




ו.מ	מ.פ	ג.ל	לפרסום	20.1.2025
אושר	נבדק	הוכן	סטאטוס	תאריך
הסכם לאספקת תווי שי ומתנות לעובדים			 <p>נתיבי הגז הטבעי לישראל ISRAEL NATURAL GAS LINES</p>	
INGL/TENDER/2024/59				
מהדורה 1	מספר מסמך:			



הסכם לאספקת תווי שי ומתנות לעובדים

שנערך ונחתם בתל אביב, ביום ____ בחודש ____ בשנת 2025

בין:

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

ממגדל עתידים, ת.ד. 58177, קרית עתידים, ת"א 6158101

(להלן: "החברה" / "המזמין")

מצד אחד;

לבין:

_____ ח.פ.

_____ מרח'

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל: והחברה ערכה מכרז פומבי מס' TENDER/INGL/59/2024 לאספקת תווי שי ומתנות לעובדים (להלן: "המכרז" ו-"המוצרים", בהתאמה), הכל כמפורט במסמכי המכרז;

והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז, בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו (להלן: "הצעת הספק");

והואיל: והחברה מעוניינת להתקשר עם הספק לצורך קבלת המוצרים נשוא ההליך, לרבות כל השירותים המפורטים ב**נספח ג'** להסכם זה (להלן: "השירותים" ו/או "המוצרים");

והואיל: והספק מצהיר ומתחייב, כי יש בידו את הידע, הניסיון, המומחיות, הציוד וכח-האדם הנדרשים לשם קיום מלוא התחייבויותיו על-פי הסכם זה לשביעות רצונה המלא של החברה, הכל כמפורט ובכפוף לתנאי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם באופן שאם הצעתו של הספק תבחר על-ידי החברה, יחולו בין הצדדים הוראות הסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא, נספחים ופרשנות

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. הכותרות שבראש כל סעיף נועדו לנוחות הצדדים בלבד ולא ישמשו לצורך פרשנות ההסכם.
3. הוראות הסכם זה תיחשבנה כמשלימות זה את זה וכבאות להוסיף אלו על אלו.
4. במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע החברה אחרת.



5. **נספחי ההסכם**
נספח א' – הצעת הספק; ;
נספח ב' – התחייבות להגנת פרטיות ושמירת סודיות; ;
נספח ג' – מפרט שירותים; ;
נספח ד' – אישור קיום ביטוחים.
6. מסמכי המכרז על נספחיו והצעת הספק (לרבות, כל שיפור שלהם במסגרת שלבי המכרז השונים) (להלן בס"ק זה: "**המסמכים המשלימים**") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה וכן, נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם) ואשר מוסדר בהסכם זה, באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת החברה. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע החברה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט והחלטתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- הצהרות והתחייבויות הספק**
- הספק מצהיר ומתחייב בזה כי:
7. הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון, הסמכות, המיומנות והמקצועיות הנדרשים לצורך אספקת המוצרים וביצוע יתר ההתחייבויות הנלוות על-פי הסכם זה וכי אין מניעה להתקשרותו של הספק בהסכם זה.
8. בידיו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות התקפים ו/או הדרושים ו/או שיהיו דרושים על-פי כל דין לניהול עסקו ולביצוע מלוא התחייבויותיו על-פי ההסכם ונספחיו והוא אחראי לכך שכל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים יישארו בתוקף לאורך כל התקופה בה הסכם זה יהיה בתוקף. כמו כן, במשך כל תקופת ההסכם ימלא הספק אחר הוראות כל דין הקשור באספקת ובהובלת המוצרים, כפי שיהיו בתוקף, מעת לעת. על-פי דרישת המזמין, הספק ימציא למזמין את כל האישורים, ההיתרים והרישיונות כאמור וזאת, תוך לא יאוחר מחלוף 7 (שבעה) ימים ממועד דרישת המזמין.
9. נהירים לו מלוא תנאי ההסכם ובכלל זה, כל המסמכים ו/או הנספחים ו/או אחרים המצורפים אליו והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו והוא בדק באופן יסודי את מלוא הנתונים והנסיבות הנדרשים לצורך ביצוע הסכם זה ו/או העלולים להשפיע על קיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בקשר עם אי ידיעה, חוסר ו/או טעות ו/או גם בקשר לנתונים ו/או לעבודות הקשורים בהליך.
10. אין כל מניעה להתקשרותו של הספק בהסכם זה ובחתימתו על הסכם זה ובביצוע התחייבויותיו על-פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על-פי ההסכם או על-פי כל דין.
11. אחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה לא תיגרע בכל צורה או אופן שהוא במקרה בו הספק נעזר בצד ג' כלשהו בקשר עם התחייבויותיו על-פי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור, הספק יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה, סוכנים או של כל צד שלישי בו ייעזר, לצורך קיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה ויישא באחריות מלאה כלפי החברה בגין המעשים והמחדלים של כל הגורמים כאמור לעיל.
12. הוא ישתף פעולה באופן מלא ומקצועי עם המזמין ועם כל גורם אחר מטעמו, בקשר לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה וכן, כי ישמע להוראות המזמין ו/או מי מטעמו ויפעל בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת.

13. המוצרים אשר יסופקו על-ידו בהתאם להסכם זה, יהיו בהתאם להזמנה בכתב אשר תשלח לו על-ידי המזמין ויעמדו בכל דרישות מסמכי ההליך.
14. הפרת הוראה מהוראות סעיף זה תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

התקשרות מסגרת והעדר בלעדיות

15. ידוע לספק כי הסכם זה מהווה הסכם מסגרת בלבד כאשר אספקת המוצרים על-ידי הספק תעשה בהתאם להזמנות שיוצאו לו על-ידי המזמין מעת לעת, ככל שיוצאו, אולם המזמין אינו מחויב להזמין מהספק את המוצרים ו/או חלקם, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות, שינוי, הפחתה, היקף או תדירות ההזמנות.
16. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי לא יחול מינימום של הזמנה, וכי החברה תהא רשאית להזמין את המוצרים בהתאם לצרכיה, ולא תשלם תוספת תמורה בגין השלמה למינימום של מוצרים בהזמנה ו/או של מחיר.
17. מבלי לגרוע מכלליות האמור, למזמין שיקול הדעת הבלעדי להתקשר עם ספקים אחרים לשם אספקת המוצרים כולם ו/או כל חלק מהם, והספק מוותר על כל זכות התנגדות, טענה, דרישה ו/או תביעה בשל כך, ומצהיר, כי ידוע לו שהמזמין רשאי לרכוש מוצרים כדוגמת המוצרים מאת ספקים אחרים, ללא כל הגבלה.
18. מובהר ומוסכם במפורש, כי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק בלעדיות כלשהי.

תקופת ההסכם

19. תקופת ההתקשרות לפי ההסכם תהיה למשך 12 חודשים לאחר מועד חתימתו על ידי הצדדים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**").
20. לחברה מוקנית האופציה להאריך ובהתאם לצרכי החברה את תקופת ההסכם ב-4 תקופות התקשרות נוספות של עד 12 חודשים כל אחת וזאת עד ל-48 חודשים נוספים סה"כ ממועד סיום תקופת ההתקשרות הראשונה (להלן ביחד ולחוד, לפי העניין: "**תקופת ההתקשרות הנוספת**").
21. מימוש תקופת ההתקשרות הנוספת יהיה במתן הודעת החברה בכתב לספק עד 30 יום לפני תום התקופה הראשונה או תום תקופת ההתקשרות הנוספת שמומשה, לפי העניין. הודעת החברה תנקוב בתקופה ההתקשרות הנוספת שהחברה מממשת, ללא צורך בחתימת הצדדים על מסמך נוסף כלשהו. עם מסירת הודעת החברה על הארכת תקופת ההתקשרות כאמור יפעל הספק מיד לביצוע השירותים בהתאם להוראות הסכם זה.
22. למרות האמור לעיל, המזמין רשאי בכל עת לבטל הסכם זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, במתן הודעה לספק 30 (שלושים) יום מראש ובכתב, מבלי שיהיה בכך משום הפרת הסכם זה ומבלי שהמזמין יהיה חייב לנמק את עילת ההפסקה כאמור, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. בנוסף, החברה תהיה רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מיידי לאחר מתן הודעה לספק, במקרה בו תהיה חייבת לעשות כן בהתאם להוראות כל דין או רשות מוסמכת.

הזמנת המוצרים ואספקתם

23. המוצרים יסופקו בהתאם לקבוע ב**נספח ג'** להסכם (להלן: "**ההזמנה/ות**").

24. מבלי לגרוע מן האמור, אספקת המוצרים תבוצע על-ידי הספק בהתאם להוראותיו של המזמין בדבר, לרבות אך מבלי למעט, סדרי העבודה, כללי ונהלי המשמעת, הבטיחות והביטחון החלים והנהוגים בחברה, ובהתאמה לכל חוק לרבות ונהליו של המזמין (כפי שימסרו לספק מעת לעת).
25. טעינה ופריקה של המוצרים תעשה בהתאם להנחיות המזמין ועל-פי נהלים פרטניים אשר יקבעו על ידו מעת לעת. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מצהיר ומתחייב כי פריקת האספקה בשטחי משרדי החברה תיעשה רק לאחר בדיקה של הנהג, בהתאם להוראות והנחיות הבטחון של המזמין, אשר יתעדכנו מעת לעת.
26. הספק יספק את המוצרים, תוך שיתוף פעולה ותיאום מלא עם כל הגורמים הנוגעים בדבר אצל המזמין, תוך התחשבות מרבית בצרכי העבודה הסדירה המתנהלת אצל המזמין והוא יפעל כמיטב יכולתו על-מנת למנוע תקלות והפרעות, מכל סוג שהוא למזמין.
27. הספק יצרף לכל משלוח של המוצרים, תעודת משלוח בה יצוינו סוג וכמות המוצרים שנשלחו (להלן: "תעודת משלוח").
28. הספק ימסור את תעודת המשלוח לאישור המזמין ולבדיקת התאמת המשלוח להזמנה הרלבנטית. חתימת המזמין, תהווה הוכחה לכאורה שהכמות המצוינת בתעודה נתקבלה במלואה ותהא תקפה אך ורק אם כללה את שמו המלא של החותם מטעם המזמין ותפקידו בצירוף חותמת המזמין.
29. אלא אם נקבע אחרת בהליך, הספק יספק את המוצרים המוזמנים ישירות למשרדי החברה באתריה השונים, הכל בהתאם לדרישת החברה. מובהר כי על הספק להיות ערוך לאספקה בסמוך לחגים ראש השנה ופסח.
30. המזמין יהיה רשאי לסרב לקבל כל כמות ו/או סוג מוצר שלא צוין במפורש בהזמנה הרלבנטית.
31. המוצרים שיסופקו על-ידי הספק יהיה באיכות ובטיב מעולים, בהתאמה מלאה לדרישות כל דין ו/או תקן ו/או הוראה ו/או הנחיה ישימים.
32. אחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה, לרבות בהתייחס לאיכות המוצרים, לא תיגרע בכל צורה ו/או אופן שהוא במקרה בו הספק נעזר במוצרים ו/או שירותים כלשהם מצד ג' כלשהו בקשר עם התחייבויותיו על-פי הסכם זה.
33. אספקת המוצרים, איכותם והתאמתם לדרישות המזמין ו/או מי מטעמו, תהיה נתונה לפיקוחו של מפקח שימונה על-ידי המזמין (כהגדרתו להלן) אשר ישמש כנציגו של המזמין ויהיה מוסמך להכריע מטעמו בכל שאלה שתתעורר בקשר עם ביצוע הסכם זה והן כחלק מהעבודה השוטפת.
34. מובהר, כי במקרה בו לא יעמוד הספק במחויבותו לספק לחברה את כל המוצרים אשר ביחס אליהם תוצאנה לו הזמנות, לרבות כתוצאה מחוסרים במוצרים המפורטים בהזמנות מכל סיבה שהיא, תהא חברה רשאית לרכוש את המוצרים ממציעים ו/או ספקים אחרים על-פי שיקול דעתה הבלעדי ועל-פי צרכיה, ללא מחויבות מצידה למחיר הזול ביותר. במצב דברים זה ישא הספק, אשר התחייב כלפי חברה לאספקת המוצרים, בהוצאות אשר נגרמו ו/או יגרמו לחברה בגין הפער בין מחיר הספק לחברה עבור אותו מוצר כאמור בהצעה האחרונה לבין המחיר אותו שילמה חברה בפועל בגין המוצר. זאת, מבלי לפגוע בכל סעד אחר אשר יעמוד לרשות חברה בהתאם לכל דין והסכם.

35. לא מילא הספק אחר הוראות המזמין כאמור לעיל או כמפורט בהסכם זה, יהא המזמין רשאי לבצע כל פעולה שתידרש במקום הספק והספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע האמור ובכל הנזקים שיגרמו למזמין עקב כך ו/או לבטל הסכם זה עקב הפרתו ו/או לנקוט בכל אמצעי אחר בהתאם להסכם זה ו/או על-פי כל דין.
36. הספק ימציא למזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, אישורים המעידים על עמידת המוצרים בהוראות כל דין ותקן.
37. המזמין יהיה רשאי לשנות מעת לעת את נוהלי האספקה כאמור על-פי שקול דעתו הבלעדי, בהודעה מראש ובכתב לספק.
38. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, להרחיב את היקף ההתקשרות עם הספק ובכלל זה, להזמין מהספק גם מוצרים נוספים אשר אינם מפורטים בנספח א' וזאת, בכפוף להסכמה מראש ובכתב בין הצדדים בדבר מחיר המוצרים הנוספים, בהתאם למחירוני הספק.
39. במידה והודיע יצרן על הפסקת ייצור דגם מוצרי מסוים אשר נדרש בהליך, באופן שאין לספק אפשרות להשפיע על המשך הייצור או על האספקה, ידווח על כך הספק לעורך ההליך באופן מיידי. ככל שיש בידי הספק מלאי נוסף של המוצר שייצורו הופסק, יהיה חייב הספק להמשיך ולספק את הציוד עד ניצול כל המלאי שיש אצלו, בהתאם לדרישת החברה. במקרה של הפסקת ייצור בפועל, וכן במקרים נוספים לפי שיקול דעת החברה שבהם היא סבורה שאין באפשרות הספק לספק מוצר מסוים, תעמוד לחברה הזכות לבחור באחת מדרכי הפעולה הבאות או בכל דרך אחרת המותרת לפי הוראות כל דין, מבלי שתהיה לספק כל טענה כנגד החברה: לדרוש מהספק לספק במקום הדגם שייצורו הופסק, ציוד שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת החברה) על תכונות המוצר שבהצעת הספק, במחיר של הדגם המקורי; להתקשר עם אחר לקבלת המוצר שאותו אין הספק מסוגל כבר לספק; להפסיק ההתקשרות מול הספק.
40. התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

טיב המוצרים ובקרת איכות

41. המוצרים שיסופקו על-ידי הספק יהיה באיכות ובטיב מעולים, בהתאמה מלאה לקבוע בהסכם זה ובהתאם לדרישות כל דין ו/או הוראה ו/או הנחיה ישימים. המוצרים יועברו לבעלות החברה ו/או מי מטעמה עם אספקתם לחברה או תשלום החברה עבורם, לפי המוקדם, כשהם נקיים מכח זכות צד שלישי.
42. בידי הספק יהיו בכל עת כל האישורים ו/או תעודות ו/או דו"חות המוכיחים את עמידת המוצרים המסופקים למזמין בדרישות כאמור, כשהם תקפים במשך כל תקופת ההסכם והספק יציגם למזמין מיד עם דרישת המזמין לכך.
43. הספק יהא אחראי לאיכות המוצרים ויחליף את כל המוצרים הפגומים ו/או שאיכותם לא הייתה לשביעות רצונו של המזמין ו/או שהנם בניגוד לאמור בהסכם זה באחרים חדשים תחתם, מבלי שיהיה זכאי לכל תמורה שהיא וזאת, בתוך 10 (עשרה) ימי עסקים מהיום שהמוצרים הפגומים נמסרו לו.
44. אספקת המוצרים, איכותם והתאמתם לדרישות המזמין ו/או מי מטעמו, תהיה נתונה לפיקוחו של מפקח שימונה על-ידי המזמין (כהגדרתו במסמכי ההליך) אשר ישמש כנציגו של המזמין ויהיה

מוסמך להכריע מטעמו בכל שאלה שתתעורר בקשר עם ביצוע הסכם זה. פעילותו של המפקח תעשה בכפוף להוראות כל דין.

45. לא מילא הספק אחר הוראות המזמין כאמור לעיל, יהא המזמין רשאי לבצע כל פעולה שתידרש במקום הספק והספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע האמור ובכל הנזקים שיגרמו למזמין עקב כך ו/או לבטל הסכם זה עקב הפרתו ו/או לנקוט בכל אמצעי אחר בהתאם להסכם זה ו/או על-פי כל דין.

נציג הספק

46. הספק ימנה נציג אשר לו תהיה הסמכות המלאה לפעול בשם הספק ולייצגו בכל פעולה הקשורה למתן השירותים לחברה על-פי הסכם זה (להלן: "נציג הספק").

47. היה ולדעת החברה נציג הספק אינו מתאים לתפקידו, מכל סיבה סבירה שהיא, או שהוא אינו מתנהג כראוי, ימונה ללא דיחוי, ובתוך לא יותר מ-7 ימים מיום פניית החברה, נציג חלופי במקומו, בכפוף לאישור החברה בדבר זהותו של נציג הספק החלופי. אין בסמכויות כאמור לעיל המסורות בידי החברה על מנת להטיל עליה מחויבות או אחריות מכל מין וסוג שהוא.

48. נציג הספק יעמוד לרשות החברה ככל שיידרש ויהיה זמין עבורה בכל עת ומקום סבירים שיידרש.

תעודת משלוח \ תעודת אספקה

49. הספק יערוך תעודות משלוח או תעודות אספקה בהתאם לקבוע בסעיף 8 להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), תשל"ג-1973.

50. תעודת המשלוח תהא כתובה באופן ברור והיא תנאי לביצוע התשלום על ידי החברה.

תמורה ותנאי התשלום

51. בתמורה לקיום כל התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, תשולם לספק תמורה כמפורט בנספח א', בהתאם לכמות המוצרים שסופקה בפועל (להלן: "התמורה"), כמפורט להלן.

52. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי לגרוע, העלויות הנובעות מהעסקת עובדים, שימוש בציוד ובאביזרים, שחרור ממכס, אחסנה, הובלה ואספקה של מוצרים, תפעול ותחזוקת פלטפורמת ההזמנות מיסים והיטלים (במידה וישנם) וכן, כל הוצאה אחרת הכרוכה באספקת המוצרים, במישרין או בעקיפין. הספק לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא מעבר לזו המפורטת בנספח א', למעט מע"מ שיתווסף לכל תשלום על פי שיעורו במועד האספקה של כל הזמנה.

53. בסיום כל חודש ולא יאוחר מה-10 בחודש שלאחריו, יערוך ויגיש הספק דרישת תשלום אשר תכלול את כל הפרטים אשר ייקבעו על-ידי החברה, לרבות את כל תעודות המשלוח שנחתמו ואושרו ע"י החברה או מי מטעמה כמפורט להלן (להלן: "דיווח חודשי"). על בסיס הדיווח החודשי, יגיש הספק לחברה חשבון חודשי לתשלום מלווה בחשבונית מס כדין בגין המוצרים אשר סופקו על ידו בפועל באותו חודש בהתאם להוראות הסכם זה (להלן ביחד: "החשבון").

54. החשבוניות המרכזות יומצאו לכתובת הבאה: חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ, מגדל עתידים, קומה 32, קריית עתידים, ת"א 6158101.

55. כל חשבונית מרכזת תתייחס לכל ההזמנות ותעודות המשלוח שהוזמנו והועברו לחברה בחודש החולף.
56. לחשבונית המרכזת שיגיש הספק תצורפנה כאמור תעודות המשלוח המקוריות, הנושאות אישור קבלה וחתימה של הגורם המוסמך בנתג"ז, שקיבל את הטובין.
57. מובהר כי אישור תשלום כלשהו לרבות התשלום האחרון, אין בהם משום הסכמת החברה והממונה לטיב השירותים שבוצעו או טיב הטובין שסופקו.
58. הספק יהיה זכאי לקבל מהחברה את סכום החשבון תוך 30 יום מתום החודש שבו הוגש החשבון על-ידי הספק ("שוטף + 30"), ובתנאי שהחשבון אושר קודם לכן על-ידי החברה וכנגד חשבונית מס כדין.
59. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין המוצרים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הספק וישולמו על ידו. החברה תנכה מכל תשלום לספק כל סכום אותו עליה לנכות על-פי כל דין, לרבות מיסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראייה לביצוע מלוא התשלום המגיע לספק מהחברה.
60. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק למזמין את האישורים הבאים:
- (1) תעודת עוסק מורשה בת תוקף על-פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו – 1975;
- (2) אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה;
- (3) אישור ניכוי מס במקור;
- (4) כל אישור אחר הדרוש על-פי כל דין או על-פי דרישת המזמין.

העדר יחסי עובד - מעסיק

61. למען הסר ספק, מובהר ומוסכם בזה כי הסכם זה הינו לרכישת שירותים ו/או מוצרים, ואין בו משום התקשרות לאספקת כוח-אדם ו/או הסכם עם קבלן כוח-אדם, והספק מצהיר כי אינו קבלן כ"א.
62. מוסכם בזה כי אם חרף כוונת והסכמת הצדדים, יקבע גורם מוסמך כי ההסכם ייחשב כהסכם להעסקת כוח-אדם או הסכם עם קבלן כוח-אדם, ישפה הספק את החברה בגין כל תשלום שתחויב בו מעבר לקבוע בהסכם זה.
63. הספק מצהיר כי הוא נותן שירותים גם לאחר/ים וכי אינו משתלב במסגרת הארגונית של החברה ואין בכוונתו לעשות כן.
64. הספק מצהיר כי אין ולא יהיו בין החברה ובין הספק ו/או כל הפועל בשמו ו/או במקומו ו/או מטעמו יחסים של עובד ומעביד לכל מטרה שהיא וכן כי הוא מתחייב לשלם את כל התשלומים עבור בטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו על פי כל דין. חברה לא תהא חייבת לספק ו/או לכל הפועל בשמו ו/או במקומו ו/או מטעמו כל משכורת, דמי חופשה או חופשה מכל סוג, דמי מחלה או חופשת מחלה, פיצויי פיטורין או פיצויי פרישה וכן לא תהא חייבת בכל תשלום ו/או גמלה ו/או זכות ו/או טובת הנאה כלשהם המחייבים

ו/או הנהוגים ביחסים שבין מעביד ועובד. הספק יפצה וישפה את חברה, בגין כל סכום או חיוב בו תחויב החברה בניגוד לאמור לעיל.

65. הספק מתחייב להבהיר את האמור לעיל באופן מפורש וברור לכל עובדיו ו/או מי שיועסק על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

66. מובהר בזאת, כי הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בפרק זה הינם בבחינת תנאי יסודי להתקשרות החברה עם הספק והתמורה אותה יקבל הספק על-פי הסכם זה, חושבה בהתאם להצהרותיו דלעיל.

ביטול ההסכם עקב הפרה

67. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא החברה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק, והספק מוותר על כל טענה, תביעה ודרישה כספית או אחרת כלפי החברה או מי מטעמה בשל כך:

א. הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק או צו הקפאת הליכים או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק (זמני או קבוע), בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הספק או כל מצב דומה אחר שיש בו, לדעת החברה, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ואלה לא בוטלו תוך 30 ימים.

ב. בפועל אין הספק מבצע את ההסכם.

ג. הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.

68. בכל מקרה של הפרה שאינה יסודית, יתקן הספק את ההפרה בתוך 7 (שבעה) ימים מיום שנדרש לכך על-ידי המזמין או מי מטעמו. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, תהא החברה רשאית לבטל הסכם זה ללא מתן כל התראה נוספת, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לחברה על-פי ההסכם ועל-פי כל דין.

סודיות ואבטחת מידע

69. הספק יחתום על כתב התחייבות להגנת הפרטיות ושמירה על סודיות בנוסח המצורף כנספח ב'.

70. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לקיים באופן מלא את דרישות אבטחת המידע הנהוגות בחברה על-פי מדיניות והנחיות הממונה על אבטחת המידע בחברה, וכי יכלול במוקד השירות את כל האמצעים המתאימים והנדרשים לצורך אבטחת המידע, בהתאם לנהלי החברה והנחיותיה.

71. התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

ביטוח

72. הספק יערוך ויחזיק בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות את הביטוחים המפורטים ב"נספח ד'- אישור קיום ביטוחים" (להלן: "אישור קיום ביטוחים"), בנוסח "ביט" או נוסח מקביל לו (למעט ביחס לביטוח אחריות מקצועית), וביחס לביטוח חבות המוצרכל עוד קיימת לו אחריות על פי דין.



73. התאריך הרטרואקטיבי בביטוח חבות המוצר לא יהיה מאוחר ממועד תחילת אספקת המוצרים על ידי הספק.
74. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, מתחייב הספק להציג בפני החברה, לפני תחילת תקופת ההתקשרות, את אישור קיום הביטוחים, כשהוא חתום בידי מבטחיו. לפני תום תקופת הביטוח, ימציא הספק אישור קיום ביטוחים מעודכן בגין הארכת תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף וכל עוד קיימת לו אחריות על פי דין.
75. בנוסף לביטוחים המפורטים באישור קיום הביטוחים ירכוש הספק, בעצמו או באמצעות קבלני משנה שיועסקו על ידו, ביטוח חובה – רכב כנדרש על פי דין וכן ביטוח אחריות בגין נזק לרכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב בגבול אחריות סטנדרטי.
76. הוראות כלליות שיחולו על כל ביטוחי הספק:
77. הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח שנערך על ידי החברה, ו/או מדינת ישראל הבאים מטעמן ו/או כל מי שהחברה התחייב בכתב קודם למקרה ביטוח כי הביטוח יהיה ראשוני לגביו.
78. ויתור על זכות השיבוב כלפי החברה ו/או מדינת ישראל ו/או הבאים מטעמן ו/או כל מי שהחברה התחייב לוותר על זכות התחלוף כלפיו, אולם הוויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
79. ככל וקיים בפוליסה חריג רשלנות רבתי, על הספק לוודא כי חריג כאמור יימחק, אולם מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין.
80. מובהר, כי דרישות הביטוח (לרבות גבולות האחריות ותנאי הכיסוי) המפורטות בנספח זה ובנספחים הנלווים לו הינן בגדר דרישות מזעריות המוטלות על הספק. הספק מצהיר, כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה והבאים מטעמה בכל הקשור לני"ל. מובהר, כי הספק מתחייב לאמוד את חשיפותיו ולערוך על חשבונו כל ביטוח נוסף ו/או משלים לכיסוי רכושו וחבותו על פי הסכם זה ועל פי דין.
81. הספק מצהיר בשמו ובשם קבלני המשנה וצדדים שלישיים הפועלים מטעמו, כי לא תהיה להם כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ומי מטעמה, וכל מי שהחברה התחייב לפטור כלפיו טרם קרות מקרה ביטוח, בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו על פי הביטוחים שייערכו על ידו, או שהיה זכאי לשיפוי בגינו (אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה), או בגין כל נזק שנגרם לרכוש הספק והבאים מטעמו, וכן בגין כל נזק ו/או אובדן תוצאתי, והוא פוטר בזאת את החברה וכל הבאים מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון.
82. במקרה שבו הספק מתקשר עם קבלני משנה או צדדים שלישיים, ידאג הספק לכך שהסכמי ההתקשרות עמם יכללו הוראות מקבילות להוראות נספח זה.
83. מובהר ומוסכם בזאת כי הספק נושא באחריות בלעדית כלפי החברה בגין כל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה וצדדים שלישיים מטעם הספק, והספק ישפה ויפצה את החברה בגין כל נזק, אבדן והפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה וצדדיים שלישיים כאמור, בין אם נזק, אבדן והפסד כאמור מכוסים במי מהפוליסות שהתחייב הספק לערוך ובין אם לאו.
84. מובהר כי הספק לבדו יישא בפרמיות הביטוח, בהשתתפות העצמית ובכל עלות אחרת הקשורה

לביטוחים הנ"ל.

איסור המחאה

85. הספק אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות על-ידי העברת השליטה בספק לבעלי מניותיו ו/או לאחרים לרבות התקשרות עם קבלני משנה (למעט ספק מקצועי או ספק ממונה) מבלי לקבל את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב.
86. מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמין יהא רשאי בכל עת להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על-פי ההסכם כולן או כל חלקן הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בקבלת אישור הספק לכך וללא כל תמורה ו/או פיצוי כלשהו. להסרת ספק וככל שידרש, חתימת הספק על הסכם זה תהווה אישור והסכמה מראש לאמור בסעיף זה.
87. הפרת הוראה מהוראות סעיף זה תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

פיקוח מטעם המזמין

88. המזמין רשאי למנות מפקח מטעמו (לעיל ולהלן: "המפקח") כדי להשגיח ולפקח על אספקת המוצרים ו/או כל התחייבות אחרת על-פי הסכם זה של הספק. המפקח יהא מוסמך להכריע בכל שאלה הקשורה לאספקת המוצרים וביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, והספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח באופן מלא.
89. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על-פי ההסכם, רשאי המפקח, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו:
- לערוך כל ביקורת, חקירה ו/או בדיקה בקשר עם המוצרים ואספקתם.
 - לפסול משלוח של מוצרים (כולו או חלקו) בשל פגם ו/או חסר ו/או אי התאמה לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולהורות על אספקת מוצרים אחרים תחתם.
 - ליתן לספק כל הוראה אחרת בקשר עם המוצרים ואספקתם.
90. זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם למזמין ולמפקח מטעמו, אין בה כדי להטיל חבות כלשהי על המזמין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על-פי ההסכם, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי איזו מהתחייבויותיו על-פי ההסכם.

גביה וקיזוז

91. נשא המזמין או מי מטעמו, בתשלום כספי כלשהו החל על הספק, בין על-פי ההסכם ובין על-פי כל דין, יהא הספק חייב להחזירו למזמין מיד כשיידרש לעשות כן, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין.
92. המזמין רשאי לנכות, לחלט או לקזז מכל סכום אשר יגיע ממנו לספק בין על-פי ההסכם ובין בדרך אחרת, כל סכום המגיע או שייגיע לו מאת הספק, קצוב או בלתי קצוב, בין על-פי ההסכם ובין בדרך אחרת, בכפוף למתן הודעה כתבה לפחות 3 ימים מראש, והכול בכפוף להוראות כל דין.



שונות

93. לבית המשפט המוסמך, שמקום מושבו בעיר תל אביב-יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, והצדדים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל אביב-יפו.
94. הוראות הסכם זה ממצים את כל המוסכם בין הצדדים ולא יהא כל תוקף לכל מו"מ, סיכום, התחייבות, הבטחה, מצג או הסכם קודם, אינפורמציה, מחירים, מסמכים, כתבים ופרטים אחרים שנמסרו לספק על-ידי החברה או מי מטעמה, בין בכתב ובין בעל-פה, אלא אם כן נכללו במפורש בהסכם זה.
95. תוקפו של הסכם זה מותנה בחתימת המזמין עליו. לשינויים בהסכם זה לא יהיה תוקף אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על-ידי הצדדים.
96. מחדל, השהיה או ויתור על-ידי אחד הצדדים במימוש זכות מזכויותיו לפי הסכם זה לא יחשבו כויתור, כמניעה, כהסכמה או כהודאה מצדו והוא יוכל להשתמש בזכויותיו על-פי הסכם זה בכל עת שיחפוץ מבלי שיהיה מנוע מלעשות כן.
97. כל הודעה בכתב שתשלח על-ידי צד למשנהו לפי כתובתו כמצוין בכותרת להסכם זה לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה הידנית באותה הכתובת או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כנתקבלה במועד העברתה, אם צורף לה אישור על העברתה המלאה והתקינה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

בשם חברת נתיבי הגז הטבעי בע"מ		בשם הספק	
חתימה	שם מלא ותפקיד	חתימה	שם מלא ותפקיד
חתימה	שם מלא ותפקיד	חתימה	שם מלא ותפקיד

חותמת: _____ חותמת: _____

תאריך: _____ תאריך: _____

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מס' רשיון _____, מרחוב _____ בעיר _____, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של ה"ה _____ ו- _____ אשר זיהו עצמם באמצעות ת.ז. שמספרן _____ ו- _____ / המוכרים לי אישית, וכי חתימותיהם מחייבות את הספק לכל דבר ועניין.

עו"ד



נספח א

כתב כמויות ומחירים (הצעת הספק)

(יצורף ע"י החברה בעת חתימת ההסכם)

נספח ב' – התחייבות גורם חיצוני לשמירת סודיות ולאי עשיית שימוש במידע פנים

לכבוד

נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ ("החברה")

הואיל: והח"מ, _____ (להלן: "מקבל המידע") עתיד להתקשר עם החברה לצורך מתן השירותים כהגדרתם בהסכם ובמסמכי המכרז (להלן: "השירותים");

והואיל: ובמסגרת ו/או לצורך ביצוע העבודות החברה עומדת לחשוף בפני מקבל המידע ובפני עובדיו (או שיתגלה לנו באופן אחר) מידע סודי כמפורט בכתב התחייבות זה להלן;

והואיל: והמידע הסודי אותו עומדת לחשוף החברה בפני מקבל המידע או המידע הסודי לו עשוי מקבל המידע להיחשף יכול ויהווה גם מידע פנים, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 (להלן: "מידע פנים");

והואיל: והסכמת החברה להתקשר עם מקבל המידע ולחשוף את המידע הסודי בפני מקבל המידע מותנית וכפופה לכך שיתחייב לשמירת סודיות המידע הסודי ואי עשיית שימוש במידע פנים.

לפיכך מקבל המידע מצהיר ומתחייב כאמור בכתב התחייבות זה (לעיל ולהלן: "כתב התחייבות זה") כדלקמן:

1. מידע סודי

בכתב התחייבות זה יהיה למונח "מידע סודי", בין היתר, הפירוש או המשמעות כמפורט להלן:

מידע או כל חלק ממנו, בנוגע לעסקי החברה, תכניותיה, תקציבה, סודותיה המסחריים, דרך פעולתה, קניינה הרוחני ונתונים אודות פעילותה, שהגיע לידי מקבל המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בעזרת כל אמצעי אחר לאגירת מידע, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נתונים מדעיים, סטטיסטיים, מסחריים ו/או טכניים, פרטים בנוגע ליכולות טכנולוגיות, תהליכים וכל דוגמאות, מסמכים, מפרטים, תכניות, שרטוטים, טבלאות, תכניות עסקיות, רשימות של לקוחות, נתונים בנוגע לשווקים ונתונים אחרים, (בכתב, בקבצי מחשב או בכל אופן אחר, לרבות בעל פה) נוסחאות, רישומים, תרשימים, מסמכים, תיאורים, תוכניות, תהליכים, שיטות, שיטות עבודה, אסטרטגיה, מודלים, דגמים, שכלולים, מחקרים, דיווחי מכירות, מחקרים, מדיניות של החברה, רשימת לקוחות החברה, מחירונים, הנחות, רשימת ספקים וכל גוף אחר המצוי בקשר עסקי עם החברה ותנאי התקשרותו עם החברה, קשרי מסחר, חישובים כלכליים, ניתוחים פיננסיים, ניתוחים כלכליים וחשבונאיים, לרבות, מבלי למעט, ניתוחים של תוצאות עסקיות, עלויות הפעילות והמוצרים, נכסי החברה, רכישות ומכירות המבוצעות או מתוכננות על ידי החברה, מערכת ההפעלה של המחשבים, המסופים, והתקני התקשורת של החברה וארכיבי החברה, ליקויים וכשלים מכל מין וסוג שהוא, כל מידע מקצועי מכל סוג שהוא הקשור במישרין ו/או בעקיפין לחברה, וכן כל דבר ועניין המכילים מידע סודי או העשויים לשמש מקור למידע סודי והכל בקשר עם נושא הקשור בעיסוקיה של החברה או הקשור בכך בכל צורה שהיא, למעט כל מידע אשר נוכיח כי בעת גילוי היה או הפך להיות, שלא עקב הפרת התחייבות זו או כל התחייבות אחרת שלנו, בנחלת הכלל.

2. התחייבות לשמור על סודיות

2.1. החברה תמסור למקבל המידע את המידע הסודי הנחוץ, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשם מתן / קבלת השירותים על ידי מקבל המידע. מובהר, כי אין באמור בהתחייבות זו כדי לחייב את החברה לגלות מידע כלשהו, וכל גילוי ומסירה לנו יהיו בשיקול דעתה המוחלט של החברה.

2.2. עוד מובהר, למען הסר ספק, כי אין בגילוי על ידי החברה של כל מידע, בין שהינו סודי ובין אם לאו, משום מצג ו/או הודאה לגבי נכונותו, מהימנותו ו/או שלמותו של מידע כאמור ואנו מתחייבים לבדוק ולוודא כל מידע בטרם ייעשה בו שימוש.

2.3. מקבל המידע מתחייב לשמור על המידע הסודי בסודיות מוחלטת ולא להעבירו לכל אדם או גוף, ולא לעשות בו, או בכל חלק ממנו, כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בכל דרך שהיא, אלא לצורך השירותים.

2.4. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב מקבל המידע, כי לא יפרסם את המידע הסודי, ולא יעבירו לצד שלישי כלשהו, מכל סיבה שהיא, אלא אם ניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב.

2.5. התחייבויות מקבל המידע, כאמור בכתב התחייבות זה, לא יחולו על מידע סודי אשר מקבל המידע יוכיח כי הוא:

- א. נמצא ברשותו לפני חתימת כתב התחייבות זה;
- ב. נמצא בנחלת הכלל או הגיע לנחלת הכלל לאחר חתימת כתב התחייבות זה, שלא בגין הפרת התחייבות כלשהי על ידי מקבל המידע;
- ג. התקבל אצלו כדין מצד שלישי הרשאי להחזיק בו ולהעבירו;
- ד. מידע שיש לגלותו על פי דין או על פי הוראת רשות מוסמכת;
- ה. פותח על ידי מקבל המידע באופן עצמאי, ללא קשר למידע הסודי.

מידע סודי לא ייחשב ככלול בסייגים האמורים לעיל רק משום שמרכיבים יחידים או שילובים מסוימים שלו מצויים בנחלת הכלל או ידועים למקבל המידע.

2.6. מקבל המידע מתחייב להגביל את מסירת המידע הסודי רק לאלה מעובדיו/יועציו אשר יעסקו במתן / קבלת השירותים האמורים לחברה / מאת החברה, ובאותה מידה שהמידע הסודי חיוני לצורך ביצועם על ידם. מקבל המידע מתחייב להחיל את חובת הסודיות ואי עשיית השימוש במידע פנים, כאמור בכתב התחייבות זה, על כל עובדיו/יועציו אשר מידע סודי כאמור יגיע לידיעתם. מקבל המידע ינקוט בכל האמצעים הנחוצים כדי למנוע את חשיפת המידע הסודי או כל חלק ממנו לכל גורם שאינו זכאי לכך על פי תנאי כתב התחייבות זה. מקבל המידע יהיה אחראי לכל הפרה מצד עובדיו ו/או כל מאן דהוא אחר מטעמו של בכתב התחייבות זה.

2.7. מקבל המידע מתחייב שלא לעשות תעתיק ו/או שיכפול ו/או שעתוק ו/או שיחזור בכל דרך שהיא, של כל חלק מהמידע הסודי, מבלי לקבל אישור לכך, מראש ובכתב, מהחברה. עוד מתחייב מקבל המידע להחזיר לחברה מיד עם סיום מתן / קבלת השירותים על ידו או מיד עם דרישתה הראשונה של החברה, לפי המוקדם, כל מסמך, מפרט, שרטוט, טבלה, דוגמה, תכנית וכל נתונים רשומים אחרים אשר הגיעו אליו, בין במישרין ובין בעקיפין, וכן כל רישומים, דוחות ונתונים רשומים אחרים, אשר נוצרו על ידו או נצברו אצלו בקשר עם מתן / קבלת השירותים.

2.8. ככל שהמידע הסודי המועבר כולל, במישרין או בעקיפין, מידע אישי כהגדרתו להלן, לרבות מידע אישי של לקוחותיו של מוסר המידע, עובדיו ונותני שירותיו, מקבל המידע מתחייב לעמוד מבחינה מהותית בכל הוראות הדין החלות בקשר להגנת פרטיות, אבטחת מידע ועיבוד מידע אישי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מקבל המידע מתחייב ליישם במהלך תקופת הסכם זה וכל עוד הוא מחזיק במידע אישי, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בסטנדרטים סבירים בעת הרלוונטית ואשר לא פוחדים מדרישות הוראות הדין הנוגעות להגנת הפרטיות והדרישות הסבירות המקובלות.

"מידע אישי" – נתונים אודות אדם יחיד העולים לכדי "מידע" כמוגדר בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכל נתון אחר אודות אדם מזוהה או שניתן לזהותו, לרבות

מידע שמזהה אדם או יכול לשמש לזיהוי, איתור מקום או יצירת קשר עם אדם. מידע אישי כולל הן מידע המזהה אדם באופן ישיר כגון שם, מספר זהות או תואר ייחודי, הן מידע המזהה אדם באופן עקיף כגון תאריך לידה, מספר טלפון נייד, והן מידע שעשוי ללמד על אדם מסוים גם אם זהותו אינה ניתנת לזיהוי ישיר בקלות, כמו למשל כתובת IP, נתונים סטטיסטיים אודות שימוש באתר או תוכנה; והכל, לרבות מידע שהוצפן, אלא אם המפתח להצפנה אינו מצוי בידי המעבד.

2.9. התחייבות מקבל המידע לשמירת הסודיות ואי-השימוש במידע הסודי הכלולה בהסכם זה אינה מוגבלת בזמן.

3. אי עשית שימוש במידע פנים

מבלי לגרוע מהתחייבויותיו של מקבל המידע על פי כתב התחייבות זה, מקבל המידע מתחייב, כי היה והמידע הסודי יהיה בגדר מידע פנים, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 (להלן: "חוק ניירות ערך"), לא יעשה מקבל המידע כל שימוש במידע הסודי אשר עלול להוות שימוש במידע פנים כהגדרתו בחוק ניירות ערך.

4. אבטחת מידע

מקבל המידע יחתום על נספח אבטחת מידע שיהווה חלק בלתי נפרד מנספח זה והסכם השירותים ("נספח א' – אבטחת מידע").

5. רישיון והסכמים עתידיים

5.1. מקבל המידע מצהיר, כי המידע הסודי הוא רכושה הבלעדי של החברה והוא מובא לידיעתו אך ורק לשם מתן / קבלת השירותים.

5.2. מקבל המידע מצהיר ומאשר בזה, כי ידוע לו כי מסירת המידע הסודי לידי, על ידי החברה או מי מטעמה, אינה מהווה הענקת רישיון או כל זכות אחרת בקשר למידע הסודי, והוא מתחייב לא לנהוג במידע הסודי מנהג בעלים.

6. פיצוי בגין הפרת התחייבויות מקבל המידע

מקבל המידע מתחייב כי ידוע לו כי התרשלות על ידו או על ידי עובדיו ו/או מי מטעמו בשמירתו של כל מידע סודי ו/או עשיית מעשה מצידו שיש בו כדי לסכן את בטחונו של המידע הסודי ו/או מסירת המידע או כל חלק ממנו לצד ג' כלשהו, עלול לגרום לחברה נזקים חמורים. מקבל המידע מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לו כי במקרה שיפר את התחייבויותיו דלעיל או כל חלק מהן, הוא יהיה חייב לפצות את החברה בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מהפרת התחייבויותיו דלעיל, וזאת מבלי לגרוע מכל יתר התרופות והסעדים האחרים, העומדים לרשות החברה על פי כל דין, עקב הפרת התחייבויותיו כאמור.

7. ויתור

שום התנהגות מצד החברה לא תיחשב כויתור על איזו מזכויותיה על פי כתב התחייבות זה, או על פי כל דין, או כויתור או כהסכמה מצידה להפרה או לאי-קיום של התחייבויות מקבל המידע על פי כתב התחייבות זה, או לשינוי תנאי מתנאי כתב התחייבות זה.

מקבל המידע מסכים מראש, כי החברה תהא זכאית לכל סעד משפטי כלפיו במקרה של הפרה או חשד להפרה של כתב התחייבות זה, לרבות צו מניעה וצו לאיסוף המידע הסודי שיהיה בידי מקבל המידע ומתחייב שלא להתנגד למתן צווים כנ"ל.

8. הדין החל וסמכות מקומית

מוסכם, כי הדין החל על כתב התחייבות זה הוא דין מדינת ישראל.

לבתי המשפט בתל-אביב יפו תהיה הסמכות הייחודית והבלעדית בקשר לכל מחלוקת אשר תתגלע בקשר עם כתב התחייבות זה. אנו מצהירים בזה שמילוי התחייבויותינו על פי מסמך זה אינו מפר ולא יפר כל הסכם או התחייבות אחרים שאנו צד ל/וה או שהיינו צד ל/וה וכי לא התקשרנו ו/או נתקשר בכל הסכם בעל פה או בכתב הסותר את האמור בכתב זה. ידוע לנו ומוסכם עלינו כי האמור בכתב זה אינו בא לגרוע מכל התחייבות שלנו לחברה מכוח חוזה או מכוח הדין.

9. תוקף ההתחייבות ושונות

מקבל המידע מתחייב כי עם סיום ההתקשרות עם החברה, מכל סיבה שהיא או מיד עם דרישתה הראשונה, בכל עת, להחזיר לה כל מידע ו/או כל חומר ו/או כל מסמך כמפורט לעיל, המצוי בידי מקבל המידע ו/או ברשותו ו/או בשליטו של כל אדם אחר מטעמו, בין אם נעשה על ידי החברה ו/או גורם מטעמה ו/או גוף הקשור עמה ובין אם נעשה ו/או נערך ו/או הוכן על ידי מקבל המידע

התחייבויות מקבל המידע על פי מסמך זה ימשיכו לחייבו על אף כל שינוי בבעלות, בניהול או בשליטה בחברה, שינוי מבנה ארגוני, שינוי שם, שינוי תחומי פעילות, ו/או כל שינוי אחר בחברה.

מקבל המידע מתחייב להודיע לחברה מייד וללא דיחוי על כל אדם ו/או גוף אשר המידע ניתן ו/או נחשף ו/או הגיע לידם בניגוד להוראות נספח זה.

הננו מצהירים כי קראנו היטב כתב זה על כל חלקיו, הבנו את תוכנו, והננו מתחייבים לקיים כל הוראותיו ללא הגבלת זמן.

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך

נספח א' – עיבוד מידע

א. סוגי המידע שהספק יעבד :

לדוגמא : פרטי קשר / מידע דמוגרפי / הרגלי צריכה/ הרגלי התנהגות / דעות פוליטיות / הקלטות אודיו או וידיאו / מידע כלכלי - חובות / מידע כלכלי - נכסים / מידע ביומטרי / מידע גנטי / מידע רפואי / השתייכות דתית / מצב נפשי / נטייה מינית / ניסיון מקצועי / השכלה / נתוני תקשורת למעט פרטי קשר / עבר פלילי / קשרים משפחתיים / אילן יוחסין / אחר רגיש - _____ (פרט) אחר לא רגיש- _____

ב. מטרת השימוש המותרות לצרכי ההסכם :

השימוש במידע האישי ועיבודו, יוגבל אך ורק לצורך מתן השירותים, כמפורט בהסכם השירותים, אך ורק כל עוד הסכם השירותים יעמוד בתוקפו והשירותים מוענקים על ידי הספק אל המזמין לרבות תקופת התמיכה ותחזוקה.

ג. סוגים של נושאי מידע (מי שרשומות המידע האישי הן אודותיו) :

לדוגמא : עובדי החברה, קבלנים ונותני שירותים של החברה, לקוחות, ספקים

ד. קבלני המשנה של הספק להם גישה למידע האישי :

[נא להשלים]

שם קבלן המשנה	סוג השירותים	מיקום אחסון המידע

מולא על-ידי :
תפקיד :
תאריך

נספח ב' - אבטחת מידע

1. הגדרות

- 1.1 **אבטחת מידע** - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.
- 1.2 **נכס מידע** – קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת של החברה, ובעל ערך לתפקודה התקין של נתג"ז.
- 1.3 **סביבת המידע של נתג"ז (אצל הספק)** – נכסי המידע של נתג"ז וכל התשתיות, האתרים והרכיבים המאפשרים גישה אליהם, או שבהם הם נוצרים, נשמרים, מעובדים או מועברים.
- 1.4 **סודיות (Confidentiality)** – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדר שתפקידם מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.
- 1.5 **המידע החסוי** – מידע אותו קיבל הספק ו/או מורשי הגישה מטעמו ("מורשי הגישה") הרשאה להחזיק, לעבד או הרשאת גישה בהתאם להוראות נספח זה, כמפורט בסעיף 2.1 להלן.
- 1.6 **אירוע אבטחת מידע** – מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפרטיות עובדיו וקבלניו, לפגוע בפעילות העסקית של נתג"ז או להוות הפרת חוק מכל סוג.

2. הנחיות כלליות

- 2.1 במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק הרשאה מוגבלת וזמנית להחזיק ולעבד עבור נתג"ז את המידע החסוי המפורט להלן:

סוג המידע	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע
אליו מורשה הספק לעבד	הפעולה המותרת	הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע

במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק, באמצעות מורשי הגישה, הרשאה מוגבלת וזמנית, לקבל גישה למידע של נתג"ז ו/או למערכות של נתג"ז אך ורק כמפורט להלן:

סוג המידע	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע
אליו מורשה הספק לגשת	הפעולה המותרת	הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע

- להסרת ספק, הספק לא יעבד, יחזיק או ינסה לקבל גישה או לצפות במידע או במערכות שלא מהסוג המפורט לעיל, אלא בכפוף לאישורה של נתג"ז מראש ובכתב.
- 2.2. הספק מתחייב שלא לערוך עיבוד מכל סוג של המידע החסוי, אלא למטרות המפורטות במסמך זה ובאופן המפורט מסמך זה. ככל שהגיע לידיעתו או לחזקתו של הספק מידע שלא מהסוג המפורט במסמך זה, הספק יידע את נתג"ז באופן מידי ויפעל בהתאם להנחיותיה.
- 2.3. הספק מתחייב כי הוא ומורשי הגישה מטעמו יפעלו בהתאם להנחיותיה של נתג"ז ו/או מי מטעמה, כפי שיהיו מעת לעת, בכל הקשור לשימוש ועיבוד המידע החסוי, ובלבד שההנחיות נמסרו לספק מראש ובכתב.
- 2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא ו/או מורשי הגישה מטעמו לא יעשו כל שימוש במידע החסוי למעט לצורך ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז במסגרת ההתקשרות בין הצדדים. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל שימוש שעושים מורשי הגישה במידע החסוי, ויהיה אחראי למנוע דליפת מידע של נתג"ז לגורמים שאינם מורשים.
- 2.5. שמירת המידע החסוי בחצרות ו/או במערכות ו/או בתשתיות הספק תבוצע באופן מאובטח ובהתאם להנחיות אבטחת המידע של נתג"ז כפי שתתעדכנה מעת לעת, בכפוף לשינויים רגולטוריים וטכנולוגיים ולאיומי אבטחת המידע השונים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישמור את המידע החסוי בנפרד (באמצעות הפרדה לוגית כגון הפרדת תיקיות) מכל מידע אחר הקיים אצל הספק, לרבות מידע השייך ללקוחות אחרים של הספק.
- 2.6. להסרת ספק, מובהר שמסמך זה כולל הן הוראות כלליות שמחייבות את הספק בכל מקרה, והן הוראות קונקרטיות שמסדירות מקרים ספציפיים, אשר עמידה בהן מחייבת רק בכפוף לכך שהמקרה הספציפי נכלל במסגרת שניתנים בהתאם להסכם. כך, לדוגמה, הנחיות לעניין שימוש בטוח ב WI FI יחייבו במצב בו קיים שימוש ב WI FI על ידי הספק ברשת המכילה מידע חסוי של נתג"ז, והוראות לעניין אחסון בענן יהיו רלוונטיות אם ההתקשרות כוללת אחסון מידע חסוי על גבי ענן.
- 2.7. הספק ימנה איש קשר מטעמו אשר יהיה אחראי לענייני אבטחת המידע בכל הקשור למערכות אותן סיפק או השירותים אותם סיפק לנתג"ז, וליישומן של כל הדרישות המפורטות במסמך זה. איש הקשר כאמור יהיה זמין באופן שוטף למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז, לצורך מענה לפניות בעניינים הקבועים במסמך זה.
- 2.8. על הספק לבצע אחת לשנה סקר אבטחה עצמי בהתאם למתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, וכן לתקן כל ממצא מהותי שיעלה בו.
- 2.9. הספק יבצע בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, לתשתיות סביבת המידע של נתג"ז, אחת ל – 18 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. הספק יעדכן את נתג"ז בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.
- 2.10. התחייבויות הספק לאבטחת המידע כאמור בנספח אבטחת מידע זה הן תנאי יסודי להתקשרותה של נתג"ז עם הספק.
- 2.11. הספק מצהיר ומתחייב כי ינקוט בכל אמצעי אבטחת המידע המקובלים בתעשייה לצורך הבטחת שלמות המידע, זמינותו, סודיותו, שרידותו ואמינותו, ובכלל זה אמצעים למניעת זליגתו של המידע – בין אם מדובר במידע המאוחסן ו/או מעובד במערכות המאגר הספק ובין אם בעת העברת המידע מנתג"ז לספק ו/או מהספק לנתג"ז ו/או מהספק לצד שלישי.

2.12. כלל הוראות נספח זה, בשינויים המחויבים, יחולו על כל מידע שהספק ומורשי הגישה ייחשפו לו במהלך מתן השירות לנתג"ז. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הספק ומורשי הגישה אינם מורשים לעשות כל שימוש במידע שלא ניתנה לגביו הרשאה כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

3. דיווחים

3.1. הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז מיד עם היוודע לו, על כל אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע אבטחת מידע המשפיע או אשר עשויה להיות לו השפעה על סביבת המידע של נתג"ז, והוא יספק לנתג"ז את כל הסיוע הנדרש בעניין. אירוע אבטחת מידע כולל, בין היתר (אך לא רק), פריצה למערכות, התפשטות וירוס/ נזקה, גישה ללא הרשאה למידע או למערכות מידע המכילות מידע, זליגה של מידע (בזדון או בשגגה), וכד'. הספק יתחקר כל אירוע כאמור, ידווח לנתג"ז על החולשות שהתגלו בשירותים או במערכות אותן סיפק במסגרת התחקור, ויעדכן את נתג"ז אודות האמצעים שנקט על מנת לתקן.

3.2. הספק מתחייב לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז על כל חשד שהגיע לידיעתו אודות הימצאות קוד זדוני, וירוס, סוס טרויאני וכד' ביחס למערכת אותה סיפק הספק לנתג"ז (ככל שסופקה כזו).

4. תאימות לרגולציה, תקנים ונהלים

4.1. הספק יקבע ויישם בארגונו, בכל עת, מדיניות ונהלי אבטחת מידע מעודכנים, ותקפים, התואמים את הרגולציה ודרישות הדין הרלוונטיות, ובכלל זה, המתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, כפי שתתעדכן מעת לעת, בהתאם לשירות אותו הוא מספק, אשר יהיו זמינים ומחייבים ביחס למורשי הגישה של הספק. נהלי אבטחת המידע יתייחסו, בין היתר, לנושאים הבאים: (א) אבטחה פיזית; (ב) אבטחה לוגית; (ג) הפרדה של המידע; (ד) מדיניות לעניין סיום השימוש במידע והסרת ציוד אחסון המידע; (ה) תהליכים שקשורים למיון המידע; (ו) נגישות שליטה; (ז) חובות סודיות של מורשים; (ח) ביקורת; (ט) גיוס והכשרת עובדים וביצוע בדיקות רקע (בין היתר, בנוגע להכשרת עובדים מורשי גישה לסביבת המידע של נתג"ז לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידם בפרט), בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמא, הנחיות משטרת ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נתג"ז או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק); ו-י) ציות להוראות אבטחת מידע נוספות.

נתג"ז תהא רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

4.2. ככל שהספק מחזיק בגישה למידע על תשתיות מערכת, הספק מתחייב כי הוא בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 וימשיך להחזיק בהסמכה זו כל עוד הוא מחזיק בגישה כאמור. הספק מתחייב להעביר לנתג"ז צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם, ובמסגרת כל עדכון או חידוש של תעודת ההסמכה האמורה.

4.3. במקרים שבהם המידע החסוי כולל מידע אודות בני אדם, הספק יפעל באופן מלא בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, וכל הנחיה רלוונטית של הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017 כאילו היה הספק "מחזיק" של המידע עבור נתג"ז

בהתאם לחוק. ככל שבהתאם לשיקול דעתה של נתג"ז יש לרשום את הספק כ"מחזיק" של מאגרי מידע של נתג"ז בהתאם להוראות החוק, הספק ישתף פעולה עם נתג"ז וימסור לה את כל המידע הנדרש לעניין זה.

4.4. הספק לא יאחסן מידע במערכות המצויות מחוץ לישראל, אלא באישורה של מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אחסון מידע מחוץ לישראל, הספק יאחסן מידע אך ורק במדינה החברה באיחוד האירופי וכפופה לרגולציית ה-GDPR ובכפוף למילוי תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.

4.5. הספק ימסור לנתג"ז, לבקשתה, לא יותר מפעם בשנה, דיווח על אופן עמידתו של הספק בהתחייבויותיו על פי נספח אבטחת מידע זה והוראות הדין החל.

5. איסוף והעברת מידע, ושיתוף עם צדדים שלישיים

5.1. ככל שבמסגרת השירותים אותם מספק הספק לנתג"ז נדרש הספק לאסוף מידע מאדם ולנהלו כחלק מהמידע החסוי, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי כל פניה לאדם לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו כחלק מהמידע החסוי, ככל שתבצע על ידו או באמצעות מי מטעמו, תלווה בהודעה מראש שיצינו בה:

5.1.1. אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו;

5.1.2. המטרה אשר לשמה מבוקש המידע;

5.1.3. למי יימסר המידע ומטרות המסירה.

נתג"ז. נוסח ההודעה כאמור מטעמו של הספק יובא מראש לאישורה של

5.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יאסוף מידע בדרכים לא חוקיות, ולא יבצע שימוש או ישלב במידע החסוי מידע ממאגרי מידע בלתי חוקיים או במידע לא חוקי שהגיע לידו.

5.3. קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז יועברו אך ורק באופן מוצפן. אין להעביר קבצים המכילים מידע חסוי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור מראש ובכתב מנתג"ז.

5.4. הספק מתחייב כי בכל התקשרות שלו עם ספק משנה המקבל גישה למידע חסוי תיעשה אך ורק בכפוף לאישור נתג"ז את זהותו של קבלן המשנה כאמור. אישרה נתג"ז שימוש בספק משנה כאמור, הספק מתחייב לכלול סעיפים מתאימים המטילים על ספק המשנה חובות סודיות ואבטחת מידע זהות לאלו המוטלות על הספק על פי נספח אבטחת מידע זה, ובלבד שבכל מקרה סעיפים כאמור יכללו - (1) את ההוראות המחויבות על פי החוק; (2) הוראות האוסרות על העברת מידע לצדדים שלישיים נוספים; (3) הוראות המבטיחות כי ספק המשנה נוקט אמצעים מספקים להבטחת פרטיותם של מי שהמידע עליהם, בשים לב להיקף המידע הנחשף לספק המשנה, רגישותו ולשאר הנסיבות הרלוונטיות לעניין.

6. אבטחת הרשת בה מאוחסן המידע

6.1. כללי

6.1.1. במצב של אחסון או עיבוד מידע עבור נתג"ז, השרתים או המחשבים המכילים מידע כאמור לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות, ולא יאוחסנו בשרת הנגיש באופן ישיר מרשת האינטרנט (שרת DMZ ברשת הפונה ישירות אל האינטרנט). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של נתג"ז.

6.1.2. מידע דיגיטלי המסווג כחסוי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או בדוא"ל רגיל בין הספק ונתג"ז או בין הספק וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח, כפי שיימסר במועד ההעברה על ידי איש הקשר של הספק בנתג"ז.

6.2. אחסון מידע

6.2.1. במקרים בהם נדרש לשמור מידע חסוי של נתג"ז במחשב נייד או במדיה נתיקה, יש להצפיין את הקבצים, המדיה הנתיקה או הכונן הקשיח של המחשב.

6.2.2. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע חסוי ביחס למורשי הגישה מטעמו. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק ינהל רישום מעודכן של מורשי הגישה להם נדרשת גישה לצורך ביצוע התחייבויות הספק, סוג הרשאות הגישה שניתנו להם והמטרה שלשמה נדרשת גישה.

6.2.3. מדיה מגנטית או אופטית תאוחסן בתיאום עם נתג"ז במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.

6.2.4. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.

6.2.5. אין להעביר קלטות או מדיה נתיקה אחרת עם גיבויים של קבצים המכילים מידע חסוי לגופים חיצוניים ללא יידוע מראש וקבלת אישורה של נתג"ז.

6.2.6. כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני נתג"ז יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.

6.3. תחנות עבודה

6.3.1. לא יישמרו קבצי נתג"ז על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

6.3.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

6.3.3. אורך הסיסמא יהיה לכל הפחות שמונה תווים.

6.3.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

6.3.5. משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.

6.3.6. נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.

6.3.7. בכלל מערכות ההפעלה מסוג מיקרוסופט תותקן תוכנה למניעת קוד עויין מסוג EDR + אנטי וירוס.

6.3.8. ייבוצעו עדכוני אבטחת מידע קריטיים בכלל מערכות ההפעלה לכל הפחות אחת לרבעון.

6.3.9. הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע חסוי אסורה. במידה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

6.4. שימוש ברשתות אלחוט

6.4.1. תקשורת WIFI תבוצע תוך שימוש בפרוטוקול האבטחה העדכני והמאובטח ביותר.

6.4.2. לא יבוצע שימוש ברשתות WIFI ציבוריות.

6.5. גישה מרחוק ברשת הספק

6.5.1. גישה מרוחקת לסביבת המידע של נתג"ז תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:

6.5.1.1. הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA)

6.5.1.2. יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.

6.5.1.3. הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

7. מחשבים ניידים ו-Mobile

במידה שבמהלך מתן השירותים לנתג"ז יוחזק מידע חסוי על ידי הספק באמצעי מחשב ניידים, מחויב מורשה הגישה לפעול כדלקמן: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet (לדוגמא):

7.1. אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת מורשה הגישה בכל עת. במידה ומורשה הגישה אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

7.2. אם אמצעי ה-mobile אבד, על מורשה הגישה או איש הקשר מטעם הספק לדווח מיידית לנתג"ז למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע שהיה על אמצעי המחשב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

7.3. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות ו/או נתונים על מערכות נתג"ז – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

7.4. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של נתג"ז. במידה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

8. אבטחת מידע בענן



מבלי לגרוע מיתר הוראות נספח זה, במידה ובמהלך מתן השירותים לנתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים יוחזק מידע חסוי של נתג"ז על גבי תשתיות ענן, מחויב הספק לפעול ו/או לגרום לכך שספק שירותי הענן מטעמו (ככל שנעשה שימוש בספק שירותי ענן צד שלישי) כדלקמן:

- 8.1. המידע החסוי יוחזק על גבי שרתים הממוקמים ב-EU Region בלבד.
- 8.2. יוגדר איש קשר אצלו לנושאי אבטחת מידע (בקורות ואירועים), שיהיה זמין לפניות נתג"ז.
- 8.3. יועבר לנתג"ז דיווח על אירועי אבטחת מידע בשרתי הענן, כמפורט בסעיף 3.13.1 לעיל.
- 8.4. ספק הענן יהיה אחראי להטמיע מנגנונים, נהלים ותהליכי עבודה שיאפשרו המשך פעילות עסקית והמשך גישה למידע חסוי מצד נתג"ז, גם במהלך אירוע אבטחת מידע.
- 8.5. תימסר הודעה לנתג"ז על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע החסוי, ויתאפשר לנתג"ז להתגונן, או להגביל את הגישה הזו מול הרשות הרלוונטית, בהתאם לשיקול דעתה.
- 8.6. ספק הענן יודיע לנתג"ז על כל שינוי בבעלות ספק הענן, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לכך שרוכש הבעלות ייטול על עצמו את כל התחייבויות מעביר הבעלות.
- 8.7. ספק הענן של הספק יהווה קבלן משנה לכל דבר ועניין, לרבות לצרכי סעיף 5.4 לעיל.
- 8.8. נתג"ז תהיה רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן, כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של נתג"ז. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על נתג"ז לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה יועבר לנתג"ז.
- 8.9. מעבר לאחסון באמצעות ענן או שינוי אופן האחסון בענן, יתבצע בכפוף לאישור מראש ובכתב, לרבות לאחר שיתקבלו בנתג"ז כל ההחלטות הנדרשות לעניין זה.
- 8.10. על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות לנתג"ז על פי תקני ISO-27001 ו/או - ISO-27017, והוראות כל דין.
- 8.11. נתוני נתג"ז ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.
- 8.12. הספק יוודא הצפנה של קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז עם הפרוטוקול העדכני והמאובטח ביותר.
- 8.13. על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת מחיקה מוחלטת של המידע משירות הענן.

9. מורשי הגישה והוראות לעניין קבלת גישה למערכות

- 9.1. הספק יהיה אחראי לכך שייתן גישה למידע למורשי הגישה רק לאחר שבדק ווידא, באמצעים סבירים המקובלים בהליכי מיון עובדים ושיבוצם, שאין חשש שמורשה הגישה שיקבל הרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע, בשים לב לרגישות המידע ולהיקף ההרשאות שניתנו לאותו מורשה גישה.
- 9.2. הספק מתחייב כי מורשי הגישה שיקבלו הרשאה לגשת למידע יישמו את כל אמצעי האבטחה הקבועים בנספח אבטחת מידע זה.

- 9.3. הספק יטמיע אמצעי אבטחה וניטור פנימיים שבאמצעותם יוודא כי כל גישה למידע נעשית בידי מורשי הגישה בלבד ואך ורק למטרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז. הספק ינחה את מורשי הגישה מטעמו אודות ההתנהלות הנדרשת לעניין המידע, בהתאם להוראות הקבועות בנספח זה.
- 9.4. במידה וכחלק ממתן השירותים לנתג"ז יוקצו למורשי גישה מטעם הספק פרטי הזדהות והתחברות אישיים לרשתות ו/או למערכות נתג"ז, הספק יהיה אחראי לכך שמורשי הגישה יפעלו בהתאם להוראות הקבועות להלן, מכל אתר ונקודת חיבור ממנה יתבצע חיבור למערכות נתג"ז, לרבות מערכות הספק או נקודות קצה אישיות של מורשה הגישה:
- 9.4.1. אם הוגדרה לאותו מורשה גישה שם משתמש וסיסמא שימשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - סיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי בעל תפקיד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 9.4.2. הספק יעדכן את נתג"ז באופן מידי על היעדרות מתמשכת של כל מורשה גישה (לרבות במקרה של גיוס, חל"ת, חל"ד, ניווד ועזיבה).
- 9.4.3. אין לרשום את שם המשתמש והסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 9.4.4. אין לבצע כל שינוי בעמדות הקצה מהן נעשה חיבור, לרבות באמצעות כולל התקנת תוכנות.
- 9.4.5. באם מורשה הגישה חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בפרטי ההתחברות שלו או בתחנת הקצה ממנה הוא מבצע התחברות, עליו לדווח מיידי למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר בנתג"ז.
- 9.5. על מורשה גישה שעוזב תחנת קצה ממנה נעשה חיבור למערכות נתג"ז להקפיד לנעול את תחנת הקצה, באופן שבו לא תאפשר המשך עבודה על מערכות נתג"ז ללא התחברות מיוחדת.
- 9.6. אין לחבר לעמדת הקצה ממנה נעשית התחברות לנתג"ז התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.
- 9.7. חל איסור מוחלט על מורשי הגישה לשמור קבצים באופן מקומי על תחנות הקצה.
- 9.8. הספק מתחייב לקיים מפעם לפעם ובכל מקרה לפחות פעם בשנה הדרכות למורשי הגישה בקשר לחובותיהם לשמור את המידע מאובטח (לרבות בהתאם להוראות נספח אבטחת מידע זה) והדין החל. הספק מתחייב להעניק הרשאות גישה למידע בכפוף לקיום הדרכות כאמור, כאשר לגבי מורשה גישה חדש – הדרכה כאמור תיערך סמוך ככל האפשר למועד תחילת עבודתו או, לפי העניין, הסמכתו. הספק מתחייב לשמור תיעוד לביצוע הדרכות כאמור והוא ימסור לנתג"ז, לפי דרישתה, תיעוד זה.
- 9.9. הספק יוודא ביטול הרשאות והחזרת ציוד ומצעי מידע שמכילים מידע של נתג"ז, בעת עזיבת עובד או שינוי תפקיד, ויעדכן את הגורם בנתג"ז מולו הוא עובד.
- 9.10. הספק מתחייב לתעד את כל הפעילות הנעשית במערכות הספק, לרבות, אך לא רק, תיעוד ניסיונות הגישה למערכות הספק, מחיקה ו/או שינוי של מידע, פעולות פיתוח במערכות הספק



ושינוי של הרשאות הגישה למערכות הספק ("מנגנון התיעוד"). מנגנון התיעוד יאסוף לפחות את הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של הפעולה, מקור ביצוע הפעולה (כתובת אינטרנט או שם מחשב), רכיב המערכת בו בוצעה הפעולה, סוג הפעולה והאם הפעולה הצליחה או נכשלה. נתוני התיעוד שיפיק מנגנון התיעוד יישמרו לאורך תקופת ההסכם, אלא אם נתג'ז הורתה אחרת בכתב. מנגנון התיעוד לא יאפשר, ככל יכולתו, ביטול או שינוי של הפעלתו, יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתונים המופקים על ידי מנגנון התיעוד, ויערוך דו"ח של הבעיות שהתגלו וצעדים שנקטו בעקבותיהן.

10. אבטחת מסמכים פיזיים

- 10.1. מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו מנתג'ז למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות בנתג'ז לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.
- 10.2. מסמכים המכילים מידע של נתג'ז ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.
- 10.3. הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול נתג'ז.
- 10.4. אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של נתג'ז לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב מנתג'ז.
- 10.5. אין להשאיר מסמכים עם חומר של נתג'ז על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.
- 10.6. יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של נתג'ז בתום השימוש בהם.

11. ביקורות וסקרי סיכונים

- 11.1. הספק מתחייב לאפשר לנתג'ז או מי מטעמה לבצע ביקורות ספק וביקורות אבטחת מידע בחצרותיו. הבדיקות יתבצעו במהלך שעות הפעילות הרגילות של הספק ובתיאום זמן סביר מראש עימו, ובלבד שבמהלך או בסמוך לאירוע אבטחת מידע (כמפורט בסעיף 3.1) הביקורות יכול שיעשו שלא במסגרת שעות הפעילות הרגילות אלא במועדים ובשעות סבירות בנסיבות העניין.
 - 11.2. בביקורות אלה תיבחן עמידתו של הספק בהוראות הדין החל והנחיות נתג'ז (לרבות ההנחיות הקבועות בנספח אבטחת מידע זה), לרבות ההיבטים הבאים:
 - 11.2.1. שימוש במידע של נתג'ז ואבטחתו;
 - 11.2.2. היעדר העברת המידע מ/אל חצרות הספק ולגורמי צד שלישי;
 - 11.2.3. היעדר שמירת המידע אצל הספק;
 - 11.2.4. בחינת בקורות אבטחת מידע טכנולוגיות, כולל בחינת הגדרות רכיבי תקשורת, אבטחת מידע ושרתים;
- וזאת על מנת לוודא כי הנחיות אבטחת המידע כמפורט במסמך זה, ממומשות.

11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך ביצוע פעולות בקרה ופיקוח על פעולות אבטחת המידע של הספק ועמידתו בדרישות אבטחת המידע, על פי נספח זה והדין החל, נתג"ז תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק למלא שאלוני גילוי מידע וסקר סיכונים, ככל הנדרש באופן סביר, לרבות, אך לא רק, כנדרש בהתאם להנחיות וחוזרי משרד הבריאות ו/או הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיהיו מעת לעת.

11.4. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים לפחות, סקר סיכונים לאיתור סיכוני אבטחת מידע ומבדקי חדירות למערכות המידע שלו המאחסנות מידע ו/או מהן ניתן לגשת למערכות המידע של נתג"ז. הספק ידון בתוצאות סקר הסיכונים ומבדקי החדירות מול נתג"ז יבחן את הצורך בעדכון נהלי האבטחה שלו בעקבותיהם, ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו במסגרת הסקר והמבדקים, ככל שהתגלו, ללא דיחוי. הספק יעביר לנתג"ז אישור על עריכת הסקרים והמבדקים כאמור ועל תיקון הליקויים, ככל ונתגלו בהם.

12. תקופת ההתקשרות והחזרת המידע

12.1. הספק מתחייב כי מיד עם סיום ההתקשרות עם נתג"ז, מכל סיבה שהיא, או מיד עם דרישתה הראשונה בכתב של נתג"ז, לפי המוקדם, הוא ומורשי הגישה מטעמו: (א) יחדלו מלעשות כל שימוש במידע החסוי; (ב) יחזירו ו/או ישמידו את כל המידע החסוי וכל עותק ממנו הנמצאים ברשותם; ו-ג) ימציאו לגורם בנתג"ז מולו הם עובדים הצהרה חתומה בידי נושא משרה בכיר אצל הספק, המאשרת כי כל המידע הוחזר או הושמד כאמור לעיל, לרבות מידע מגנטי או מידע במערכות שברשות הספק.

ולראייה באנו על החתום:

שם הקבלן	שם מלא ותפקיד	חתימה	תאריך



נספח ג' – מפרט שירותים

1. הספק יספק לחברה, לפי הזמנת החברה, תווי שי ו/או מתנות בערך שיקבע על ידי החברה, אשר יחולקו לעובדים לרגל החגים ראש השנה ו/או פסח, וכן במועדים נוספים בהתאם לצרכי החברה.
2. בחירת המתנות ו/או תווי השי יעשו ע"י פלטפורמה מקוונת (אתר/אפליקציה) יעודית של הספק עבור החברה, המציג בבירור את כלל אפשרויות הבחירה בהתאם לתקציב שהוגדר מראש ע"י החברה (כולל תמונות ומפרט טכני מלא) ולמתנות המצויות במלאי וכן את מועד האחרון להזמנת המתנה.
3. הפלטפורמה תהיה פתוחה וזמינה לשימוש העובדים בתוך יממה ממועד הוצאת ההזמנה החתומה על ידי המזמין ותעבוד ללא תקלות במשך כל תקופת המימוש שהוגדרה ע"י המזמין, באופן שיאפשר גישה רציפה ע"י כלל עובדי החברה. כלל נושאי התפעול ו/או האחזקה ו/או הגנת הפרטיות ו/או אבטחת המידע באתר יהיו באחריותו הבלעדית של הספק, לרבות הגבלת המימוש במועד ו/או בכמות מסויימת.
4. למזמין תשמר האפשרות לקבוע האם שווי המתנה יוצג לעובד או לא.
5. מובהר כי גובה התקציב שינתן לכל עובד ו/או סוג מסויים של עובדים ו/או אירוע יהיה לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
6. שוברי השי המוצעים ע"י הספק יהיו מסוג תו הזהב והתו המלא, וכן ולפחות תו נוסף לבחירה המאפשר מימוש במגוון רחב של רשתות שיווק וחנויות בפריסה ארצית כגון: ביגוד, הנעלה, מוצרי חשמל, מוצרי ספורט, תיירות ונופש (שוברים לצימרים, בתי מלון וכד') תרבות הפנאי ובילוי (מסעדות, מופעים והצגות וכד'). תווי השי יסופקו באופן פיזי ו/או דיגיטלי לפי בחירת החברה.
7. המתנות יהיו בשווי שלא יפחת מהערך הנקוב שהזמינה החברה, ויכללו מגוון רחב של 30 מוצרים לפחות הכולל מוצרים לבית, מוצרי טקסטיל, פנאי, טבע, קמפינג, מוצרי חשמל, מוצרי טיפוח, וכיו"ב. המתנות המוצעות יהיו ממותגים מוכרים ומאיכות מעולה.
8. במהלך כל תקופת המימוש ועד 14 ימים לאחר הספקת המוצרים בפועל, המציע יספק שירותי מענה טלפוני לצורך החלפת מוצרים פגומים, מימוש אחריות על מוצרים וכיו"ב.
9. הספק ידאג לספק עם כל מוצר המסופק את פרטי נותן האחריות לכל מוצר וכן כל נתון אחר הנדרש לפי דין.
10. מועד האספקה של המוצרים לא יעלה על 5 ימי עבודה ממועד סגירת אפשרות ההזמנה, כפי שנקבע על ידי הצדדים מראש.

נספח ד' – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח ינבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם	שם	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים אחר: _____ העיסוק המבוטח: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים אחר: _____
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
מען	מען	מען		
מגדל עתידים, קרית עתידים, ת.ד. 58177, תל אביב 6158101 10931003		תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.		

כיסויים

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	נוסח ומהדורת הפוליסה***	מספר הפוליסה***	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			לתקופה	למקרה*					
302, 304, 307, 309, 315, 321, 322, 328, 329	₪			4,000,000			ביט		צד ג'
309, 319, 328	₪			20,000,000			ביט		אחריות מעבידים
302, 304, 309, 321, 328 (חודשים 12)	₪			4,000,000			ביט		אחריות המוצר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק החון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המכלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

046

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**

תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**

חתימת האישור

המבטח:

