אדם או יכול לשמש לזיהוי, איתור מקום או יצירת קשר עם אדם. מידע אישי כולל הן מידע המזהה אדם באופן ישיר כגון שם, מספר זהות או תואר ייחודי, הן מידע המזהה אדם באופן עקיף כגון תאריך לידה, מספר טלפון נייד, והן מידע שעשוי ללמד על אדם מסוים גם אם זהותו אינה ניתנת לזיהוי ישיר בקלות, כמו למשל כתובת IP, נתונים סטטיסטיים אודות שימוש באתר או תוכנה; והכל, לרבות מידע שהוצפן, אלא אם המפתח להצפנה אינו מצוי בידי המעבד.

1.2.3 **"מידע סודי"** - כל מידע או נתון, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל צורה או אמצעי אחר, של המזמין ו/או הנוגע או קשור, במישרין או בעקיפין, למזמין ו/או לפעילותו ו/או מידע שהגיע או יגיע לידיעת הספק ו/או שנמסר או יימסר בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, על ידי המזמין המידע ו/או על ידי נושא משרה או נציגו של המזמין, לרבות ידע ו/או רעיון ו/או תוכנית ו/או מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי הנוגע למזמין ו/או לפעילותו ו/או הנוגע ו/או לשירותים, לרבות מידע שנמסר כאמור לפני מועד החתימה עם הסכם זה. כמו כן, ייחשב כמידע סודי עצם קיומו של משא ומתן בין הצדדים להתקשרות בהסכם הנוגע לשירותים. על אף האמור לעיל יובהר כי מידע כאמור להלן לא ייחשב מידע סודי, ובלבד שיש לספק אסמכתאות בכתב לכך: (1) מידע המצוי בנחלת הכלל במועד הסכם זה; ו/או (2) מידע שיהפוך בעתיד נחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת הסכם זה; ו/או (3) מידע אשר כבר היה ברשות הספק בזמן שקיבל אותו; ו/או (4) מידע שנמסר לספק מידי צד שלישי אשר החזיק במידע מבלי שהפר חובת סודיות כלפי המזמין; ו/או (5) מידע שפותח או הוכן באופן עצמאי על ידי הספק, שלא בהסתמך על המידע הסודי ועל-ידי מי שלא נחשף למידע הסודי. נטל ההוכחה כי מידע מסוים עונה על אחד החריגים המפורטים לעיל יהיה על הספק.

## 2. סודיות .2

- א. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע סודי שהגיע ו/או יגיע לידיו ו/או לידיעתו, במישרין או בעקיפין במהלך ו/או בקשר עם הסכם השירותים ולנקוט בכל צעד ואמצעי זהירות סבירים לשמירה על המידע הסודי כאמור, לרבות לצורך מניעת שימוש במידע הסודי שלא בהתאם להוראות הסכם זה, גניבה או אבדן.
- ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לגלות ו/או להעביר ו/או לחשוף ו/או למסור ו/או לפרסם ו/או לצלם ו/או להעתיק ו/או לשכפל ו/או להוציא מחזקתו (ו/או לאפשר לאחרים לעשות כן), את המידע הסודי או כל חלק הימנו, אלא במידה והדבר נחוץ לצורך להגשמת מטרות ההתקשרות שבעניינן נמסר המידע, ועל בסיס של צורך לדעת (need to know basis).
- ג. ידוע לספק כי המידע מגיע לידיעתו אך ורק למטרת ההתקשרות ולא לכל צורך אחר, ולפיכך כל שימוש במידע או בכל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין, האמור יהיה בו משום הפרה של התחייבותיו על פי הסכם זה, ומאשר כי ידוע לו שהמידע עשוי לכלול מידע שהוא בגדר "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, אשר השימוש בו ו/או העברתו עשויים להוות עבירה לפי חוק ניירות ערך.

- ד. הספק מאשר כי המידע שהגיע ו/או שיגיע לידי ו/או לידיעתו בכל צורה שהיא, הינו קניינם ורכושם הבלעדי של המזמין וידוע ומוסכם כי: (א) המידע הסודי שהתגלה על ידי המזמין, הנו בבעלותו המלאה והבלעדית של המזמין והוא יישאר רכושו וקניינו הבלעדי, ואין במסירתו לידי הספק משום הענקת זכויות כלשהן במידע הסודי; ו-(ב) המידע הסודי נמסר ו/או יימסר כמות שהוא (AS IS), וללא כל התחייבות, מצג או אחריות מצד המזמין.
- ה. הספק מתחייב כי כל עובד, מנהל, יועץ, ספק, קבלן משנה או נושא משרה של הספק, לרבות בחברות מוחזקות או קשורות שלו, אשר המידע עומד להיחשף בפניהם ("נציגים ועובדים מורשים") יהיו כפופים לחובת סודיות כלפי מקבל המידע, שתנאיה אינם פחותים מתנאי הסכם סודיות זה וכן, לא יספק ולא יגלה ו/או ירשה גישה למידע אישי לצד שלישי כלשהו שאינו אושר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהיה אחראי לכך שנציגים ועובדים מורשים כאמור לעיל, יפעלו בהתאם לתנאי הסכם זה, והיה ומי מהנציגים ועובדים מורשים או ו/או מי מטעם הספק אשר נחשפו למידע, לא ימלאו את ההתחייבויות המפורטות בסעיף זה - יהא הדבר כאילו הספק הוא שהפר את ההתחייבויות על פי הסכם זה.
- ו. הספק מתחייב בזה להשיב לידי המזמין, עם סיום ההתקשרות או מיד עם קבלת דרישה ראשונה ממי מהמזמין, לפי המוקדם מביניהם ובכל עת, כל מסמך או מדיה מגנטית או בכל דרך אגירה אחרת הכוללים מידע, בין אם בכתב או בכל צורה אחרת, הנמצא ו/או שימצא ברשות הספק בכל עת.
- ז. ידוע לספק כי מסירת המידע הסודי ו/או חלקים ממנו ו/או עשיית כל שימוש אחר בו, שלא לצורך ובמידה הדרושה, עלולים לגרום למזמין נזקים כבדים ובלתי הפיכים, אשר בחלקם אינם ממוניים ולפיכך מוסכם כי בכל מקרה של חשש להפרת הסכם זה, יהיה המזמין זכאי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, לפעול ולהוציא כנגד מקבל המידע צווי מניעה ו/או צוויים לביצוע בעין ו/או כל סעד זמני אחר.
- ח. במקרה שיידרש הספק על-פי דין למסור את המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, על פי הוראה של בית משפט ו/או רשות מוסמכת, מתחייב הספק, והכל ככל שאין מניעה כלשהי על פי דין, להודיע למזמין וללא דיחוי על הדרישה לגילוי סמוך לאחר קבלתה, ובמידת האפשר על-פי דין לאפשר בידי המזמין (ככל שהדבר בשליטת מקבל המידע), שהות סבירה לפעול בכדי למנוע ו/או לצמצם ככל האפשר את גילוי המידע הסודי. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק, במידת האפשר, למסור אך ורק את אותו חלק במידע הסודי, אשר גילוי נדרש על-פי דין כאמור, במידה ובהיקף הנדרשים ממנו.
- ט. ההתחייבויות שבסעיף זה תעמודנה בתקפן ללא הגבלת זמן גם לאחר סיומה של ההתקשרות או בחינתה.

### 3. הגנה על מידע אישי

- א. עיבוד מידע אישי וסודי. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. לפיכך, הספק מצהיר בזאת כי התחייבויותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הינן בבסיס ההתקשרות בין הצדדים, ועל כן הפרה מהותית של איזו מההוראות נספח זה, תהווה הפרה יסודית של הסכם השירותים.
- ב. עמידה בדרישות הדין. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך, במישרין או בעקיפין, בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. כמו-כן, הספק מצהיר כי הוא מתחייב לעמוד בדרישות המתחייבות מהסכם השירותים בקשר לניהול מידע אישי, ומצהיר ומתחייב כי הוא עומד וימשיך לעמוד מבחינה מהותית במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין, בכל הוראות דיני הפרטיות החלים בקשר להגנת פרטיות, אבטחת מידע ועיבוד מידע אישי.
- ג. מטרות השימוש. הספק יבצע עיבוד מידע אישי בשם המזמין למטרות המוגבלות המפורטות **בנספח א'** ("מטרות השימוש במידע"). המזמין מתיר בזאת לספק לעבד מידע אישי ומידע סודי לצורך מתן השירותים למזמין ובהתאם למטרות השימוש במידע אך ורק למשך תקופת ההסכם, ובהתאם להנחיותיו של המזמין. הספק לא יעבד את המידע האישי שאליו יקבל גישה למטרותיו הפרטיות של הספק אלא אם קיבל את אישורו המפורש של המזמין מראש ובכתב.
- ד. העברת מידע מחוץ לישראל. הספק מתחייב שכל העברת מידע אישי מחוץ לגבולות ישראל, במסגרת הסכם התקשרות זה ולמטרות המפורטות בו בלבד, תבוצע בהתאם לתקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שמירה על רמת הגנה נאותה על המידע ברמה שלא תפחת מזו הנהוגה בישראל. ככל שהספק עושה שימוש במידע באמצעות ספקי משנה מחוץ לישראל, הוא ידאג לשמירת המידע בהתאם לאמור לעיל.
- ה. מימוש זכויות לפרטיות. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות דיני הפרטיות החלים ויבטיח את מימושו של זכויות הפרטיות של נושאי המידע בקשר למידע האישי, לרבות זכות העיון ותיקון המידע של נושאי המידע. כמו-כן, מתחייב הספק לדאוג לכך שכל פניה מצד נושא המידע בעניין כאמור, תובא באופן מידי לידעת המזמין והספק יפעל בהתאם להנחיות המזמין.
- ו. רישום כ"מחזיק". ככל שפעילות הספק מול המזמין תעלה לכדי "מחזיק" במאגר מידע כהגדרתו בחוק, אזי הספק מתחייב לפעול בהתאם לדרישות דיני הפרטיות החלים, ולשתף פעולה עם המזמין לצורך רישומו כמחזיק ברשם מאגרי המידע.
- ז. משך שמירת המידע. ככלל, במידה וישמר מידע אישי של המזמין במערכות בבעלות הספק, הספק מתחייב לשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש לצורך ביצוע השירותים, ובכפוף לבקשת המזמין בכתב להשמיד כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לצורך מתן השירותים למזמין או בתום השימוש בהתאם הסכם זה להלן, למעט



מידע שהספק מחויב לשמור לפי דין, מידע הנשמר לשם תיעוד מתן השירות למזמין וארכוב שלו או לצרכי הליכים משפטיים – ובכל אחד מהמקרים המנויים לעיל יגביל הספק את הגישה למידע אישי של המזמין רק לצרכים אלה.

#### 4. אבטחת מידע

א. הספק יחתום על נספח אבטחת מידע שיהווה חלק בלתי נפרד מנספח זה והסכם השירותים ("נספח ב' – אבטחת מידע").

#### 5. אבטחת תשתיות

א. כמו-כן, הספק מתחייב לשמור על הסודיות והאבטחה של כל ההרשאות והסיסמאות בקשר עם השירות וכן ליישם כל אמצעי אבטחה תפעולי או טכני אחר כדי להגן על השירות מפני גישה או שימוש בלתי חוקיים. הספק יהא אחראי לכל ההשלכות שעוללות לנבוע מגישה בלתי מורשית או שימוש בלתי חוקי במידע הסודי ו/או במידע האישי.

ב. הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. מובהר כי לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

ג. הספק יבצע הגנה לבסיס הנתונים והקשחתו ע"י שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.

ד. כל שינוי בבסיס הנתונים יבוצע בתיאום עם המזמין בדבר סוג ומהות השינוי הנדרש ותיעוד הערכים ששוננו. הספק יספק למזמין זמינות מקסימלית של השירותים במהלך שעות הפעילות ויפעיל מנגנון DDOS למניעת השבתה.

#### 6. ניהול ובקרה

א. הספק יעמיד לרשות המזמין את כל המידע הדרוש לשם הוכחת עמידתו בהתחייבויותיו הנובעות מהסכם שירותים ומנספח זה, לרבות הרשאה ו/או סיוע סביר לביצוע בקרה ובדיקה של הספק שתבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו. לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבלת דיווחים שוטפים ומסמכים הנוגעים לאופן ניהול מידע אישי של המזמין ולעמידה בחובותיו בקשר עם ביצוע השירותים.

ב. המזמין יהא רשאי במהלך כל תקופת הסכם ההתקשרות לבצע מעקב, ביקורות שוטפות וביקורות פתע, על פעילות הספק בכל הנוגע לביצוע הסכם התקשרות. הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים והליקויים (ככל שיתגלו), שיוצגו לו על ידי המזמין, על חשבון הספק, וזאת בהתאם להנחיות המזמין.

ג. הספק יודיע למזמין על מיקומו הגיאוגרפי של המקום בו המידע האישי מאוחסן פיסית או מעובד על ידי הספק או קבלני המשנה המורשים שלו, לרבות העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל וכל שינוי למיקום כאמור.

## 7. התקשרות עם קבלני משנה

- א. הספק יהיה רשאי לספק חלק מהשירותים באמצעות קבלני משנה כמפורט בנספח א', ובלבד שיתקשר עם כל קבלן משנה כאמור בהסכם המסדיר את הנושאים המפורטים בנספח זה. מובהר, כי הספק יישא באחריות כדין לכל מעשה או מחדל של קבלן משנה מטעמו במסגרת השירותים.
- ב. טרם התקשרותו של הספק עם קבלני משנה או עם צד שלישי אחר שלא היו ידועים למזמין במועד החתימה על הסכם השירותים, הספק ישיג את הסכמתו של המזמין לצורך עיבוד המידע האישי ו/או המידע הסודי של המזמין.
- ג. באחריות הספק, לבצע סקר סיכונים ובדיקת נאותות ביחס לאמינות ספק המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה, לוודא כי לא קיים סיכון אחר לשימוש בפסול במידע על ידי ספק המשנה, ולתעד תהליך זה.

## 8. דיווחים

- א. המזמין יהא רשאי, לפי דרישתו הסבירה בכל עת, לקבל מהספק דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מידע אישי של המזמין, מאגר המידע הכרוך ועיבודו של מידע כאמור.
- ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב למסור למזמין דיווח שנתי בכתב, ברמת הפירוט שתספק את המזמין, בו תפורט אופן העמידה בחובותיו ביחס לחוק הגנת הפרטיות והיבטי אבטחת מידע בקשר עם ביצוע השירותים ונספח זה. כמו-כן, הלקוח רשאי לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.
- ג. הספק יודיע מיידיית למזמין על כל שימוש או גילוי בלתי מורשה של מידע אישי או מידע סודי, ועל כל אירוע אבטחה בין אם חמור ובין אם לאו, או חשד לאירוע אבטחה במערכות המידע שלו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כאשר הספק סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה או גילוי של מידע אישי או מידע סודי. הספק ינקוט מיד, ועל חשבוננו, בכל הצעדים הדרושים לשם תיקון הליקויים ולמניעת הישנות מקרים מסוג זה. כמו-כן, הספק מתחייב לשתף פעולה באופן סביר עם המזמין לשם עמידה בדרישות הדין ביחס לאירועי אבטחה, ככל שתהינה, לרבות ככל שיידרש לספק הודעה אודות האירוע האמור למי שעלול להיות מושפע ממנו, בכפוף לדרישות הדין. ככל שיידרש מהספק לדווח לרשות מוסמכת בגין אירוע האבטחה, הספק מתחייב לעדכן את המזמין בטרם יעשה זאת ויהיה מתואם עימו, ככל שהדבר מתאפשר לפי דין.

## 9. אחריות הספק

- א. על אף האמור בהסכם השירותים, הספק מצהיר ומתחייב לכך שהוא אחראי לכל נזק שייגרם למזמין בקשר לאי עמידתו בהוראות נספח זה, לרבות ומבלי לגרוע, בקשר לכל אירוע אבטחת מידע, אירוע דליפת מידע ו/או שימוש בלתי מורשה במידע ו/או כל עניין אחר כפי שצוין בנספח זה.

ב. על אף האמור בהסכם השירותים, ככל שנאמר, הספק ישפה את המזמין עם דרישתו הראשונה בקשר לכל נזק שייגרם למזמין בקשר להפרה מהותית של הוראות דיני הפרטיות החלים ובקשר לנזקים שייגרמו כתוצאה מאירוע אבטחת מידע (בין אם חמור ובין אם לאו).

ג. אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל חבות שלנו על פי כל דין בקשר עם נאמנות ושמירת סודיות והיא באה להוסיף עליהם ולא לגרוע מהם.

#### 10. סיום ההתקשרות בין הצדדים

א. משך ההתקשרות בין הצדדים נקבע בהסכם השירותים. הסכם זה יעמוד בתוקפו כל משך ההתקשרות בין הצדדים.

ב. בכל מקרה של סיום הסכם השירותים הספק יפעל מיידית למחיקת כל מידע סודי וכל מידע אישי של המזמין; או לחילופין, ככל שהמזמין דרש זאת בכתב, הספק יפעל להעברתו המיידית של מידע סודי כאמור לחזקת המזמין ובתיאום עימו, הכולל את כל בסיס הנתונים העדכני, לרבות תוצרים שהוכנו תוך שימוש במידע במסגרת מתן השירותים, החל ממועד תחילת מתן השירותים, ולאחר מכן יאשר את מחיקתו או העברתו של המידע כאמור בכתב, בחתימת נושא משרה של הספק. הספק יחדל מלספק את השירותים וכן יחסום כל גישה שלו ו/או של מי מטעמו למידע אישי ו/או מידע הסודי של המזמין.

#### 11. כללי

כל עוד הספק יעבד מידע אישי ו/או מידע סודי של המזמין, התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה בקשר להגנת הפרטיות ולסודיות ימשיכו לחול גם לאחר סיומו של הסכם השירותים וסיומו של נספח זה, מכל סיבה שהיא, למעט אם המידע נשמר בצורה אנונימית, לאחר שמאפייניהם של נושאי המידע הוסרו באופן סופי ובלתי ניתן לשינוי, ובכפוף למסירת התחייבות של נושא משרה של הספק לעניין זה.

ככל שהתחייבות כלשהי מההתחייבויות המפורטות בנספח זה תוכרז כבטלה או כבלתי ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך לפגוע ביתר ההתחייבויות על פי נספח זה אשר תעמודנה בתוקפן. כמו כן, במידה וההתחייבות כאמור תימצא בטלה או בלתי אכיפה רק בשל היקפה או תקופתה או כיוצא באלה מגבלות, אזי הצדדים מסכימים כי אותה התחייבות תסויג ע"י הערכאה המוסמכת כך שתהיה ניתנת לאכיפה בהיקף ובתקופה המקסימליים המותרים עפ"י דין.

**ובאנו על החתום:**

שם	שם החברה	תאריך	חתימה
----	----------	-------	-------

**נספח א' – עיבוד מידע**

**א. סוגי המידע שהספק יעבד:**

לדוגמא: פרטי קשר / מידע דמוגרפי / הרגלי צריכה/ הרגלי התנהגות / דעות פוליטיות / הקלטות אודיו או וידאו / מידע כלכלי - חובות / מידע כלכלי - נכסים / מידע ביומטרי / מידע גנטי / מידע רפואי / השתייכות דתית / מצב נפשי / נטייה מינית / ניסיון מקצועי / השכלה / נתוני תקשורת למעט פרטי קשר / עבר פלילי / קשרים משפחתיים / אילן יוחסין / אחר רגיש - \_\_\_\_\_ (פרט) אחר לא רגיש- \_\_\_\_\_

**ב. מטרת השימוש המותרות לצרכי ההסכם:**

השימוש במידע האישי ועיבודו, יוגבל אך ורק לצורך מתן השירותים, כמפורט בהסכם השירותים, אך ורק כל עוד הסכם השירותים יעמוד בתוקפו והשירותים מוענקים על ידי הספק אל המזמין לרבות תקופת התמיכה ותחזוקה.

**ג. סוגים של נושאי מידע (מי שרשומות המידע האישי הן אודותיו):**

לדוגמא: עובדי החברה, קבלנים ונותני שירותים של החברה, לקוחות, ספקים

**ד. קבלני המשנה של הספק להם גישה למידע האישי:**

[נא להשלים]

שם קבלן המשנה	סוג השירותים	מיקום אחסון המידע

מולא על-ידי:  
תפקיד:  
תאריך:

## נספח ב' - אבטחת מידע

### 1. הגדרות

- 1.1. **אבטחת מידע** - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.
- 1.2. **נכס מידע** – קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת של החברה, ובעל ערך לתפקודה התקין של נתג"ז.
- 1.3. **סביבת המידע של נתג"ז (אצל הספק)** – נכסי המידע של נתג"ז וכל התשתיות, האתרים והרכיבים המאפשרים גישה אליהם, או שבהם הם נוצרים, נשמרים, מעובדים או מועברים.
- 1.4. **סודיות (Confidentiality)** – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדר שתפקידם מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.
- 1.5. **המידע החסוי** – מידע אותו קיבל הספק ו/או מורשי הגישה מטעמו ("מורשי הגישה") הרשאה להחזיק, לעבד או הרשאת גישה בהתאם להוראות נספח זה, כמפורט בסעיף 2.1 להלן.
- 1.6. **אירוע אבטחת מידע** – מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפרטיות עובדיו וקבלניו, לפגוע בפעילות העסקית של נתג"ז או להוות הפרת חוק מכל סוג.

### 2. הנחיות כלליות

- 2.1. במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק הרשאה מוגבלת וזמנית להחזיק ולעבד עבור נתג"ז את המידע החסוי המפורט להלן:

סוג המידע	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע
אליו מורשה הספק לעבד	הפעולה המותרת	הפעולה המותרת	רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע

במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק, באמצעות מורשי הגישה, הרשאה מוגבלת וזמנית, לקבל גישה למידע של נתג"ז ו/או למערכות של נתג"ז אך ורק כמפורט להלן:

סוג המידע	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע
אליו מורשה הספק לגשת	הפעולה המותרת	הפעולה המותרת	רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע

--	--	--	--

- להסרת ספק, הספק לא יעבד, יחזיק או ינסה לקבל גישה או לצפות במידע או במערכות שלא מהסוג המפורט לעיל, אלא בכפוף לאישורה של נתג"ז מראש ובכתב.
- 2.2. הספק מתחייב שלא לערוך עיבוד מכל סוג של המידע החסוי, אלא למטרות המפורטות במסמך זה ובאופן המפורט מסמך זה. ככל שהגיע לידיעתו או לחזקתו של הספק מידע שלא מהסוג המפורט במסמך זה, הספק יידע את נתג"ז באופן מידי ויפעל בהתאם להנחיותיה.
- 2.3. הספק מתחייב כי הוא ומורשי הגישה מטעמו יפעלו בהתאם להנחיותיה של נתג"ז ו/או מי מטעמה, כפי שיהיו מעת לעת, בכל הקשור לשימוש ועיבוד המידע החסוי, ובלבד שההנחיות נמסרו לספק מראש ובכתב.
- 2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא ו/או מורשי הגישה מטעמו לא יעשו כל שימוש במידע החסוי למטעם לצורך ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז במסגרת ההתקשרות בין הצדדים. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל שימוש שעושים מורשי הגישה במידע החסוי, ויהיה אחראי למנוע דליפת מידע של נתג"ז לגורמים שאינם מורשים.
- 2.5. שמירת המידע החסוי בחצרות ו/או במערכות ו/או בתשתיות הספק תבוצע באופן מאובטח ובהתאם להנחיות אבטחת המידע של נתג"ז כפי שתעדכנה מעת לעת, בכפוף לשינויים רגולטוריים וטכנולוגיים ולאיומי אבטחת המידע השונים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישמור את המידע החסוי בנפרד (באמצעות הפרדה לוגית כגון הפרדת תיקיות) מכל מידע אחר הקיים אצל הספק, לרבות מידע השייך ללקוחות אחרים של הספק.
- 2.6. להסרת ספק, מובהר שמסמך זה כולל הן הוראות כלליות שמחייבות את הספק בכל מקרה, והן הוראות קונקרטיות שמסדירות מקרים ספציפיים, אשר עמידה בהן מחייבת רק בכפוף לכך שהמקרה הספציפי נכלל במסגרת שניתנים בהתאם להסכם. כך, לדוגמה, הנחיות לעניין שימוש בטוח ב WI FI יחייבו במצב בו קיים שימוש ב WI FI על ידי הספק ברשת המכילה מידע חסוי של נתג"ז, והוראות לעניין אחסון בענן יהיו רלוונטיות אם ההתקשרות כוללת אחסון מידע חסוי על גבי ענן.
- 2.7. הספק ימנה איש קשר מטעמו אשר יהיה אחראי לענייני אבטחת המידע בכל הקשור למערכות אותן סיפק או השירותים אותם יספק הספק לנתג"ז, וליישומן של כל הדרישות המפורטות במסמך זה. איש הקשר כאמור יהיה זמין באופן שוטף למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז, לצורך מענה לפניות בעניינים הקבועים במסמך זה.
- 2.8. על הספק לבצע אחת לשנה סקר אבטחה עצמי בהתאם למתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, וכן לתקן כל ממצא מהותי שיעלה בו.
- 2.9. הספק יבצע בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, לתשתיות סביבת המידע של נתג"ז, אחת ל – 18 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. הספק יעדכן את נתג"ז בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.
- 2.10. התחייבויות הספק לאבטחת המידע כאמור בנספח אבטחת מידע זה הן תנאי יסודי להתקשרותה של נתג"ז עם הספק.
- 2.11. הספק מצהיר ומתחייב כי ינקוט בכל אמצעי אבטחת המידע המקובלים בתעשייה לצורך הבטחת שלמות המידע, זמינותו, סודיותו, שרידותו ואמינותו, ובכלל זה אמצעים למניעת זליגתו של המידע – בין אם מדובר במידע המאוחסן ו/או מעובד במערכות המאגר הספק ובין אם בעת העברת המידע מנתג"ז לספק ו/או מהספק לנתג"ז ו/או מהספק לצד שלישי.

2.12. כלל הוראות נספח זה, בשינויים המחויבים, יחולו על כל מידע שהספק ומורשי הגישה ייחשפו לו במהלך מתן השירות לנתג"ז. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הספק ומורשי הגישה אינם מורשים לעשות כל שימוש במידע שלא ניתנה לגביו הרשאה כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

### 3. דיווחים

3.1. הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז מיד עם היוודע לו, על כל אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע אבטחת מידע המשפיע או אשר עשויה להיות לו השפעה על סביבת המידע של נתג"ז, והוא יספק לנתג"ז את כל הסיוע הנדרש בעניין. אירוע אבטחת מידע כולל, בין היתר (אך לא רק), פריצה למערכות, התפשטות וירוס/ נזקה, גישה ללא הרשאה למידע או למערכות מידע המכילות מידע, זליגה של מידע (בזדון או בשגגה), וכד'. הספק יתחקר כל אירוע כאמור, ידווח לנתג"ז על החולשות שהתגלו בשירותים או במערכות אותן סיפק במסגרת התחקור, ויעדכן את נתג"ז אודות האמצעים שנקט על מנת לתקן.

3.2. הספק מתחייב לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז על כל חשד שהגיע לידיעתו אודות הימצאות קוד זדוני, וירוס, סוס טרויאני וכד' ביחס למערכת אותה סיפק הספק לנתג"ז (ככל שסופקה כזו).

### 4. תאימות לרגולציה, תקנים ונהלים

4.1. הספק יקבע ויישם בארגונו, בכל עת, מדיניות ונהלי אבטחת מידע מעודכנים, ותקנים, התואמים את הרגולציה ודרישות הדין הרלוונטיות, ובכלל זה, המתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, כפי שתתעדכן מעת לעת, בהתאם לשירות אותו הוא מספק, אשר יהיו זמינים ומחייבים ביחס למורשי הגישה של הספק. נהלי אבטחת המידע יתייחסו, בין היתר, לנושאים הבאים: (א) אבטחה פיזית; (ב) אבטחה לוגית; (ג) הפרדה של המידע; (ד) מדיניות לעניין סיום השימוש במידע והסרת ציוד אחסון המידע; (ה) תהליכים שקשורים למיון המידע; (ו) נגישות שליטה; (ז) חובות סודיות של מורשים; (ח) ביקורת; (ט) גיוס והכשרת עובדים וביצוע בדיקות רקע (בין היתר, בנוגע להכשרת עובדים מורשי גישה לסביבת המידע של נתג"ז לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידם בפרט), בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמא, הנחיות משטרת ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נתג"ז או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק); ו-י) ציות להוראות אבטחת מידע נוספות.

נתג"ז תהא רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

4.2. ככל שהספק מחזיק בגישה למידע על תשתיות מערכת, הספק מתחייב כי הוא בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 וימשיך להחזיק בהסמכה זו כל עוד הוא מחזיק בגישה כאמור. הספק מתחייב להעביר לנתג"ז צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם, ובמסגרת כל עדכון או חידוש של תעודת ההסמכה האמורה.

4.3. במקרים שבהם המידע החסוי כולל מידע אודות בני אדם, הספק יפעל באופן מלא בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, וכל הנחיה רלוונטית של הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017 כאילו היה הספק "מחזיק" של המידע עבור נתג"ז בהתאם לחוק. ככל שבהתאם לשיקול דעתה של נתג"ז יש לרשום את הספק כ"מחזיק" של מאגרי מידע של נתג"ז בהתאם להוראות החוק, הספק ישתף פעולה עם נתג"ז וימסור לה את כל המידע הנדרש לעניין זה.

4.4. הספק לא יאחסן מידע במערכות המצויות מחוץ לישראל, אלא באישורה של מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אחסון מידע מחוץ לישראל, הספק יאחסן מידע אך ורק במדינה החברה באיחוד האירופי וכפופה לרגולציית ה-GDPR ובכפוף למילוי

תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.

4.5. הספק ימסור לנתג"ז, לבקשתה, לא יותר מפעם בשנה, דיווח על אופן עמידתו של הספק בהתחייבויותיו על פי נספח אבטחת מידע זה והוראות הדין החל.

## 5. איסוף והעברת מידע, ושיתוף עם צדדים שלישיים

5.1. ככל שבמסגרת השירותים אותם מספק הספק לנתג"ז נדרש הספק לאסוף מידע מאדם ולנהלו כחלק מהמידע החסוי, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי כל פניה לאדם לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו כחלק מהמידע החסוי, ככל שתתבצע על ידו או באמצעות מי מטעמו, תלווה בהודעה מראש שיצוינו בה:

5.1.1. אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו;

5.1.2. המטרה אשר לשמה מבוקש המידע;

5.1.3. למי יימסר המידע ומטרות המסירה.

נוסח ההודעה כאמור מטעמו של הספק יובא מראש לאישורה של נתג"ז.

5.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יאסוף מידע בדרכים לא חוקיות, ולא יבצע שימוש או ישלב במידע החסוי מידע ממאגרי מידע בלתי חוקיים או במידע לא חוקי שהגיע לידי.

5.3. קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז יועברו אך ורק באופן מוצפן. אין להעביר קבצים המכילים מידע חסוי בדוא"ל ואו בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור מראש ובכתב מנתג"ז.

5.4. הספק מתחייב כי בכל התקשרות שלו עם ספק משנה המקבל גישה למידע חסוי תיעשה אך ורק בכפוף לאישור נתג"ז את זהותו של קבלן המשנה כאמור. אישרה נתג"ז שימוש בספק משנה כאמור, הספק מתחייב לכלול סעיפים מתאימים המטילים על ספק המשנה חובות סודיות ואבטחת מידע זהות לאלו המוטלות על הספק על פי נספח אבטחת מידע זה, ובלבד שבכל מקרה סעיפים כאמור יכללו - (1) את ההוראות המחויבות על פי החוק; (2) הוראות האוסרות על העברת מידע לצדדים שלישיים נוספים; (3) הוראות המבטיחות כי ספק המשנה נוקט אמצעים מספקים להבטחת פרטיותם של מי שהמידע עליהם, בשים לב להיקף המידע הנחשף לספק המשנה, רגישותו ולשאר הנסיבות הרלוונטיות לעניין.

## 6. אבטחת הרשת בה מאוחסן המידע

### 6.1. כללי

6.1.1. במצב של אחסון או עיבוד מידע עבור נתג"ז, השרתים או המחשבים המכילים מידע כאמור לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות, ולא יאוחסנו בשרת הנגיש באופן ישיר מרשת האינטרנט (שרת DMZ ברשת הפונה ישירות אל האינטרנט). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של נתג"ז.

6.1.1. מידע דיגיטלי המסווג כחסוי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או בדוא"ל רגיל בין הספק ונתג"ז או בין הספק וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח, כפי שיימסר במועד ההעברה על ידי איש הקשר של הספק בנתג"ז.



## 6.2. אחסון מידע

6.2.1. במקרים בהם נדרש לשמור מידע חסוי של נתג"ז במחשב נייד או במדיה נתיקה, יש להצפין את הקבצים, המדיה הנתיקה או הכונן הקשיח של המחשב.

6.2.2. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע חסוי ביחס למורשי הגישה מטעמו. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק ינהל רישום מעודכן של מורשי הגישה להם נדרשת גישה לצורך ביצוע התחייבויות הספק, סוג הרשאות הגישה שניתנו להם והמטרה שלשמה נדרשת גישה.

6.2.3. מדיה מגנטית או אופטית תאוחסן בתיאום עם נתג"ז במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.

6.2.4. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.

6.2.5. אין להעביר קלטות או מדיה נתיקה אחרת עם גיבויים של קבצים המכילים מידע חסוי לגופים חיצוניים ללא יידוע מראש וקבלת אישורה של נתג"ז.

6.2.6. כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני נתג"ז יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.

## 6.3. תחנות עבודה

6.3.1. לא יישמרו קבצי נתג"ז על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

6.3.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

6.3.3. אורך הסיסמא יהיה לכל הפחות שמונה תווים.

6.3.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

6.3.5. משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.

6.3.6. נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.

6.3.7. בכלל מערכות ההפעלה מסוג מיקרוסופט תותקן תוכנה למניעת קוד עויין מסוג EDR + אנטי וירוס.

6.3.8. ייבוצעו עדכוני אבטחת מידע קריטיים בכלל מערכות ההפעלה לכל הפחות אחת לרבעון.

6.3.9. הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע חסוי אסורה. במידה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

## 6.4. שימוש ברשתות אלחוט

6.4.1. תקשורת WIFI תבוצע תוך שימוש בפרוטוקול האבטחה העדכני והמאובטח ביותר.

6.4.2. לא יבוצע שימוש ברשתות WIFI ציבוריות.

## 6.5. גישה מרחוק ברשת הספק

6.5.1. גישה מרוחקת לסביבת המידע של נתג"ז תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:

- 6.5.1.1. הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA)
- 6.5.1.2. יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.
- 6.5.1.3. הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

## 7. מחשבים ניידים ו-Mobile

במידה שבמהלך מתן השירותים לנתג"ז יוחזק מידע חסוי על ידי הספק באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב מורשה הגישה לפעול כדלקמן:

- 7.1. אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת מורשה הגישה בכל עת. במידה ומורשה הגישה אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.
- 7.2. אם אמצעי ה-mobile אבד, על מורשה הגישה או איש הקשר מטעם הספק לדווח מיידית לנתג"ז למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.
- 7.3. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות ו/או נתונים על מערכות נתג"ז – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 7.4. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של נתג"ז. במידה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

## 8. אבטחת מידע בענן

מבלי לגרוע מיתר הוראות נספח זה, במידה ובמהלך מתן השירותים לנתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים יוחזק מידע חסוי של נתג"ז על גבי תשתיות ענן, מחויב הספק לפעול ו/או לגרום לכך שספק שירותי הענן מטעמו (ככל שנעשה שימוש בספק שירותי ענן צד שלישי) כדלקמן:

- 8.1. המידע החסוי יוחזק על גבי שרתים הממוקמים ב-EU Region בלבד.
- 8.2. יוגדר איש קשר אצלו לנושאי אבטחת מידע (בקורות ואירועים), שיהיה זמין לפניות נתג"ז.
- 8.3. יועבר לנתג"ז דיווח על אירועי אבטחת מידע בשרתי הענן, כמפורט בסעיף 3.13.1 לעיל.
- 8.4. ספק הענן יהיה אחראי להטמיע מנגנונים, נהלים ותהליכי עבודה שיאפשרו המשך פעילות עסקית והמשך גישה למידע חסוי מצד נתג"ז, גם במהלך אירוע אבטחת מידע.
- 8.5. תימסר הודעה לנתג"ז על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע החסוי, ויתאפשר לנתג"ז להתגונן, או להגביל את הגישה הזו מול הרשות הרלוונטית, בהתאם לשיקול דעתה.
- 8.6. ספק הענן יודיע לנתג"ז על כל שינוי בבעלות ספק הענן, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לכך שרוכש הבעלות ייטול על עצמו את כל התחייבויות מעביר הבעלות.
- 8.7. ספק הענן של הספק יהווה קבלן משנה לכל דבר ועניין, לרבות לצרכי סעיף 5.4 לעיל.

8.8. נתג"ז תהיה רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן, כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של נתג"ז. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על נתג"ז לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה יועבר לנתג"ז.

8.9. מעבר לאחסון באמצעות ענן או שינוי אופן האחסון בענן, יתבצע בכפוף לאישור מראש ובכתב, לרבות לאחר שיתקבלו בנתג"ז כל ההחלטות הנדרשות לעניין זה.

8.10. על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות לנתג"ז על פי תקני ISO-27001 ו־ISO-27017, והוראות כל דין.

8.11. נתוני נתג"ז ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.

8.12. הספק יודא הצפנה של קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז עם הפרוטוקול העדכני והמאובטח ביותר.

8.13. על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת מחיקה מוחלטת של המידע משירות הענן.

## 9. מורשי הגישה והוראות לעניין קבלת גישה למערכות

9.1. הספק יהיה אחראי לכך שייתן גישה למידע למורשי הגישה רק לאחר שבדק ווידא, באמצעים סבירים המקובלים בהליכי מיון עובדים ושיבוצם, שאין חשש שמורשה הגישה שיקבל הרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע, בשים לב לרגישות המידע ולהיקף ההרשאות שניתנו לאותו מורשה גישה.

9.2. הספק מתחייב כי מורשי הגישה שיקבלו הרשאה לגשת למידע יישמו את כל אמצעי האבטחה הקבועים בנספח אבטחת מידע זה.

9.3. הספק יטמיע אמצעי אבטחה וניטור פנימיים שבאמצעותם יודא כי כל גישה למידע נעשית בידי מורשי הגישה בלבד ואך ורק למטרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז. הספק ינחה את מורשי הגישה מטעמו אודות ההתנהלות הנדרשת לעניין המידע, בהתאם להוראות הקבועות בנספח זה.

9.4. במידה וכחלק ממתן השירותים לנתג"ז יוקצו למורשי גישה מטעם הספק פרטי הזדהות והתחברות אישיים לרשתות ו/או למערכות נתג"ז, הספק יהיה אחראי לכך שמורשי הגישה יפעלו בהתאם להוראות הקבועות להלן, מכל אתר ונקודת חיבור ממנה יתבצע חיבור למערכות נתג"ז, לרבות מערכות הספק או נקודות קצה אישיות של מורשה הגישה:

9.4.1. אם הוגדרה לאותו מורשה גישה שם משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - סיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי בעל תפקיד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

9.4.2. הספק יעדכן את נתג"ז באופן מידי על היעדרות מתמשכת של כל מורשה גישה (לרבות במקרה של גיוס, חל"ת, חל"ד, ניווד ועזיבה).

9.4.3. אין לרשום את שם המשתמש והסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

9.4.4. אין לבצע כל שינוי בעמדות הקצה מהן נעשה חיבור, לרבות באמצעות כולל התקנת תוכנות.

9.4.5. באם מורשה הגישה חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בפרטי ההתחברות שלו או בתחנת הקצה ממנה הוא מבצע התחברות, עליו לדווח מיידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר בנתג"ז.

9.5. על מורשה גישה שעוזב תחנת קצה ממנה נעשה חיבור למערכות נתג"ז להקפיד לנעול את תחנת הקצה, באופן שבו לא תאפשר המשך עבודה על מערכות נתג"ז ללא התחברות מחודשת.

9.6. אין לחבר לעמדת הקצה ממנה נעשית התחברות לנתג"ז התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.

9.7. חל איסור מוחלט על מורשי הגישה לשמור קבצים באופן מקומי על תחנות הקצה.

9.8. הספק מתחייב לקיים מפעם לפעם ובכל מקרה לפחות פעם בשנה הדרכות למורשי הגישה בקשר לחובותיהם לשמור את המידע מאובטח (לרבות בהתאם להוראות נספח אבטחת מידע זה) והדין החל. הספק מתחייב להעניק הרשאות גישה למידע בכפוף לקיום הדרכות כאמור, כאשר לגבי מורשה גישה חדש – הדרכה כאמור תיערך סמוך ככל האפשר למועד תחילת עבודתו או, לפי העניין, הסמכתו. הספק מתחייב לשמור תיעוד לביצוע הדרכות כאמור והוא ימסור לנתג"ז, לפי דרישתה, תיעוד זה.

9.9. הספק יוודא ביטול הרשאות והחזרת ציוד ומצעי מידע שמכילים מידע של נתג"ז, בעת עזיבת עובד או שינוי תפקיד, ויעדכן את הגורם בנתג"ז מולו הוא עובד.

9.10. הספק מתחייב לתעד את כל הפעילות הנעשית במערכות הספק, לרבות, אך לא רק, תיעוד ניסיונות הגישה למערכות הספק, מחיקה ו/או שינוי של מידע, פעולות פיתוח במערכות הספק ושינוי של הרשאות הגישה למערכות הספק ("מנגנון התיעוד"). מנגנון התיעוד יאסוף לפחות את הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של הפעולה, מקור ביצוע הפעולה (כתובת אינטרנט או שם מחשב), רכיב המערכת בו בוצעה הפעולה, סוג הפעולה והאם הפעולה הצליחה או נכשלה. נתוני התיעוד שיפיק מנגנון התיעוד יישמרו לאורך תקופת ההסכם, אלא אם נתג"ז הורתה אחרת בכתב. מנגנון התיעוד לא יאפשר, ככל יכולתו, ביטול או שינוי של הפעלתו, יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתונים המופקים על ידי מנגנון התיעוד, ויערוך דו"ח של הבעיות שהתגלו וצעדים שננקטו בעקבותיהן.

## 10. אבטחת מסמכים פיזיים

10.1. מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו מנתג"ז למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות בנתג"ז לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.

10.2. מסמכים המכילים מידע של נתג"ז ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.

10.3. הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול נתג"ז.

10.4. אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של נתג"ז לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב מנתג"ז.

10.5. אין להשאיר מסמכים עם חומר של נתג"ז על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.

10.6. יש לגרום מסמכים המכילים מידע של נתג"ז בתום השימוש בהם.

## 11. ביקורות וסקרי סיכונים

11.1. הספק מתחייב לאפשר לנתג"ז או מי מטעמה לבצע ביקורות ספק וביקורות אבטחת מידע בחצרותיו. הבדיקות יתבצעו במהלך שעות הפעילות הרגילות של הספק ובתיאום זמן סביר מראש עימו, ובלבד שבמהלך או בסמוך לאירוע אבטחת מידע (כמפורט בסעיף 3.1) הביקורות יכול שייעשו שלא במסגרת שעות הפעילות הרגילות אלא במועדים ובשעות סבירות בנסיבות העניין.

11.2. בביקורות אלה תיבחן עמידתו של הספק בהוראות הדין החל והנחיות נתג"ז (לרבות ההנחיות הקבועות בנספח אבטחת מידע זה), לרבות ההיבטים הבאים:

11.2.1. שימוש במידע של נתג"ז ואבטחתו;

11.2.2. היעדר העברת המידע מ/אל חצרות הספק ולגורמי צד שלישי;

11.2.3. היעדר שמירת המידע אצל הספק;

11.2.4. בחינת בקורות אבטחת מידע טכנולוגיות, כולל בחינת הגדרות רכיבי תקשורת, אבטחת מידע ושרתים;

וזאת על מנת לוודא כי הנחיות אבטחת המידע כמפורט במסמך זה, ממומשות.

11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך ביצוע פעולות בקרה ופיקוח על פעולות אבטחת המידע של הספק ועמידתו בדרישות אבטחת המידע, על פי נספח זה והדין החל, נתג"ז תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק למלא שאלוני גילוי מידע וסקר סיכונים, ככל הנדרש באופן סביר, לרבות, אך לא רק, כנדרש בהתאם להנחיות וחוזרי משרד הבריאות ו/או הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיהיו מעת לעת.

11.4. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים לפחות, סקר סיכונים לאיתור סיכונים אבטחת מידע ומבדקי חדירות למערכות המידע שלו המאחסנות מידע ו/או מהן ניתן לגשת למערכות המידע של נתג"ז. הספק ידון בתוצאות סקר הסיכונים ומבדקי החדירות מול נתג"ז יבחן את הצורך בעדכון נהלי האבטחה שלו בעקבותיהם, ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו במסגרת הסקר והמבדקים, ככל שהתגלו, ללא דיחוי. הספק יעביר לנתג"ז אישור על עריכת הסקרים והמבדקים כאמור ועל תיקון הליקויים, ככל ונתגלו בהם.

## 12. תקופת ההתקשרות והחזרת המידע

12.1. הספק מתחייב כי מיד עם סיום ההתקשרות עם נתג"ז, מכל סיבה שהיא, או מיד עם דרישתה הראשונה בכתב של נתג"ז, לפי המוקדם, הוא ומורשי הגישה מטעמו: (א) יחדלו מלעשות כל שימוש במידע החסוי; (ב) יחזירו ו/או ישמידו את כל המידע החסוי וכל עותק ממנו הנמצאים ברשותם; ו-(ג) ימציאו לגורם בנתג"ז מולו הם עובדים הצהרה חתומה בידי נושא משרה בכיר אצל הספק, המאשרת כי כל המידע הוחזר או הושמד כאמור לעיל, לרבות מידע מגנטי או מידע במערכות שברשות הספק.

תאריך

חתימה + חותמת

**נספח ה'  
אישור עליכת הביטוח**

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	מבטוח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ ו/או חברות בנות ו/או חברות אחיות ו/או חברות אם ו/או חברות מסונפות ו/או מדינת ישראל, לרבות עובדיהם, מנהליהם, בעלי מניותיהם וחברי הדירקטוריון (אשר כולן יחדיו להלן: "החברה")	שם _____ ת.ז.ח.פ.	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> מתן שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
מען מגדל עתידים, קרית עתידים, ת.ד. 58177, תל אביב 6158101 1093100			

כיסויים							
סוג הביטוח	מספר פוליסה	נוסח+ מהדורה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	השתתפות עצמית	כיסויים נוספים בתוקף
גבולות אחריות/ סכומי ביטוח					מטבע	סכום	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
צד ג'					₪	2,000,000	302, 304, 307, 309, 315, 321, 322, 328, 329
אחריות מעבידים					₪	20,000,000	302, 304, 309, 319, 328
אחריות מקצועית					₪	5,000,000	301, 303, 304, 309, 321, 325, 326, 327, 328, 332 (12 חודשים)

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג' לחוזר ביטוח 6-2019, שהוצא על ידי הממונה על שוק ההון ביטוח וחיסכון מיום 15 במאי 2019):

**038 יועצים**

ביטול/שינוי הפוליסה  
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור  
המבטח:

נספח ו'  
מפרט שירותים  
(יצורף מההליך המכרזי)