


ועדת מכרזים	ג.ל	מ.ק מ.ד	לפרסום	17.3.2025	
אושר	נבדק	הוכן	סטאטוס	תאריך	
מכרז פומבי למתן שירותי יעוץ בתחום היערכות להתמודדות עם אירועי חירום			נתיבי הגז הטבעי לישראל ISRAEL NATURAL GAS LINES 		
מכרז פומבי מס' INGL/TENDER/2025/10					
מהדורה 1	מספר מסמך: 480221		מאיר קרמרסקי	נציג החברה:	

תוכן עניינים

3	1. רקע כללי על החברה.....
3	2. מהות ההתקשרות.....
3	3. מתן השירותים והיקפם
4	4. תקופת השירותים ומועד תחילתם
4	5. שעות ומקום ביצוע השירותים
5	6. תנאי סף להשתתפות במכרז
5	7. היעדר ניגוד עניינים
6	8. איסור על תיאום הצעות והגשת הצעות משותפות
6	9. לוח זמנים למכרז
6	10. הבהרות ותיקונים למכרז
7	11. תוקף הצעה, איסור על שינויה וביטולה
9	12. דרישה למידע נוסף
9	13. אמות מידה לבדיקת הצעות והערכתן
11	14. החלטה על זוכה במכרז
12	15. כשיר שני
12	16. פסילת הצעה
13	17. מסירת הודעות והודעה על זכייה
13	18. ביטוחים
13	19. זכויות קניין במסמכי המכרז, עיון ושימוש במידע שבהצעות
14	20. שונות
15	נספח א – ההסכם ונספחיו
16	נספח ב' – מפרט השירותים.....
19	נספח ג' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
20	נספח ד' – אישור זכויות חתימה בשם המציע
21	נספח ה' – תצהיר על עמידה בתנאי הסף ופירוט ניסיון היועץ
28	נספח ו' – הצהרה והתחייבות בנושא היעדר ניגוד עניינים (יועץ).....
29	נספח ז' – התחייבות גורם חיצוני לשמירת סודיות ולאי עשיית שימוש במידע פנים
46	נספח ח' – הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית.....
47	נספח ט' – טופס הגשת הצעת מחיר.....

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן – "החברה" או "נתג"ז") מבקשת בזאת הצעות לקבלת שירותי יעוץ בתחום היערכות להתמודדות עם אירועי חירום כמפורט להלן (להלן: "המכרז"):

1. רקע כללי על החברה

1.1 החברה הינה חברה בבעלות ממשלתית מלאה שהוקמה בשנת 2004 להקים ולתפעל את מערכת ההולכה הארצית להובלת גז טבעי בישראל, ופועלת מכוח רישיון שניתן לה בהתאם להוראות חוק משק הגז הטבעי, התשס"ב - 2002. החל מיום 7.6.2018, אגרות החוב (סדרה ד') של החברה רשומות למסחר בבורסה ולכלל הציבור האפשרות לסחור בהן.

1.2 פרטים נוספים אודות החברה ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.ingl.co.il.

הרקע המובא לעיל ובאתר האינטרנט הינו לידיעה כללית בלבד, ואין בו כדי להוות מצג או התחייבות מצד החברה.

2. מהות ההתקשרות

2.1 החברה נדרשת לעריכות בכל עת להתמודדות עם אירועי חירום במערכת הגז הטבעי (לרבות דליפה בלתי נשלטת ו/או בלתי מבוקרת של גז טבעי ו/או חומר מסוכן אחר), בשתי"פ ובממשקים עם כוחות הביטחון, ההצלה והחירום, במגמה למנוע ו/או לצמצם פגיעה בנפש ורכוש, ומניעת אסון ומזעור הסיכונים למערכת ההולכה.

2.2 לשם כך, החברה מבקשת להתקשר עם יועץ אשר יבחן את צרכי החברה, יאפיין את הסיכונים, ילווה את החברה בהליכים הנדרשים לצורך ההכנה וההתמודדות עם אירועי חירום, תוך שיתוף פעולה עם כוחות הביטחון. הכל כמפורט במפרט השירותים המצורף **כנספח ב'** למכרז ולפי כל תנאי ההסכם המצורף **כנספח א'** למכרז (להלן: "השירותים").

2.3 השירותים יינתנו לחברה באופן אישי על ידי היועץ אשר הוצע במסגרת הליך זה ונמצא עומד בכל דרישותיו (להלן: "היועץ"). מובהר כי מבחינת החברה שירותים הם **שירותים הדורשים יחסי אמון אישי מוגברים**.

2.4 כל הסתייעות בגורם נוסף ליועץ תעשה בכפוף לקבלת אישור בכתב מהחברה.

2.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית להורות למציע לבצע פעולות ו/או שירותים מסוימות ומוגדרות באמצעות גורמים בעלי מאפיינים מסויימים שאינם היועץ, כמפורט במפרט השירותים.

2.6 מהות ההתקשרות נשוא מכרז זה ותנאי ההתקשרות לפיו הם בהתאם ובכפוף לתנאי מכרז זה על כלל נספחיו, לרבות ההסכם ככל שצורף למכרז. כל מסמכים אלה מהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה. בכל מקרה החברה לא תשא באחריות כלשהי כתוצאה מאי עיון המציע, מכל סיבה, במסמכי המכרז על נספחיו לרבות בהסכם.

2.7 מובהר כי לחברה נתונה הזכות לשנות את אופי השירותים וכמותם מעת לעת בהתאם לצרכי החברה בכפוף להוראות ההסכם על כל נספחיו שייחתם עם הזוכה המצורף למכרז זה **כנספח א'** (להלן: "ההסכם").

2.8 הזוכה יספק את השירותים לחברה כקבלן חיצוני עצמאי מבלי שיוקנו לו או למי מטעמו זכויות כלשהן מול החברה בכל הקשור ליחסי עובד מעביד.

2.9 ידוע למשתתפים במכרז כי בכל שלב רשאית החברה ליתן הנחיות לזוכה ביחס לאופן מתן השירותים, אשר יחייבו אותו ויהיו חלק בלתי נפרד מההסכם.

3. הליכים מקבילים והגבלת זכיה

3.1 לידיעת המציעים כי במקביל למכרז זה מפרסמת החברה **מכרז פומבי למתן שירותי יעוץ בתחום המיגון והאבטחה החמושה ושיתוף פעולה עם כוחות הביטחון, החירום וההצלה (2025/11)** (להלן: "המכרז המקביל"). כל מציע רשאי להגיש הצעה לאחד או שני המכרזים.

3.2 מובהר כי החברה תבחר זוכה במכרז המקביל בטרם תבחר זוכה במכרז זה. מציע שיוכרז כזוכה במכרז המקביל מנוע מלזכות במכרז זה. החברה תהא רשאית לסטות מהאמור לעיל במקרים בהם תישאר הצעה יחידה לדיון במי מבין ההליכים.

3.3 בהגשת הצעה למכרז זה ו/או למכרז המקביל, המציע מוותר מפורשות על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה בשל האמור לעיל.

4. מתן השירותים והיקפם

- 4.1 במהלך תקופת ההתקשרות, השירותים יבוצעו ע"י היועץ בהתאם לצרכי החברה.
- 4.2 פרטיו וכישוריו של היועץ ימסרו **יחד עם הגשת ההצעה** והמציע יתחייב להעסיקו במשך כל תקופת מתן השירותים לחברה.
- 4.3 כתנאי לתחילת ההתקשרות, היועץ יידרש לקבל את אישור החברה, לרבות הצורך לעמוד בדרישות הביטחון של החברה והגופים המקצועיים המנחים אותה.
- 4.4 **היועץ לא יוחלף בכל תקופת השירותים**, אלא בנסיבות חריגות ובכפוף לקבלת אישור החברה מראש שיינתן, אם יינתן, לפי שיקול דעתה הבלעדי. בכל מקרה היועץ החלופי יהיה בעל יכולת שלא תפחת מיכולת היועץ המקורי שהוצע ואושר ע"י החברה במסגרת המכרז או שאושר לראשונה במהלך ההתקשרות עם החברה. מובהר מפורשות כי לא תאושר החלפת כל גורם מסיבה של מתן שירותים לגורם אחר שאינו החברה, וכי החברה אינה חייבת לאשר את החלפת היועץ.
- "יכולת" לעניין סעיף קטן זה, משמעה, כל הדרישות הרלוונטיות לגורם כמפורט במכרז זה. החלפה של גורם שהוצע ע"י המציע במכרז, שלא באישור החברה, תהווה עילה לביטול ההתקשרות עם המציע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובמקרה כזה יחולו הוראות ההסכם לעניין ביטול ההתקשרות.
- 4.5 בשלב זה השירותים הנדרשים לחברה הינם שוטפים הכל לפי צרכי החברה וכמפורט במפרט השירותים (נספח ב' למכרז).
- 4.6 בגין השירותים שיסופקו לחברה בפועל, יהיה המציע זכאי לתמורה בהתאם לתעריף הקבוע בטופס הגשת הצעת המחיר (נספח ט' למכרז), בניכוי אחוז ההנחה המוצעת על ידו כפי שאושרה על ידי החברה, ובכפוף לקבוע בהסכם.
- 4.7 היקף השירותים הנדרש לחברה מוערך בכ-25 שעות חודשיות. מובהר כי היקף זה הינו אומדנא בלבד, ואין בו כדי לחייב את החברה להיקף שירותים מינימלי ו/או להגביל את המציע ממתן שירותים בשעות נוספות מדי חודש, ככל שידרש.
- 4.8 תיאור המטלות והמשימות שפורטו במכרז וההסכם על נספחיו אינו ממצה וניתן לידיעה בלבד בהתאם להיקף השירותים המשוערים על ידי החברה נכון למועד זה. במסגרת השירותים השוטפים, החברה רשאית למסור לביצוע היועץ כל משימה הקשורה בביצוע השירותים לפי צרכי החברה המשתנים (אף אם לא הוגדרה במפורש במכרז, בהסכם, או במפרט).

5. תקופת השירותים ומועד תחילתם

- 5.1 ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז (להלן: "הזוכה") תהא לתקופה של 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות המקורית"), כאשר לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות המקורית ב-3 תקופות נוספות של עד 24 חודשים כל אחת (להלן: "תקופת האופציה"), באותם התנאים, מבלי שיהיה בכך משום התחייבות או מצג על ידי החברה, ובתנאים כמפורט בהסכם.
- 5.2 השירותים הנדרשים לחברה, נכון למועד זה, הינם מחודש מאי 2025 ובכל מקרה לא יחלו טרם קבלת הודעה על תחילת מתן השירותים, אשר תוצא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית של החברה.

6. שעות ומקום ביצוע השירותים

- 6.1 השירותים ינתנו לחברה ממשרדי המציע. עם זאת, היועץ יידרש להשתתף בפגישות וישיבות במשרדי החברה בתל אביב או בכל מקום אחר, בהתאם לצורך ולדרישות החברה.
- 6.2 זמינות המציע והיועץ למתן השירותים והתוצרים בלוחות הזמנים שיקבעו ע"י הממונה הם מעיקרי ההתקשרות.

7. תנאי סף להשתתפות במכרז

השתתפות במכרז מותנית בהתקיימות כל התנאים המפורטים להלן ביחס למציע ו/או ליועץ, לפי העניין:

7.1 תנאי סף כלליים

- 7.1.1 המציע הינו חברה רשומה במרשם החברות בישראל או עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975;
- 7.1.2 המציע עומד בדרישות סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, וקיימים בידו כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפיו.

7.2 תנאי סף ליועץ

- לצורך מתן השירותים לחברה, המציע יעמיד לרשות החברה יועץ, אשר במועד האחרון להגשת הצעות עונה על כל הקריטריונים הבאים:
- 7.2.1 הינו המציע, או מועסק על ידי המציע ביחסי עובד-מעסיק או בחשבונית או בעלים או שותף במציע;
- 7.2.2 שירת באחד מגופי הביטחון המפורטים להלן בתפקיד פיקודי, והשתחרר משירות סדיר באחת מהדרגות להלן (שאינן דרגות ייצוג):

משטרת ישראל	צבא הגנה לישראל	שירות בתי הסוהר	הרשות הארצית לכבאות והצלה	שירות הכללי	הביטחון
ניצב ומעלה	אלוף משנה ומעלה	גונדר ומעלה	טפסר משנה ומעלה	ראש ומעלה	מחלקה

7.2.3 בעל ניסיון מקצועי של 3 שנים לפחות, בתקופה שהחל מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, במתן שירותי ייעוץ וליווי בתחום ההיערכות הבטחונית בשגרה ובחירום עבור אחד או יותר מהגופים הבאים (שלא במהלך שירותו במשטרה): משרד ו/או גוף ו/או רשות ממשלתית (לרבות יחידת סמך), תאגיד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, מועצה מקומית, תאגיד עירוני, הרשות המחוקקת, הרשות השופטת או כל גוף אחר המונחה על פי דין בהיערכות לחירום ע"י משרד ממשלתי;

7.2.4 במהלך התקופה שהחל מיום 1.1.2022, היועץ ביצע והשלים (שלא במהלך שירותו בגוף הביטחון כמפורט בסעיף 7.2.2 לעיל) עבור לקוחות, לפחות פרויקט אחד להיערכות בחירום.

"פרוייקט להיערכות בחירום" לעניין סעיף 7.2.4 זה – כתיבת נהלי חירום ו/או כתיבת תכנית אב לחירום ו/או הכנת תרגיל חירום (משלב תכנון, דרך ביצוע ותחקיר) ו/או הכנת והובלת יום עיון לחירום, הכל בשילוב משטרת ישראל וגורמי הצלה וחירום. מובהר כי עדכון נהלים קיימים לא ייחשב כ"פרוייקט".

כל התנאים המפורטים לעיל הם תנאי סף; מציע שלא יעמוד בהם, הצעתו לא תובא לדיון. על ההצעה לכלול את כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידה בתנאים המפורטים לעיל.

8. היעדר ניגוד עניינים

8.1 מציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז אם הוא ו/או מי מטעמו ו/או בעל זיקה אליו ו/או לבעלי מניותיו מצוי במצב של ניגוד עניינים עם חובותיו והתחייבויותיו לחברה במסגרת המכרז או עלול להיות מצוי במצב כאמור. מציע אשר שוקל את השתתפותו במכרז בשל חשש לניגוד עניינים רשאי לפנות לחברה במסגרת שאלות ההבהרה בעניין זה בצירוף כל הפרטים הרלוונטיים. החברה רשאית להשיב בעניין לפי שיקול דעתה הבלעדי, אך אינה מחויבת בכך.

8.2 מבלי לגרוע מהצהרות המציע ומחובתו למסירת מידע כאמור, כל מציע יתבקש למלא ולחתום על **נספח ו'1** בעניין היעדר ניגוד עניינים. כמו כן, על המציע להחתים גם את היועץ וכל איש צוות נוסף מטעמו (ככל שידרש ו/או יאושר ע"י החברה) על הצהרה והתחייבות

- בדבר היעדר ניגוד עניינים בנוסח **נספח ו'2**. החברה תהא רשאית לדרוש בכל עת, השלמות וכל מידע נוסף הנוגע לנושא ניגוד העניינים. המידע שיתקבל ישמש לשם בחינת אפשרות להתקשר עם המציע ו/או לשם עריכת הסדר למניעת ניגוד עניינים אשר יהווה תנאי להתקשרות, על פי העניין ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.
- 8.3 ההחלטה בדבר הימצאות המציע במצב של ניגוד עניינים או קביעה לפיה קיים חשש להימצאותו במצב של ניגוד עניינים, וכן ההחלטה אם בנסיבות העניין ניתן להתקשר עם המציע בכפוף להסדר למניעת ניגוד עניינים או שלא להתקשר עם המציע, תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.
- 8.4 החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לבחור במציע, גם אם הצעתו נמצאה מתאימה ומיטבית לחברה ו/או שלא להתקשר עם מציע גם לאחר הודעת הזכייה ו/או להפסיק את ההתקשרות עם המציע הזוכה בכל עת, במקרה שהמציע נמצא או עלול להימצא, במישורין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים הנדרשים במסגרת הליך זה לבין עניין אחר שלו.
- 8.5 מציע נדרש להצהיר במסגרת הגשת הצעתו בדבר קירבה משפחתית של מי ממנהליו ו/או עובדיו למי ממנהליו ו/או עובדיו החברה, ככל שקיימת כזו על פי ידיעתו בלבד ומבלי שהוא נדרש לבצע חקירה בעניין. הצהרה כאמור תצורף במכתב נפרד להצעה המוגשת על ידי המציע, ותיחתם על ידי הבעלים / מנכ"ל / מורשי החתימה של המציע. המציע יחתום על הצהרה בדבר היעדר קיומה של זיקה אישית בנוסח המצורף **כנספח ח'**.
- לעניין סעיף זה, "בעל זיקה" הינו בעל עניין בתאגיד או קרובו, כמשמעות מונחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 8.6 המציע מצהיר כי קרא והבין את הקוד האתי של החברה שבאתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.ingl.co.il והוא מאשר שיפעל בהתאם להוראותיו במידה ויוכרז כזוכה.

9. איסור על תיאום הצעות והגשת הצעות משותפות

- 9.1 אין להגיש במכרז הצעות משותפות של מספר מציעים או מספר תאגידים או גורמים שונים וכיו"ב.
- 9.2 מציע או בעל זיקה למציע ו/או מי מטעמם לא יתאמו כל הצעה עם מציע אחר או בעל זיקה למציע האחר ו/או מי מטעמם. לעניין זה, "תיאום הצעה": לרבות בהסכמים, הסדרים, הבנות מכל סוג, במפורש או מכללא, לגבי עניין הקשור בהליך זה, המחירים המוצעים, תנאי ההסכם ואסטרטגיות להצעת מחיר, מסירת ו/או החלפת ו/או קבלת מידע בקשר להליך או גילוי בצורה אחרת בין מציעים, בעלי זיקה אליהם או מי מטעמם.
- 9.3 מציעים הקשורים באופן כלשהו, כגון מציע יחיד וחברה בבעלותו, חברת אם וחברת בת, או תאגידים הקשורים באופן אחר - יהיה רק אחד מהם רשאי להשתתף בהליך זה.

10. לוח הזמנים למכרז

10.1 לוח הזמנים למכרז הינו כדלקמן:

א	מועד אחרון לבקשת הבהרות	לא יאוחר מיום 30.3.2025 בשעה 12:00.
ב	מועד אחרון להגשת הצעות	לא יאוחר מיום 21.4.2025 בשעה 12:00.

- 10.2 במקרה של סתירה בין המועדים הנ"ל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי המכרז, יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.
- 10.3 החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, לדחות כל מועד מן המועדים המפורטים לעיל והודעה על כך תימסר למציעים על פי המען שמסרו בעת קבלת מסמכי המכרז.

11. הבהרות ותיקונים למכרז

- 11.1 מציע רשאי להגיש בקשה להבהרות בקשר לכל עניין לגבי כל מסמכי המכרז ותנאיו, בפניה בכתב בשפה העברית עד למועד הנקוב בסעיף 10.1 (א) לעיל לכתובות הדואר האלקטרוני להלן: c-tender@ingl.co.il ו-shiriz@sfa.law. המציע יציין על בקשתו עבור "מכרז מס'

INGL/TENDER/2025/10 למתן שירותי יעוץ בתחום ההיערכות להתמודדות עם אירועי חירום".

11.2 את השאלות יש לשלוח הן במסמך PDF והן במסמך WORD, כאשר מסמך ה-PDF יהיה הגרסה המחייבת. ביחס לכל שאלה יש לציין את הפרק, הסעיף ופירוט השאלה/הבהרה הנדרשת ביחס אליו, בהתאם לפורמט להלן:

מס' שאלה	מספר העמוד במסמכי המכרז	מספר הסעיף	פירוט שאלה/בקשת הבהרה	תשובות הבהרה
1.				יש להשאיר ריק למענה החברה
2.				יש להשאיר ריק למענה החברה

11.3 לחברה שיקול דעת בלעדי להשיב להבהרות וכיצד. החברה רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

11.4 לחברה שיקול דעת בלעדי להשיב להבהרות וכיצד. תשובות החברה יפורסמו באתר האינטרנט של החברה ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם. המציעים יאשרו בכתב את קבלת תשובות החברה להבהרות, אך בכל מקרה תשובות אלה (לרבות תיקונים לתנאי המכרז), יהיו תקפות כלפי המציעים בין שאישרו קבלתן ואם לאו.

11.5 החברה רשאית לשנות את תנאי מכרז זה ונספחיו או כל חלק מהם.

12. תוקף ההצעה, איסור על שינויה וביטולה

12.1 ההצעה שתוגש לחברה תהיה בתוקף למשך 90 ימים החל מהמועד האחרון להגשת ההצעות המפורט בסעיף 10.1(ב) לעיל (וכפי ובמידה שהוארך על ידי החברה). החברה תהא רשאית להורות על הארכת תוקף ההצעות עד למועדים עליהם תודיע החברה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וכן על הארכת כל תנאי אחר בקשר עם ההצעות. מציע שלא הודיע לחברה על הארכת הצעתו במועד או סירב להאריך את תוקף הצעתו ו/או כל תנאי אחר בקשר עמה כאמור לעיל, לא ישותף בהמשך ההליך.

12.2 מציע אינו רשאי לשנות את הצעתו לאחר הגשתה, אלא באישור החברה או במקום שהדבר הותר במפורש על פי תנאי המכרז והדין. כל שינוי כאמור לעיל יכול להביא, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, לפסילת ההצעה. מציע רשאי לבטל הצעה שהגיש, בהודעה בכתב לחברה, לא יאוחר מהשעה הנקובה ביום האחרון להגשת הצעות במכרז (וכפי ובמידה שהוארך על ידי החברה); לאחר ביטול כאמור, לא יוכל מציע לחזור בו מהביטול.

13. אופן הגשת ההצעה

13.1 ההצעות תוגשנה, בהתאם לקבוע להלן, עד לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, כמצוין בסעיף 10.1(א) לעיל (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות") לתיבת המכרזים במשרדי החברה בכתובת שלהלן: **חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ, מגדל עתידים (בניין מס' 8), קומה 32, מחלקת רכש והתקשרויות, אגף כספים, קרית עתידים, תל אביב.**

13.2 משלוח ההצעה כשלעצמו לא יחשב כהגשת ההצעה, אלא הגשתה בפועל - במועד ובמקום ההגשה שלעיל.

13.3 הצעה למכרז שלא תמצא בתיבת המכרזים של החברה במועד האחרון להגשת הצעות - לא תידון כלל.

14. הנחיות להגשת ההצעה

14.1 הצעת המציע תכלול את כל המסמכים הנדרשים, הכל בהתאם להנחיות המפורטות להלן. המסמכים בהצעה יתייחסו גם לעמידה בתנאי הסף ולכל תנאי אחר שעל המציע להוכיח לחברה וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות.

14.2 ההצעה, על כל נספחיה ומסמכיה, תוגש כשהיא מודפסת (הדפסה חד צדדית), כרוכה או מסודרת בקלסר, כאשר חוצץ ו/או דגלון מפריד בין חלקיה השונים.

- 14.3 מציע יגיש את הצעתו בתוך מעטפה חיצונית סגורה היטב, שאינה נושאת כל פרט זיהוי של המציע אשר תישאנה את שם המכרז להלן: "מכרז מס' INGL/TENDER/2025/10 מכרז פומבי למתן שירותי יעוץ בתחום היערכות להתמודדות עם אירועי חירום". בתוך המעטפה ימצאו שתי מעטפות נפרדות וסגורות היטב שתסומנה (א) ו- (ב) כאשר מצורפים להן:
- 14.4 מעטפה א' תכלול את כל מסמכי ההצעה והמסמכים הנלווים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז, לרבות:
- א. מסמך זה (המכרז, מס' 480221) על נספחיו, בצירוף חתימה וחותמת המציע במקום המיועד לכך, ובצירוף חותמת המציע וחתימה בראשי תיבות על כל יתר העמודים.
 - ב. ההסכם על נספחיו (מס' 480219), כשהוא חתום בחותמת המציע וחתימה בר"ת בכל עמוד, ובחותמת המציע וחתימה מלאה במקומות המיועדים לחתימה מלאה (נספח א').
 - ג. מפרט השירותים, חתום בר"ת ובחותמת המציע (נספח ב').
 - ד. העתק תעודת התאגדות במקרה שהמציע הוא חברה או אישור רישום כעוסק מורשה.
 - ה. תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מלא וחתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד (נספח ג').
 - ו. אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור של המציע, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
 - ז. אישור עורך דין בדבר זכויות חתימה של החותמים בשם המציע על ההצעה, חתום כדין (נספח ד').
 - ח. תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף ופירוט ניסיון קודם בנוסח המצ"ב כנספח ה' כשהוא חתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד.
 - ט. הצהרה והתחייבות חתומה ע"י המציע ועל ידי היועץ המוצע בנושא היעדר ניגוד עניינים (נספח ו').
 - י. התחייבות להגנת פרטיות ושמירה על סודיות (נספח ז').
 - יא. הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית (נספח ח');
 - יב. העתק תעודת שחרור משירות סדיר בגוף הביטחון של היועץ המוצע;
 - יג. ככל שדרגתו הנוכחית של היועץ שונה מדרגת השחרור – יש לצרף בנוסף אישור דרגה עדכני.
 - יד. קורות חיים של היועץ המוצע;
 - יז. קורות חיים של הבהרה ותיקון שנשלחו במהלך המכרז, חתומים בר"ת וחותמת המציע.
 - יח. פרטי התקשרות עם המציע, טלפון, פקס, טלפון נייד, כתובת וכתובת דואר אלקטרוני.
 - יט. דיסק און קי המכיל את כלל המסמכים שצורפו למעטפה א' סרוקים, בחלוקה לקבצים בהתאם לסעיפים לעיל.
 - יז. כל מסמך נוסף הנדרש לפי מסמכי המכרז.

אין לצרף במעטפה א' פרטים אודות הצעת המחיר. מציע שיעשה כן, הצעתו עלולה להיפסל!

- 14.5 **מעטפה ב' - תתייחס רק להצעת המחיר ותכלול רק את טופס הגשת הצעת המחיר שבנספח ט' למכרז שמולא ונחתם על ידי המציע, בהתאם להנחיות שבסעיף 15 להלן. אין לצרף את הצעת המחיר או כל מידע ביחס אליה למעטפה א'.**

- 14.6 מציע לא יכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז, מסמכיו ותנאי ההסכם. נכללה בהצעה או במי מהמסמכים הנלווים אליה הסתייגות בכל דרך בקשר לתנאי המכרז ומסמכיו, לחברה הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי להחליט כיצד לנהוג בהסתייגות, לרבות לראות בה כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, או לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, או להודיע על הסרתה כתנאי לשקילת ההצעה ו/או בחירתה, לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה, לבטל מכרז זה, הכל מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה לפי המכרז והדין.

14.7 מובהר כי לחברה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.

14.8 החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לדרוש מהמציעים ו/או חלקם השלמות והבהרות לאמור בהצעה, בכתב ו/או בעל-פה, להנחת דעתה, מבלי שתידרש לעשות כן עם שאר המציעים, וככל שיישמר עקרון השוויון בין המציעים.

15. ההצעה הכספית וסופיות התמורה

מציע יגיש במעטפה ב את הצעתו הכספית למתן השירותים על גבי **נספח ט'** בהתאם להנחיות להלן:

15.1 ההצעה הכספית תוגש רק על גבי הטופס המצ"ב **כנספח ט'**, בהתאם להנחיות המפורטות בו. **החברה תהא רשאית לפסול הצעה שאינה תואמת את הנחיות החברה.**

15.2 ההצעה לא תהיה צמודה למדד כלשהו ו/או למטבע כלשהו, אלא אם צוין מפורשות אחרת.

15.3 למען הסר ספק מובהר, כי התעריפים שייגש המציע הינם סופיים עבור ביצוע כל השירותים כאמור במפרט השירותים (**נספח ב'**). התמורה תשולם לזוכה בהתאם להוראות ההסכם.

15.4 למעט התמורה שלעיל לא יהיה זוכה או מציע זכאי לכל תשלום, החוזר או תמורה נוספים מכל סוג שהוא בעבור הגשת הצעתו, עבודתו ושירותיו, במישרין או בעקיפין, לרבות: בעבור שכר צוות עובדיו ו/או קבלני משנה מטעמו, שכר כל גורם אחר הנותן שירותים או יעוץ למציע, עלות הקשורה לציוד של המציע, הוצאות, טלפון, עבודה משרדית, ביטוחים ותשלום פרמיות והשתתפויות עצמיות, תשלומי תגמולים, תשלומים סוציאליים, עלויות תקורה ורווח קבלני, אש"ל, רכבים, טיפולים, דלק ונסיעות, לינה, ארוחות, פיקוח, ביגוד, הוצאות משפטיות, הוצאות בקשר עם הגשת ההצעה (לרבות כל העלויות הקשורות הוצאות בגין בדיקות אבטחה ובטיחות כמפורט במסמכי המכרז), כל מס (למעט מע"מ), היטלים ואגרות, וכל הוצאה אחרת וכלל השירותים האדמיניסטרטיביים הדרושים לביצוע השירותים, החוזר הוצאות, עלויות שונות בהן נשא המציע וכיוצא בכך ללא קשר למספר השעות שהושקעו במתן השירותים.

16. דרישה למידע נוסף

החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לדרוש מהמציעים ו/או מחלקם השלמות והבהרות לאמור בהצעתם, בכתב ו/או בעל פה, להנחת דעתה, מבלי שתידרש לעשות כן עם שאר המציעים, וככל שיישמר עקרון השוויון בין המציעים. המלצות וכו.

17. אמות מידה לבדיקת ההצעות והערכתן

בחירת הזוכה במכרז תיעשה לפי שלבים כמפורט להלן:

שלב ראשון – בדיקת עמידת המציע בתנאי הסף:

17.1 בדיקת התנאים המוקדמים – הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף המפורטים לעיל – תיפסל על הסף.

17.2 בדיקת כל מסמכי ההצעה וצרופותיה (למעט הצעת המחיר) בהתאם לתנאי המכרז. נתגלו פגמים טכניים, השמטות, טעויות סופר, רשאית ועדת המכרזים לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע ולטפל בפגמים בהתאם לכל דין, לרבות הצעה שנעשתה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, זולת אם החליט המשרד אחרת מטעמים שיירשמו.

שלב שני – ניקוד איכות המציע [Q] (סה"כ – 70%):

17.3 בשלב זה תיבחן הערכת יכולתם של המציעים לבצע את עבודות לשביעות רצונה המלאה של החברה בהתאם לאמות המידה ולמשקולות המפורטות מטה.

17.4 מובהר, כי על המציע להגיש במסגרת הצעתו חומר להוכחת ניסיונו לכל תתי הסעיפים המפורטים להלן.

17.5 ניקוד האיכות יתבצע בהתאם לקריטריונים המפורטים בטבלה להלן:

ניקוד מקסימום	אופן ניקוד הקריטריון	קריטריון ראשי	#
5	תת ניצב / תת אלוף / תת טפסר / תת גונדר / סגן ראש אגף - 2.5 נק'. כל דרגה מעל - 5 נק'.	דרגת היועץ בגוף הביטחון (לרבות בשירות מילואים ו/או דרגת ייצוג)	א
15	יועץ שבתקופה שהחל מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, יעץ וליווה עבור לקוחות המונחים ע"י גורמי ביטחון רשמיים, פרויקטים להיערכות בחירום ינוקד כדלקמן: 2 פרויקטים - 5 נק'. 3-4 פרויקטים - 10 נק'. 5 פרויקטים ומעלה - 15 נק'. לעניין סעיף זה "פרויקט להיערכות בחירום" הינו: כתיבת נהלי חירום ו/או כתיבת תכנית אב לחירום ו/או הכנת תרגיל חירום (משלב תכנון, דרך ביצוע ותחקיר) ו/או הכנת והובלת יום עיון לחירום, הכל בשילוב משטרת ישראל וגורמי הצלה וחירום.	ניסיון היועץ ביעוץ וליווי פרויקטים להיערכות בחירום של גורמים מונחים ע"י גורמי ביטחון רשמיים (שלא במהלך שירותו בכוחות הביטחון).	ב
20	יועץ שסיפק שירותי יעוץ וליווי בתחום ההיערכות להתמודדות עם אירועי חירום, בתקופה שהחל מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, ללקוח הפועל בפריסה ארצית (מתקנים המצויים בצפון, מרכז ודרום הארץ) ינוקד ב-5 נקודות ללקוח, ועד 3 לקוחות בסה"כ. בנוסף , ככל שאחד מהלקוחות כאמור לעיל מקים ו/או מפעיל ו/או מנהל "תשתית אורכית", ינוקד המציע, חד פעמית, ב-5 נקודות נוספות.	מתן יעוץ וליווי לגופים בפריסה ארצית (שלא במהלך שירותי בכוחות הביטחון)	ג
10	החברה תפנה ל-2 לקוחות מבין הלקוחות להם סופקו שירותים ע"י היועץ כפי שזכרו בנספח ה' להצעה (לפי בחירתה), ותבקש מהם לדרג את שביעות רצונם מאיכות השירותים שניתנו על ידי היועץ, לרבות מקצועיות, זמינות, יעילות, יצירתיות, ושביעות רצון כללית. דירוג כל לקוח יקבל משקל של עד 5 נקודות, שיהווה ממוצע של הניקוד שניתן לכלל הקטגוריות לעיל.	חוות דעת לקוחות קודמים	ד
20	מובהר כי באחריותו הבלעדית של המציע לספק פרטי קשר עדכניים לגבי כל אחד מהלקוחות הנזכרים בהצעתו. החברה תהיה רשאית לנקד "0" בגין ממליץ אשר החברה לא תצליח ליצור עמו קשר לאחר מספר נסיונות. במסגרת הראיון ינוקדו, בין היתר, כישורי היועץ, ניסיון היועץ, מידת הבנתו את דרישות החברה והשירותים הנדרשים וכן ניסיון קודם של החברה עם היועץ (ככל שישנו).	ראיון היועץ	ה

ניקוד מקסימום	אופן ניקוד הקריטריון	קריטריון ראשי	#
	הראיון יערך במשרדי החברה בתל-אביב (או במקום אחר שיקבע ע"י החברה לפי שיקול דעתה, לרבות באמצעות היוועדות מרחוק), והמציע ישא באחריות לזמן את היועץ. החברה תהיה רשאית לפסול ו/או לא לנקד הצעה בה היועץ לא התייצב לראיון כנדרש.		
70	סה"כ		

17.6 מציע שציון האיכות שלו (Q) יהיה נמוך מ-40 נקודות (להלן: "ניקוד האיכות המינימלי") לא יעבור לשלב בדיקת הצעות המחיר. שאר המציעים שהצעתם קיבלה ציון איכות הגבוה מניקוד האיכות המינימלי יעברו לשלב בדיקת הצעות המחיר. ככל שמספר המציעים שחצו את ניקוד האיכות המינימלי הינו 2 או פחות, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפחית את רף ניקוד האיכות המינימלי.

שלב שלישי – מתן ציון המחיר [P] (סה"כ - 30%):

17.7 בשלב זה יפתחו הצעות המחיר שהוגשו על ידי המציעים (נספח ט'). הצעת המחיר (P) של כל מציע תחושב כדלקמן:

$$X 30 = \frac{\text{תעריף הבסיס ליועץ בניכוי ההנחה הנקובה בהצעה הזולה ביותר}}{\text{תעריף הבסיס ליועץ בניכוי ההנחה הנקובה בהצעה הנבדקת}}$$

17.8 למען הסר ספק, מובהר בזה כי בכל שלב של המכרז בבחינת הצעת מציע, לרבות בשקילת הקריטריונים להערכת איכות ההצעה וקבלת החלטה האם לפתוח ולעייין בהצעת המחיר של המציע לפי תנאי המכרז והדין, רשאית החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט להביא בחשבון אינפורמציה המתייחסת למציע ו/או לתכולת הצעתו, בין שמקורה במציע או בין שהגיעה לידיעת החברה בכל דרך אחרת, העלולה להשפיע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, על השתתפות המציע במכרז ו/או יכולתו לבצע את העבודות בכל דרך, לרבות בקשר עם כל אחד מהמפורטים להלן:

הליך משפטי תלוי ועומד או כל איום בפתיחת הליך משפטי; (ב) שינויים מהותיים כלשהם שאירעו למציע או בקשר אליו ממועד הגשת ההצעה וכן כל גורם שעלול להשפיע על המציע ו/או על בעל השליטה בו ו/או ההתקשרות במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות בקשר עם איתנותו הפיננסית של המציע; (ג) ניסיון ושביעות רצון של לקוחות וכן החברה בעבודות ו/או התקשרויות קודמות עם המציע ו/או בעל השליטה בו לרבות של גוף ו/או משרד ממשלתי אחר; (ד) הפרת התחייבות יסודית של המציע ו/או בעל השליטה בו בהתקשרות עם החברה ו/או גוף אחר שנינתה עליה הודעה בכתב למציע לגבי אותה הפרה; (ה) כל מידע רלבנטי אחר שיש בו כדי להשפיע על ביצוע ההתקשרות לפי מכרז זה.

לשם כך, ימסור המציע כל מידע הנדרש לחברה, לדרישתה בכל עת, לרבות מתן אפשרות לערוך ביקור בכל אתר וכיו"ב. לא מסר המציע מידע או לא נתן אפשרות לעריכת ביקור כאמור, רשאית החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי לפסול הצעה או שלא לבחור בה אף אם התברר כי היא ההצעה הטובה ביותר כאמור לעיל.

18. החלטה על זוכה במכרז

החברה תבחר בזוכה בהתאם לאמור להלן:

18.1 החברה תשקלל את הניקוד הסופי של כל אחת מההצעות על פי סיכום הניקוד שקיבלה כל הצעה לגבי איכות (Q) ומחיר (P).

18.2 המציע שהגיש את ההצעה שקיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר – איכות ומחיר כאמור (להלן: "ההצעה הטובה ביותר"), תקבע החברה כי הוא הזוכה במכרז, ובלבד שהחברה השתכנעה כי הזוכה מסוגל ליתן את כלל השירותים ולקיים את כלל ההתחייבויות כנדרש במסמכי המכרז, וכי הצעתו תקנה לחברה את מירב היתרונות. לצורך זה, רשאית

החברה לדרוש מהציע לספק כל מסמך וכיו"ב הרלוונטי לפי שיקול דעת החברה למתן השירותים נשוא מכרז זה.

18.3 במידה ונוצר שוויון בציונים המשוקללים הסופיים של שני מציעים או יותר, יקבע הזוכה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר כדלקמן: (א) במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2ב ו/או 2ד לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992 ובמסמכי מכרז זה - הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל; (ב) במקרה וס"ק א' הנ"ל אינו מתקיים, יקבע הזוכה במכרז שלו הציון הכספי הטוב יותר; (ג) במקרה כאמור בס"ק ב' של מציעים שהציון המשוקלל שלהם שווה וגם הצעתם הכספית זהה (להלן: "מציעים שווים"), תקיים החברה הליך כדלקמן:

18.3.1 במועד שתקבע החברה ובהתאם לאמור בפנייתה, כל מציע מבין המציעים השווים יהיה רשאי להגיש הצעה כספית סופית, המטיבה עם החברה לעומת הצעתו הכספית במכרז (להלן: "ההצעה הסופית"). לא הגיש מי מהמציעים השווים הצעה סופית כאמור תהא הצעתו הכספית למכרז ההצעה הסופית.

18.3.2 בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים, מבין המציעים השווים יבחר כזוכה במכרז המציע שהצעתו הסופית היא הזולה ביותר. במקרה של שוויון נוסף גם בהצעה הסופית ייבחר הזוכה במכרז באמצעות הגרלה שתיערך ע"י ועדת המכרזים.

18.4 החברה רשאית לבחור הצעה שאינה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון לבעל ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר.

18.5 החברה רשאית לפי שיקול דעתה לבטל את המכרז בכל עת ומכל סיבה, לרבות בגין העדר תקציב עבור ביצוע העבודות, וזאת גם לאחר הגשת ההצעות במכרז בהתאם למחירי ההצעות שהוגשו במסגרתו, לערוך שינויים בתנאיו, לשנות את המועדים הנקובים בו או את אופי העבודות הנדרש והיקפם, לנהל משא ומתן עם המשתתפים או עם חלקם, לדרוש מידע נוסף והבהרות.

19. כשיר שני

19.1 החברה תהיה רשאית לבחור בזוכה הבא במדרג ההצעות, אשר הגיש את ההצעה השניה בטיבה ככשיר שני (להלן: "כשיר שני"), אשר הצעתו תיוותר בתוקף למשך 12 חודשים ממועד קבלת הודעה מהחברה (תקופה שהחברה תהיה רשאית להאריך בעוד 6 חודשים, בהסכמתו של הכשיר השני).

19.2 במידה ומסיבה כלשהי לא תתאפשר ו/או לא תצא אל הפועל ו/או תבוטל ההתקשרות עם הזוכה תהיה החברה רשאית להתקשר עם הכשיר השני לביצוע השירותים.

20. פסילת הצעה

20.1 החברה רשאית לפסול הצעה ו/או מציע בכפוף לדיון, אם מצאה לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי התקיים אחד ו/או יותר מהנסיבות שלהלן:

20.1.1 ההצעה ו/או המציע אינם מקיימים את תנאי הסף;

20.1.2 נמצא על ידי החברה כי ההצעה חסרה, מוטעית, או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, או על הבנה מוטעית של מסמכי או נושא המכרז, או ההצעה הלוקה בחסר או אי בהירות או דו משמעות, או הצעות שעולה מהן שבקיום ההתקשרות תפגענה זכויות עובדים;

20.1.3 המציע נהג במהלך המכרז או בהקשר אליו בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים ובכלל זה בחוסר תום לב או פעל בדרך שלא מקובלת, לרבות בשל תיאום הצעות או ניגוד עניינים, או מסר לחברה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק בקשר עם הצעתו;

20.1.4 מציע שלגביו קיים ניסיון רע או שלילי בחברה.

20.2 על אף האמור לעיל, רשאית החברה לאפשר למציע באופן ובפרק זמן מוגדר שתקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את הפגם או הפסול שבו ולא לפסול את המציע ו/או את ההצעה אם בוצע תיקון כאמור, והכל תוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים. לעניין זה מובהר כי החברה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין:

20.2.1 להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין השירותים ואופי ההתקשרות נשוא המכרז ובכלל זה, בין השאר, לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו, מקום בו הוכח כי התכונות שהיו קיימות בידי תאגיד אחר מצויות למעשה בידי המציע. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מההוראות בקשר עם זהות ואופן התאגדות הגוף שהגיש הצעה למכרז;

20.2.2 לאפשר הגשת חומר, תיעוד ו/או מידע מכל סוג נוספים ו/או השלמתם ו/או תיקונם, ובכלל זה הגשת אישור שנשמט וכיו"ב, הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי כלשהו, לרבות בתנאי סף, בתנאי מוקדם או הנדרש לצורך בחינת הצעתו לרבות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או כוח האדם ו/או הציוד ו/או הטובין ו/או השירותים, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. יובהר לעניין זה כי החברה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.

20.3 להסרת ספק מובהר, כי אין באמור כדי לחייב את החברה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

20.4 החברה רשאית לפסול מציע גם לאחר מתן הודעת בחירה בו, אם הגיע לידיעתה דבר שהיה מצדיק פסילת ההצעה לפי סעיף זה או לפי תנאי המכרז.

21. מסירת הודעות והודעה על זכייה

21.1 מציע שתודיע לו החברה על רצונה לממש את ההתקשרות עמו, מתחייב להמציא כל מסמך הנדרש לפי מסמכי המכרז ו/או הדין, במועד שתודיע לו החברה, לרבות חתימה על הסכם ההתקשרות והסדר ניגוד עניינים, ככל שהדבר נדרש, לא יאוחר מ- 7 ימים מיום הודעת החברה, ובכלל זה, אישור על רישום בכל מרשם המתנהל על פי הדין, רישיונות הנדרשים בדין לעניין נושא ההתקשרות.

21.2 החברה רשאית להעביר הודעות למציעים בכל אחת מן הדרכים הבאות: מסירת הודעה לאחד מנציגי המציע במסירה ביד, באמצעות פקסימליה, בדואר רשום או אלקטרוני, או בכל דרך אחרת עליה תחליט החברה; הודעה שנמסרה ביד, תיחשב כאילו התקבלה במועד מסירתה; משלוח הודעה באמצעות פקסימליה או לדואר אלקטרוני ייעשה למספר הפקסימליה או לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסר בהצעת המציע. הודעה כאמור תיחשב כאילו נתקבלה יום לאחר משלוח ההודעה; משלוח הודעה בדואר רשום ייעשה לכתובת שנמסר בהצעת המציע ותחשב כאילו התקבלה כעבור 3 ימי עסקים מיום המשלוח. מסרה החברה הודעה באחת מן הדרכים המפורטות לעיל, יראו את המציעים כמי שתוכן ההודעה הובא לידיעתם.

21.3 הודעה של מציע לחברה תימסר באחת מן הדרכים הבאות: בכתב למען הגשת ההצעה, באמצעות דואר רשמי או במסירה ביד; או בכל דרך אחרת שתקבע החברה.

22. זכויות קניין במסמכי המכרז, עיון ושימוש במידע שבהצעות

22.1 כל המסמכים הנמסרים למציע לצורך השתתפות במכרז ו/או מסמכים שישופקו, ככל שישופקו, למציעים כהשלמה, הם רכושה הבלעדי של החברה; מסמכים אלה מושאלים למציע ועליו להחזירם לחברה לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, בין אם הגיש הצעתו ובין אם לאו. מציע אינו רשאי להעתיק איזה מהמסמכים האמורים או להשתמש בהם לשום מטרה אחרת, לבד מהגשת הצעה.

- 22.2 החברה רשאית להשתמש במידע שיתקבל ממציע ללא תמורה, לכל צורך בו תחפוץ לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות כתיבת מפרט או מסמך דרישות או הסכם או פרסום הליך להתקשרות לרבות לצורך הרכבת רשימת ספקים בכוח ולהעביר את המידע ליועציה ולכל אדם הזכאי לקבלו לפי דין.
- 22.3 במידה ומידע שנמסר במסגרת ההצעה כולל מרכיבים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי של המציע, יצוין הדבר במפורש בהצעה, תוך ציון החלק החסוי והחברה תנהג בו בהתאם לדין.
- 22.4 החברה לפי שיקול דעתה ו/או אם תחויב לעשות כן, תהיה רשאית לחשוף בכפוף לדין לרבות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, את הצעת המציע וכל מידע שיתקבל במסגרתה במסגרת המכרז, למעט באותם מסמכים או קטעי מסמכים אשר העיון בהם עלול, לדעת החברה, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.

23. שונות

- 23.1 בכל מקרה של סתירה בין ההסכם ונספחיו לבין מסמך זה ונספחיו, יחול סדר העדיפות בהסכם ההתקשרות אלא אם הוראות מסמך זה מטילות אחריות כבדה יותר על המציע ו/או מטיבות יותר עם החברה.
- 23.2 ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי במכרז, אין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו של המכרז או של תנאי אחר מתנאיו.
- 23.3 בכל מחלוקת בקשר למכרז זה ותוצאותיה תהיה לבתי המשפט בתל אביב – יפו סמכות השיפוט הבלעדית.
- 23.4 מילים וביטויים שלא הוגדרו בסעיף אחר במכרז או בנספחיו, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק הפרשנות, התשמ"א – 1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

בכבוד רב,

נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

אישור המציע

אנו, החתומים מטה, מוסמכים להגיש הצעה זו בשם המציע _____
[השלם שם מלא של המציע], מצהירים בחתימתנו להלן, כי קראנו את כל
מסמכי המכרז בעניין שירותי יעוץ בתחום היערכות להתמודדות עם אירועי חירום על נספחיו ותנאיו,
הבנו אותם על בוריים ואנו מסכימים להם:

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך

נספח א – ההסכם ונספחי
(מצורף בנפרד)

נספח ב' – מפרט השירותים

1. רקע

- 1.1. נתיבי הגז הטבעי לישראל ("נתג"ז" / "החברה") פועלת להיערכות להתמודדות עם אירועי חירום ובתוך כך תרחישי מלחמה, רעידות אדמה, מפגעי טבע ומזג אוויר, מתקפות סייבר, פנדמיה וכן כל תרחיש ואירוע אשר יכולים לגרום לאירוע חירום בגז הטבעי שמשמעותו חשש או דליפה.
- 1.2. **בשלב זה החברה ערוכה לחירום ומנהלת שגרה לשמירת הכשירות הנדרשת, לצד עדכונים ושיפורי היערכות במגוון הנושאים המפורטים בנספח זה, לפי צורך.**
- 1.3. עד היום היערכות החברה לחירום התמקדה בעיקר בנושאים הבאים:
- 1.3.1. כתיבת תכנית אב לחירום ונהלי חירום.
- 1.3.2. רכישת ציוד ואמצעים.
- 1.3.3. הדרכות, ימי עיון והסברה.
- 1.3.4. תרגילים פנימיים ותרגילים בהיקף מלא עם משטרת ישראל וכוחות ההצלה והחירום (מבוצע תרגיל בהיקף גדול אחת לשנתיים).
- 1.3.5. הצטיידות ומוכנות לשיקום והתאוששות.
- 1.3.6. ייעוץ שוטף לרבות ייזום / השתתפות בפגישות עם גורמים מקצועיים לקידום היערכות לחירום וכן לטיפול אד-הוק בנושאים ביטחוניים.
- 1.4. לקראת כל סוף שנה מגבש היועץ את המלצתו לתוכנית עבודה לשנה הקרובה, התוכנית נבחנת ומסוכמת בוועדת ההיגוי הייעודית של החברה.
- 1.5. במהלך שנת עבודה יסייע היועץ לנתג"ז בשמירת המצב הקיים, תכנון וליווי תרגילים ברמת מוקד המטה, צוותי תחזוקה, צוותי הביטחון והכנת התרגילים עם משטרת ישראל וכוחות ההצלה והחירום, כאשר מוגדר כי משטרת ישראל מובילה את "נוהל הקרב" לתרגילים.
- 1.6. ליווי היועץ את היערכות החברה לחירום, לצד ליווי החברה בסוגיות ביטחוניות אחרות (אף אם לא פורטו ספציפית במפרט זה), מוערך בהיקף של כ- 25 שעות בממוצע לחודש בפריסה על 12 חודשים. אך מדובר בהערכת שעות בלתי מחייבת שנערכה על בסיס החומר הקיים בחברה וניסיון העבר שנרכש. היועץ נדרש להשלים את המשימות ללא קשר להערכת השעות שלעיל.

2. משימות עיקריות לביצוע במסגרת השירותים השוטפים

- 2.1. בחינת המצב הקיים - תוכניות ונהלי חירום קיימים בנתג"ז ובמשטרת ישראל.
- 2.2. לימוד והכרת נושא הגז הטבעי, הסיכונים, סביבת העבודה, המתקנים, פריסה ארצית וכל הנדרש על מנת לגבש את שילוב משטרת ישראל וגורמי ביטחון / חירום נוספים, בהערכות נתג"ז להתמודדות עם אירוע חירום.
- 2.3. גיבוש האיומים ותרחישי הייחוס למצבי החירום השונים.
- 2.4. עדכון המיפוי שקיים בחברה, לאיתור כלל המחוזות, המרחבים ותחנות המשטרה, לרבות גורמי המשטרה האחראיים, הרלבנטיים למערכת ההולכה ברחבי הארץ, מרמת המחוז, דרך המרחב ועד רמת התחנה הבודדת.

- 2.5. לפי צורך, עדכון תרגום נוהל החירום הקיים של נתג"ז ושל המטה הארצי של משטרת ישראל, לנוהל והנחיות פרטניות מחייבות ברמת המחוז (כולל לוודא כתיבת הפקודות ע"י המשטרה, בחינתן ע"י היועץ ומתן הערותיו על מנת שיתאמו את צרכיה המבצעיים של נתג"ז ונהליה, עד להשלמתן ע"י המשטרה, גיבוש תוכנית מרחבית/תחנתית להיערכות המשטרה ושילובה בנוהל העבודה ומתייחס בין היתר לשילוב מערך התנועה בסגירת כבישים וסיוע להגעת כוחות החירום וההצלה).
- 2.6. פעילות מול צה"ל ופקע"ר לתיאום ממשקי העבודה בשגרה ובחירום, ככל שיידרש.
- 2.7. לפי צורך, עדכון וכתיבת נהלים ופעילות הטמעה, כולל הדרכות, ריענונים, תרגילים וימי עיון, לצוותי החירום, לגורמי המטה ולגורמים מקצועיים של נתג"ז.
- 2.8. תאום הקשר והשליטה בין כלל גורמי ההצלה והחירום לבין נתג"ז.
- 2.9. בהתאם לצורך, כתיבת אפיון מפורט (המתאים לצורך ביצוע הליך מכרזי ורכש) למערכות קשר ושליטה עם כלל גורמי החירום וההצלה במדינה (לרבות צה"ל).
- 2.10. ליווי תהליך ההצטיידות וההטמעה של מערכות הקשר, על פי צורך.
- 2.11. השתלבות בימי עיון מקצועיים של גורמי ההצלה והחירום, על פי צורך.
- 2.12. הובלת תדריכים, תרגילים וימי עיון על פי צורך וככל שיידרש.
- 2.13. בחינת מרכיבי המיגון והאבטחה של מתקני נתג"ז, על פי צורך.
- 2.14. עדכון נוהל החירום ותכנית האב לחירום של החברה, לאחר ביצוע פעילות לתיאום עם אגפי החברה וגורמים חיצוניים, כגון כוחות ההצלה והחירום ולקוחות החברה, ובכלל זה עדכון דרכי תקשורת ונהלים מקצועיים, ע"פ דרישת החברה.
- 2.15. פעילות מול משטרת ישראל/מטא"ר/חטיבת האבטחה, בכל הקשור למיגון ואבטחת מתקני הגז הטבעי, על פי צורך.
- 2.16. לפי צורך, פעילות תאום מול גורמי משטרת ישראל, בכל סוגיה של מעבר תוואי ההולכה, כגון בהיבטים של מעבר בשטחים שבהם תתגלה התנגדות בעלי הקרקע או אכיפה נדרשת למניעת נטיעות ומפגעים לאורך תוואי ההולכה.

3. ביצוע תרגילים

- 3.1. במסגרת ביצוע התרגילים היועץ יתכנן את התרגיל, יובילו, ירכזו, יסכם ויגיש מסקנות והמלצות בכתב במסגרת תחקיר מסודר של כל תרגיל ברמות שלהלן:
- 3.1.1. תרגילים ברמת תחנת משטרה.
- 3.1.2. תרגילים מרחביים.
- 3.1.3. תרגילים מחוזיים או לחילופין שילוב היערכות בנושא גז טבעי בתרגיל מחוזי מתוכנן.
- 3.1.4. השתלבות בתרגילים ארציים בתחום החרום/טרור/אסון המוני/חומ"ס (משטרה/פקע"ר/משרד האנרגיה).

4. שונות

- לצורך ביצוע השלבים והמשימות שלעיל יבצע היועץ את האמור להלן, בכפוף לדרישת החברה:
- 4.1. היועץ ייזום ויפגוש עם הגורמים להלן (לרבות לשם הצגת הנושא, קידומו והטמעתו אצל הגורמים שלהלן):

- 4.1.1 גורמי מ"י ברמה הארצית ובכלל זה - ראש אג"ם, סגן ראש אג"ם, רח"ט אבטחה, רח"ט מבצעים, רמ"ח תשתיות, רמ"ח תכנון וחרום, רמ"ח חבלה.
- 4.1.2 גורמי משטרת ישראל ברמה המחוזית מרמת מפקד המחוז וגורמי המטה הרלבנטיים במחוז.
- 4.1.3 גורמי התנועה ברמה הארצית ושילובם בתוכנית הארצית.
- 4.1.4 גורמי התנועה ברמת השטח (מרמת המחוז ועד רמת תחנת המשטרה הבודדת ושילובם בתוכנית ברמת השטח).
- 4.1.5 גיבוש לוח זמנים לסיורים בשטח-מרחב/תחנה והשתתפות בהם.
- 4.1.6 כל גורם אחר הרלבנטי לביצוע המשימות במלואן.
- 4.2 היועץ יציג את היערכות נתג"ז ומשטרת ישראל לשילוב פעולה בהתמודדות עם אירוע חירום בפני סגל פיקוד קדמי (ספ"ק) ארצי וספ"ק אג"ם.
- 4.3 היועץ יקיים ימי עיון ארציים בנושא היערכות בשגרה ובחירום להתמודדות עם אירוע חומ"ס בגז טבעי בהשתתפות כל גורמי הביטחון וההצלה במדינה, לפי דרישת נתג"ז (מובהר, כי היועץ לא יישא בכל עלות הקשורה לקיום ימי העיון, התדריכים והתרגילים ומועדיהם ועלותם יתואמו מראש עם נתג"ז לצורך אישורם).
- 4.4 היועץ יקבע לוח זמנים בסיסי שנתי להיערכות, הפצת פקודות ותרגילים.
- 4.5 היועץ ישתתף בתרגילים לפי דרישת נתג"ז.
5. **אופציונאלי להזמנת החברה** - לצורך קידום ו/או תיאום הקשר מול משטרת ישראל, תהא החברה רשאית להורות למציע לבצע שירותים ו/או פעולות מסוימות באמצעות גורם פיקודי בכיר לשעבר במשטרת ישראל (בדרגת ניצב משנה ומעלה) הפועל מטעמו. ככל שהיועץ אינו עונה על הקריטריונים הנדרשים כאמור, הספק מתחייב להתקשר, אד-הוק, עם גורם כאמור לדרישת החברה.
6. מובהר, כי תיאור השירותים בנספח זה הוא כללי בלבד ואינו ממצה את כל הדרישות והיקף הפעולות שעל היועץ לבצע במסגרת כל משימה שפורטה בנספח זה. היועץ יבצע כל דבר שסביר ומקובל מיועץ אחר המומחה בתחום שירותים אלה, אף אם לא צוין במפורש בנספח זה, על מנת שתוצרי השירותים יתאמו במלואם למטרה והשימוש שנועדו להם לצורך הכנה מקיפה ושלמה של היערכות נתג"ז לאירוע חירום והתמודדות עמו ברחבי המדינה, בשגרה ובאירועי חירום, לשביעות רצונה המלא של נתג"ז.
7. מובהר מפורשות כי לספק לא תהיה כל בלעדות במתן השירותים, וכי החברה תהיה רשאית להסתייע ביועץ ו/או יועצים נוספים ו/או לצמצם ו/או להסיר כל פעולה מהשירותים הנדרשים לה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לגבי חלק ו/או כל השירותים המפורטות לעיל, והיועץ מותר מפורשות על כל טענה בשל כך.
- על החתום בשם המציע:

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך

נספח ג' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____, מכתובת _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן: אני משמש בתפקיד _____ ב _____ [שם מלא של המציע – התאגיד/עוסק מורשה] (להלן: "המציע") ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה בהתאם לסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וזאת במסגרת הגשת הצעה למכרז פומבי למתן שירותי יעוץ בתחום היערכות להתמודדות עם אירועי חירום (מס' INGL/TENDER/2025/10) שנערך על ידי חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ.

1. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- המציע או בעל זיקה אליו* לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- * "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
- ** "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.
- *** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

2. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.
- חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 3 לעיל – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

- חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.
- חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

4. במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא תחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' לעיל- המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם החברה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. _____ (המוכר/ת לי באופן אישי) ולאחר שהוזהרתי/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

נספח ד' – אישור זכויות חתימה בשם המציע

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מס' רישיון _____ מאשר/ת, כדלקמן:
שחתימות מר/גב' _____ נושא ת.ז. מס' _____
ומר/גב' _____ נושא ת.ז. מס' _____
בשם _____ [השלם שם המציע] (להלן:
"המציע") על מסמכי המכרז ונספחיו, הצעת המציע ועל כל מסמך אחר שנחתם על ידי המציע, וצורף
להצעתו במסגרת המכרז, נחתמו על פי כל דין, בהתאם לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים ובהתאם
למסמכי ההתאגדות של המציע והן מחייבות את המציע. כן אני מאשר/ת, שאין כל צורך בהליך משפטי
נוסף על מנת לתת תוקף לכל התחייבות בה התחייב המציע.

חתימה וחתימת עו"ד/רו"ח

תאריך

נספח ה' – תצהיר על עמידה בתנאי הסף ופירוט ניסיון היועץ

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: אני מגיש את התצהיר בשם _____ (להלן: "המציע") שאני מורשה חתימה שלו ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמו ומטעמו.

הנני מצהיר, כי נכון למועד הגשת ההצעה מתקיימים כל אלה:

- (1) המציע הינו חברה רשומה במרשם החברות בישראל או עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975;
- (2) המציע עומד בדרישות סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, וקיימים בידו כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפיו;
- (3) לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיפים 7.2.1 ו-7.2.2 להזמנה להציע הצעות ולצורך ניקוד האיכות שבסעיף 17.5(א) להזמנה להציע הצעות, המציע יעמיד לרשות החברה יועץ למתן השירותים בפועל, כדלקמן (להלן: "היועץ"):

1	שם מלא של היועץ
2	הגוף הבטחוני בו שירת היועץ
3	שנת שחרור משירות סדיר בגוף הבטחוני
4	דרגת שחרור משירות סדיר מהגוף הבטחוני
5	דרגה נוכחית בגוף הבטחוני (לרבות דרגת ייצוג/משירות מילואים)
6	תפקיד פיקודי אחרון בגוף הבטחוני
7	קשר למציע [מועסק ביחסי עובד-מעסיק] [חשבונית] [בעלים] [שותף]

מצ"ב קורות חיים ותעודת שחרור. ככל שדרגתו הנוכחית של היועץ (כמפורט בסעיף 3(5)) שונה מדרגת השחרור (כמפורט בסעיף 3(4)) – יש לצרף בנוסף אישור דרגה עדכני.

(4) לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 7.2.4 להזמנה להציע הצעות ולצורך ניקוד האיכות שבסעיף 17.5(ג) למכרז, ליועץ ניסיון במתן שירותי יעוץ וליווי בתחום ההיערכות הבטחונית, כדלקמן:

תקופת מתן השירותים ללקוח	פירוט לגבי השירותים שניתנו ללקוח	שם הלקוח לו ניתנו השירותים	איש קשר בלקוח
1	<p>שם הגוף המנחה את הלקוח [יש לפרט]:</p> <hr/> <p>פריסת מתקני ו/או תשתיות של הלקוח [סמן X]: [] צפון [] מרכז [] דרום</p> <p>סוג המתקנים של הלקוח [סמן X ו/או פרט]:</p> <p>[] מתקני תשתית אורכית [] אחר:</p> <p>תיאור חופשי של השירותים שניתנו [יש לפרט]:</p>		<p>שם מלא:</p> <hr/> <p>תפקיד:</p> <hr/> <p>טלפון:</p> <hr/> <p>דוא"ל:</p> <hr/>
2	<p>שם הגוף המנחה את הלקוח [יש לפרט]:</p> <hr/> <p>פריסת מתקני ו/או תשתיות של הלקוח [סמן X]: [] צפון [] מרכז [] דרום</p> <p>סוג המתקנים של הלקוח [סמן X ו/או פרט]:</p> <p>[] מתקני תשתית אורכית [] אחר:</p> <p>תיאור חופשי של השירותים שניתנו [יש לפרט]:</p>		<p>שם מלא:</p> <hr/> <p>תפקיד:</p> <hr/> <p>טלפון:</p> <hr/> <p>דוא"ל:</p> <hr/>



שם מלא:	תפקיד:	טלפון:	דוא"ל:	שם הלקוח לו ניתנו השירותים	פירוט לגבי השירותים שניתנו ללקוח	תקופת מתן השירותים ללקוח	3
שם מלא:	תפקיד:	טלפון:	דוא"ל:	שם הגוף המנחה את הלקוח [יש לפרט]: פריסת מתקני ו/או תשתיות של הלקוח [סמן X]: [] צפון [] מרכז [] דרום סוג המתקנים של הלקוח [סמן X ו/או פרט]: [] מתקני תשתית אורכית [] אחר: תיאור חופשי של השירותים שניתנו [יש לפרט]:	מועד תחילת מתן השירותים ללקוח [חודש/שנה]: ___ / ___ מועד סיום מתן השירותים ללקוח [חודש/שנה]: ___ / ___	3	
שם מלא:	תפקיד:	טלפון:	דוא"ל:	שם הגוף המנחה את הלקוח [יש לפרט]: פריסת מתקני ו/או תשתיות של הלקוח [סמן X]: [] צפון [] מרכז [] דרום סוג המתקנים של הלקוח [סמן X ו/או פרט]: [] מתקני תשתית אורכית [] אחר: תיאור חופשי של השירותים שניתנו [יש לפרט]:	מועד תחילת מתן השירותים ללקוח [חודש/שנה]: ___ / ___ מועד סיום מתן השירותים ללקוח [חודש/שנה]: ___ / ___	4	

5) לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 7.2.4 למכרז ולצורך ניקוד איכות ההצעה לפי סעיף 17.5(ב) למכרז, היועץ ביצע והשלים (שלא במהלך שירותי במשטרה) עבור לקוחות, פרויקטים להיערכות בחירום כדלקמן:

מס'	פירוט לגבי הפרויקט להיערכות בחירום	שם הלקוח עבורו בוצע הפרויקט	איש קשר בלקוח
1	<p>סוג הפרויקט [יש לסמן ב X]:</p> <p>[] כתיבת נהלי חירום [] כתיבת תכנית אב לחירום</p> <p>[] הכנת תרגיל חירום [] הכנת והובלת יום עיון לחירום</p> <p>שילוב משטרת ישראל וגורמי הצלה וחירום [יש לסמן ב X]:</p> <p>[] כן [] לא</p> <p>מועד תחילת העבודה על הפרויקט [חודש/שנה]: ___ / ___</p> <p>מועד סיום העבודה על הפרויקט [חודש/שנה]: ___ / ___</p> <p>שם גוף הביטחון המנחה את הלקוח [יש לפרט]:</p> <p>תיאור חופשי של הפרויקט [יש לפרט]:</p>		<p>שם מלא:</p> <p>_____</p> <p>תפקיד:</p> <p>_____</p> <p>טלפון:</p> <p>_____</p> <p>דוא"ל:</p> <p>_____</p>
2	<p>סוג הפרויקט [יש לסמן ב X]:</p> <p>[] כתיבת נהלי חירום [] כתיבת תכנית אב לחירום</p> <p>[] הכנת תרגיל חירום [] הכנת והובלת יום עיון לחירום</p> <p>שילוב משטרת ישראל וגורמי הצלה וחירום [יש לסמן ב X]:</p> <p>[] כן [] לא</p> <p>מועד תחילת העבודה על הפרויקט [חודש/שנה]: ___ / ___</p> <p>מועד סיום העבודה על הפרויקט [חודש/שנה]: ___ / ___</p>		<p>שם מלא:</p> <p>_____</p> <p>תפקיד:</p> <p>_____</p> <p>טלפון:</p> <p>_____</p> <p>דוא"ל:</p> <p>_____</p>



מס'	פירוט לגבי הפרויקט להיערכות בחירום	שם הלקוח עבורו בוצע הפרויקט	איש קשר בלקוח
		<p>שם גוף הביטחון המנחה את הלקוח [יש לפרט] :</p> <p>תיאור חופשי של הפרויקט [יש לפרט] :</p>	
<p>שם מלא:</p> <p>_____</p> <p>תפקיד:</p> <p>_____</p> <p>טלפון:</p> <p>_____</p> <p>דוא"ל:</p> <p>_____</p>		<p>סוג הפרויקט [יש לסמן ב X] :</p> <p>[] כתיבת נהלי חירום [] כתיבת תכנית אב לחירום</p> <p>[] הכנת תרגיל חירום [] הכנת והובלת יום עיון לחירום</p> <p>שילוב משטרת ישראל וגורמי הצלה וחירום [יש לסמן ב X] :</p> <p>[] כן [] לא</p> <p>מועד תחילת העבודה על הפרויקט [חודש/שנה]: ___ / ___</p> <p>מועד סיום העבודה על הפרויקט [חודש/שנה]: ___ / ___</p> <p>שם גוף הביטחון המנחה את הלקוח [יש לפרט] :</p> <p>תיאור חופשי של הפרויקט [יש לפרט] :</p>	3



מס'	פירוט לגבי הפרויקט להיערכות בחירום	שם הלקוח עבורו בוצע הפרויקט	איש קשר בלקוח
4	<p>סוג הפרויקט [יש לסמן ב X] :</p> <p>[] כתיבת נהלי חירום [] כתיבת תכנית אב לחירום</p> <p>[] הכנת תרגיל חירום [] הכנת והובלת יום עיון לחירום</p> <p>שילוב משטרת ישראל וגורמי הצלה וחירום [יש לסמן ב X] :</p> <p>[] כן [] לא</p> <p>מועד תחילת העבודה על הפרויקט [חודש/שנה]: ___ / ___</p> <p>מועד סיום העבודה על הפרויקט [חודש/שנה]: ___ / ___</p> <p>שם גוף הביטחון המנחה את הלקוח [יש לפרט] :</p> <p>תיאור חופשי של הפרויקט [יש לפרט] :</p>		<p>שם מלא:</p> <p>_____</p> <p>תפקיד:</p> <p>_____</p> <p>טלפון:</p> <p>_____</p> <p>דוא"ל:</p> <p>_____</p>
5	<p>סוג הפרויקט [יש לסמן ב X] :</p> <p>[] כתיבת נהלי חירום [] כתיבת תכנית אב לחירום</p> <p>[] הכנת תרגיל חירום [] הכנת והובלת יום עיון לחירום</p> <p>שילוב משטרת ישראל וגורמי הצלה וחירום [יש לסמן ב X] :</p> <p>[] כן [] לא</p> <p>מועד תחילת העבודה על הפרויקט [חודש/שנה]: ___ / ___</p> <p>מועד סיום העבודה על הפרויקט [חודש/שנה]: ___ / ___</p> <p>שם גוף הביטחון המנחה את הלקוח [יש לפרט] :</p> <p>תיאור חופשי של הפרויקט [יש לפרט] :</p>		<p>שם מלא:</p> <p>_____</p> <p>תפקיד:</p> <p>_____</p> <p>טלפון:</p> <p>_____</p> <p>דוא"ל:</p> <p>_____</p>



מס'	פירוט לגבי הפרויקט להיערכות בחירום	שם הלקוח עבורו בוצע הפרויקט	איש קשר בלקוח
6	<p>סוג הפרויקט [יש לסמן ב X]:</p> <p>[] כתיבת נהלי חירום [] כתיבת תכנית אב לחירום</p> <p>[] הכנת תרגיל חירום [] הכנת והובלת יום עיון לחירום</p> <p>שילוב משטרת ישראל וגורמי הצלה וחירום [יש לסמן ב X]:</p> <p>[] כן [] לא</p> <p>מועד תחילת העבודה על הפרויקט [חודש/שנה]: ___ / ___</p> <p>מועד סיום העבודה על הפרויקט [חודש/שנה]: ___ / ___</p> <p>שם גוף הביטחון המנחה את הלקוח [יש לפרט]:</p> <p>תיאור חופשי של הפרויקט [יש לפרט]:</p>		<p>שם מלא:</p> <p>תפקיד:</p> <p>טלפון:</p> <p>דוא"ל:</p>

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.

_____ תאריך
_____ חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

_____ תאריך
_____ חתימה וחותמת

נספח ו' – הצהרה והתחייבות בנושא היעדר ניגוד עניינים (יועץ)

לכבוד
חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "החברה")

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. הנני משמש בתפקיד _____ ב- _____ ותצהירי והתחייבות זו ניתנת כחלק מהגשת הצעה במכרז פומבי מס' INGL/TENDER/2025/10 למתן שירותי יעוץ בתחום היערכות להתמודדות עם אירועי חירום.
2. הריני מתחייב בזאת להימנע מכל ניגוד עניינים שהוא בכל הקשור לעבודות שיבוצעו על ידי בעבור החברה ו/או מי מטעמה ולהימנע מכל קשר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים.
3. בין היתר ומבלי שיהיה בכך לגרוע מהאמור לעיל, אני אמסור לחברה, בכל עת לקראת חתימת ההסכם או במהלך ביצועו במועד אשר ייקבע על ידי החברה, כל מידע הקשור בהיותי בעל מניות / ני"ע / דירקטורים בתאגיד / בגוף העוסק בתחום משק הגז הטבעי ו/או האנרגיה ו/או התשתיות ו/או כל גוף אחר רלוונטי, המתחרה בעסקי החברה.
4. תפקידי ו/או עיסוקי האחרים אינם יוצרים או עלולים ליצור חשש לניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, עם העבודות שיבוצעו על ידי בעבור החברה, ואין בתפקידי או עיסוקי האחרים כדי לפגוע ביכולתי לבצע את העבודות שיבוצעו על ידי בעבור החברה. במקרה של היווצרות ניגוד עניינים תוך כדי ביצוע העבודות לחברה, לרבות במהלך השתתפותי בישיבות, הנני מתחייב להודיע על כך למנכ"ל החברה, מיד כשיוודע לי על ניגוד עניינים אפשרי. כמו כן, הנני מתחייב לנקוט בכל האמצעים הסבירים והמקובלים בנסיבות העניין, לדאוג מיידית להסרת ניגוד העניינים ולפעול בהתאם להוראות החברה וכמתחייב בחוק.
5. בנוסף לחובות והאיסורים החלים עליי מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, לא אציע ו/או לא אתן ו/או אקבל ו/או אבקש, במישרין ו/או בעקיפין, בכל עת, לרבות בעת ביצוע הסכם זה ו/או לאחר סיומו מכל סיבה, עבורי ו/או עבור אדם ו/או עסקי ו/או עסקו של אחר, כל טובת הנאה, לרבות המלצה ו/או החלטה ו/או זכות ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך, בין בהסכם ובין כמעשה של רשות ובין בדרך אחרת, במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על ביצוע העבודות בקשר להליך ההתקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו ו/או על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של החברה או של נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך ההתקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו.
6. לא שידלתי ו/או שיתפתי פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי / סודי הקשור להליך התקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו, וכן לא אעשה כן לאחר מועד חתימת ההסכם.
7. לא שידלתי ו/או שיתפתי פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית, וכן לא אעשה כן לאחר מועד חתימת ההסכם.
8. הנני מתחייב להודיע מיידית לחברה על כל שינוי בפרט ו/או בעניין כלשהו הכלול בהצהרה זו.
9. אין באמור בהצהרתי והתחייבותי זו כדי לגרוע מחובותיי על פי הוראות כל דין או הסכם החלות עלינו בתוקף תפקידי כנותן שירותים לחברה.
10. הנני מצהיר כי קראתי היטב הצהרה זו על כל חלקיה, הבנתי את תוכנה, והנני מתחייב לקיים את כל הוראותיה.

ולראיה באתי על החתום:

שם מלא	תפקיד	חתימה	תאריך

/

נספח ז' – התחייבות להגנת פרטיות ושמירה על סודיות

- הואיל:** והח"מ, _____ (להלן: "הספק") עתיד להתקשר עם נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "המזמין") למתן שירותי _____ (להלן: "השירותים", "ההתקשרות");
- והואיל** ובמסגרת ו/או לצורך מתן/קבלת השירותים, הספק יבצע פעולות שונות במאגרי המידע של המזמין, לרבות עיבוד המידע, גישה ישירה למידע ו/או יחזיק במידע;
- והואיל** וכחלק מהשירותים הספק עשוי לקבל או להיחשף למידע סודי של המזמין (כהגדרתו להלן) ו/או למידע אישי (כהגדרתו להלן, וביחד עם מידע סודי, "מידע");
- והואיל** חשיפת המידע, כולו או חלקו וגילוי לצדדים שלישיים עלול לגרום למזמין ולאחרים נזקים רבים וחמורים ולפיכך תנאי לחשיפת המידע כאמור הינו, בין היתר, התחייבות הספק לשמירה על סודיות המידע;
- והואיל** והמידע עלול לכלול, בין היתר, מידע הנופל בהגדרת "מידע פנים", כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968 ("חוק ניירות ערך") ואשר השימוש בו או מסירתו לאחרים עשוי להיות עבירה על פי חוק ניירות ערך;
- והואיל** והסכמת החברה להתקשר עם מקבל המידע ולחשוף את המידע בפניו מותנית וכפופה להסדרת נושא הגנת הפרטיות של המידע האישי, אבטחת המידע, שמירת סודיות המידע וכל הנדרש לצורך הסדרת השימוש במידע על פי דין;
- לפיכך הספק מצהיר ומתחייב כאמור בכתב התחייבות זה (לעיל ולהלן: "כתב התחייבות זה") כדלקמן:

1. כללי; הגדרות

1.1. המבוא לנספח זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם וכל הוראות ההסכם, ככל שלא שונו במפורש בנספח זה, תחולנה עליו. למען הסר ספק מצהירים הצדדים, כי בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, הוראות נספח זה זו תגברנה.

1.2. למונחים הבאים תהא המשמעות כדלקמן:

1.2.1. "דיני הפרטיות החלים" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק"), התקנות שהוצאו תחתיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע"), תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אישי מחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 ("תקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל"), והנחיות רשות הגנת הפרטיות, לרבות הנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 שכותרתה "שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) לעיבוד מידע אישי".

1.2.2. "מידע אישי" – נתונים אודות אדם יחיד העולים לכדי "מידע" כמוגדר בחוק הגנת הפרטיות, וכל נתון אחר אודות אדם מזוהה או שניתן לזהותו, לרבות מידע שמזוהה אדם או יכול לשמש לזיהוי, איתור מקום או יצירת קשר עם אדם. מידע אישי כולל הן מידע המזוהה אדם באופן ישיר כגון שם, מספר זהות או תואר ייחודי, הן מידע המזוהה אדם באופן עקיף כגון תאריך לידה, מספר טלפון נייד, והן מידע שעשוי ללמד על אדם מסוים גם אם זהותו אינה ניתנת לזיהוי ישיר בקלות, כמו למשל כתובת IP, נתונים סטטיסטיים אודות שימוש באתר או תוכנה; והכל, לרבות מידע שהוצפן, אלא אם המפתח להצפנה אינו מצוי בידי המעבד.

1.2.3. "מידע סודי" - כל מידע או נתון, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל צורה או אמצעי אחר, של המזמין ו/או הנוגע או קשור, במישרין או בעקיפין, למזמין ו/או לפעילותו ו/או מידע שהגיע או יגיע לידיעת הספק ו/או שנמסר או יימסר בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, על ידי המזמין המידע ו/או על ידי נושא משרה או נציגו של המזמין, לרבות ידע ו/או רעיון ו/או תוכנית ו/או מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי הנוגע למזמין ו/או לפעילותו ו/או הנוגע ו/או לפיילוט, לרבות מידע שנמסר כאמור לפני מועד החתימה עם הסכם זה. כמו כן, ייחשב כמידע סודי עצם קיומו של משא ומתן בין הצדדים להתקשרות בהסכם הנוגע לפיילוט. על אף האמור לעיל יובהר כי מידע כאמור להלן לא ייחשב מידע סודי, ובלבד שיש לספק אסמכתאות בכתב לכך: (1) מידע המצוי בנחלת הכלל במועד הסכם זה; ו/או (2) מידע שיהפוך בעתיד נחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת הסכם זה; ו/או (3) מידע אשר כבר היה ברשות הספק בזמן שקיבל אותו; ו/או (4) מידע שנמסר לספק מידי צד שלישי אשר החזיק במידע מבלי שהפר חובת סודיות כלפי המזמין; ו/או (5) מידע שפותח או הוכן באופן עצמאי על ידי הספק, שלא בהסתמך על המידע הסודי ועל-ידי מי שלא נחשף למידע הסודי. נטל ההוכחה כי מידע מסוים עונה על אחד החריגים המפורטים לעיל יהיה על הספק.

2. סודיות

- 2.1. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע סודי שהגיע ו/או יגיע לידי ו/או לידיעתו, במישרין או בעקיפין במהלך ו/או בקשר עם הסכם השירותים ולנקוט בכל צעד ואמצעי זהירות סבירים לשמירה על המידע הסודי כאמור, לרבות לצורך מניעת שימוש במידע הסודי שלא בהתאם להוראות הסכם זה, גניבה או אבדן.
- 2.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לגלות ו/או להעביר ו/או לחשוף ו/או למסור ו/או לפרסם ו/או לצלם ו/או להעתיק ו/או לשכפל ו/או להוציא מחזקתו (ו/או לאפשר לאחרים לעשות כן), את המידע הסודי או כל חלק הימנו, אלא במידה והדבר נחוץ לצורך להגשמת מטרות ההתקשרות שבעניינן נמסר המידע, ועל בסיס של צורך לדעת (need to know basis).
- 2.3. ידוע לספק כי המידע מגיע לידיעתו אך ורק למטרת ההתקשרות ולא לכל צורך אחר, ולפיכך כל שימוש במידע או בכל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין, האמור יהיה בו משום הפרה של התחייבותיו על פי הסכם זה, ומאשר כי ידוע לו שהמידע עשוי לכלול מידע שהוא בגדר "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, אשר השימוש בו ו/או העברתו עשויים להוות עבירה לפי חוק ניירות ערך.
- 2.4. הספק מאשר כי המידע שהגיע ו/או שיגיע לידי ו/או לידיעתו בכל צורה שהיא, הינו קניינם ורכושם הבלעדי של המזמין וידוע ומוסכם כי: (א) המידע הסודי שהתגלה על ידי המזמין, הנו בבעלותו המלאה והבלעדית של המזמין והוא יישאר רכושו וקניינו הבלעדי, ואין במסירתו לידי הספק משום הענקת זכויות כלשהן במידע הסודי; ו-(ב) המידע הסודי נמסר ו/או יימסר כמות שהוא (AS IS), וללא כל התחייבות, מצג או אחריות מצד המזמין.
- 2.5. הספק מתחייב כי כל עובד, מנהל, יועץ, ספק, קבלן משנה או נושא משרה של הספק, לרבות בחברות מוחזקות או קשורות שלו, אשר המידע עומד להיחשף בפניהם ("נציגים ועובדים מורשים") יהיו כפופים לחובת סודיות כלפי מקבל המידע, שתנאיה אינם פחותים מתנאי הסכם סודיות זה וכן, לא יספק ולא

יגלה ו/או ירשה גישה למידע אישי לצד שלישי כלשהו שאינו אושר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהיה אחראי לכך שנציגים ועובדים מורשים כאמור לעיל, יפעלו בהתאם לתנאי הסכם זה, והיה ומי מהנציגים ועובדים מורשים או ו/או מי מטעם הספק אשר נחשפו למידע, לא ימלאו את ההתחייבויות המפורטות בסעיף זה - יהא הדבר כאילו הספק הוא שהפר את ההתחייבויות על פי הסכם זה.

2.6. הספק מתחייב בזה להשיב לידי המזמין, עם סיום ההתקשרות או מיד עם קבלת דרישה ראשונה ממי מהמזמין, לפי המוקדם מביניהם ובכל עת, כל מסמך או מדיה מגנטית או בכל דרך אגירה אחרת הכוללים מידע, בין אם בכתב או בכל צורה אחרת, הנמצא ו/או שימצא ברשות הספק בכל עת.

2.7. ידוע לספק כי מסירת המידע הסודי ו/או חלקים ממנו ו/או עשיית כל שימוש אחר בו, שלא לצורך ובמידה הדרושה, עלולים לגרום למזמין נזקים כבדים ובלתי הפיכים, אשר בחלקם אינם ממוניים ולפיכך מוסכם כי בכל מקרה של חשש להפרת הסכם זה, יהיה המזמין זכאי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, לפעול ולהוציא כנגד מקבל המידע צווי מניעה ו/או צוויים לביצוע בעין ו/או כל סעד זמני אחר.

2.8. במקרה שיידרש הספק על-פי דין למסור את המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, על פי הוראה של בית משפט ו/או רשות מוסמכת, מתחייב הספק, והכל ככל שאין מניעה כלשהי על פי דין, להודיע למזמין וללא דיחוי על הדרישה לגילוי סמוך לאחר קבלתה, ובמידת האפשר על-פי דין לאפשר בידי המזמין (ככל שהדבר בשליטת מקבל המידע), שהות סבירה לפעול בכדי למנוע ו/או לצמצם ככל האפשר את גילוי המידע הסודי. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק, במידת האפשר, למסור אך ורק את אותו חלק במידע הסודי, אשר גילויו נדרש על-פי דין כאמור, במידה ובהיקף הנדרשים ממנו.

2.9. ההתחייבויות שבסעיף זה תעמודנה בתקפן ללא הגבלת זמן גם לאחר סיומה של ההתקשרות או בחינתה.

3. הגנה על מידע אישי

3.1. עיבוד מידע אישי וסודי. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. לפיכך, הספק מצהיר בזאת כי ההתחייבויות בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הינן בבסיס ההתקשרות בין הצדדים, ועל כן הפרה מהותית של איזו מההוראות נספח זה, תהווה הפרה יסודית של הסכם השירותים.

3.2. עמידה בדרישות הדן. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך, במישרין או בעקיפין, בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. כמו-כן, הספק מצהיר כי הוא מתחייב לעמוד בדרישות המתחייבות מהסכם השירותים בקשר לניהול מידע אישי, ומצהיר ומתחייב כי הוא עומד וימשיך לעמוד מבחינה מהותית במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין, בכל הוראות דיני הפרטיות החלים בקשר להגנת פרטיות, אבטחת מידע ועיבוד מידע אישי.

3.3. מטרות השימוש. הספק יבצע עיבוד מידע אישי בשם המזמין למטרות המוגבלות המפורטות ב**נספח א'** ("**מטרות השימוש במידע**"). המזמין מתיר בזאת לספק לעבד מידע אישי ומידע סודי לצורך מתן השירותים למזמין ובהתאם למטרות השימוש במידע אך ורק למשך תקופת ההסכם, ובהתאם להנחיותיו של המזמין. הספק לא יעבד את המידע האישי שאליו יקבל גישה

למטרותיו הפרטיות של הספק אלא אם קיבל את אישורו המפורש של המזמין מראש ובכתב.

3.4. העברת מידע מחוץ לישראל. הספק מתחייב שכל העברת מידע אישי מחוץ לגבולות ישראל, במסגרת הסכם התקשרות זה ולמטרות המפורטות בו בלבד, תבוצע בהתאם לתקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שמירה על רמת הגנה נאותה על המידע ברמה שלא תפחת מזו הנהוגה בישראל. ככל שהספק עושה שימוש במידע באמצעות ספקי משנה מחוץ לישראל, הוא ידאג לשמירת המידע בהתאם לאמור לעיל.

3.5. מימוש זכויות לפרטיות. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות דיני הפרטיות החלים ויבטיח את מימושו של זכויות הפרטיות של נושאי המידע בקשר למידע האישי, לרבות זכות העיון ותיקון המידע של נושאי המידע. כמו-כן, מתחייב הספק לדאוג לכך שכל פניה מצד נושא המידע בעניין כאמור, תובא באופן מידי לדיעת המזמין והספק יפעל בהתאם להנחיות המזמין.

3.6. רישום כ"מחזיק". ככל שפעילות הספק מול המזמין תעלה לכדי "מחזיק" במאגר מידע כהגדרתו בחוק, אזי הספק מתחייב לפעול בהתאם לדרישות דיני הפרטיות החלים, ולשתף פעולה עם המזמין לצורך רישומו כמחזיק ברשם מאגרי המידע.

3.7. משך שמירת המידע. ככלל, במידה וישמר מידע אישי של המזמין במערכות בבעלות הספק, הספק מתחייב לשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש לצורך ביצוע השירותים, ובכפוף לבקשת המזמין בכתב להשמיד כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לצורך מתן השירותים למזמין או בתום השימוש בהתאם הסכם זה להלן, למעט מידע שהספק מחויב לשמור לפי דין, מידע הנשמר לשם תיעוד מתן השירות למזמין וארכוב שלו או לצרכי הליכים משפטיים – ובכל אחד מהמקרים המנויים לעיל יגביל הספק את הגישה למידע אישי של המזמין רק לצרכים אלה.

4. אבטחת מידע

4.1. הספק יחתום על נספח אבטחת מידע שיהווה חלק בלתי נפרד מנספח זה והסכם השירותים ("נספח ב' – אבטחת מידע").

5. אבטחת תשתיות

5.1. כמו-כן, הספק מתחייב לשמור על הסודיות והאבטחה של כל ההרשאות והסיסמאות בקשר עם השירות וכן ליישם כל אמצעי אבטחה תפעולי או טכני אחר כדי להגן על השירות מפני גישה או שימוש בלתי חוקיים. הספק יהא אחראי לכל ההשלכות שעוללות לנבוע מגישה בלתי מורשית או שימוש בלתי חוקי במידע הסודי ו/או במידע האישי.

5.2. הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. מובהר כי לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

5.3. הספק יבצע הגנה לבסיס הנתונים והקשחתו ע"י שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.

5.4. כל שינוי בבסיס הנתונים יבוצע בתיאום עם המזמין בדבר סוג ומהות השינוי הנדרש ותיעוד הערכים ששוננו. הספק יספק למזמין זמינות מקסימלית של השירותים במהלך שעות הפעילות ויפעיל מנגנון DDOS למניעת השבתה.

6. ניהול ובקרה

- 6.1. הספק יעמיד לרשות המזמין את כל המידע הדרוש לשם הוכחת עמידתו בהתחייבויותיו הנובעות מהסכם שירותים ומנספח זה, לרבות הרשאה ו/או סיוע סביר לביצוע בקרה ובדיקה של הספק שתבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו. לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבלת דיווחים שוטפים ומסמכים הנוגעים לאופן ניהול מידע אישי של המזמין ולעמידה בחובותיו בקשר עם ביצוע השירותים.
- 6.2. המזמין יהא רשאי במהלך כל תקופת הסכם ההתקשרות לבצע מעקב, ביקורות שוטפות וביקורות פתע, על פעילות הספק בכל הנוגע לביצוע הסכם התקשרות. הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים והליקויים (ככל שיתגלו), שיוצגו לו על ידי המזמין, על חשבון הספק, וזאת בהתאם להנחיות המזמין.
- 6.3. הספק יודיע למזמין על מיקומו הגיאוגרפי של המקום בו המידע האישי מאוחסן פיסית או מעובד על ידי הספק או קבלני המשנה המורשים שלו, לרבות העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל וכל שינוי למיקום כאמור.

7. התקשרות עם קבלני משנה

- 7.1. הספק יהיה רשאי לספק חלק מהשירותים באמצעות קבלני משנה כמפורט בנספח א', ובלבד שיתקשר עם כל קבלן משנה כאמור בהסכם המסדיר את הנושאים המפורטים בנספח זה. מובהר, כי הספק יישא באחריות כדין לכל מעשה או מחדל של קבלן משנה מטעמו במסגרת השירותים.
- 7.2. טרם התקשרותו של הספק עם קבלני משנה או עם צד שלישי אחר שלא היו ידועים למזמין במועד החתימה על הסכם השירותים, הספק ישיג את הסכמתו של המזמין לצורך עיבוד המידע האישי ו/או המידע הסודי של המזמין.
- 7.3. באחריות הספק, לבצע סקר סיכונים ובדיקת נאותות ביחס לאמינות ספק המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה, לוודא כי לא קיים סיכון אחר לשימוש בפסול במידע על ידי ספק המשנה, ולתעד תהליך זה.

8. דיווחים

- 8.1. המזמין יהא רשאי, לפי דרישתו הסבירה בכל עת, לקבל מהספק דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מידע אישי של המזמין, מאגר המידע הכרוך ועיבודו של מידע כאמור.
- 8.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב למסור למזמין דיווח שנתי בכתב, ברמת הפירוט שתספק את המזמין, בו תפורט אופן העמידה בחובותיו ביחס לחוק הגנת הפרטיות והיבטי אבטחת מידע בקשר עם ביצוע השירותים ונספח זה. כמו-כן, הלקוח רשאי לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.
- 8.3. הספק יודיע מיידית למזמין על כל שימוש או גילוי בלתי מורשה של מידע אישי או מידע סודי, ו/על כל אירוע אבטחה בין אם חמור ובין אם לאו, או חשד לאירוע אבטחה במערכות המידע שלו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כאשר הספק סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה או גילוי של מידע אישי או מידע סודי. הספק ינקוט מיד, ועל חשבונו, בכל הצעדים הדרושים לשם תיקון הליקויים ולמניעת הישנות מקרים מסוג זה. כמו-כן, הספק מתחייב לשתף פעולה באופן סביר עם המזמין לשם עמידה בדרישות הדין ביחס לאירועי אבטחה, ככל שתהיינה, לרבות ככל שיידרש לספק הודעה

אודות האירוע האמור למי שעלול להיות מושפע ממנו, בכפוף לדרישות הדין. ככל שיידרש מהספק לדווח לרשות מוסמכת בגין אירוע האבטחה, הספק מתחייב לעדכן את המזמין בטרם יעשה זאת ויהיה מתואם עימו, ככל שהדבר מתאפשר לפי דין.

9. אחריות הספק

- 9.1. על אף האמור בהסכם השירותים, הספק מצהיר ומתחייב לכך שהוא אחראי לכל נזק שייגרם למזמין בקשר לאי עמידתו בהוראות נספח זה, לרבות ומבלי לגרוע, בקשר לכל אירוע אבטחת מידע, אירוע דליפת מידע ו/או שימוש בלתי מורשה במידע ו/או כל עניין אחר כפי שצוין בנספח זה.
- 9.2. על אף האמור בהסכם השירותים, ככל שנאמר, הספק ישפה את המזמין עם דרישתו הראשונה בקשר לכל נזק שייגרם למזמין בקשר להפרה מהותית של הוראות דיני הפרטיות החלים ובקשר לנזקים שייגרמו כתוצאה מאירוע אבטחת מידע (בין אם חמור ובין אם לאו).
- 9.3. אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל חבות שלנו על פי כל דין בקשר עם נאמנות ושמירת סודיות והיא באה להוסיף עליהם ולא לגרוע מהם.

10. סיום ההתקשרות בין הצדדים

- 10.1. משך ההתקשרות בין הצדדים נקבע בהסכם השירותים. הסכם זה יעמוד בתוקפו כל משך ההתקשרות בין הצדדים.
- 10.2. בכל מקרה של סיום הסכם השירותים הספק יפעל מיידית למחיקת כל מידע סודי וכל מידע אישי של המזמין; או לחילופין, ככל שהמזמין דרש זאת בכתב, הספק יפעל להעברתו המיידית של מידע סודי כאמור לחזקת המזמין ובתיאום עימו, הכולל את כל בסיס הנתונים העדכני, לרבות תוצרים שהוכנו תוך שימוש במידע במסגרת מתן השירותים, החל ממועד תחילת מתן השירותים, ולאחר מכן יאשר את מחיקתו או העברתו של המידע כאמור בכתב, בחתימת נושא משרה של הספק. הספק יחדל מלספק את השירותים וכן יחסום כל גישה שלו ו/או של מי מטעמו למידע אישי ו/או מידע הסודי של המזמין.

11. כללי

- 11.1. כל עוד הספק יעבד מידע אישי ו/או מידע סודי של המזמין, התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה בקשר להגנת הפרטיות ולסודיות ימשיכו לחול גם לאחר סיומו של הסכם השירותים וסיומו של נספח זה, מכל סיבה שהיא, למעט אם המידע נשמר בצורה אנונימית, לאחר שמאפייניהם של נושאי המידע הוסרו באופן סופי ובלתי ניתן לשינוי, ובכפוף למסירת התחייבות של נושא משרה של הספק לעניין זה.
- 11.2. ככל שהתחייבות כלשהי מההתחייבויות המפורטות בנספח זה תוכרז כבטלה או כבלתי ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך לפגוע ביתר ההתחייבויות על פי נספח זה אשר תעמודנה בתוקפן. כמו כן, במידה וההתחייבות כאמור תימצא בטלה או בלתי אכיפה רק בשל היקפה או תקופתה או כיוצא באלה מגבלות, אזי הצדדים מסכימים כי אותה התחייבות תסויג ע"י הערכאה המוסמכת כך שתהיה ניתנת לאכיפה בהיקף ובתקופה המקסימליים המותרים עפ"י דין.

ובאנו על החתום:

חתימה

תאריך

שם החברה

שם

עיבוד מידע

א. סוגי המידע שהספק יעבד:

לדוגמא: פרטי קשר / מידע דמוגרפי / הרגלי צריכה/ הרגלי התנהגות / דעות פוליטיות / הקלטות אודיו או וידאו / מידע כלכלי - חובות / מידע כלכלי - נכסים / מידע ביומטרי / מידע גנטי / מידע רפואי / השתייכות דתית / מצב נפשי / נטייה מינית / ניסיון מקצועי / השכלה / נתוני תקשורת למעט פרטי קשר / עבר פלילי / קשרים משפחתיים / אילן יוחסין / אחר רגיש - _____ (פרט) אחר לא רגיש - _____

ב. מטרת השימוש המותרות לצרכי ההסכם:

השימוש במידע האישי ועיבודו, יוגבל אך ורק לצורך מתן השירותים, כמפורט בהסכם השירותים, אך ורק כל עוד הסכם השירותים יעמוד בתוקפו והשירותים מוענקים על ידי הספק אל המזמין לרבות תקופת התמיכה ותחזוקה.

ג. סוגים של נושאי מידע (מי שרשומות המידע האישי הן אודותיו):

לדוגמא: עובדי החברה, קבלנים ונותני שירותים של החברה, לקוחות, ספקים

ד. קבלני המשנה של הספק להם גישה למידע האישי:

[נא להשלים]

שם קבלן המשנה	סוג השירותים	מיקום אחסון המידע

מולא על-ידי:
תפקיד:
תאריך:

אבטחת מידע

1. הגדרות

- 1.1. **אבטחת מידע** - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.
- 1.2. **נכס מידע** – קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת של החברה, ובעל ערך לתפקודה התקין של נתג"ז.
- 1.3. **סביבת המידע של נתג"ז (אצל הספק)** – נכסי המידע של נתג"ז וכל התשתיות, האתרים והרכיבים המאפשרים גישה אליהם, או שבהם הם נוצרים, נשמרים, מעובדים או מועברים.
- 1.4. **סודיות (Confidentiality)** – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדר שתפקידם מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.
- 1.5. **המידע החסוי** – מידע אותו קיבל הספק ו/או מורשי הגישה מטעמו ("מורשי הגישה") הרשאה להחזיק, לעבד או הרשאת גישה בהתאם להוראות נספח זה, כמפורט בסעיף 2.1 להלן.
- 1.6. **אירוע אבטחת מידע** – מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפרטיות עובדיו וקבלניו, לפגוע בפעילות העסקית של נתג"ז או להוות הפרת חוק מכל סוג.

2. הנחיות כלליות

- 2.1. במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק הרשאה מוגבלת וזמנית להחזיק ולעבד עבור נתג"ז את המידע החסוי המפורט להלן:

סוג המידע	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע
אליו מורשה הספק לעבד	הפעולה המותרת	הפעולה המותרת	רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע

במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק, באמצעות מורשי הגישה, הרשאה מוגבלת וזמנית, לקבל גישה למידע של נתג"ז ו/או למערכות של נתג"ז אך ורק כמפורט להלן:

סוג המידע	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע
אליו מורשה הספק לגשת	הפעולה המותרת	הפעולה המותרת	רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע

להסרת ספק, הספק לא יעבד, יחזיק או ינסה לקבל גישה או לצפות במידע או במערכות שלא מהסוג המפורט לעיל, אלא בכפוף לאישורה של נתג"ז מראש ובכתב.

- 2.2. הספק מתחייב שלא לערוך עיבוד מכל סוג של המידע החסוי, אלא למטרות המפורטות במסמך זה ובאופן המפורט מסמך זה. ככל שהגיע לידיעתו או לחזקתו של הספק מידע שלא מהסוג המפורט במסמך זה, הספק יידע את נתג"ז באופן מידי ויפעל בהתאם להנחיותיה.
- 2.3. הספק מתחייב כי הוא ומורשי הגישה מטעמו יפעלו בהתאם להנחיותיה של נתג"ז ו/או מי מטעמה, כפי שיהיו מעת לעת, בכל הקשור לשימוש ועיבוד המידע החסוי, ובלבד שההנחיות נמסרו לספק מראש ובכתב.
- 2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא ו/או מורשי הגישה מטעמו לא יעשו כל שימוש במידע החסוי למעט לצורך ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז במסגרת ההתקשרות בין הצדדים. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל שימוש שעושים מורשי הגישה במידע החסוי, ויהיה אחראי למנוע דליפת מידע של נתג"ז לגורמים שאינם מורשים.
- 2.5. שמירת המידע החסוי בחצרות ו/או במערכות ו/או בתשתיות הספק תבוצע באופן מאובטח ובהתאם להנחיות אבטחת המידע של נתג"ז כפי שתתעדכנה מעת לעת, בכפוף לשינויים רגולטוריים וטכנולוגיים ולאיומי אבטחת המידע השונים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישמור את המידע החסוי בנפרד (באמצעות הפרדה לוגית כגון הפרדת תיקיות) מכל מידע אחר הקיים אצל הספק, לרבות מידע השייך ללקוחות אחרים של הספק.
- 2.6. להסרת ספק, מובהר שמשמך זה כולל הן הוראות כלליות שמחייבות את הספק בכל מקרה, והן הוראות קונקרטיות שמסדירות מקרים ספציפיים, אשר עמידה בהן מחייבת רק בכפוף לכך שהמקרה הספציפי נכלל במסגרת שניתנים בהתאם להסכם. כך, לדוגמה, הנחיות לעניין שימוש בטוח ב WI FI יחייבו במצב בו קיים שימוש ב WI FI על ידי הספק ברשת המכילה מידע חסוי של נתג"ז, והוראות לעניין אחסון בענן יהיו רלוונטיות אם ההתקשרות כוללת אחסון מידע חסוי על גבי ענן.
- 2.7. הספק ימנה איש קשר מטעמו אשר יהיה אחראי לענייני אבטחת המידע בכל הקשור למערכות אותן סיפק או השירותים אותם יספק הספק לנתג"ז, וליישומן של כל הדרישות המפורטות במסמך זה. איש הקשר כאמור יהיה זמין באופן שוטף למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז, לצורך מענה לפניות בעניינים הקבועים במסמך זה.
- 2.8. על הספק לבצע אחת לשנה סקר אבטחה עצמי בהתאם למתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, וכן לתקן כל ממצא מהותי שיעלה בו.
- 2.9. הספק יבצע בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, לתשתיות סביבת המידע של נתג"ז, אחת ל – 18 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. הספק יעדכן את נתג"ז בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.
- 2.10. התחייבויות הספק לאבטחת המידע כאמור בנספח אבטחת מידע זה הן תנאי יסודי להתקשרותה של נתג"ז עם הספק.
- 2.11. הספק מצהיר ומתחייב כי ינקוט בכל אמצעי אבטחת המידע המקובלים בתעשייה לצורך הבטחת שלמות המידע, זמינותו, סודיותו, שרידותו ואמינותו, ובכלל זה אמצעים למניעת זליגתו של המידע – בין אם מדובר במידע המאוחסן ו/או מעובד במערכות המאגר הספק ובין אם בעת העברת המידע מנתג"ז לספק ו/או מהספק לנתג"ז ו/או מהספק לצד שלישי.
- 2.12. כלל הוראות נספח זה, בשינויים המחויבים, יחולו על כל מידע שהספק ומורשי הגישה ייחשפו לו במהלך מתן השירות לנתג"ז. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הספק ומורשי הגישה אינם מורשים לעשות כל שימוש במידע שלא ניתנה לגביו הרשאה כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

3. דיווחים

- 3.1. הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז מיד עם היוודע לו, על כל אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע אבטחת מידע המשפיע או אשר עשויה להיות לו השפעה

על סביבת המידע של נתג"ז, והוא יספק לנתג"ז את כל הסיוע הנדרש בעניין. אירוע אבטחת מידע כולל, בין היתר (אך לא רק), פריצה למערכות, התפשטות וירוס/ נזקה, גישה ללא הרשאה למידע או למערכות מידע המכילות מידע, זליגה של מידע (בזדון או בשגגה), וכד'. הספק יתחקר כל אירוע כאמור, ידווח לנתג"ז על החולשות שהתגלו בשירותים או במערכות אותן סיפק במסגרת התחקור, ויעדכן את נתג"ז אודות האמצעים שנקט על מנת לתקן.

3.2. הספק מתחייב לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז על כל חשד שהגיע לידיעתו אודות הימצאות קוד זדוני, וירוס, סוס טרויאני וכד' ביחס למערכת אותה סיפק הספק לנתג"ז (ככל שסופקה כזו).

4. תאימות לרגולציה, תקנים ונהלים

4.1. הספק יקבע ויישם בארגונו, בכל עת, מדיניות ונהלי אבטחת מידע מעודכנים, ותקפים, התואמים את הרגולציה ודרישות הדין הרלוונטיות, ובכלל זה, המתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, כפי שתתעדכן מעת לעת, בהתאם לשירות אותו הוא מספק, אשר יהיו זמינים ומחייבים ביחס למורשי הגישה של הספק. נהלי אבטחת המידע יתייחסו, בין היתר, לנושאים הבאים: (א) אבטחה פיזית; (ב) אבטחה לוגית; (ג) הפרדה של המידע; (ד) מדיניות לעניין סיום השימוש במידע והסרת ציוד אחסון המידע; (ה) תהליכים שקשורים למיון המידע; (ו) נגישות שליטה; (ז) חובות סודיות של מורשים; (ח) ביקורת; (ט) גיוס והכשרת עובדים וביצוע בדיקות רקע (בין היתר, בנוגע להכשרת עובדים מורשי גישה לסביבת המידע של נתג"ז לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידם בפרט), בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמא, הנחיות משטרת ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נתג"ז או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק); ו- (י) ציות להוראות אבטחת מידע נוספות.

נתג"ז תהא רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

4.2. ככל שהספק מחזיק בגישה למידע על תשתיות מערכת, הספק מתחייב כי הוא בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 וימשיך להחזיק בהסמכה זו כל עוד הוא מחזיק בגישה כאמור. הספק מתחייב להעביר לנתג"ז צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם, ובמסגרת כל עדכון או חידוש של תעודת ההסמכה האמורה.

4.3. במקרים שבהם המידע החסוי כולל מידע אודות בני אדם, הספק יפעל באופן מלא בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, וכל הנחיה רלוונטית של הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017 כאילו היה הספק "מחזיק" של המידע עבור נתג"ז בהתאם לחוק. ככל שבהתאם לשיקול דעתה של נתג"ז יש לרשום את הספק כ"מחזיק" של מאגרי מידע של נתג"ז בהתאם להוראות החוק, הספק ישתף פעולה עם נתג"ז וימסור לה את כל המידע הנדרש לעניין זה.

4.4. הספק לא יאחסן מידע במערכות המצויות מחוץ לישראל, אלא באישורה של מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אחסון מידע מחוץ לישראל, הספק יאחסן מידע אך ורק במדינה החברה באיחוד האירופי וכפופה לרגולציית ה-GDPR ובכפוף למילוי תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.

4.5. הספק ימסור לנתג"ז, לבקשתה, לא יותר מפעם בשנה, דיווח על אופן עמידתו של הספק בהתחייבויותיו על פי נספח אבטחת מידע זה והוראות הדין החל.

5. איסוף והעברת מידע, ושיתוף עם צדדים שלישיים

5.1. ככל שבמסגרת השירותים אותם מספק הספק לנתג"ז נדרש הספק לאסוף מידע מאדם ולנהלו כחלק מהמידע החסוי, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי כל פניה לאדם לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו כחלק מהמידע החסוי, ככל שתתבצע על ידו או באמצעות מי מטעמו, תלווה בהודעה מראש שיצוינו בה:

5.1.1. אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו;

5.1.2. המטרה אשר לשמה מבוקש המידע;

5.1.3. למי יימסר המידע ומטרות המסירה.

נוסח ההודעה כאמור מטעמו של הספק יובא מראש לאישורה של נתג"ז.

5.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יאסוף מידע בדרכים לא חוקיות, ולא יבצע שימוש או ישלב במידע החסוי מידע ממאגרי מידע בלתי חוקיים או במידע לא חוקי שהגיע לידיו.

5.3. קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז יועברו אך ורק באופן מוצפן. אין להעביר קבצים המכילים מידע חסוי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור מראש ובכתב מנתג"ז.

5.4. הספק מתחייב כי בכל התקשרות שלו עם ספק משנה המקבל גישה למידע חסוי תיעשה אך ורק בכפוף לאישור נתג"ז את זהותו של קבלן המשנה כאמור. אישורה נתג"ז שימוש בספק משנה כאמור, הספק מתחייב לכלול סעיפים מתאימים המטילים על ספק המשנה חובות סודיות ואבטחת מידע זהות לאלו המוטלות על הספק על פי נספח אבטחת מידע זה, ובלבד שבכל מקרה סעיפים כאמור יכללו - (1) את ההוראות המחויבות על פי החוק; (2) הוראות האוסרות על העברת מידע לצדדים שלישיים נוספים; (3) הוראות המבטיחות כי ספק המשנה נוקט אמצעים מספקים להבטחת פרטיותם של מי שהמידע עליהם, בשים לב להיקף המידע הנחשף לספק המשנה, רגישותו ולשאר הנסיבות הרלוונטיות לעניין.

6. אבטחת הרשת בה מאוחסן המידע

6.1. כללי

6.1.1. במצב של אחסון או עיבוד מידע עבור נתג"ז, השרתים או המחשבים המכילים מידע כאמור לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות, ולא יאוחסנו בשרת הנגיש באופן ישיר מרשת האינטרנט (שרת DMZ ברשת הפונה ישירות אל האינטרנט). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של נתג"ז.

6.1.2. מידע דיגיטלי המסווג כחסוי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או בדוא"ל רגיל בין הספק ונתג"ז או בין הספק וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח, כפי שיימסר במועד ההעברה על ידי איש הקשר של הספק בנתג"ז.

6.2. אחסון מידע

6.2.1. במקרים בהם נדרש לשמור מידע חסוי של נתג"ז במחשב נייד או במדיה נתיקה, יש להצפין את הקבצים, המדיה הנתיקה או הכונן הקשיח של המחשב.

6.2.2. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע חסוי ביחס למורשי הגישה מטעמו. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק ינהל רישום מעודכן של מורשי הגישה להם נדרשת גישה לצורך ביצוע התחייבויות הספק, סוג הרשאות הגישה שניתנו להם והמטרה שלשמה נדרשת גישה.

6.2.3. מדיה מגנטית או אופטית תאוחסן בתיאום עם נתג"ז במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.

6.2.4. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.

6.2.5. אין להעביר קלטות או מדיה נתיקה אחרת עם גיבויים של קבצים המכילים מידע חסוי לגופים חיצוניים ללא יידוע מראש וקבלת אישורה של נתג"ז.

6.2.6. כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני נתג"ז יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.

6.3. תחנות עבודה

6.3.1. לא יישמרו קבצי נתג"ז על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

6.3.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

6.3.3. אורך הסיסמא יהיה לכל הפחות שמונה תווים.

6.3.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

6.3.5. משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.

6.3.6. נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.

6.3.7. בכלל מערכות ההפעלה מסוג מיקרוסופט תותקן תוכנה למניעת קוד עויין מסוג EDR + אנטי וירוס.

6.3.8. ייבוצעו עדכוני אבטחת מידע קריטיים בכלל מערכות ההפעלה לכל הפחות אחת לרבעון.

6.3.9. הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע חסוי אסורה. במידה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

6.4. שימוש ברשתות אלחוט

6.4.1. תקשורת WIFI תבוצע תוך שימוש בפרוטוקול האבטחה העדכני והמאובטח ביותר.

6.4.2. לא יבוצע שימוש ברשתות WIFI ציבוריות.

6.5. גישה מרחוק ברשת הספק

6.5.1. גישה מרוחקת לסביבת המידע של נתג"ז תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:

6.5.1.1. הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA)

6.5.1.2. יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.

6.5.1.3. הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

7. **מחשבים ניידים ו-Mobile**

במידה שבמהלך מתן השירותים לנתג"ז יוחזק מידע חסוי על ידי הספק באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא : DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב מורשה הגישה לפעול כדלקמן:

7.1. אמצעי ה-mobile ימצא בהשגחת מורשה הגישה בכל עת. במידה ומורשה הגישה אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

7.2. אם אמצעי ה-mobile אבד, על מורשה הגישה או איש הקשר מטעם הספק לדווח מיידית לנתג"ז למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

7.3. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות ו/או נתונים על מערכות נתג"ז – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

7.4. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של נתג"ז. במידה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

8. אבטחת מידע בענן

מבלי לגרוע מיתר הוראות נספח זה, במידה ובמהלך מתן השירותים לנתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים יוחזק מידע חסוי של נתג"ז על גבי תשתיות ענן, מחויב הספק לפעול ו/או לגרום לכך שספק שירותי הענן מטעמו (ככל שנעשה שימוש בספק שירותי ענן צד שלישי) כדלקמן:

8.1. המידע החסוי יוחזק על גבי שרתים הממוקמים ב-EU Region בלבד.

8.2. יוגדר איש קשר אצלו לנושאי אבטחת מידע (בקרורות ואירועים), שיהיה זמין לפניות נתג"ז.

8.3. יועבר לנתג"ז דיווח על אירועי אבטחת מידע בשרתי הענן, כמפורט בסעיף 3.13.1 לעיל.

8.4. ספק הענן יהיה אחראי להטמיע מנגנונים, נהלים ותהליכי עבודה שיאפשרו המשך פעילות עסקית והמשך גישה למידע חסוי מצד נתג"ז, גם במהלך אירוע אבטחת מידע.

8.5. תימסר הודעה לנתג"ז על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע החסוי, ויתאפשר לנתג"ז להתגונן, או להגביל את הגישה הזו מול הרשות הרלוונטית, בהתאם לשיקול דעתה.

8.6. ספק הענן יודיע לנתג"ז על כל שינוי בבעלות ספק הענן, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לכך שרוכש הבעלות ייטול על עצמו את כל התחייבויות מעביר הבעלות.

8.7. ספק הענן של הספק יהווה קבלן משנה לכל דבר ועניין, לרבות לצרכי סעיף 5.4 לעיל.

8.8. נתג"ז תהיה רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן, כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של נתג"ז. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על נתג"ז לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה יועבר לנתג"ז.

8.9. מעבר לאחסון באמצעות ענן או שינוי אופן האחסון בענן, יתבצע בכפוף לאישור מראש ובכתב, לרבות לאחר שיתקבלו בנתג"ז כל ההחלטות הנדרשות לעניין זה.

8.10. על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות לנתג"ז על פי תקני ISO-27001 ו/או ISO-27017, והוראות כל דין.

8.11. נתוני נתג"ז ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.

8.12. הספק יוודא הצפנה של קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז עם הפרוטוקול העדכני והמאובטח ביותר.

8.13. על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת מחיקה מוחלטת של המידע משירות הענן.

9. מורשי הגישה והוראות לעניין קבלת גישה למערכות

9.1. הספק יהיה אחראי לכך שייתן גישה למידע למורשי הגישה רק לאחר שבדק ווידא, באמצעים סבירים המקובלים בהליכי מיון עובדים ושיבוצם, שאין חשש שמורשה הגישה שיקבל הרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע, בשים לב לרגישות המידע ולהיקף ההרשאות שניתנו לאותו מורשה גישה.

9.2. הספק מתחייב כי מורשי הגישה שיקבלו הרשאה לגשת למידע יישמו את כל אמצעי האבטחה הקבועים בנספח אבטחת מידע זה.

9.3. הספק יטמיע אמצעי אבטחה וניטור פנימיים שבאמצעותם יוודא כי כל גישה למידע נעשית בידי מורשי הגישה בלבד ואך ורק למטרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז. הספק ינחה את מורשי הגישה מטעמו אודות ההתנהלות הנדרשת לעניין המידע, בהתאם להוראות הקבועות בנספח זה.

9.4. במידה וכחלק ממתן השירותים לנתג"ז יוקצו למורשי גישה מטעם הספק פרטי הזדהות והתחברות אישיים לרשתות ו/או למערכות נתג"ז, הספק יהיה אחראי לכך שמורשי הגישה יפעלו בהתאם להוראות הקבועות להלן, מכל אתר ונקודת חיבור ממנה יתבצע חיבור למערכות נתג"ז, לרבות מערכות הספק או נקודות קצה אישיות של מורשה הגישה:

9.4.1. אם הוגדרה לאותו מורשה גישה שם משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - סיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי בעל תפקיד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

9.4.2. הספק יעדכן את נתג"ז באופן מידי על היעדרות מתמשכת של כל מורשה גישה (לרבות במקרה של גיוס, חל"ת, חל"ד, ניווד ועזיבה).

9.4.3. אין לרשום את שם המשתמש והסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

9.4.4. אין לבצע כל שינוי בעמדות הקצה מהן נעשה חיבור, לרבות באמצעות כולל התקנת תוכנות.

9.4.5. באם מורשה הגישה חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בפרטי ההתחברות שלו או בתחנת הקצה ממנה הוא מבצע התחברות, עליו לדווח מיידיית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר בנתג"ז.

9.5. על מורשה גישה שעוזב תחנת קצה ממנה נעשה חיבור למערכות נתג"ז להקפיד לנעול את תחנת הקצה, באופן שבו לא תאפשר המשך עבודה על מערכות נתג"ז ללא התחברות מחודשת.

9.6. אין לחבר לעמדת הקצה ממנה נעשית התחברות לנתג"ז התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.

9.7. חל איסור מוחלט על מורשי הגישה לשמור קבצים באופן מקומי על תחנות הקצה.

9.8. הספק מתחייב לקיים מפעם לפעם ובכל מקרה לפחות פעם בשנה הדרכות למורשי הגישה בקשר לחובותיהם לשמור את המידע מאובטח (לרבות בהתאם להוראות נספח אבטחת מידע זה) והדין החל. הספק מתחייב להעניק הרשאות גישה למידע בכפוף לקיום הדרכות כאמור, כאשר לגבי מורשה גישה חדש – הדרכה כאמור תיערך סמוך ככל האפשר למועד תחילת עבודתו או, לפי העניין, הסמכתו. הספק מתחייב לשמור תיעוד לביצוע הדרכות כאמור והוא ימסור לנתג"ז, לפי דרישתה, תיעוד זה.

9.9. הספק יוודא ביטול הרשאות והחזרת ציוד ומצעי מידע שמכילים מידע של נתג"ז, בעת עזיבת עובד או שינוי תפקיד, ויעדכן את הגורם בנתג"ז מולו הוא עובד.

9.10. הספק מתחייב לתעד את כל הפעילות הנעשית במערכות הספק, לרבות, אך לא רק, תיעוד ניסיונות הגישה למערכות הספק, מחיקה ו/או שינוי של מידע, פעולות פיתוח במערכות הספק ושינוי של הרשאות הגישה למערכות הספק ("מנגנון התיעוד"). מנגנון התיעוד יאסוף לפחות את הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של הפעולה, מקור ביצוע הפעולה (כתובת אינטרנט או שם מחשב), רכיב המערכת בו בוצעה הפעולה, סוג הפעולה והאם הפעולה הצליחה או נכשלה. נתוני התיעוד שיפיק מנגנון התיעוד יישמרו לאורך תקופת ההסכם, אלא אם נתג"ז הורתה אחרת בכתב. מנגנון התיעוד לא יאפשר, ככל יכולתו, ביטול או שינוי של הפעלתו, יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתונים המופקים על ידי מנגנון התיעוד, ויערוך דו"ח של הבעיות שהתגלו וצעדים שנקטו בעקבותיהן.

10. אבטחת מסמכים פיזיים

10.1. מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו מנתג"ז למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות בנתג"ז לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.

10.2. מסמכים המכילים מידע של נתג"ז ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.

10.3. הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול נתג"ז.

10.4. אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של נתג"ז לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב מנתג"ז.

10.5. אין להשאיר מסמכים עם חומר של נתג"ז על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.

10.6. יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של נתג"ז בתום השימוש בהם.

11. ביקורות וסקרי סיכונים

11.1. הספק מתחייב לאפשר לנתג"ז או מי מטעמה לבצע ביקורות ספק וביקורות אבטחת מידע בחצרותיו. הבדיקות יתבצעו במהלך שעות הפעילות הרגילות של הספק ובתיאום זמן סביר מראש עימו, ובלבד שבמהלך או בסמוך לאירוע אבטחת מידע (כמפורט בסעיף 3.1) הביקורות יכול שייעשו שלא במסגרת שעות הפעילות הרגילות אלא במועדים ובשעות סבירות בנסיבות העניין.

11.2. בביקורות אלה תיבחן עמידתו של הספק בהוראות הדין החל והנחיות נתג"ז (לרבות ההנחיות הקבועות בנספח אבטחת מידע זה), לרבות ההיבטים הבאים:

11.2.1. שימוש במידע של נתג"ז ואבטחתו;

11.2.2. היעדר העברת המידע מ/אל חצרות הספק ולגורמי צד שלישי;

11.2.3. היעדר שמירת המידע אצל הספק;

11.2.4. בחינת בקורות אבטחת מידע טכנולוגיות, כולל בחינת הגדרות רכיבי תקשורת, אבטחת מידע ושרתים;

וזאת על מנת לוודא כי הנחיות אבטחת המידע כמפורט במסמך זה, ממומשות.

11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך ביצוע פעולות בקרה ופיקוח על פעולות אבטחת המידע של הספק ועמידתו בדרישות אבטחת המידע, על פי נספח זה והדין החל, נתג"ז תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק למלא שאלוני גילוי מידע וסקר סיכונים, ככל הנדרש באופן סביר, לרבות, אך לא רק, כנדרש בהתאם להנחיות וחוזרי משרד הבריאות ו/או הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיהיו מעת לעת.

11.4. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים לפחות, סקר סיכונים לאיתור סיכוני אבטחת מידע ומבדקי חדירות למערכות המידע שלו המאחסנות מידע ו/או מהן ניתן לגשת למערכות המידע של נתג"ז. הספק ידון בתוצאות סקר הסיכונים ומבדקי החדירות מול נתג"ז יבחן את הצורך בעדכון נהלי האבטחה שלו בעקבותיהם, ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו במסגרת הסקר והמבדקים, ככל שהתגלו, ללא דיחוי. הספק יעביר לנתג"ז אישור על עריכת הסקרים והמבדקים כאמור ועל תיקון הליקויים, ככל ונתגלו בהם.

12. תקופת ההתקשרות והחזרת המידע

הספק מתחייב כי מיד עם סיום ההתקשרות עם נתג"ז, מכל סיבה שהיא, או מיד עם דרישתה הראשונה בכתב של נתג"ז, לפי המוקדם, הוא ומורשי הגישה מטעמו: (א) יחדלו מלעשות כל שימוש במידע החסוי; (ב) יחזירו ו/או ישמידו את כל המידע החסוי וכל עותק ממנו הנמצאים ברשותם; ו- (ג) ימציאו לגורם בנתג"ז מולו הם עובדים הצהרה חתומה בידי נושא משרה בכיר אצל הספק, המאשרת כי כל המידע הוחזר או הושמד כאמור לעיל, לרבות מידע מגנטי או מידע במערכות שברשות הספק.

שם מלא	תפקיד	חתימה	תאריך



נספח ח' – הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית

לכבוד
חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ
קריית עתידים, מגדל עתידים, קומה 11
תל-אביב

אג"נ,

הריני להצהיר בזאת בדבר העדר קיומה של זיקה אישית של המציע/היועץ לבעלי המניות, חברי ההנהלה או לחברי דירקטוריון החברה.

חתימה

המציע

תאריך

במידה וקיימת זיקה אישית, נא פרט:

להגשה במעטפה ב' בלבד

נספח ט' – טופס הגשת הצעת מחיר

(בגמר ההליך יצורף על ידי החברה כנספח להסכם)

הריני מגיש את הצעתי להליך למתן שרותי ייעוץ בתחום היערכות להתמודדות עם אירועי חירום לחברה נתיבי הגז הטבעי לישראל (להלן: "המכרז") כלהלן:

נוטן השירות	תעריף הבסיס לנוטן השירות	אחוז הנחה מוצע [לא יותר 30%]
היועץ	317 ₪ לשעה	_____ %
גורם מסייע	220 ₪ לשעה	

על המציעים להציע אחוז הנחה שלם וחיובי (לא תוספת), אשר יחול באופן גורף הן על תעריף הבסיס ליועץ והן על תעריף הבסיס לכל גורם מסייע ליועץ, אשר ידרש במקרים חריגים ובכפוף לקבלת אישור החברה מראש ובכתב.

אחוז ההנחה המוצע לא יחרוג מ-30% הנחה. הוצע אחוז הנחה גבוה מ-30%, תחושב הצעת המחיר לצורך שקלול ההצעה לפי אחוז ההנחה המקסימלי.

תעריף הבסיס לנוטני השירות יעודכן ב-5% מדי מימוש כל תקופת אופציה המוקנית של החברה. אחוז ההנחה המוצע לא ישתנה במהלך כל תקופת ההתקשרות.

כל הסתייעות בגורם נוסף ליועץ לצורך מתן השירותים מחייבת אישור מראש של החברה. ככל, התמורה בגין שירותים שינתנו לחברה ע"י גורמים נוספים בהם נדרש היועץ להסתייע לצורך מתן השירותים הן תשולמנה ע"ב תעריף "גורם מסייע".

בפרויקטים ו/או משימות בהם לדעת החברה נדרשים גורמים נוספים ו/או יכולות מיוחדות ו/או תשומות נוספות מיוחדות מצד היועץ, לרבות הסתייעות אד-הוק בבכירים לשעבר בכוחות הביטחון כמפורט במפרט השירותים, החברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להורות על ביצועם על סמך מחיר כולל (Lump Sum) שיסוכם מראש עם היועץ.

מובהר מפורשות כי בגין הסתייעות בגורמים מסייעים שלא אושרו מראש ע"י החברה לא תשולם כל תמורה.

ידוע לנו כי התמורה שנקבל תהיה בהתאם לתעריף הבסיס, בניכוי אחוז ההנחה שנקבנו לעיל, ובהתאם לשעות השירותים שניתנו בפועל, לפי דרישות החברה. המחיר המוצע על ידינו כולל את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע השירותים, לרבות שכר, נסיעות, הוצאות משרדיות, מסים וכיו"ב. מבלי לגרוע מהאמור, בגין שעות בטלה עבור נסיעות שיבוצעו במהלך מתן השירותים לחברה, ככל שידרש, יהא המציע זכאי לתמורה שעתית בגובה 50% מהתעריף המשוקלל.

התשלומים יבוצעו בשקלים חדשים.

הריני מאשר בשם המציע, כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז ונספחיו, לרבות בקשר עם הגשת ההצעה הכספית, הבנתנו אותם, אין לי כל סייג לגביהם, הצעתי שלמה והתמורה שבהצעתי כוללת את כל הקשור בביצוע ההתקשרות לפי ההליך ונספחיו, לרבות ההסכם שצורף לו ולמעט מע"מ.

הריני לאשר את האמור לעיל בחתימתי להלן:

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך