


ועדת מכרזים	ג.ל	מ.ד, ח.מ	לפרסום	4/3/2025
	נבדק	הוכן	סטאטוס	תאריך
<p>הסכם לביצוע לתכנון, אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות אל-פסק (UPS)</p>			 <p>נתיבי הגז הטבעי לישראל ISRAEL NATURAL GAS LINES</p>	
<p>מס' INGL/TENDER/2025/08</p>				
<p>מס' מסמך: 479594</p>				
			<p>נציגי החברה: דודו למש ניר דוד</p>	
			<p>יוזמי המסמך: עו"ד מור דגמי אולשטיין חיים מוסקוביץ'</p>	

**הסכם לביצוע לתכנון, אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות אל-פסק (UPS)**

שנערך ונחתם בתל אביב, ביום \_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2025

בין

**נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ**  
מרח' 2184, מגדל עתידים, קומה 33,  
תל אביב 6158101, ת.ד 58177  
(להלן: "החברה")

**מצד אחד;**

לבין

---



---



---



---



---

**מצד שני;**

(להלן: "הספק")

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| <p>והחברה ניהלה הליך של מכרז פומבי להתקשרות בהסכם לתכנון, אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות אל-פסק (UPS) (מס' INGL/TENDER/2025/08) (סימוכין: 479584) (להלן: "המכרז"), והספק הגיש הצעה להליך;</p> | <p><b>הואיל</b></p>   |
| <p>והחברה מעוניינת להתקשר עם הספק לצורך קבלת השירותים נשוא ההליך, לרבות כל השירותים המפורטים ב<b>נספח א'</b> להסכם זה (להלן: "השירותים");</p>   | <p><b>והואיל</b></p>  |
| <p>ומוסכם על שני הצדדים כי הספק ישמש כקבלן עצמאי בביצוע השירותים על פי ההסכם, וכי אין ולא יהיו, במישרין או בעקיפין, כל יחסי עובד מעביד בין החברה ו/או מי מטעמה לבין הספק;</p>                 | <p><b>והואיל:</b></p> |
| <p>והספק מצהיר, כי ידוע לו שהתקשרות החברה עמו בהסכם זה מבוססת על הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות בהצעתו להליך ובהסכם זה;</p>  | <p><b>והואיל</b></p>  |
| <p>ובכפוף להוראות כל דין, הצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את תנאי ההתקשרות ביניהם.</p>   | <p><b>והואיל</b></p>  |

**לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. **נספחי ההסכם**

**נספח א'** – הצעת המחיר של הספק

**נספח ב'** – אישור זכויות חתימה

**נספח ג'** – הצהרה על היעדר ניגוד עניינים

**נספח ד'** – הגנת פרטיות ושמירה על סודיות

**נספח ה'** – אישור עריכת הביטוח

**נספח ו' – מפרט השירותים והעבודות**

**נספח ז' – ערבות**

**נספח ח' – הוראות לצרכי תשלום**

**נספח ט' – דרישות בטיחות, בריאות ואיכות סביבה (HSE), נספח בטיחות כללי ותנאי בטחון**

**3. הגדרות, פרשנות ותחולה**

במסמך הסכם זה שיקרא להלן "**ההסכם**" תהיה למונחים שלהלן הפרשנות שבצידי:

-	"ההסכם"	מסמך זה על כל נספחיו חתומים ע"י החברה והספק, וכל מסמך אחר שההסכם מפנה אליהם במפורש אף אם לא צורף.
-	"העבודות" או "השירותים"	תכנון, אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות אל-פסק (UPS), כמפורט ב <b>נספחים א' ו-ו'</b> להסכם.
-	"הממונה"	נציג החברה לצורך ביצוע ההסכם ובעל הסמכויות המסוימות המוקנות לו בהסכם.
-	"יום" / "ימים"	ימים קלנדאריים (כולל ימי ו', שבת, ערבי חג וחג וימי שבתון).
-	"ההצעה"	הצעת הספק המצורפת <b>כנספח א'</b> להסכם.
-	"האתר/ים"	מתקני החברה בהם תותקנה מערכות האל-פסק על פי הוראות הסכם זה.
-	"המפרטים"	המפרטים המצורפים <b>כנספח ו'</b> .
-	"המערכות"	מערכות אל-פסק (UPS) העומדות בדרישות המפרטים.
-	"תקופת הרכש"	תקופה במהלכה תהא החברה רשאית להזמין מהספק מערכות חדשות לצורך אספקתן והתקנתן.
-	"תקופת האחיות"	תקופה בת 24 חודשים מסיום התקנת מערכת לשביעות רצונה של החברה, במסגרתה יספק הספק למערכת שירותי תחזוקה ללא תוספת תשלום, בהתאם לקבוע במפרטים.
-	"תקופת התחזוקה"	תקופה במהלכה תהא החברה רשאית להזמין מהספק שירותי תחזוקה בתשלום לכל מערכת שסופקה.
-	"תקופת ההתקשרות"	תקופת הרכש, תקופת האחיות ותקופת התחזוקה יחדיו, לרבות כל הארכה שתעשה להן.

3.1. כותרות הסעיפים הן לנוחות בלבד ולא ישמשו לצרכי פרשנות.

3.2. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו משמעות לגבי הוראה כלשהי במסמכים השונים המהווים את ההסכם או נספחים לו, שאינם ניתנים ליישוב ובהיעדר קביעה אחרת מפורשת של סדר העדיפות באחד ממסמכי ההסכם, סדר עדיפות בין ההוראות יהיה בסדר חשיבות יורד (כל הוראה במסמך קודם ברשימה שלהלן, עדיפה על ההוראה שבמסמך הבא אחריו ברשימה שלהלן):

סדר העדיפות לעניין אופן ביצוע השירותים	סדר העדיפות לעניין תשלום:
הנחיות מקצועיות של הממונה.	סעיף 11 להסכם (התמורה, תנאי התשלום והגשת חשבונית)
נספחי ההסכם (ללא נספחי הבקשה להצעות).	הצעת המחיר של הספק (נספח א')
תנאי ההסכם.	הבקשה להצעות ושאר מסמכי ההסכם.
הבקשה להצעות והצעת הספק.	

3.3. למרות האמור לעיל:

3.3.1. מקום שהתחייבות הספק במסגרת הצעתו מיטיבות עם החברה מעבר לדרישות הבקשה להצעות, תחייבנה התחייבויות הספק במסגרת הצעתו, אך בכל מקרה לא תהיינה התחייבויות הספק פחותות מהתחייבויות

בהתאם למסמכי המכרז ולא יהיה תוקף לכל הסתייגות או סטייה של הספק ו/או הצעתו מההסכם, אלא אם אושרה במפורש בכתב על ידי החברה.

3.3.2. התייחסות מפורשת בנספחי ההסכם ו/או בנספח חתום על ידי הצדדים שבו תנאים מיוחדים שצורפו לבקשה להצעות ו/או להסכם, המשנה מההסכם לעניין מסוים גוברת על ההסכם לגבי אותו עניין מסוים בלבד.

3.3.3. במקרה של סתירה או אי התאמה או דו משמעות בין הוראות מסמכי ההסכם בכל עניין הנוגע לבטיחות, תקבע ההוראה המחמירה.

3.4. הוראות ההסכם שמטבען או עפ"י האמור בהן חלות לאחר סיום ביצוע השירותים או סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא (אף טרם סיום השירותים), לרבות ומבלי למעט, התחייבות לעניין סודיות, ימשיכו לחול על אף סיום ההסכם או אי ביצוע מכל סיבה שהיא.

3.5. אין בהוראות ההסכם כדי לגרוע מחובות הספק לפי הדין, אלא להוסיף עליהן בלבד. כל תנאי ו/או הוראה המופיעים במסמך אחר לא יגרעו ו/או ישנו מההסכם, זכויות החברה והתחייבויות הספק לפיו, אלא אם הסכימה להם החברה במפורש ובכתב.

3.6. מקום שנקבע בהסכם כי הוראה היא מעיקריו אין בכך לגרוע מעצם יסודיותם של הוראות אחרות בהסכם, לפי נסיבות העניין.

#### 4. הצהרות כלליות של הספק ובדיקות מוקדמות

הספק מצהיר ומתחייב כלהלן:

4.1. כי אין לו ולא ידוע לו על כל מניעה או חשש למניעה מסוג כלשהו לביצוע ההסכם על ידו והוא מקיים את כל התנאים שלהלן כנדרש לפי כל דין (כדרישת מינימום) ו/או לפי ההסכם, וימשיך למלאם בכל תקופת ההסכם על הארכותיו אם יהיו ובכל תקופה נוספת הנדרשת לפי כל דין ו/או ההסכם (גם לאחר השלמת ביצוע השירותים).

4.2. באם תיווצר מניעה כלשהי בקשר לביצוע השירותים הקשורה בספק ו/או מי מטעמו בקשר לאמור בסעיף 4.1 לעיל מתחייב הספק לנקוט בכל האמצעים הסבירים להסרתה מוקדם ככל הניתן, לרבות ע"י פניה לבית משפט וכן ישא בכל תשלום והוצאה, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד ומומחים, שיגרמו בשל האמור בסעיף קטן זה.

4.3. כי לפני הגשת ההצעה בדק כל מידע רלוונטי אחר (לרבות כל מידע ונתון הנדסי, כלכלי ומשפטי) הקשור לביצוע ההסכם, או ויתר על בדיקתם מרצונו החופשי, הבין היטב את כל דרישות ההסכם על נספחיו, כי יש בידו למלא אחר מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם, ולוחות הזמנים שבו, ברמה מקצועית גבוהה, כמפורט בהצעה, וכי ההסכם והתמורה על פיו הוגנים ומניחים את הדעת והוא מוותר על כל טענה שיש, או שתהיה לו, כלפי החברה בגין כל גורם המשפיע על כדאיות הצעתו.

4.4. כי ההצעה שלמה והוא יבצע את כל השירותים על פי הוראות ההסכם, כמפורט בהצעתו שצורפה כנספח להסכם, וכל דין והוא נוטל אחריות כלפי החברה לשירותים ותוצרם, בהתאם להסכם.

- 4.5. החברה בחנה את ההצעה, ומצאה אותה מתאימה למטרותיה ולצרכיה. אין באמור כדי לגרוע מחובת הספק לבצע במסגרת השירותים באופן סביר את כל הנדרש על מנת שתוצרי העבודה יהיו שלמים ומלאים למטרה שלהם נועדו, והכל בהתאם להסכם.
- 4.6. גילה הספק או נודע לו על אי התאמה ו/או סתירה בין מסמכי ההסכם ו/או חוסר בהם, ימסור על כך מיד הודעה לממונה.

## 5. השירותים

- 5.1. הספק יבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה כמקובל מספק מומחה בתחומו ובהתאם לקבוע בהסכם זה, תוך מילוי הוראות כל דין ותקינה החלים על מתן השירותים, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, חוק החשמל, התשי"ד-1954 והתקנות על-פיו ובכלל אלה: תקנות החשמל (התקנת מערכות אל-פסק סטטיות במתח נמוך), התשנ"ג-1993 ותקנות החשמל (התקנת לוחות במתח עד 1000 וולט), התשנ"א-1991; וכן על פי הוראות הספר הכחול, פרק החשמל (08) והסכם זה, ישקיע ממיטב זמנו, מרצו, ניסיונו, אמצעיו ומיומנותיו לצורך אספקת השירותים בהתאם להסכם, להצעת הספק שצורפה כנספח א' להסכם לשביעות רצונה המלאה והסבירה של החברה הספק מתחייב לעשות כל דבר הנדרש והסביר שספק סביר אחר המומחה בתחומו היה עושה לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור, יכללו השירותים בין היתר:
- 5.1.1. תכנון מפורט של המערכות;
- 5.1.2. ביצוע בדיקות קבלה מקדמיות וראשוניות למערכות;
- 5.1.3. ביצוע הדרכות למפעילים, טכנאים או נציגים מטעם החברה ככל שידרש;
- 5.1.4. הובלה (לרבות העמסה ופריקה) והתקנה של המערכות באתרים;
- 5.1.5. ביצוע בדיקות קבלה;
- 5.1.6. מתן שירותי אחריות ו/או תחזוקה;
- 5.1.7. העברת דיווחים שוטפים בכתב לממונה בדבר התקדמות העבודות, אחת לשבוע לפחות ו/או בהתאם לדרישת הממונה.
- 5.1.8. כל פעולה נוספת הנדרשת באופן סביר לצורך ביצוע העבודות או נלווית להן, כפי שתורה החברה לספק, לרבות השתתפות בישיבות תיאום ביצוע עם הגורמים השונים העוסקים בהקמת ו/או תחזוקת מערכת הולכת הגז הטבעי.
- 5.2. הספק מתחייב לבצע את העבודות בהתאם להסכם, וימלא, לצורך זה, אחרי כל הוראותיו של הממונה. כל עבודה הדורשת, על פי כל דין, רישיון או היתר, תבוצע רק על ידי בעל רישיון או היתר כנדרש.
- 5.3. הספק ימנה גורם אחראי מטעמו (POC) מדרג הנהלה אשר יהיה אמון על הקשר בין החברה לבין הספק (להלן: "איש הקשר"). כל הוראה או הודעה שתימסר לאיש הקשר על פי ההסכם תיראה כאילו נמסרה לספק, וכל הוראה או הודעה שתימסר על ידי איש הקשר תיראה כאילו נמסרה על ידי הספק.

- 5.4. מובהר, כי איש הקשר יהיה אחראי לוודא קיום הוראות ההסכם ולפתרון בעיות המתעוררות במהלך מתן השירותים.
- 5.5. מובהר כי הכמות הנקובה בכתב הכמויות שבנספח א' להסכם הינה אומדן בלבד והחברה אינה מתחייבת להזמין שירותים כלל ו/או בהיקף כלשהו. לכן, אי שימוש בכל או חלק מהכמות שבכתב הכמויות כאמור לא יהווה עילה לדרישה כלשהי מהספק, לרבות לשינוי במחיר שבהצעת המחיר של הספק בנספח א' להסכם כפי שאושר על ידי החברה.
- 5.6. לחברה נתונה האופציה (זכות ברירה), לפי שיקול דעתה הבלעדי להגדיל את היקף השירותים שבהסכם ובתמורה שנקבעה בו, עד ל-100% (כולל) מסה"כ היקף הרכש ו/או השירותים הכולל (לכל תקופת ההתקשרות), לפי הצעת המחיר שבנספח א' להסכם.

## 6. בטיחות וגהות בשירותים

- 6.1. מוסכם כי הספק הוא בעל האחריות הכוללת והבלעדית לבטיחות ולגהות בעבודותיו ולבטיחות עובדיו וכל הבא מטעמו.
- 6.2. הספק וכל הבא מטעמו ינקטו בכל אמצעי הבטיחות והזהירות הדרושים לקראת ובביצוע העבודות ויקיימו את כל הוראות פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) תשי"ל-1970, התקנות מכוחה וכל הוראת דין אחרת הנוגעת לביצוע עבודות, לפי הדרישות המקצועיות המחמירות ביותר, כפי שתהיינה תקפות מעת לעת ולרבות לעניין מינוי ממונה על הבטיחות בהתאם לחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954.
- 6.3. הספק אחראי לוודא כי כל הבא מטעמו מבצע את השירותים לפי כל הדינים הנוגעים לבטיחות ולגהות בעבודה, לפי נהלי הבטיחות של החברה לרבות כל הנחיות מטעם החברה, ככל שתיתנה, הנוגעות לבטיחות בעבודה ולשימוש בציוד, כלים ובחומרים בזמן השהייה באתר, כמפורט בנספח ט'.
- 6.4. הספק מתחייב כי לא יכנס לאתר ולא יתחיל בביצוע עבודתו בו לפני שעבר תדריך בטיחות מטעם החברה, בהתאם לדרישות החברה. הוראה זו תחול על כל הבא לביצוע העבודות מטעם הספק ואינה גורעת מאחריות וחובות הספק לפי הסכם זה.
- 6.5. הספק מתחייב להבטיח תנאי עבודה נאותים כנדרש על פי כל דין; להבטיח את הבטיחות ותנאים לשמירת בריאות העובדים ורווחתם ולמלא אחר הוראות הנוגעות לבטיחות על פי כל דין ובאין דרישה חוקית כפי שידרש על ידי ממונה העבודה כמשמעותם בחוק ארגון הפיקוח על העבודה התשי"ד 1954 ו/או על ידי החברה.
- 6.6. הספק מתחייב לספק, על חשבונו, את אמצעי התחבורה הבטוחים עבור המועסקים על ידו בביצוע העבודות אל אתרי העבודה ו/או המבנים ומהם, את כלי העבודה וכל אביזרי בטיחות שנדרשים או יידרשו וכל דבר אחר הכרוך בכך.
- 6.7. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק ו/או מי מטעמו ישתפו פעולה באופן מלא וימלאו ללא שיהוי אחר כל הוראותיה ודרישותיה של החברה ו/או של ממונה הבטיחות מטעמה ו/או של מי אחר שהוסמך מטעמה להורות לספק בעניינים הנוגעים לתחום הבטיחות, ללא כל תמורה נוספת או פיצוי עקב פעולות שנקט הספק על פי הוראות ודרישות אלה. למען הסר ספק, הפרת האמור בסעיף זה על ידי הספק ו/או מי מטעמו תיחשב כהפרת הסכם זה והחברה תהא זכאית לכל הסעדים המוקנים לה על פי הסכם זה והדין לרבות בקשר לפיצויים.

- 6.8. הוראות הבטיחות והנהלים של החברה עומדים תמיד לרשותו ולעיונו של הספק ו/או מי מטעמו אצל הממונה ו/או אצל הממונה על הבטיחות בחברה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הממונה. מובהר בזאת כי הוראות הבטיחות והנהלים של החברה ניתנים לשינוי על ידי החברה בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי ובמקרה של שינוי כאמור תינתן על כך הודעה לספק והספק מתחייב להתעדכן בשינוי כאמור כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו לפי ההסכם.
- 6.9. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לקיים ללא כל סייג את כל המפורט בהסכם ועל פי הדין לעניין הוראות בטיחות וגהות, כמפורט בנספח ט' 1-2. הספק אחראי לוודא כי כל הבא מטעמו לביצוע השירותים יקבל לידי את הוראות אלה ויפעל לפיהם במתן השירותים.
- 6.10. אין באמור בהסכם זה על נספחיו כדי למצות את חובות הספק בקשר עם בטיחות בשירותים שאחראי הספק לבצען בזהירות ובבטיחות קפדניים, לפי הדרישות המקצועיות המחמירות ביותר, בהתאם להוראות כל דין ומבלי שהחברה תהיה צריכה לבצע זאת בעצמה במקום הספק.
- 6.11. הספק מקבל על עצמו אחריות מלאה כלפי החברה ו/או מדינת ישראל וכל הבאים מכוחם לשחררם ו/או לשפותם בקשר לכל תביעה שתוגש נגד מי מהם ו/או נגד הספק בגין הפרת התחייבויות הספק לפי סעיף זה.
- 6.12. הספק מתחייב להביא לידיעת כל עובדיו את הוראות סעיף זה ולדאוג לביצוע ההנחיה על ידי כל עובדיו.

## 7. ביטחון, רישיונות כניסה והדרכות

- 7.1. הספק וכל הבא מטעמו לביצוע השירותים יעמדו בכל נהלי והנחיות הביטחון של החברה וכל גורם אחר שבחצריו מבוצעים שירותים לפי ההסכם, כמפורט בנספח ט' 3 להסכם וכפי שיתעדכנו מעת לעת, ויפעלו בהתאם להם.
- 7.2. במסגרת זו יחויבו עובדי הספק לעבור הדרכות ביטחון שונות כפי שתפורסמה מעת לעת על ידי הממונה.
- 7.3. הספק אחראי לוודא כי כל הבא מטעמו יפעל לפי נהלים, הנחיות והדרכות אלה לקראת ביצוע השירותים ובמהלכם ויהיה בעל סיווג בטחוני מתאים לביצוע השירותים על פיהם.
- 7.4. מובהר כי כניסת הספק ו/או מי מטעמו למקום ביצוע השירותים ותחילת ביצוע השירותים בו או המשך מתן השירותים יכולה להיות מותנית במעבר בדיקות התאמה ביטחוניות ו/או תדריכי ביטחון ו/או הדרכות מטעם החברה ו/או גורם אחר שבחצריו מבוצעים השירותים, מעת לעת, לפי שיקול דעתם הבלעדי של החברה או גורם אחר כאמור ובמתן אישור על ידם לכך.
- 7.5. מועסק מטעם הספק שבוטל אישורו הביטחוני כאמור, אחראי הספק להרחקתו ממקום ביצוע השירותים.
- 7.6. הספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או כל מי שבשטחו יבוצעו השירותים בקשר לכל דבר מהאמור לעיל. שנעשה בהתאם לנהלי מי מהם.

## 8. כוח אדם ומקום לביצוע השירותים

8.1. תנאי להסכם זה, כי במשך תקופת ההסכם הספק בעל יכולת ומקבל על עצמו לבצע את מלוא השירותים לחברה על ידו. הספק אינו רשאי להעסיק קבלן/י משנה לצורך ביצוע השירותים, אלא אם קיבל את אישור החברה ובתנאים שתקבע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ומבלי שיהיה בכך משום מצג ו/או התחייבות ע"י החברה למתן אישורה כאמור. אין באמור כדי להשתמע או כדי להעניק לספק בכל אופן שהוא זכות להחליף עובדים ו/או בעלי מקצוע אשר שמם ננקב כמי שיעסקו במתן השירותים או התחייבו בו ביחד עם הספק.

8.2. העבודות יבוצעו על ידי הספק עצמו באמצעות עובדים מטעמו בעלי ההסמכות הנדרשות לפי דין ו/או על ידי יצרן המערכות.

8.3. הספק מתחייב לספק, על חשבונו, את כל כח האדם הדרוש לביצוע השירותים וההשגחה עליו, ביעילות, באיכות ובלוחות הזמנים שנקבעו לשירותים. הספק יעסיק בביצוע השירותים רק כח אדם מהימן, בעל ניסיון, מומחיות ומיומנות גבוהה בעל ידע ואמצעים טכניים המתאימים לשירותים, ובכלל זה בעל כל הרישיונות וההסמכות, ככל שנדרש לביצוע השירותים וכן עומד בכל דרישה המפורטת במפרטים המצורפים **כנספח ו'**.

8.4. הספק מתחייב לנהוג בכל תקופת ההסכם, לגבי המועסקים מטעמו בביצוע השירותים לפי הסכם זה, בהתאם לאמור בכל דין בתחום יחסי העבודה בין מעסיק לבין עובדיו.

8.5. הספק מצהיר, כי הוא מקיים את כל ביטוחי עובדיו כנדרש מעת לעת על פי חוק, לרבות ביטוח חבות מעבידים, ביטוח צד ג' וכיוצא בזאת, ויישאר כזה במשך כל תקופת ההסכם.

8.6. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה, הספק מתחייב, כי כל העסקה של אנשים מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים (להלן: "**המועסקים**"), הנותנים לחברה שירותים באופן ייעודי וישיר, החלפתם או הוספה עליהם מותנית בקבלת הסכמה מפורשת ובכתב של 30 ימים מראש מאת החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בדבר עצם העסקתם וזהותם. החברה לא תסרב להחלפת כ"א אלא מטעמים סבירים וענייניים כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומכל זכות אחרת של החברה, החברה תהא רשאית, מסיבות סבירות, לדרוש מהספק להפסיק העסקתו של מועסק בקשר לביצוע השירותים לפי ההסכם, או להחליפו באחר, אף אם אושר על ידי החברה בעבר, ולפי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי והספק מתחייב להפסיק העסקה כאמור או לבצע החלפה כאמור, לפי העניין, מיד עם קבלת הדרישה ולא יאוחר מ- 30 יום מקבלתה (למעט בשל טעמי אמינות, הפרת הדין וכיו"ב). אין באמור כדי להשתמע או להעניק לספק זכות להחליף מועסקים ו/או בעלי מקצוע ששמם ננקב כמי שיעסקו בביצוע השירותים או התחייבו בהסכם ביחד עם הספק.

8.7. בכל מקרה, הספק אחראי, כי בתיאום עם הממונה בהתאם לנסיבות העניין, מתן השירותים לחברה ורציפותם לא תפגע בשל היעדרות מועסק מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של הפסקת העסקה כאמור לעיל.

## 9. איסור העסקת קבלני משנה

9.1. הספק לא יעביר ולא ימחה איזו מזכויותיו או מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, אלא אם ניתנה לו הסכמת החברה מראש ובכתב, הן ביחס לזכויות או להתחייבויות המועברות והן ביחס לזהות הנעבר.



9.2. הספק לא יעביר את מתן השירותים, כולן או מקצתן, לקבלן משנה, אלא אם ניתנה לו הסכמת החברה מראש ובכתב, הן ביחס לסוג השירותים המועברים והן ביחס לזהות קבלן המשנה. החברה רשאית לסרב ליתן הסכמה כאמור או לחזור בה מהסכמה שניתנה כאמור לפי הבנתה ושיקול דעתה הבלעדיים באשר לדרוש ולרצוי לשם ביצוע העבודות בהתאם להוראות ההסכם, ובכלל זה לסרב להעסקתו של קבלן משנה בהתבסס על ניסיונה ביחס ליכולותיו של אותו קבלן.

9.3. נתנה החברה את הסכמתה לביצוע השירותים, כולן או מקצתם, על ידי קבלן משנה, יחולו הוראות ההסכם והתחייבויות הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין גם על קבלן המשנה. אין במתן הסכמה כאמור כדי לשנות מאחריותו והתחייבויותיו של הספק לפי ההסכם והוא ימשיך לשאת באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של כל נותני השירותים ובכלל זה של קבלני המשנה.

9.4. החברה רשאית להמחות לצד שלישי את זכויותיה ו/או את התחייבויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן.

#### 10. סמכויות הממונה – נציג החברה

10.1. הספק יבצע את השירותים עבור החברה ועל פי הנחיותיה ו/או הנחיות הממונה ו/או כל גורם אחר אשר הוסמך על ידי החברה לצורך כך על פי הודעה שתימסר לספק אם וככל שינתנו, בשיתוף פעולה עמם.

10.2. הממונה רשאי בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי, לבדוק, בנוכחות הספק, כל דבר בקשר לביצוע ההסכם על ידו והספק מתחייב לסייע לממונה לשם כך ולשתף עמו פעולה באופן מלא ובכל דרך סבירה.

10.3. הוראות והחלטות הממונה הן סופיות ומחייבות את הספק ממועד מסירתן לספק ו/או מי מטעמו והספק ימלא אחריהן ללא דיחוי אף אם הוא חולק עליהן.

10.4. הסמכות למתן הנחיות שלעיל נועדה רק כאמצעי להבטיח כי הספק יקיים את ההסכם במלואו. לממונה אין סמכות לשחרר או להקל מהתחייבויות ואחריות הספק לפי ההסכם והדין בקשר עם ביצוע השירותים. למען הסר ספק, לממונה נתונות רק הסמכויות כמפורט בהסכם זה ו/או שהוסמך להן במפורש על ידי החברה, למעט הוראות בהן נקבע כי סמכות כלשהי תופעל על ידי החברה בלבד.

#### 11. התמורה, תנאי התשלום והגשת חשבונית

11.1. התמורה בגין העבודות ו/או השירותים תשולם בהתאם למספר המערכות שהותקנו בהצלחה בפועל ו/או תוחזקו, כאמור בהסכם זה וכמפורט בנספח הוראות לצרכי תשלום (נספח ח'). תמורת ביצוע השירותים ומילוי התחייבויות הספק על פי ההסכם, וכנגד קבלת דרישת תשלום, תשלם החברה לספק את התמורה בהתאם למחיר הנקוב בהצעת המחיר המצורפת כנספח א' (לעיל ולהלן: "התמורה").

##### עדכון התמורה

מדי 24 חודשי התקשרות, יעודכנו התעריפים המפורטים בהצעת המחיר של הספק (נספח א') (בהפחתת סכום הנחה, אם ניתנה על ידי הספק) כך שיוצמדו למאה אחוז (100%) מהשינוי שחל במדד המחירים הרשמי לצרכן המפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. מדד הבסיס יהא המדד הידוע במועד חתימת ההסכם ע"י הצדדים והמדד הקובע יהא המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה.

- 11.2. התמורה היא ממצה וסופית, אלא אם נקבע אחרת בהסכם, אינה ניתנת לשינוי ו"כוללת הכל" בגין הגשת הצעת הספק וביצוע השירותים על פי ההסכם, במישרין ובעקיפין, לרבות ומבלי למעט, כל עלויות הספק הקשורות במתן השירותים, לרבות מסים, היטלים, היתרים, רישיונות, אגרות, שכר עבודה, רכב, נסיעות וחניה, לינה, אש"ל, טלפון, ביטוחים ותשלום פרמיות והשתתפויות עצמיות, הוצאות משפטיות, הוצאות ניהוליות ומשרדיות, עלויות חד פעמיות ושוטפות וכל תשלום והוצאה אחרים, ללא קשר למספר השעות שהושקעו במתן השירותים.
- 11.3. הספק מצהיר כי התמורה כוללת גם את שכרם של עובדיו או של כל גורם אחר הנותן שירותים או יעוץ לספק, וכי למעט התמורה הקבועה בהסכם זה אין הוא זכאי לכל תשלום, החזר או תמורה נוספים מכל סוג שהוא בעבור עבודתו ושירותיו, במישרין או בעקיפין, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 11.4. כל תשלום יבוצע על ידי החברה בכפוף לכך כי הספק המציא לחברה את כל המסמכים הקשורים בשירותים לפי ההסכם, לרבות כל האישורים הנדרשים על פי הקבוע בחוק מרשויות המס והמע"מ, שאם לא יומצאו עלול ביצוע התשלום להתעכב באחריותו הבלעדית של הספק. במקרה זה לא תשולם כל הצמדה ו/או ריבית מסוג כלשהו אלא אם נקבע אחרת בהסכם. מכל חשבון יופחת כל סכום ששולם לספק לפי ההסכם ו/או המגיע לחברה מהספק עד למועד התשלום ו/או שהחברה רשאית לקזזו.
- 11.5. מובהר, כי אישור תשלום כלשהו לרבות התשלום האחרון, אין בהם משום הסכמת החברה והממונה לשירותים שניתנו. במידה ותמצא החברה, כי שולם לספק סכום לפי ההסכם בטעות או שהיא רשאית לקזזו לפי ההסכם ו/או הדין ו/או שתלויה וקיימת דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר למעשה ו/או מחדל שבאחריות הספק לפי ההסכם, תהא החברה רשאית לעכבו ו/או לקזזו מכל תשלום המגיע לספק בהודעה מראש של 7 ימים לספק, מבלי לגרוע מכל סעד המגיע לה לפי ההסכם והדין.
- 11.6. במשך כל תקופת ההתקשרות הספק מתחייב לספק את השירותים גם עבור גורמים חיצוניים הפועלים מטעם ו/או עבור החברה (קבלנים ו/או ספקים) במחירים ו/או תנאים שלא ירעו מאלו המפורטים בהסכם זה. הזמנות שיוזמנו מצדדים שלישיים לחברה יעשו ביניהם לבין הספק במישרין והחברה לא תהא צד להן ולא תישא בכל אחריות ו/או חבות כלפי מי מהצדדים, והספק מוותר מפורשות על כל דרישה כלפי החברה בנושא זה.

## 12. תקופת ההתקשרות

- 12.1. תקופת ההתקשרות עם הספק תחולק ל-2 חלקים, כדלקמן (להלן יחדיו: "תקופת ההתקשרות"):
- 12.1.1. תקופת רכש, במהלכה תהא החברה רשאית להזמין מהספק מערכות חדשות, תחל במשך 12 חודשים ממועד חתימת החברה על הסכם ההתקשרות (להלן: "תקופת הרכש הראשונית"). לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת הרכש הראשונית בעד 2 תקופות התקשרות נוספות, בנות עד 24 חודשים כל אחת (סה"כ 48 חודשים נוספים) (להלן ביחד ולחוד, לעניין: "תקופת הרכש הנוספת") והכל ביחד: "תקופת הרכש").
- 12.1.2. תקופת שירותים, במהלכה יספק הספק שירותי תחזוקה בתשלום נוסף למערכות שביחס אליהן הוזמנו שירותי התחזוקה, אשר תחל במשך 12 חודשים ממועד פקיעת תקופת האחריות של כל מערכת שנרכשה במהלך תקופת הרכש. תקופת השירותים תוארך מאליה, מדי שנה וביחס לכל

מערכת, ב-12 חודשים כל פעם, אלא אם ניתנה הודעה לזוכה בדבר רצונה של החברה שלא לממש את תקופת השירותים ביחס לכל ו/או חלק מהמערכות, וזאת עד ל-96 חודשים נוספים ממועד פקיעת תקופת האחריות (להלן ביחד ולחוד, לעניין: "תקופת השירותים").

12.2. מובהר כי הוראות ההסכם, בשינויים המחויבים, תעמודנה בתוקף במשך כל תקופת השירותים, לרבות במקרים של אי הארכת תקופת הרכש ו/או קיצור תקופת השירותים ביחס לחלק מהמערכות, אלא אם ביטלה החברה את ההתקשרות עם הספק, כאמור בסעיף 13 להלן.

12.3. הודיעה החברה לספק על קיצור תקופת השירותים, ימשיך הספק במתן השירותים אותם כבר הזמינה החברה (לרבות השלמת תקופת האחריות ו/או שירותי תחזוקה שהוזמנו) עד לסיום התחייבויותיו ביחס לאותן מערכות.

### **13. ביטול ההתקשרות או השירותים ע"י החברה וביצוע ע"י אחר**

13.1. החברה רשאית, בכל שלב, על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, לבטל את ההתקשרות ולהפסיק את תוקפו של ההסכם ו/או לבטלו, והחברה תהא גם רשאית להוציא חלק מהשירותים מביצועם על ידי הספק, והכל מכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה בכתב לספק של 30 ימים מראש.

13.2. בכל אחד מהמקרים שלהלן החברה רשאית לבטל את ההתקשרות בכתב וללא כל הודעה מוקדמת: פשיטת רגל של הספק; פירוק הספק או כניסה להליכי פשיטת רגל או החלטה על פשיטת רגל; עם הגשת בקשה למינוי כונס נכסים לספק; אי ביצוע פסק דין נגד הספק לפי הדין; שינוי בשליטה על נכסי הספק למעט אם ניתנה התחייבות בכתב על ידי בעלי השליטה בספק בנוסח המקובל על החברה כי שינוי בשליטה כאמור לא ישפיע כלל על מתן השירותים לפי הסכם זה. אין באמור לעיל לגרוע מזכות החברה לביטול מיידי של ההסכם בשל הפרתו היסודית שלא תוקנה במלואה לשביעות רצונה של החברה בתוך 7 ימים מקבלת התראה בכתב.

13.3. בכל מקרה של סיום ההתקשרות ו/או שירות כלשהו מכל סיבה, לספק לא תהיה כל זכות לטענה או תביעה כספית או אחרת כנגד החברה בגין הפסקת ביצוע השירותים על ידו, למעט זכותו לקבל אך ורק את חלק התמורה אשר על החברה לשלם לספק על פי ההסכם בגין השירותים שביצע עד מועד הפסקת ההתקשרות ו/או השירותים ו/או שהשלימם לאחר מכן בהוראת החברה.

13.4. במקרה של סיום השירותים ו/או ההתקשרות מכל סיבה, ימציא הספק לחברה תוך 7 ימים כל מידע שהוא ו/או מי מטעמו קיבל או הפיק בקשר עם השירותים, וכן כל חומר ו/או טובין שנרכש על ידו לפי ההסכם לשירותים באופן שלא יגרום לעיכוב המשך השירותים, בכפוף לקבלת התמורה בגינו לפי ההסכם. הספק לא יתנגד בדרך כלשהי להעסקת ספק אחר במקומו וישתף עם החברה והספק האחר פעולה באופן מלא כדי להבטיח העברה יעילה, מלאה, תקינה ומסודרת של השירותים. לאחר קבלת אישור החברה כי כל המידע נמסר לה בהתאם להתחייבות הספק שלעיל, ישמיד הספק כל עותק של המידע אם נשאר בידיו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, עותקים על אמצעי אחסון מכל סוג, בכפוף לכל דין.

### **14. העדר ניגוד עניינים, אי קבלת טובות הנאה והקוד האתי של החברה**

14.1. הספק מצהיר ומתחייב, כי אין בביצוע הסכם זה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בינו ובין החברה.

- 14.2. אם תמצא החברה כי נוצר מצב של חשש לניגוד אינטרסים בין הספק ובין החברה, תהא החברה רשאית לבטל ההסכם לאלתר.
- 14.3. הספק מתחייב ליידע את החברה מיד עם היוודע לו על קיום מצב של חשש לניגוד אינטרסים אפשרי. הספק ינקוט את כל האמצעים הסבירים והמקובלים בנסיבות העניין וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה, ויפעל בהתאם להנחיות החברה.
- 14.4. במועד החתימה על הסכם זה יחתום הספק על הצהרת העדר ניגוד עניינים בנוסח נספח ג' להסכם.
- 14.5. הספק מצהיר, כי קרא והבין את הקוד האתי של החברה לקבלנים וספקים שבאתר האינטרנט של החברה בכתובת: [www.ingl.co.il](http://www.ingl.co.il) והוא מאשר שיפעל בהתאם להוראותיו.
- 14.6. הספק נדרש להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות עם החברה ו/או בביצוע הסכם זה, לרבות השירותים על פיו ו/או הזמנה הנובעים ממנו ולנקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת לוודא קיומה של התחייבות זו ואכיפתה.
- 14.7. הספק מצהיר ומתחייב בחתימתו על הסכם זה כי אינו מקבל וכי לא יקבל כל תמורה, תשלום, עמלה או תגמול כלשהו אחר מכל גורם שהוא, לרבות חברות ביטוח, ברוקרים וכד', בגין מתן שירותיו לחברה.

#### 15. סודיות ואבטחת מידע

- 15.1. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות החברה בנושא סודיות ואבטחת מידע במסגרת ביצוע השירותים כפי שימסרו לספק מעת לעת. הספק ימסור לחברה נוסח התחייבות לשמירה על סודיות ואי שימוש (**נספח ד'**), חתום על ידו ועל ידי כל הבאים מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים, ואחראי לנקוט בכל האמצעים הדרושים לוודא את קיומה של התחייבות זו על ידו וכל הבא מטעמו ואכיפתה.
- 15.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מאשר כי הובא לידיעתו כי כל מידע סודי, כולו או חלקו, בקשר לחברה, עשוי להיחשב כ"מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, אשר השימוש בו מהווה עבירה על חוק זה שעלולות להיות לה השלכות פליליות. הספק מצהיר כי ידועות לו המגבלות המשפטיות החלות מכוח חוק זה על שימוש במידע פנים כאמור, והוא וכל הבא מטעמו לא יעשו כל שימוש במידע הסודי באופן המפר את הוראות דיני ניירות ערך. הספק ימסור מיד וללא דיחוי הודעה לחברה בכל מקרה שבו מידע חסוי כאמור נחשף על ידו ו/או על ידי מי מטעמו או שהובא לידיעתו על כך.

#### 16. זכויות קניין והעדר עיכבון

- 16.1. זכות קניין, לרבות קניין רוחני, בכל מסמך ו/או מידע מכל סוג הקשור לביצוע ההסכם ו/או השירותים לרבות תוצריהם ו/או הנובע מהם בין שיוצר על ידי הספק ו/או מי מטעמו ובין אם לאו, תהיה נתונה לחברה ו/או למדינת ישראל בלבד. הספק מוותר בזאת על כל זכות בקשר לאמור בסעיף זה ובכלל זה על זכות עיכבון לפי הדין על רכוש ו/או טובין של החברה ו/או מדינת ישראל, לרבות ומבלי למעט מסמכים, מידע וכל תוצרי השירותים בין שיוצרו על ידי הספק ו/או מטעמו ובין אם לאו. אין באמור כדי לגרוע מחובת החברה לשלם את התמורה לספק ובמועדה בכפוף למילוי כל התחייבות הספק לפי ההסכם.

16.2. הופרו זכויות קניין כאמור בהתאם לפס"ד סופי וחלוט, יהיה הספק האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את החברה מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל ההוצאות והנזקים הישירים שייגרמו לה עקב תביעה או דרישה בגין הפרה, ובלבד שאם התקבלה אצל החברה הודעה על תביעה או דרישה כאמור מסרה אותה לספק עם קבלתה על מנת לאפשר לו להתגונן מפניה.

16.3. סעיף 16 זה יהיה בתוקף אף לאחר תום תקופת הסכם זה וימשיך לחול ללא הגבלת זמן.

#### 17. העדר יחסי עובד – מעביד ושליחות

17.1. החברה מתקשרת עם הספק על בסיס ראייה ומצג מצד הספק והצהרתו: כי הוא מבצע את ההסכם הנדון כחווה קבלנות לעשיית מלאכה ו/או למתן שירות בשכר כשהספק ו/או מי מטעמו אינו עובדו של החברה וכי לפי מצב הדברים בפועל הספק הוא קבלן עצמאי ובלתי תלוי המנהל עסק עצמאי משלו, על כל המתחייב והמשתמע מכך, כי לא ביקש לשמש כעובד של החברה וכי הוא מתחייב להישאר כך בכל תקופת ההסכם. על בסיס האמור מסכימים הצדדים כי אין ביניהם והסכם זה לא ייצור בשלב כלשהו יחסים של עובד-מעביד בין החברה ו/או מדינת ישראל לספק ו/או כל המועסק על ידו ו/או כל הבא מטעמו לרבות התמורה וכל הזכויות והחובות ההדדיות. לכן מוסכם בין הצדדים כי התמורה לפי הסכם זה מותאמת והולמת למעמד הספק כקבלן עצמאי כאמור לעיל ועל כן נקבעה לפי תעריף מיוחד הגבוה באופן ניכר מהשכר שהיה מקבל בגין המלאכה ו/או השירות אילו היה מקבלה כ"עובד".

17.2. הספק מצהיר, כי הינו המעביד של המועסקים על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה וכי הוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי חוק ו/או הסכמים קיבוציים ו/או הסכם מיוחד ו/או צווי הרחבה וכיו"ב החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים וכפי שיחולו מעת לעת.

17.3. אין ולא יתקיימו בין החברה ו/או מדינת ישראל לספק ו/או כל המועסק ו/או הבא מטעמו יחסי שליחות ו/או שותפות והספק ו/או מי מטעמו אינם נציגי ו/או שלוחי החברה בכל עניין ולכל מטרה, במישרין או בעקיפין.

17.4. למען הסר ספק, מובהר כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לחברה ו/או מי מטעמה להורות, לפקח או להדריך את הספק ו/או מי מטעמו כדי ליצור יחסים של עובד-מעביד בין החברה לספק ו/או כל הבא מטעמו של הספק, אלא אך אמצעים להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן על ידי הספק.

17.5. הספק פוטר בזאת מראש את החברה ו/או מדינת ישראל מכל אחריות הנובעת מיחסי עובד-ומעביד כלפיו וכלפי מי המועסק על ידו ו/או מטעמו.

17.6. אם יינתן להסכם או לפעולות שבוצעו מכוחו פירוש מערכת יחסי עובד-מעביד בין החברה ו/או מדינת ישראל לספק ו/או מי מהמועסקים על ידו ו/או מטעמו, בכל עת, לרבות לאחר סיום הסכם זה מכל סיבה, וככל שהחברה תחוייב ישירות בתשלום זכויות המועסקים על ידי הספק לפי הסכם זה, בגין תקופה בה שילמה החברה לספק את התמורה המוסכמת עבור השירותים לפי הסכם זה, אזי מוסכם כי הספק יפצה את החברה ו/או מדינת ישראל, לפי העניין, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן בכל סכום שתחוייב בו החברה כאמור ובלבד שהחברה הודיעה לספק עם קבלת תביעה כאמור ומסרה לו את מסמכי התביעה.

17.7. אין באמור לעיל לגרוע מכל זכות מוקנית אחרת לחברה בהתאם להסכם זה ו/או הדין. הספק אחראי בלעדית לכל זכות, נזק ופיצוי המגיעים על פי כל דין למועסקים על ידו ו/או מטעמו.

## 18. אחריות

- 18.1. הספק יישא באחריות לכל נזק, מכל סוג, לרבות לגוף ו/או לרכוש, שייגרם על ידי הספק ו/או מי מטעמו, עקב מעשה או מחדל במתן השירותים (בין תוך הפרת הוראות הסכם זה ובין שלא), לחברה ו/או למדינת ישראל ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמן ו/או לחליפיהן, וכן לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצדדים שלישיים.
- 18.2. החברה תהיה רשאית להחליט, לפי שיקול דעתה הבלעדי, האם נזק כאמור שניתן לתיקון יתוקן על ידי הספק (באופן היעיל ביותר ולשביעות רצונה המלא והסביר של החברה) ו/או על חשבון הספק ו/או אחרת.
- 18.3. הספק משחרר בזה את החברה ו/או מדינת ישראל ו/או מי מטעמן מכל אחריות שהיא בקשר לנזק שהספק נדרש לבטחו לפי הסכם זה ו/או כספק סביר.
- 18.4. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה ו/או מדינת ישראל ו/או מי מטעמן, בגין כל נזק ו/או הוצאה שנגרמו להם, שהוא אחראי להם כאמור לעיל.
- 18.5. השיפוי הנזכר לעיל, משמעו שהספק ישלם במקום החברה ו/או מדינת ישראל ו/או מי מטעמן, כל סכום שמי מהם יחויב לשלמו, לרבות הוצאות שכ"ט, ייצוג משפטי ומומחים שהינן סבירות בנסיבות העניין כתוצאה מהחלטה ו/או פס"ד שביצועם לא עוכב, ובלבד שהחברה הודיעה לספק עם קבלת תביעה כאמור אצלה על מנת לאפשר לספק אפשרות סבירה להתגונן מפניה.
- 18.6. אף אחד מהצדדים לא יסכים להסכם כלשהו שיש בו כדי להטיל חובת שיפוי ו/או פיצוי על הצד האחר להסכם מבלי לקבל את הסכמת הצד החייב בתשלום מראש ובכתב.

## 19. ערבות ביצוע

- 19.1. להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה וכתנאי לביצוע תשלום כלשהו על ידי החברה, ימציא הספק לחברה בתוך 14 ימים ממועד החתימה על הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, התואמת את הנוסח הקבוע בנספח ז' להסכם, שתוצא לפי בקשתו על ידי בנק בישראל בעל דירוג AA- מקומי לפחות או על ידי חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בישראל בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א – 1981, צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן, בגובה 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) (להלן: "ערבות הביצוע").
- 19.2. ערבות הביצוע תהא בתוקף עד לתום שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (קרי: תום תקופת התחזוקה למערכת האחרונה).
- 19.3. מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות החברה לפי ההסכם או לפי כל דין, במקרה בו הספק, במעשה או במחדל, הפר הוראה של ההסכם, ולא תיקנה בתוך 7 ימים מקבלת הודעה בכתב מאת החברה לגבי הפרה כאמור, לרבות אי הארכת תוקף הערבות, לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, (וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שעומד לחברה על פי ההסכם או על פי כל דין).
- 19.4. כל הוצאה בקשר להכנת הערבות, הגשתה, הארכתה, תיקונה וחילוטה יחולו על חשבון הספק.

19.5. במקרה של חילוט הערבות, כולה או חלקה ו/או מחמת שהגיע מועד תום תוקפה וזו לא הוארכה מכל סיבה אחרת, ישלים הספק את סכום הערבות עד לסכומה המקורי והמלא או ימציא ערבות בנקאית אוטונומית חדשה זהה, לפי העניין, וזאת בתוך 3 ימים מיום חילוט הערבות, או חלקה או מיום פקיעתה, לפי העניין, והכל באופן שבכל זמן נתון תהיה הערבות המופקדת אצל החברה בערכה המקורי והמלא.

19.6. אין במתן הערבות הנ"ל ו/או במימושה במלואה או חלקה כדי לגרוע מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה ו/או הדין ומזכויות החברה על פי ההסכם ו/או הדין.

## 20. ביטוח

20.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק עפ"י הסכם זה ועפ"י דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו, למשך כל תקופת השירות באמצעות חברת ביטוח מורשית כדין, ובעלת מוניטין, את הביטוחים המפורטים להלן (להלן: "ביטוחי הספק") ולעניין ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר מתחייב הספק להמשיך ולקיים את הביטוחים כאמור גם למשך תקופה נוספת של 36 חודשים ממועד סיום תקופת מתן השירותים:

20.1.1. פוליסה לביטוח צד שלישי.

20.1.2. פוליסה לביטוח חבות מעבידים.

20.1.3. ביטוח חבות המוצר המבטח את חבות הספק על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במוצרים כלשהם שסופקו ו/או הותקנו ו/או תוקנו ו/או טופלו ע"י הספק ו/או ע"י מי מטעמו.

ביטוח הספק יכלול מועד רטרואקטיבי שהינו לא מאוחר ממועד תחילת פעילות הספק ו/או מי מטעמו בקשר עם השירותים ו/או העבודות ו/או המוצרים נשוא הסכם זה.

20.1.4. פוליסה לביטוח אחריות מקצועית המבטחת את חבות הספק על פי דין בשל תביעה או דרישה שהוגשה לראשונה במשך תקופת הביטוח בגין מעשה או מחדל מקצועי מצד הספק ו/או מי מהבאים מטעמו, בכל הקשור במתן השירותים. הפוליסה כאמור תכלול מועד רטרואקטיבי אשר יהא לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים בפועל על ידי הספק ו/או על ידי מי מטעמו.

20.2. בנוסף, יכללו ביטוחי הספק את ההוראות הכלליות שלהלן:

20.2.1. הוראה לפיה אי קיום תנאי הפוליסות בתום לב לא יגרע מזכויות החברה על פי הפוליסות כאמור;

20.2.2. הוראה לפיה חריג רשלנות רבתי, ככל שקיים, בטל ומבוטל אולם אין בביטול כאמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין.

20.2.3. הוראה בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי החברה, מדינת ישראל והבאים מטעמן, אולם הויתור כאמור לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון.

- 20.2.4. הוראה לפיה ביטוחי הספק ראשוניים וקודמים לביטוחי החברה, מדינת ישראל וכי המבטחים מוותרים על כל טענה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי החברה.
- 20.3. בנוסף לאמור לעיל הספק מתחייב לערוך בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו בגין כל אחד מכלי הרכב (כולל גוררים נגררים וצמ"ה) אשר ישמשו אותו בקשר עם הסכם זה:
- 20.3.1. ביטוח חובה המבטח חבות הטענה ביטוח על-פי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970.
- 20.3.2. ביטוח מקיף אשר יכלול פרק אחריות כלפי צד שלישי (רכוש) בגבול אחריות של 750,000 ₪ בגין נזק אחד ובמצטבר על פי הפוליסה וכן נזק עצמי לכלי הרכב, כאשר היקף הכיסוי אינו פוחת מהפוליסה התקנית על-פי תקנות הפיקוח על עסקי הביטוח לרכבים מסוג כלי הרכב נשוא ההסכם.
- מוסכם בזאת כי על אף האמור בסעיף 20.3.2 לעיל, רשאי הספק שלא לבטח את כלי הרכב מפני נזק או אבדן העלול להיגרם להם (נזק עצמי) אולם הפטור המפורט בסעיף 20.11 להלן יחול כאילו נערך הביטוח האמור במלואו.
- 20.4. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחי הספק, מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוח המשלים ו/או הביטוח הנוסף כאמור. בכל ביטוח נוסף או משלים כאמור ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי החברה, מדינת ישראל ו/או מי מטעמן, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון.
- 20.5. ללא כל דרישה מצד החברה, מתחייב הספק להמציא, תוך 14 יום מיום החתימה על הסכם זה או טרם תחילת מתן השירותים (המוקדם מביניהם), את אישור עריכת הביטוח המצ"ב כנספח ה' להסכם זה (להלן: "אישור עריכת הביטוח") כשהוא חתום בידי מבטחו. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור עריכת הביטוח לבין האמור בסעיפי הביטוח בהסכם זה, ולדרישת החברה, מתחייב הספק לגרום לשינוי האישור על מנת להתאימו להוראות הסכם זה.
- 20.6. מוסכם בזה במפורש כי אין בהמצאת אישור עריכת הביטוח ו/או בבדיקתו ו/או באי בדיקתו כדי להוות אישור בדבר התאמתו לנדרש ו/או בכדי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין ו/או בכדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או הבאים מטעמה.
- 20.7. בכל פעם שמבטחו של הספק יודיע לחברה, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפחות 30 יום לפני מועד הביטול או השינוי לרעה כאמור.
- 20.8. הספק ימלא בקפדנות אחר כל דרישות והתנאות הפוליסות, יודיע מיידית לחברה בעקבות קרות מקרה ביטוח, יפעל למימושן של הפוליסות ויישא בלעדית בעלות הביטוחים ובכל סכומי ההשתתפות העצמית על פי כל הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח.



20.9. לא יאוחר מ- 14 יום לפני תום תוקף ביטוחי הספק, מתחייב הספק לחזור ולהפקיד בידי החברה את אישור עריכת הביטוח בגין עריכת הביטוחים לתקופה נוספת מידי תקופת ביטוח לפני פקיעת ביטוחי הספק או איזה מהם, וזאת כל עוד מוטלת עליו חובה לערוך ביטוחים כאמור בסעיף זה (ביטוח).

20.10. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מן האמור באישור עריכת הביטוח ובהסכם זה הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק. הספק מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

20.11. הספק פוטר בשמו ובשם הבאים מטעמו את החברה, מדינת ישראל והבאים מטעמן מאחריות לכל אבדן או נזק שיגרם לרכוש המשמש את הספק ו/או מי מטעמו לצורך מתן שירותי הספק ו/או בקשר עם הסכם זה ו/או אבדן תוצאתי מכל סוג, אולם האמור בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון.

## 21. פיצויים מוסכמים

21.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ומכל סעד ו/או תרופה אחרים המוקנים לחברה לפי הסכם זה ו/או לפי דין, ומבלי שתעלה הטענה כי בביצוע התשלום כאמור תוקנה ההפרה, מוסכם בין הצדדים כי בגין הפרות ההסכם המפורטות להלן, תהא החברה זכאית לפיצויים קבועים מראש, מבלי שתידרש להוכיח נזק כלשהו ו/או את גובהו, כדלקמן:

מרכיב השירות / הנושא	תיאור המקרה	פיצוי מוסכם מראש
אי השלמת התקנת מערכת תוך 14 יום מהמועד שנקבע	חד פעמי להזמנה	2% מהיקף ההזמנה ביום ה-15, 3% מהיקף ההזמנה ביום ה-16 ועד 10% מהיקף ההזמנה ביום ה-23.
אי התייצבות טכנאי לטיפול בתקלה משביתה יותר מ 6 שעות ממועד התיאום.	למקרה	1000 ₪ להפרה
אי התייצבות טכנאי לטיפול בתקלה רגילה יותר מ12 שעות ממועד התיאום.	למקרה	1000 ₪ להפרה
אי סיום טיפול תוך 48 שעות ממועד התיאום	כל 24 שעות	1000 ₪ להפרה
אי ביצוע טיפול תקופתי במועד	כל יום איחור	1000 ₪ להפרה

21.2. החברה תהיה רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה לה על פי כל דין ו/או על פי הוראות ההסכם עקב הפרת ההתחייבות כאמור לעיל, לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים מכל סכום שיגיע לספק בכל עת, וכן לממש את הערבויות הבנקאיות שהעמיד הספק על פי ההסכם ולחלט את הסכומים המובטחים בהן, או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

21.3. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של הטלת פיצויים מוסכמים על הספק בגין יותר מעילה אחת מהעילות המנויות לעיל, יחולו הוראות פרק זה במצטבר ולא בחילופין.

21.4. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים המוסכמים כאמור לעיל נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם ובחשיבות הקיימת לעמידה בלוחות הזמנים לביצוע השירותים, וכי הוא סביר בנסיבות העניין.

21.5. מובהר, כי תשלום הפיצויים המוסכמים אינו פוטר את הספק מהתחייבותו להשלים את העבודות או מכל התחייבות אחרת של הספק לפי ההסכם.

## 22. קיזוז ועיכבון

22.1. החברה תהיה רשאית לקזז בהודעה מראש לספק של 7 ימים, כל סכום, קצוב ושאינו קצוב, כנגד כל סכום המגיע לחברה מאת הספק.

22.2. למרות האמור בכל דין, הספק לא יהיה רשאי לנקוט בזכות עיכבון או קיזוז כלפי החברה ו/או מי מטעמה.

## 23. איסור העברה והודעה על שינוי בשליטה או בעלות

23.1. אלא אם נקבע אחרת במפורש ובכתב על ידי החברה, הספק לא יהיה רשאי להעביר בכל דרך, לרבות בהמחאה, הסבה או שעבוד, חיוב ו/או זכות כלשהם הכלולים בהסכם, כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין. החברה רשאית לבצע כל אחת מהפעולות שבסעיף זה כלפי מדינת ישראל ו/או חליפה על פי דין.

23.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו הספק הינו חברה - הספק מתחייב להודיע על כל שינוי בשליטה או בבעלות בו. שליטה לענין זה, החזקה של יותר מחמישים אחוז (50%) מההון, זכות ההצבעה או הזכות למנות דירקטורים בספק או הזכות למנות את מנכ"ל הספק. במקרה בו הספק הינו שותפות, הספק מתחייב להודיע על כל שינוי שבגיניו חמישים אחוז (50%) או יותר מהשותפות מוחזקים באופן שונה מזה אשר עובר לחתימת תנאי הסכם זה.

## 24. העדר בלעדיות

24.1. מובהר בזאת, כי החברה לא נותנת ו/או מתחייבת לבלעדיות לביצוע השירותים ו/או כל חלק מהן ע"י הספק והחברה רשאית להתקשר עם ספק אחד או יותר נוספים לצורך ביצוע השירותים ו/או חלק מהן. מבלי לגרוע באמור בסעיף זה, מובהר כי במידה והספק לא יעמוד בזמינות לביצוע השירותים לפי לוחות הזמנים שבהסכם זה ונספחיו ו/או בהצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם זה, רשאית החברה לפי שיקול דעתה לבצע את השירותים בעצמה ו/או ע"י מי מטעמה על חשבונה, לרבות ספק אחר וזאת בכל דרך שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי ולפי הדין. אין באמור לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה לפי ההסכם והדין.

## 25. שונות

25.1. בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם הסכם זה שהצדדים לא הצליחו ליישבה במשא ומתן בתום לב בתוך 10 ימי עבודה מיום שהודיע צד להסכם למשנהו בכתב על קיומה של מחלוקת כאמור, פרטיה ודרישתו על מנת לסיימה, תהיה לבתי המשפט בתל אביב הסמכות הבלעדית לדון במחלוקת ויחול עליה הדין הישראלי.

25.2. מוסכם והספק מתחייב למלא אחר כל התחייבויותיו על פי ההסכם באופן רצוף ומלא ללא כל הפסקה ו/או עיכוב ו/או האטה ו/או שהייה ו/או דחייה וכיוצא באלה מיוזמתו גם במקרה של מחלוקת בין הצדדים או נקיטת הליך בעניין מחלוקת על ידי מי מהצדדים, לא יהוו בשום מקרה עילה לעיכוב ביצוע התחייבויות הספק לפי ההסכם ו/או לעכבון על נכס שמגיע לחברה ו/או למדינת ישראל מהספק אף אם נמסר על ידי מי מהן לצורך ביצוע ההסכם. מוסכם כי הצדדים יפעלו באופן סביר על מנת לפתור כל מחלוקת באם התעוררה בלוחות זמנים קצרים הסבירים לנסיבות כל מקרה. אין באמור כדי לגרוע מזכות הספק לקבל הפרשי הצמדה וריבית כדין בגין תמורה שלא שולמה לפי הסכם זה בשל מחלוקת כאמור לעיל, החל מהיום שבו זכאי הספק לקבלה לפי הוראות הסכם זה.

25.3. לא השתמשו הצדדים בזכויות המוקנות להם בהסכם ו/או בדין למקרה מסוים, אין בכך תקדים, השתק או ויתור על זכויות אלה ועל התחייבויות על פי ההסכם ו/או הדין וכנובע מהם למקרה המסוים או למקרה אחר.

25.4. ההסכם על נספחיו מגלם וממצה את כל המוסכם בין הצדדים והוא מבטל כל מצג, הבנה או הסכמה שנעשו אם בכלל, קודם למועד הסכם. כל שינוי ו/או תוספת להסכם ולתנאים המצורפים לו יהיו חסרי תוקף אלא אם יערכו בכתב וייחתמו על ידי כל הצדדים להסכם.

25.5. הודעה שתישלח על ידי צד אחד למשנהו תישלח בכתב על פי הכתובות המפורטות להלן (אלא אם ניתנה הודעה בכתב על שינוי כתובת) ותיחשב כמתקבלת: אם נשלחה בדואר – תוך 3 ימים מהמשלוח, בפקס – עם קבלת אישור קבלה אצל השולח, במסירה אישית – בעת המסירה. מסירת הודעה לספק בכיר מטעם הספק תיחשב כמסירת הודעה לספק.

#### ולראייה באו הצדדים על החתום:

<u>בשם נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ</u>		<u>בשם הספק</u>	
_____	שם מלא ותפקיד	_____	שם מלא ותפקיד
_____	חתימה	_____	חתימה
_____	שם מלא ותפקיד	_____	שם מלא ותפקיד
_____	חתימה	_____	חתימה
_____	חותמת התאגיד:	_____	חותמת התאגיד:
_____	תאריך:	_____	תאריך:



**נספח א'**  
**הצעת הספק**  
[תצורף בגמר ההליך המכרזי]

**נספח ב'**  
**אישור זכויות חתימה בשם הספק**

אני, עו"ד / רו"ח \_\_\_\_\_, מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי ה"ח:

\_\_\_\_\_ ת.ז. מס' \_\_\_\_\_

ו- \_\_\_\_\_ ת.ז. מס' \_\_\_\_\_

אשר חתמו לעיל בשם חברת \_\_\_\_\_, ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")  
מוסמכים לחייב את הספק בכל דבר ועניין בקשר עם הסכם זה.

\_\_\_\_\_  
עו"ד / רו"ח

**נספח ג' - הצהרה על היעדר ניגוד עניינים**

לכבוד

נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ ("החברה")

בתצהיר והתחייבות זה, תהא למונחים הבאים המשמעות שלצידם:

שם ההסכם: \_\_\_\_\_ ("ההסכם")

שם הספק/הקבלן/מציע בהליך תחרותי:

ח.פ.ע"ר \_\_\_\_\_  
("הספק") \_\_\_\_\_

אנו הח"מ, המשמשים בתפקידים שלהלן אצל הספק:

\_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, תפקיד \_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, תפקיד \_\_\_\_\_;

מצהירים ומתחייבים בזה בשם הספק, כדלקמן:

1. תצהיר והתחייבות זו ניתנת בהמשך להצעת הספק למתן שירותים ו/או לביצוע עבודות, לפי העניין (להלן: "העבודות"), לחברה במסגרת הסכם, ומבלי לגרוע מכל התחייבות כאמור.
2. הרינו מתחייבים בזאת להימנע מכל ניגוד עניינים שהוא בכל הקשור לעבודות שיבוצעו על ידינו בעבור החברה ו/או מי מטעמה ולהימנע מכל קשר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים.
3. בין היתר ומבלי שיהיה בכך לגרוע מהאמור לעיל, אנו נמסור לחברה, בכל עת לקראת חתימת ההסכם או במהלך ביצועו במועד אשר ייקבע על ידי החברה, כל מידע הקשור בהיותנו בעל מניות/ ניי"ע/ דירקטורים בתאגיד/ בגוף העוסק בתחום משק הגז הטבעי ו/או האנרגיה ו/או התשתיות ו/או כל גוף אחר רלוונטי, המתחרה בעסקי החברה.
4. תפקידינו ו/או עיסוקינו האחרים אינם יוצרים או עלולים ליצור חשש לניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, עם העבודות שיבוצעו על ידינו בעבור החברה, ואין בתפקידינו או עיסוקינו האחרים כדי לפגוע ביכולתנו לבצע את העבודות שיבוצעו על ידינו בעבור החברה. במקרה של היווצרות ניגוד עניינים תוך כדי ביצוע העבודות לחברה, לרבות במהלך השתתפותנו בישיבות, הננו מתחייבים להודיע על כך **לכל אחד מהבאים להלן: מנכ"ל החברה, מזכירת החברה, מנהל ההסכם בחברה**, מיד כשייוודע לנו על ניגוד עניינים אפשרי. כמו כן, אנו מתחייבים לנקוט בכל האמצעים הסבירים והמקובלים בנסיבות העניין, לדאוג מיידית להסרת ניגוד העניינים ולפעול בהתאם להוראות החברה וכמתחייב בחוק.
5. בנוסף לחובות והאיסורים החלים עלינו מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, לא נציע ו/או לא ניתן ו/או נקבל ו/או נבקש, במישרין ו/או בעקיפין, בכל עת, לרבות בעת ביצוע הסכם זה ו/או לאחר סיומו מכל סיבה, עבורנו ו/או עבור אדם ו/או עסקינו ו/או עסקו של אחר, כל טובת הנאה, לרבות המלצה ו/או החלטה ו/או זכות ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך, בין בהסכם ובין כמעשה של רשות ובין בדרך אחרת, במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על ביצוע העבודות בקשר להליך ההתקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו ו/או על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של החברה או של נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך ההתקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו.
6. לא שידלנו ו/או שיתפנו פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי / סודי הקשור להליך התקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו, וכן לא נעשה כן לאחר מועד חתימת ההסכם.
7. לא שידלנו ו/או שיתפנו פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית, וכן לא נעשה כן לאחר מועד חתימת ההסכם.
8. אנו מתחייבים למלא אחר ההתחייבויות כאמור לעיל לרבות בשם עובדינו, קבלני המשנה שלנו, נציגינו, סוכנינו ומי מטעמנו שיהיו מעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות עם החברה ו/או בביצוע ההסכם, לרבות העבודות על פיו ו/או הזמנה הנובעים ממנו, וכן מתחייבים להביא תוכן מסמך זה לידיעת כל האמורים לעיל.
9. הננו מתחייבים להודיע מיידית לחברה על כל שינוי בפרט ו/או בעניין כלשהו הכלול בהצהרה זו.

10. אין באמור בהצהרתנו זו כדי לגרוע מחובותינו על פי הוראות כל דין או הסכם החלות עלינו בתוקף תפקידנו כנותן שירותים ו/או מבצע עבודות לחברה.
11. הננו מצהירים, כי קראנו היטב הצהרה זו על כל חלקיה, הבנו את תוכנה, והננו מתחייבים לקיים את כל הוראותיה.

**ולראיה באנו על החתום בשם נותן השירותים:**

שם הספק	שם מלא ותפקיד	חתימה	תאריך

**אישור**

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מס' רישיון \_\_\_\_\_ מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / (המוכרת לי באופן אישי) ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד

## נספח ד' - הגנת פרטיות ושמירה על סודיות

- והואיל** ונתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "המזמין") ו \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") התקשרו ביניהם בהסכם שירותים מיום \_\_\_\_\_ על פיו הספק יספק למזמין שירותי תכנון, אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת אל-פסק ("השירותים" ו"הסכם השירותים", "ההתקשרות", בהתאמה);
- והואיל** וכחלק מההתקשרות, הספק יבצע פעולות שונות במאגרי המידע של המזמין, לרבות עיבוד המידע, גישה ישירה למידע ו/או יחזיק במידע;
- והואיל** וכחלק מהשירותים הספק עשוי לקבל או להיחשף למידע סודי של המזמין (כהגדרתו להלן) ו/או למידע אישי (כהגדרתו להלן, וביחד עם מידע סודי, "מידע");
- והואיל** חשיפת המידע, כולו או חלקו וגילוי לצדדים שלישיים עלול לגרום למזמין ולאחרים נזקים רבים וחמורים ולפיכך תנאי לחשיפת המידע כאמור הינו, בין היתר, התחייבות הספק לשמירה על סודיות המידע;
- והואיל** והמידע עלול לכלול, בין היתר, מידע הנופל בהגדרת "מידע פנים", כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968 ("חוק ניירות ערך") ואשר השימוש בו או מסירתו לאחרים עשוי להיות עבירה על פי חוק ניירות ערך;
- והואיל** וברצון הצדדים להגדיר תחומי האחריות של כל אחד מהצדדים להסכם השירותים ולהסדיר את נושא הגנת הפרטיות של המידע האישי, אבטחת המידע, שמירת סודיות המידע וכל הנדרש לצורך הסדרת השימוש במידע על פי דין;
- והואיל** והצדדים מעוניינים לצרף נספח זה להסכם השירותים, על מנת שיהיה חלק בלתי נפרד ממנו.

**לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

### **1. כללי; הגדרות**

- 1.1. המבוא לנספח זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם וכל הוראות ההסכם, ככל שלא שונו במפורש בנספח זה, תחולנה עליו. למען הסר ספק מצהירים הצדדים, כי בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, הוראות נספח זה זו תגברנה.
- 1.2. למונחים הבאים תהא המשמעות כדלקמן:
- 1.2.1. "דיני הפרטיות החלים" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק"), התקנות שהוצאו תחתיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע"), תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אישי מחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 ("תקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל"), והנחיות רשות הגנת הפרטיות, לרבות הנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 שכותרתה "שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) לעיבוד מידע אישי".
- 1.2.2. "מידע אישי" – נתונים אודות אדם יחיד העולים לכדי "מידע" כמוגדר בחוק הגנת הפרטיות, וכל נתון אחר אודות אדם מזוהה או שניתן לזהותו, לרבות מידע שמזוהה אדם או יכול לשמש לזיהוי, איתור מקום או יצירת קשר עם אדם. מידע אישי כולל הן מידע המזוהה אדם באופן ישיר כגון שם, מספר זהות או תואר ייחודי, הן מידע המזוהה אדם באופן עקיף כגון תאריך לידה, מספר טלפון נייד, והן מידע שעשוי ללמד על אדם מסוים גם אם זהותו אינה ניתנת לזיהוי ישיר בקלות, כמו למשל כתובת IP, נתונים סטטיסטיים אודות שימוש באתר או תוכנה; והכל, לרבות מידע שהוצפן, אלא אם המפתח להצפנה אינו מצוי בידי המעבד.



1.2.3. "מידע סודי" - כל מידע או נתון, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל צורה או אמצעי אחר, של המזמין ו/או הנוגע או קשור, במישרין או בעקיפין, למזמין ו/או לפעילותו ו/או מידע שהגיע או יגיע לידיעת הספק ו/או שנמסר או יימסר בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, על ידי המזמין המידע ו/או על ידי נושא משרה או נציגו של המזמין, לרבות ידע ו/או רעיון ו/או תוכנית ו/או מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי הנוגע למזמין ו/או לפעילותו ו/או הנוגע ו/או לשירותים, לרבות מידע שנמסר כאמור לפני מועד החתימה עם הסכם זה. כמו כן, ייחשב כמידע סודי עצם קיומו של משא ומתן בין הצדדים להתקשרות בהסכם הנוגע לשירותים. על אף האמור לעיל יובהר כי מידע כאמור להלן לא ייחשב מידע סודי, ובלבד שיש לספק אסמכתאות בכתב לכך: (1) מידע המצוי בנחלת הכלל במועד הסכם זה; ו/או (2) מידע שיהפוך בעתיד נחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת הסכם זה; ו/או (3) מידע אשר כבר היה ברשות הספק בזמן שקיבל אותו; ו/או (4) מידע שנמסר לספק מידי צד שלישי אשר החזיק במידע מבלי שהפר חובת סודיות כלפי המזמין; ו/או (5) מידע שפותח או הוכן באופן עצמאי על ידי הספק, שלא בהסתמך על המידע הסודי ועל-ידי מי שלא נחשף למידע הסודי. נטל ההוכחה כי מידע מסוים עונה על אחד החריגים המפורטים לעיל יהיה על הספק.

## 2. סודיות

- 2.1. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע סודי שהגיע ו/או יגיע לידי ו/או לידיעתו, במישרין או בעקיפין במהלך ו/או בקשר עם הסכם השירותים ולנקוט בכל צעד ואמצעי זהירות סבירים לשמירה על המידע הסודי כאמור, לרבות לצורך מניעת שימוש במידע הסודי שלא בהתאם להוראות הסכם זה, גניבה או אבדן.
- 2.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לגלות ו/או להעביר ו/או לחשוף ו/או למסור ו/או לפרסם ו/או לצלם ו/או להעתיק ו/או לשכפל ו/או להוציא מחזקתו (ו/או לאפשר לאחרים לעשות כן), את המידע הסודי או כל חלק הימנו, אלא במידה והדבר נחוץ לצורך להגשמת מטרות ההתקשרות שבעניינן נמסר המידע, ועל בסיס של צורך לדעת (need to know basis).
- 2.3. ידוע לספק כי המידע מגיע לידיעתו אך ורק למטרת ההתקשרות ולא לכל צורך אחר, ולפיכך כל שימוש במידע או בכל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין, האמור יהיה בו משום הפרה של התחייבויותיו על פי הסכם זה, ומאשר כי ידוע לו שהמידע עשוי לכלול מידע שהוא בגדר "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, אשר השימוש בו ו/או העברתו עשויים להוות עבירה לפי חוק ניירות ערך.
- 2.4. הספק מאשר כי המידע שהגיע ו/או שיגיע לידי ו/או לידיעתו בכל צורה שהיא, הינו קניינם ורכושם הבלעדי של המזמין וידוע ומוסכם כי: (א) המידע הסודי שהתגלה על ידי המזמין, הנו בבעלותו המלאה והבלעדית של המזמין והוא יישאר רכושו וקניינו הבלעדי, ואין במסירתו לידי הספק משום הענקת זכויות כלשהן במידע הסודי; ו-(ב) המידע הסודי נמסר ו/או יימסר כמות שהוא (AS IS), וללא כל התחייבות, מצג או אחריות מצד המזמין.
- 2.5. הספק מתחייב כי כל עובד, מנהל, יועץ, ספק, קבלן משנה או נושא משרה של הספק, לרבות בחברות מוחזקות או קשורות שלו, אשר המידע עומד להיחשף בפניהם ("נציגים ועובדים מורשים") יהיו כפופים לחובת סודיות כלפי מקבל המידע, שתנאיה אינם פחותים מתנאי הסכם סודיות זה וכן, לא יספק ולא יגלה ו/או ירשה גישה למידע אישי לצד שלישי כלשהו שאינו אושר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהיה אחראי לכך שנציגים ועובדים מורשים כאמור לעיל, יפעלו בהתאם לתנאי הסכם זה, והיה ומי מהנציגים ועובדים מורשים או ו/או מי מטעם הספק אשר נחשפו למידע, לא ימלאו את התחייבויות המפורטות בסעיף זה - יהא הדבר כאילו הספק הוא שהפר את התחייבויותיו על פי הסכם זה.

- 2.6. הספק מתחייב בזה להשיב לידי המזמין, עם סיום ההתקשרות או מיד עם קבלת דרישה ראשונה ממי מהמזמין, לפי המוקדם מביניהם ובכל עת, כל מסמך או מדיה מגנטית או בכל דרך אגירה אחרת הכוללים מידע, בין אם בכתב או בכל צורה אחרת, הנמצא ו/או שימצא ברשות הספק בכל עת.
- 2.7. ידוע לספק כי מסירת המידע הסודי ו/או חלקים ממנו ו/או עשיית כל שימוש אחר בו, שלא לצורך ובמידה הדרושה, עלולים לגרום למזמין נזקים כבדים ובלתי הפיכים, אשר בחלקם אינם ממוניים ולפיכך מוסכם כי בכל מקרה של חשש להפרת הסכם זה, יהיה המזמין זכאי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, לפעול ולהוציא כנגד מקבל המידע צווי מניעה ו/או צווים לביצוע בעין ו/או כל סעד זמני אחר.
- 2.8. במקרה שיידרש הספק על-פי דין למסור את המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, על פי הוראה של בית משפט ו/או רשות מוסמכת, מתחייב הספק, והכל ככל שאין מניעה כלשהי על פי דין, להודיע למזמין וללא דיחוי על הדרישה לגילוי סמוך לאחר קבלתה, ובמידת האפשר על-פי דין לאפשר בידי המזמין (ככל שהדבר בשליטת מקבל המידע), שהות סבירה לפעול בכדי למנוע ו/או לצמצם ככל האפשר את גילוי המידע הסודי. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק, במידת האפשר, למסור אך ורק את אותו חלק במידע הסודי, אשר גילויו נדרש על-פי דין כאמור, במידה ובהיקף הנדרשים ממנו.
- 2.9. ההתחייבויות שבסעיף זה תעמודנה בתקפן ללא הגבלת זמן גם לאחר סיומה של ההתקשרות או בחינתה.

### 3. הגנה על מידע אישי

- 3.1. עיבוד מידע אישי וסודי. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. לפיכך, הספק מצהיר בזאת כי התחייבויותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הינן בבסיס ההתקשרות בין הצדדים, ועל כן הפרה מהותית של איזו מההוראות נספח זה, תהווה הפרה יסודית של הסכם השירותים.
- 3.2. עמידה בדרישות הדין. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך, במישרין או בעקיפין, בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. כמו-כן, הספק מצהיר כי הוא מתחייב לעמוד בדרישות המתחייבות מהסכם השירותים בקשר לניהול מידע אישי, ומצהיר ומתחייב כי הוא עומד וימשיך לעמוד מבחינה מהותית במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין, בכל הוראות דיני הפרטיות החלים בקשר להגנת פרטיות, אבטחת מידע ועיבוד מידע אישי.
- 3.3. מטרות השימוש. הספק יבצע עיבוד מידע אישי בשם המזמין למטרות המוגבלות המפורטות בנספח א' ("מטרות השימוש במידע"). המזמין מתיר בזאת לספק לעבד מידע אישי ומידע סודי לצורך מתן השירותים למזמין ובהתאם למטרות השימוש במידע אך ורק למשך תקופת ההסכם, ובהתאם להנחיותיו של המזמין. הספק לא יעבד את המידע האישי שאליו יקבל גישה למטרותיו הפרטיות של הספק אלא אם קיבל את אישורו המפורש של המזמין מראש ובכתב.
- 3.4. העברת מידע מחוץ לישראל. הספק מתחייב שכל העברת מידע אישי מחוץ לגבולות ישראל, במסגרת הסכם התקשרות זה ולמטרות המפורטות בו בלבד, תבוצע בהתאם לתקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שמירה על רמת הגנה נאותה על המידע ברמה שלא תפחת מזו הנהוגה בישראל. ככל שהספק עושה שימוש במידע באמצעות ספקי משנה מחוץ לישראל, הוא ידאג לשמירת המידע בהתאם לאמור לעיל.
- 3.5. מימוש זכויות לפרטיות. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות דיני הפרטיות החלים ויבטיח את מימושו של זכויות הפרטיות של נושאי המידע בקשר למידע

האישי, לרבות זכות העיון ותיקון המידע של נושאי המידע. כמו-כן, מתחייב הספק לדאוג לכך שכל פניה מצד נושא המידע בעניין כאמור, תובא באופן מידי לדיעת המזמין והספק יפעל בהתאם להנחיות המזמין.

3.6. רישום כ"מחזיק". ככל שפעילות הספק מול המזמין תעלה לכדי "מחזיק" במאגר מידע כהגדרתו בחוק, אזי הספק מתחייב לפעול בהתאם לדרישות דיני הפרטיות החלים, ולשתף פעולה עם המזמין לצורך רישומו כמחזיק ברשם מאגרי המידע.

3.7. משך שמירת המידע. ככלל, במידה וישמר מידע אישי של המזמין במערכות בבעלות הספק, הספק מתחייב לשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש לצורך ביצוע השירותים, ובכפוף לבקשת המזמין בכתב להשמיד כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לצורך מתן השירותים למזמין או בתום השימוש בהתאם הסכם זה להלן, למעט מידע שהספק מחויב לשמור לפי דין, מידע הנשמר לשם תיעוד מתן השירות למזמין וארכוב שלו או לצרכי הליכים משפטיים – ובכל אחד מהמקרים המנויים לעיל יגביל הספק את הגישה למידע אישי של המזמין רק לצרכים אלה.

#### 4. אבטחת מידע

4.1. הספק יחתום על נספח אבטחת מידע שיהווה חלק בלתי נפרד מנספח זה והסכם השירותים ("נספח ב' – אבטחת מידע").

#### 5. אבטחת תשתיות

5.1. כמו-כן, הספק מתחייב לשמור על הסודיות והאבטחה של כל ההרשאות והסיסמאות בקשר עם השירות וכן ליישם כל אמצעי אבטחה תפעולי או טכני אחר כדי להגן על השירות מפני גישה או שימוש בלתי חוקיים. הספק יהא אחראי לכל ההשלכות שעלולות לנבוע מגישה בלתי מורשית או שימוש בלתי חוקי במידע הסודי ו/או במידע האישי.

5.2. הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. מובהר כי לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

5.3. הספק יבצע הגנה לבסיס הנתונים והקשחתו ע"י שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.

5.4. כל שינוי בבסיס הנתונים יבוצע בתיאום עם המזמין בדבר סוג ומהות השינוי הנדרש ותיעוד הערכים ששוננו. הספק יספק למזמין זמינות מקסימלית של השירותים במהלך שעות הפעילות ויפעיל מנגנון DDOS למניעת השבתה.

#### 6. ניהול ובקרה

6.1. הספק יעמיד לרשות המזמין את כל המידע הדרוש לשם הוכחת עמידתו בהתחייבויותיו הנובעות מהסכם שירותים ומנספח זה, לרבות הרשאה ו/או סיוע סביר לביצוע בקרה ובדיקה של הספק שתבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו. לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבלת דיווחים שוטפים ומסמכים הנוגעים לאופן ניהול מידע אישי של המזמין ולעמידה בחובותיו בקשר עם ביצוע השירותים.

6.2. המזמין יהא רשאי במהלך כל תקופת הסכם ההתקשרות לבצע מעקב, ביקורות שוטפות וביקורות פתע, על פעילות הספק בכל הנוגע לביצוע הסכם התקשרות. הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים והליקויים (ככל שיתגלו), שיוצגו לו על ידי המזמין, על חשבון הספק, וזאת בהתאם להנחיות המזמין.

6.3. הספק יודיע למזמין על מיקומו הגיאוגרפי של המקום בו המידע האישי מאוחסן פיסית או מעובד על ידי הספק או קבלני המשנה המורשים שלו, לרבות העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל וכל שינוי למיקום כאמור.

## 7. התקשרות עם קבלני משנה

- 7.1. הספק יהיה רשאי לספק חלק מהשירותים באמצעות קבלני משנה כמפורט בנספח א', ובלבד שיתקשר עם כל קבלן משנה כאמור בהסכם המסדיר את הנושאים המפורטים בנספח זה. מובהר, כי הספק יישא באחריות כדין לכל מעשה או מחדל של קבלן משנה מטעמו במסגרת השירותים.
- 7.2. טרם התקשרותו של הספק עם קבלני משנה או עם צד שלישי אחר שלא היו ידועים למזמין במועד החתימה על הסכם השירותים, הספק ישיג את הסכמתו של המזמין לצורך עיבוד המידע האישי ו/או המידע הסודי של המזמין.
- 7.3. באחריות הספק, לבצע סקר סיכונים ובדיקת נאותות ביחס לאמינות ספק המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה, לוודא כי לא קיים סיכון אחר לשימוש בפסול במידע על ידי ספק המשנה, ולתעד תהליך זה.

## 8. דיווחים

- 8.1. המזמין יהא רשאי, לפי דרישתו הסבירה בכל עת, לקבל מהספק דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מידע אישי של המזמין, מאגר המידע הכרוך ועיבודו של מידע כאמור.
- 8.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב למסור למזמין דיווח שנתי בכתב, ברמת הפירוט שתספק את המזמין, בו תפורט אופן העמידה בחובותיו ביחס לחוק הגנת הפרטיות והיבטי אבטחת מידע בקשר עם ביצוע השירותים ונספח זה. כמו-כן, הלקוח רשאי לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.
- 8.3. הספק יודיע מיידית למזמין על כל שימוש או גילוי בלתי מורשה של מידע אישי או מידע סודי, ו/על כל אירוע אבטחה בין אם חמור ובין אם לאו, או חשד לאירוע אבטחה במערכות המידע שלו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כאשר הספק סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה או גילוי של מידע אישי או מידע סודי. הספק ינקוט מיד, ועל חשבונו, בכל הצעדים הדרושים לשם תיקון הליקויים ולמניעת הישנות מקרים מסוג זה. כמו-כן, הספק מתחייב לשתף פעולה באופן סביר עם המזמין לשם עמידה בדרישות הדין ביחס לאירועי אבטחה, ככל שתהיינה, לרבות ככל שיידרש לספק הודעה אודות האירוע האמור למי שעלול להיות מושפע ממנו, בכפוף לדרישות הדין. ככל שיידרש מהספק לדווח לרשות מוסמכת בגין אירוע האבטחה, הספק מתחייב לעדכן את המזמין בטרם יעשה זאת ויהיה מתואם עימו, ככל שהדבר מתאפשר לפי דין.

## 9. אחריות הספק

- 9.1. על אף האמור בהסכם השירותים, הספק מצהיר ומתחייב לכך שהוא אחראי לכל נזק שייגרם למזמין בקשר לאי עמידתו בהוראות נספח זה, לרבות ומבלי לגרוע, בקשר לכל אירוע אבטחת מידע, אירוע דליפת מידע ו/או שימוש בלתי מורשה במידע ו/או כל עניין אחר כפי שצוין בנספח זה.
- 9.2. על אף האמור בהסכם השירותים, ככל שנאמר, הספק ישפה את המזמין עם דרישתו הראשונה בקשר לכל נזק שייגרם למזמין בקשר להפרה מהותית של הוראות דיני הפרטיות החלים ובקשר לנזקים שייגרמו כתוצאה מאירוע אבטחת מידע (בין אם חמור ובין אם לאו).
- 9.3. אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל חבות שלנו על פי כל דין בקשר עם נאמנות ושמירת סודיות והיא באה להוסיף עליהם ולא לגרוע מהם.

## 10. סיום ההתקשרות בין הצדדים

- 10.1. משך ההתקשרות בין הצדדים נקבע בהסכם השירותים. הסכם זה יעמוד בתוקפו כל משך ההתקשרות בין הצדדים.

10.2. בכל מקרה של סיום הסכם השירותים הספק יפעל מיידית למחיקת כל מידע סודי וכל מידע אישי של המזמין; או לחילופין, ככל שהמזמין דרש זאת בכתב, הספק יפעל להעברתו המיידית של מידע סודי כאמור לחזקת המזמין ובתיאום עימו, הכולל את כל בסיס הנתונים העדכני, לרבות תוצרים שהוכנו תוך שימוש במידע במסגרת מתן השירותים, החל ממועד תחילת מתן השירותים, ולאחר מכן יאשר את מחיקתו או העברתו של המידע כאמור בכתב, בחתימת נושא משרה של הספק. הספק יחדל מלספק את השירותים וכן יחסום כל גישה שלו ו/או של מי מטעמו למידע אישי ו/או מידע הסודי של המזמין.

## 11. כללי

11.1. כל עוד הספק יעבד מידע אישי ו/או מידע סודי של המזמין, התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה בקשר להגנת הפרטיות ולסודיות ימשיכו לחול גם לאחר סיומו של הסכם השירותים וסיומו של נספח זה, מכל סיבה שהיא, למעט אם המידע נשמר בצורה אנונימית, לאחר שמאפייניהם של נושאי המידע הוסרו באופן סופי ובלתי ניתן לשינוי, ובכפוף למסירת התחייבות של נושא משרה של הספק לעניין זה.

11.2. ככל שהתחייבות כלשהי מההתחייבויות המפורטות בנספח זה תוכרז כבטלה או כבלתי ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך לפגוע ביתר ההתחייבויות על פי נספח זה אשר תעמודנה בתוקפן. כמו כן, במידה וההתחייבות כאמור תימצא בטלה או בלתי אכיפה רק בשל היקפה או תקופתה או כיוצא באלה מגבלות, אזי הצדדים מסכימים כי אותה התחייבות תסויג ע"י הערכאה המוסמכת כך שתהיה ניתנת לאכיפה בהיקף ובתקופה המקסימליים המותרים עפ"י דין.

**ובאנו על החתום:**

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	שם החברה	שם

**נספח א' – עיבוד מידע**

**א. סוגי המידע שהספק יעבד:**

לדוגמא: פרטי קשר / מידע דמוגרפי / הרגלי צריכה/ הרגלי התנהגות / דעות פוליטיות / הקלטות אודיו או וידיאו / מידע כלכלי - חובות / מידע כלכלי - נכסים / מידע ביומטרי / מידע גנטי / מידע רפואי / השתייכות דתית / מצב נפשי / נטייה מינית / ניסיון מקצועי / השכלה / נתוני תקשורת למעט פרטי קשר / עבר פלילי / קשרים משפחתיים / אילן יוחסין / אחר רגיש - \_\_\_\_\_ (פרט) אחר לא רגיש - \_\_\_\_\_

**ב. מטרת השימוש המותרות לצרכי ההסכם:**

השימוש במידע האישי ועיבודו, יוגבל אך ורק לצורך מתן השירותים, כמפורט בהסכם השירותים, אך ורק כל עוד הסכם השירותים יעמוד בתוקפו והשירותים מוענקים על ידי הספק אל המזמין לרבות תקופת התמיכה ותחזוקה.

**ג. סוגים של נושאי מידע (מי שרשומות המידע האישי הן אודותיו):**

לדוגמא: עובדי החברה, קבלנים ונותני שירותים של החברה, לקוחות, ספקים

**ד. קבלני המשנה של הספק להם גישה למידע האישי:**

[נא להשלים]

שם קבלן המשנה	סוג השירותים	מיקום אחסון המידע

מולא על-ידי:  
תפקיד:  
תאריך:

## נספח ב' - אבטחת מידע

### 1. הגדרות

1.1.1. **אבטחת מידע** - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.

1.1.2. **נכס מידע** – קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת של החברה, ובעל ערך לתפקודה התקין של נתג"ז.

1.1.3. **סביבת המידע של נתג"ז (אצל הספק)** – נכסי המידע של נתג"ז וכל התשתיות, האתרים והרכיבים המאפשרים גישה אליהם, או שבהם הם נוצרים, נשמרים, מעובדים או מועברים.

1.1.4. **סודיות (Confidentiality)** – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדר שתפקידם מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.

1.1.5. **המידע החסוי** – מידע אותו קיבל הספק ו/או מורשי הגישה מטעמו ("מורשי הגישה") הרשאה להחזיק, לעבד או הרשאת גישה בהתאם להוראות נספח זה, כמפורט בסעיף 2.1 להלן.

1.1.6. **אירוע אבטחת מידע** – מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפרטיות עובדיו וקבלניו, לפגוע בפעילות העסקית של נתג"ז או להוות הפרת חוק מכל סוג.

### 2. הנחיות כלליות

2.1. במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק הרשאה מוגבלת וזמנית להחזיק ולעבד עבור נתג"ז את המידע החסוי המפורט להלן:

סוג המידע	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע
אליו מורשה הספק לעבד	הפעולה המותרת	הפעולה המותרת	רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע

במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק, באמצעות מורשי הגישה, הרשאה מוגבלת וזמנית, לקבל גישה למידע של נתג"ז ו/או למערכות של נתג"ז אך ורק כמפורט להלן:

סוג המידע	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע
אליו מורשה הספק לגשת	הפעולה המותרת	הפעולה המותרת	רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע

- להסרת ספק, הספק לא יעבד, יחזיק או ינסה לקבל גישה או לצפות במידע או במערכות שלא מהסוג המפורט לעיל, אלא בכפוף לאישורה של נתג"ז מראש ובכתב.
- 2.2. הספק מתחייב שלא לערוך עיבוד מכל סוג של המידע החסוי, אלא למטרות המפורטות במסמך זה ובאופן המפורט מסמך זה. ככל שהגיע לידיעתו או לחזקתו של הספק מידע שלא מהסוג המפורט במסמך זה, הספק יידע את נתג"ז באופן מידי ויפעל בהתאם להנחיותיה.
- 2.3. הספק מתחייב כי הוא ומורשי הגישה מטעמו יפעלו בהתאם להנחיותיה של נתג"ז ו/או מי מטעמה, כפי שיהיו מעת לעת, בכל הקשור לשימוש ועיבוד המידע החסוי, ובלבד שההנחיות נמסרו לספק מראש ובכתב.
- 2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא ו/או מורשי הגישה מטעמו לא יעשו כל שימוש במידע החסוי למעט לצורך ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז במסגרת ההתקשרות בין הצדדים. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל שימוש שעושים מורשי הגישה במידע החסוי, ויהיה אחראי למנוע דליפת מידע של נתג"ז לגורמים שאינם מורשים.
- 2.5. שמירת המידע החסוי בחצרות ו/או במערכות ו/או בתשתיות הספק תבוצע באופן מאובטח ובהתאם להנחיות אבטחת המידע של נתג"ז כפי שתתעדכנה מעת לעת, בכפוף לשינויים רגולטוריים וטכנולוגיים ולאיומי אבטחת המידע השונים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישמור את המידע החסוי בנפרד (באמצעות הפרדה לוגית כגון הפרדת תיקיות) מכל מידע אחר הקיים אצל הספק, לרבות מידע השייך ללקוחות אחרים של הספק.
- 2.6. להסרת ספק, מובהר שמסמך זה כולל הן הוראות כלליות שמחייבות את הספק בכל מקרה, והן הוראות קונקרטיות שמסדירות מקרים ספציפיים, אשר עמידה בהן מחייבת רק בכפוף לכך שהמקרה הספציפי נכלל במסגרת שניתנים בהתאם להסכם. כך, לדוגמא, הנחיות לעניין שימוש בטוח ב WI FI יחייבו במצב בו קיים שימוש ב WI FI על ידי הספק ברשת המכילה מידע חסוי של נתג"ז, והוראות לעניין אחסון בענן יהיו רלוונטיות אם ההתקשרות כוללת אחסון מידע חסוי על גבי ענן.
- 2.7. הספק ימנה איש קשר מטעמו אשר יהיה אחראי לענייני אבטחת המידע בכל הקשור למערכות אותן סיפק או השירותים אותם יספק הספק לנתג"ז, וליישומן של כל הדרישות המפורטות במסמך זה. איש הקשר כאמור יהיה זמין באופן שוטף למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז, לצורך מענה לפניות בעניינים הקבועים במסמך זה.
- 2.8. על הספק לבצע אחת לשנה סקר אבטחה עצמי בהתאם למתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, וכן לתקן כל ממצא מהותי שיעלה בו.
- 2.9. הספק יבצע בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, לתשתיות סביבת המידע של נתג"ז, אחת ל – 18 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. הספק יעדכן את נתג"ז בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.
- 2.10. התחייבויות הספק לאבטחת המידע כאמור בנספח אבטחת מידע זה הן תנאי יסודי להתקשרותה של נתג"ז עם הספק.
- 2.11. הספק מצהיר ומתחייב כי ינקוט בכל אמצעי אבטחת המידע המקובלים בתעשייה לצורך הבטחת שלמות המידע, זמינותו, סודיותו, שרידותו ואמינותו, ובכלל זה אמצעים למניעת זליגתו של המידע – בין אם מדובר במידע המאוחסן ו/או מעובד במערכות המאגר הספק ובין אם בעת העברת המידע מנתג"ז לספק ו/או מהספק לנתג"ז ו/או מהספק לצד שלישי.



2.12. כלל הוראות נספח זה, בשינויים המחויבים, יחולו על כל מידע שהספק ומורשי הגישה ייחשפו לו במהלך מתן השירות לנתג"ז. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הספק ומורשי הגישה אינם מורשים לעשות כל שימוש במידע שלא ניתנה לגביו הרשאה כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

### 3. דיווחים

3.1. הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז מיד עם היוודע לו, על כל אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע אבטחת מידע המשפיע או אשר עשויה להיות לו השפעה על סביבת המידע של נתג"ז, והוא יספק לנתג"ז את כל הסיוע הנדרש בעניין. אירוע אבטחת מידע כולל, בין היתר (אך לא רק), פריצה למערכות, התפשטות וירוס/ נזקה, גישה ללא הרשאה למידע או למערכות מידע המכילות מידע, זליגה של מידע (בזדון או בשגגה), וכד'. הספק יתחקר כל אירוע כאמור, ידווח לנתג"ז על החולשות שהתגלו בשירותים או במערכות אותן סיפק במסגרת התחקור, ויעדכן את נתג"ז אודות האמצעים שנקט על מנת לתקן.

3.2. הספק מתחייב לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז על כל חשד שהגיע לידיעתו אודות הימצאות קוד זדוני, וירוס, סוס טרויאני וכד' ביחס למערכת אותה סיפק הספק לנתג"ז (ככל שסופקה כזו).

### 4. תאימות לרגולציה, תקנים ונהלים

4.1. הספק יקבע ויישם בארגונו, בכל עת, מדיניות ונהלי אבטחת מידע מעודכנים, ותקנים, התואמים את הרגולציה ודרישות הדין הרלוונטיות, ובכלל זה, המתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, כפי שתתעדכן מעת לעת, בהתאם לשירות אותו הוא מספק, אשר יהיו זמינים ומחייבים ביחס למורשי הגישה של הספק. נהלי אבטחת המידע יתייחסו, בין היתר, לנושאים הבאים: (א) אבטחה פיזית; (ב) אבטחה לוגית; (ג) הפרדה של המידע; (ד) מדיניות לעניין סיום השימוש במידע והסרת ציוד אחסון המידע; (ה) תהליכים שקשורים למיון המידע; (ו) נגישות שליטה; (ז) חובות סודיות של מורשים; (ח) ביקורת; (ט) גיוס והכשרת עובדים וביצוע בדיקות רקע (בין היתר, בנוגע להכשרת עובדים מורשי גישה לסביבת המידע של נתג"ז לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידם בפרט), בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמא, הנחיות משטרת ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נתג"ז או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק); ו-י) ציות להוראות אבטחת מידע נוספות.

נתג"ז תהא רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

4.2. ככל שהספק מחזיק בגישה למידע על תשתיות מערכת, הספק מתחייב כי הוא בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 וימשיך להחזיק בהסכמה זו כל עוד הוא מחזיק בגישה כאמור. הספק מתחייב להעביר לנתג"ז צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם, ובמסגרת כל עדכון או חידוש של תעודת ההסמכה האמורה.

4.3. במקרים שבהם המידע החסוי כולל מידע אודות בני אדם, הספק יפעל באופן מלא בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, וכל הנחיה רלוונטית של הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017 כאילו היה הספק "מחזיק" של המידע עבור נתג"ז בהתאם לחוק. ככל שבהתאם לשיקול דעתה של נתג"ז יש לרשום את הספק כ"מחזיק" של מאגרי מידע של נתג"ז בהתאם להוראות החוק, הספק ישתף פעולה עם נתג"ז וימסור לה את כל המידע הנדרש לעניין זה.

4.4. הספק לא יאחסן מידע במערכות המצויות מחוץ לישראל, אלא באישורה של מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אחסון מידע מחוץ לישראל, הספק יאחסן מידע אך ורק במדינה החברה באיחוד האירופי וכפופה לרגולציית ה-GDPR ובכפוף למילוי תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.

4.5. הספק ימסור לנתג"ז, לבקשתה, לא יותר מפעם בשנה, דיווח על אופן עמידתו של הספק בהתחייבויותיו על פי נספח אבטחת מידע זה והוראות הדין החל.

## 5. איסוף והעברת מידע, ושיתוף עם צדדים שלישיים

5.1. ככל שבמסגרת השירותים אותם מספק הספק לנתג"ז נדרש הספק לאסוף מידע מאדם ולנהלו כחלק מהמידע החסוי, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי כל פניה לאדם לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו כחלק מהמידע החסוי, ככל שתתבצע על ידו או באמצעות מי מטעמו, תלווה בהודעה מראש שיצוינו בה:

5.1.1. אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו;

5.1.2. המטרה אשר לשמה מבוקש המידע;

5.1.3. למי יימסר המידע ומטרות המסירה.

נוסח ההודעה כאמור מטעמו של הספק יובא מראש לאישורה של נתג"ז.

5.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יאסוף מידע בדרכים לא חוקיות, ולא יבצע שימוש או ישלב במידע החסוי מידע ממאגרי מידע בלתי חוקיים או במידע לא חוקי שהגיע לידי.

5.3. קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז יועברו אך ורק באופן מוצפן. אין להעביר קבצים המכילים מידע חסוי בדוא"ל ואו בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור מראש ובכתב מנתג"ז.

5.4. הספק מתחייב כי בכל התקשרות שלו עם ספק משנה המקבל גישה למידע חסוי תיעשה אך ורק בכפוף לאישור נתג"ז את זהותו של קבלן המשנה כאמור. אישרה נתג"ז שימוש בספק משנה כאמור, הספק מתחייב לכלול סעיפים מתאימים המטילים על ספק המשנה חובות סודיות ואבטחת מידע זהות לאלו המוטלות על הספק על פי נספח אבטחת מידע זה, ובלבד שבכל מקרה סעיפים כאמור יכללו - (1) את ההוראות המחויבות על פי החוק; (2) הוראות האוסרות על העברת מידע לצדדים שלישיים נוספים; (3) הוראות המבטיחות כי ספק המשנה נוקט אמצעים מספקים להבטחת פרטיותם של מי שהמידע עליהם, בשים לב להיקף המידע הנחשף לספק המשנה, רגישותו ולשאר הנסיבות הרלוונטיות לעניין.

## 6. אבטחת הרשת בה מאוחסן המידע

### 6.1. כללי

6.1.1. במצב של אחסון או עיבוד מידע עבור נתג"ז, השרתים או המחשבים המכילים מידע כאמור לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות, ולא יאוחסנו ברשת הנגיש באופן ישיר מרשת האינטרנט (שרת DMZ ברשת הפונה ישירות אל

האינטרנט). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של נתג"ז.

6.1.1. מידע דיגיטלי המסווג כחסוי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או בדוא"ל רגיל בין הספק ונתג"ז או בין הספק וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח, כפי שיימסר במועד ההעברה על ידי איש הקשר של הספק בנתג"ז.

## 6.2. אחסון מידע

6.2.1. במקרים בהם נדרש לשמור מידע חסוי של נתג"ז במחשב נייד או במדיה נתיקה, יש להצפין את הקבצים, המדיה הנתיקה או הכונן הקשיח של המחשב.

6.2.2. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע חסוי ביחס למורשי הגישה מטעמו. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק ינהל רישום מעודכן של מורשי הגישה להם נדרשת גישה לצורך ביצוע התחייבויות הספק, סוג הרשאות הגישה שניתנו להם והמטרה שלשמה נדרשת גישה.

6.2.3. מדיה מגנטית או אופטית תאוחסן בתיאום עם נתג"ז במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.

6.2.4. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.

6.2.5. אין להעביר קלטות או מדיה נתיקה אחרת עם גיבויים של קבצים המכילים מידע חסוי לגופים חיצוניים ללא יידוע מראש וקבלת אישורה של נתג"ז.

6.2.6. כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני נתג"ז יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.

## 6.3. תחנות עבודה

6.3.1. לא יישמרו קבצי נתג"ז על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

6.3.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

6.3.3. אורך הסיסמא יהיה לכל הפחות שמונה תווים.

6.3.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

6.3.5. משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.

6.3.6. נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.

6.3.7. בכלל מערכות ההפעלה מסוג מיקרוסופט תותקן תוכנה למניעת קוד עויין מסוג EDR + אנטי וירוס.

6.3.8. ייבוצעו עדכוני אבטחת מידע קריטיים בכלל מערכות ההפעלה לכל הפחות אחת לרבעון.

6.3.9. הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע חסוי אסורה. במידה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

#### 6.4. שימוש ברשתות אלחוט

6.4.1. תקשורת WIFI תבוצע תוך שימוש בפרוטוקול האבטחה העדכני והמאובטח ביותר.

6.4.2. לא יבוצע שימוש ברשתות WIFI ציבוריות.

#### 6.5. גישה מרחוק ברשת הספק

6.5.1. גישה מרוחקת לסביבת המידע של נתג"ז תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:

6.5.1.1. הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA)

6.5.1.2. יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.

6.5.1.3. הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

#### 7. מחשבים ניידים ו-Mobile

במידה שבמהלך מתן השירותים לנתג"ז יוחזק מידע חסוי על ידי הספק באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמה: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב מורשה הגישה לפעול כדלקמן:

7.1. אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת מורשה הגישה בכל עת. במידה ומורשה הגישה אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

7.2. אם אמצעי ה-mobile אבד, על מורשה הגישה או איש הקשר מטעם הספק לדווח מיידית לנתג"ז למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

7.3. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות ו/או נתונים על מערכות נתג"ז – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

7.4. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של נתג"ז. במידה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

#### 8. אבטחת מידע בענן

מבלי לגרוע מיתר הוראות נספח זה, במידה ובמהלך מתן השירותים לנתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים יוחזק מידע חסוי של נתג"ז על גבי תשתיות ענן, מחויב הספק לפעול ו/או לגרום לכך שספק שירותי הענן מטעמו (ככל שנעשה שימוש בספק שירותי ענן צד שלישי) כדלקמן:

8.1. המידע החסוי יוחזק על גבי שרתים הממוקמים ב-EU Region בלבד.

8.2. יוגדר איש קשר אצלו לנושאי אבטחת מידע (בקרות ואירועים), שיהיה זמין לפניית נתג"ז.

8.3. יועבר לנתג"ז דיווח על אירועי אבטחת מידע בשרתי הענן, כמפורט בסעיף 3.13.1 לעיל.

- 8.4. ספק הענן יהיה אחראי להטמיע מנגנונים, נהלים ותהליכי עבודה שיאפשרו המשך פעילות עסקית והמשך גישה למידע חסוי מצד נתג"ז, גם במהלך אירוע אבטחת מידע.
- 8.5. תימסר הודעה לנתג"ז על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע החסוי, ויתאפשר לנתג"ז להתגונן, או להגביל את הגישה הזו מול הרשות הרלוונטית, בהתאם לשיקול דעתה.
- 8.6. ספק הענן יודיע לנתג"ז על כל שינוי בבעלות ספק הענן, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לכך שרוכש הבעלות ייטול על עצמו את כל התחייבויות מעביר הבעלות.
- 8.7. ספק הענן של הספק יהווה קבלן משנה לכל דבר ועניין, לרבות לצרכי סעיף 5.4 לעיל.
- 8.8. נתג"ז תהיה רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן, כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של נתג"ז. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על נתג"ז לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה יועבר לנתג"ז.
- 8.9. מעבר לאחסון באמצעות ענן או שינוי אופן האחסון בענן, יתבצע בכפוף לאישור מראש ובכתב, לרבות לאחר שיתקבלו בנתג"ז כל ההחלטות הנדרשות לעניין זה.
- 8.10. על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות לנתג"ז על פי תקני ISO-27001 ו/או ISO-27017, והוראות כל דין.
- 8.11. נתוני נתג"ז ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.
- 8.12. הספק יוודא הצפנה של קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז עם הפרוטוקול העדכני והמאובטח ביותר.
- 8.13. על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת מחיקה מוחלטת של המידע משירות הענן.

## 9. מורשי הגישה והוראות לעניין קבלת גישה למערכות

- 9.1. הספק יהיה אחראי לכך שייתן גישה למידע למורשי הגישה רק לאחר שבדק ווידא, באמצעים סבירים המקובלים בהליכי מיון עובדים ושיבוצם, שאין חשש שמורשה הגישה שיקבל הרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע, בשים לב לרגישות המידע ולהיקף ההרשאות שניתנו לאותו מורשה גישה.
- 9.2. הספק מתחייב כי מורשי הגישה שיקבלו הרשאה לגשת למידע יישמו את כל אמצעי האבטחה הקבועים בנספח אבטחת מידע זה.
- 9.3. הספק יטמיע אמצעי אבטחה וניטור פנימיים שבאמצעותם יוודא כי כל גישה למידע נעשית בידי מורשי הגישה בלבד ואך ורק למטרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז. הספק ינחה את מורשי הגישה מטעמו אודות ההתנהלות הנדרשת לעניין המידע, בהתאם להוראות הקבועות בנספח זה.
- 9.4. במידה וכחלק ממתן השירותים לנתג"ז יוקצו למורשי גישה מטעם הספק פרטי הזדהות והתחברות אישיים לרשתות ו/או למערכות נתג"ז, הספק יהיה אחראי לכך שמורשי הגישה יפעלו בהתאם להוראות הקבועות להלן, מכל אתר ונקודת חיבור ממנה יתבצע חיבור למערכות נתג"ז, לרבות מערכות הספק או נקודות קצה אישיות של מורשה הגישה:
- 9.4.1. אם הוגדרה לאותו מורשה גישה שם משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - סיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את

- הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי בעל תפקיד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 9.4.2. הספק יעדכן את נתג"ז באופן מידי על היעדרות מתמשכת של כל מורשה גישה (לרבות במקרה של גיוס, חל"ת, חל"ד, ניווד ועזיבה).
- 9.4.3. אין לרשום את שם המשתמש והסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 9.4.4. אין לבצע כל שינוי בעמדות הקצה מהן נעשה חיבור, לרבות באמצעות כולל התקנת תוכנות.
- 9.4.5. אם מורשה הגישה חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בפרטי ההתחברות שלו או בתחנת הקצה ממנה הוא מבצע התחברות, עליו לדווח מיידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר בנתג"ז.
- 9.5. על מורשה גישה שעוזב תחנת קצה ממנה נעשה חיבור למערכות נתג"ז להקפיד לנעול את תחנת הקצה, באופן שבו לא תאפשר המשך עבודה על מערכות נתג"ז ללא התחברות מחודשת.
- 9.6. אין לחבר לעמדת הקצה ממנה נעשית התחברות לנתג"ז התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.
- 9.7. חל איסור מוחלט על מורשי הגישה לשמור קבצים באופן מקומי על תחנות הקצה.
- 9.8. הספק מתחייב לקיים מפעם לפעם ובכל מקרה לפחות פעם בשנה הדרכות למורשי הגישה בקשר לחובותיהם לשמור את המידע מאובטח (לרבות בהתאם להוראות נספח אבטחת מידע זה) והדין החל. הספק מתחייב להעניק הרשאות גישה למידע בכפוף לקיום הדרכות כאמור, כאשר לגבי מורשה גישה חדש – הדרכה כאמור תיערך סמוך ככל האפשר למועד תחילת עבודתו או, לפי העניין, הסמכתו. הספק מתחייב לשמור תיעוד לביצוע הדרכות כאמור והוא ימסור לנתג"ז, לפי דרישתה, תיעוד זה.
- 9.9. הספק יוודא ביטול הרשאות והחזרת ציוד ומצעי מידע שמכילים מידע של נתג"ז, בעת עזיבת עובד או שינוי תפקיד, ויעדכן את הגורם בנתג"ז מולו הוא עובד.
- 9.10. הספק מתחייב לתעד את כל הפעילות הנעשית במערכות הספק, לרבות, אך לא רק, תיעוד ניסיונות הגישה למערכות הספק, מחיקה ו/או שינוי של מידע, פעולות פיתוח במערכות הספק ושינוי של הרשאות הגישה למערכות הספק ("מנגנון התיעוד"). מנגנון התיעוד יאסוף לפחות את הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של הפעולה, מקור ביצוע הפעולה (כתובת אינטרנט או שם מחשב), רכיב המערכת בו בוצעה הפעולה, סוג הפעולה והאם הפעולה הצליחה או נכשלה. נתוני התיעוד שיפיק מנגנון התיעוד יישמרו לאורך תקופת ההסכם, אלא אם נתג"ז הורתה אחרת בכתב. מנגנון התיעוד לא יאפשר, ככל יכולתו, ביטול או שינוי של הפעלתו, יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתונים המופקים על ידי מנגנון התיעוד, ויערוך דו"ח של הבעיות שהתגלו וצעדים שנקטו בעקבותיהן.

## 10. אבטחת מסמכים פיזיים

- 10.1. מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו מנתג"ז למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות בנתג"ז לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.
- 10.2. מסמכים המכילים מידע של נתג"ז ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.
- 10.3. הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול נתג"ז.
- 10.4. אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של נתג"ז לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב מנתג"ז.
- 10.5. אין להשאיר מסמכים עם חומר של נתג"ז על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.
- 10.6. יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של נתג"ז בתום השימוש בהם.

## 11. ביקורות וסקרי סיכונים

- 11.1. הספק מתחייב לאפשר לנתג"ז או מי מטעמה לבצע ביקורות ספק וביקורות אבטחת מידע בחצרותיו. הבדיקות יתבצעו במהלך שעות הפעילות הרגילות של הספק ובתיאום זמן סביר מראש עימו, ובלבד שבמהלך או בסמוך לאירוע אבטחת מידע (כמפורט בסעיף 3.1) הביקורות יכול שיעשו שלא במסגרת שעות הפעילות הרגילות אלא במועדים ובשעות סבירות בנסיבות העניין.
- 11.2. בביקורות אלה תיבחן עמידתו של הספק בהוראות הדין החל והנחיות נתג"ז (לרבות ההנחיות הקבועות בנספח אבטחת מידע זה), לרבות ההיבטים הבאים:
  - 11.2.1. שימוש במידע של נתג"ז ואבטחתו;
  - 11.2.2. היעדר העברת המידע מ/אל חצרות הספק ולגורמי צד שלישי;
  - 11.2.3. היעדר שמירת המידע אצל הספק;
  - 11.2.4. בחינת בקורות אבטחת מידע טכנולוגיות, כולל בחינת הגדרות רכיבי תקשורת, אבטחת מידע ושרתים;
 וזאת על מנת לוודא כי הנחיות אבטחת המידע כמפורט במסמך זה, ממומשות.
- 11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך ביצוע פעולות בקרה ופיקוח על פעולות אבטחת המידע של הספק ועמידתו בדרישות אבטחת המידע, על פי נספח זה והדין החל, נתג"ז תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק למלא שאלוני גילוי מידע וסקר סיכונים, ככל הנדרש באופן סביר, לרבות, אך לא רק, כנדרש בהתאם להנחיות וחוזרי משרד הבריאות ו/או הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיהיו מעת לעת.
- 11.4. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים לפחות, סקר סיכונים לאיתור סיכונים אבטחת מידע ומבדקי חדירות למערכות המידע שלו המאחסנות מידע ו/או מהן ניתן לגשת למערכות המידע של נתג"ז. הספק ידון בתוצאות סקר הסיכונים ומבדקי החדירות מול נתג"ז יבחן את הצורך בעדכון נהלי האבטחה שלו בעקבותיהם, ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו במסגרת הסקר

והמבדקים, ככל שהתגלו, ללא דיחוי. הספק יעביר לנתג"ז אישור על עריכת הסקרים והמבדקים כאמור ועל תיקון הליקויים, ככל ונתגלו בהם.

## 12. תקופת ההתקשרות והחזרת המידע

12.1. הספק מתחייב כי מיד עם סיום ההתקשרות עם נתג"ז, מכל סיבה שהיא, או מיד עם דרישתה הראשונה בכתב של נתג"ז, לפי המוקדם, הוא ומורשי הגישה מטעמו: (א) יחדלו מלעשות כל שימוש במידע החסוי; (ב) יחזירו ו/או ישמידו את כל המידע החסוי וכל עותק ממנו הנמצאים ברשותם; ו-(ג) ימציאו לגורם בנתג"ז מולו הם עובדים הצהרה חתומה בידי נושא משרה בכיר אצל הספק, המאשרת כי כל המידע הוחזר או הושמד כאמור לעיל, לרבות מידע מגנטי או מידע במערכות שברשות הספק.

-----

-----

תאריך

חתימה + חותמת



**נספח ה' – אישור עריכת הביטוח**

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*		
שם חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ/או מדינת ישראל, לרבות עובדיהם, מנהליהם, בעלי מניותיהם וחברי הדירקטוריון (אשר כולן יחדיו להלן: "החברה")	שם	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: תכנון, אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות אל-פסק (UPS) במתקני מערכת הולכת הגז הטבעי	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.
מען מגדל עתידים, קריית עתידים, ת.ד. 58177, תל אביב 6158101 1093100	מען	מען	העיסוק המבוטח: _____			
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה למקרה*	מטבע
צד ג'		ביט 2019			4,000,000	₪
אחריות מעבידים		ביט 2019			20,000,000	₪
אחריות המוצר		ביט 2019			4,000,000	₪
אחריות מקצועית					4,000,000	₪
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):						
088, 046, 038						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						

**נספח ו' - מפרטים**  
[יצורף נספח ט' מההליך המכרזי]

**נספח ז' - ערבות בנקאית**

לכבוד

נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ  
קרית עתידים, מגדל עתידים, תל אביב

**הנדון: ערבות ביצוע**

1. על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק"), אנו הח"מ \_\_\_\_\_, בכתובת \_\_\_\_\_ **[השלם את כתובת הבנק/הערב]** ערבים בזה כלפי נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "החברה") בערבות אוטונומית ובלתי מותנית בכל תנאי לתשלום כל סכום עד לסכום של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום \_\_\_\_\_ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות") שהחברה עשויה לדרוש מאת הקבלן בקשר עם ההסכם שבין החברה לספק מיום \_\_\_\_\_ לתכנון, אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות אל-פסק (UPS) (INGL/TENDER/2025/08) (להלן: "ההסכם").
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיח בכל אופן שהוא, ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהספק. כמו כן, מוסכם בזאת במפורש, כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד הספק ו/או לפנות בדרישה מוקדמת לספק ו/או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום ערבות זה על ידינו.
3. אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מעת לעת, על כל סכום שייקבע על ידכם מתוך סכום הערבות, ובלבד שסך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על ידנו בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.
4. אנו נשלם לכם מעת לעת את הסכומים הנדרשים במועד ועל פי הקבוע בסעיף 2 לעיל.
5. אנו לא נהיה רשאים לבטל את הערבות מכל סיבה ועילה שהן, וכמו כן, לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה המוענקת לספק על פי הדין.
6. הערבות אינה מותנית בתוקף החבות של הספק כלפיכם והינה בלתי חוזרת, בלתי מותנית ועצמאית.
7. הערבות תהיה בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ **[יש להשלים מועד של 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות]** ועד בכלל.
8. כל דרישה תחת ערבות זו תוגש לבנק בכתב, במהלך שעות העבודה הרגילות עד לתום תוקף הערבות לפי סעיף 7 לעיל. הודעה בכתב כאמור בערבות זו פירושה דרישה או הודעה שתגיע לבנק בדואר או במסירה אישית אך לא בפקסימיליה, טלפון, מברק או דואר אלקטרוני.
9. ערבות זו ניתנת להסבה על ידיכם לטובת מדינת ישראל.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
הבנק

## נספח ח - הוראות לצרכי תשלום

לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות הקבועה בהסכם, אלא אם נקבע להלן במפורש אחרת.

### 1. המחיר החוזי

- 1.1. הקבלן מצהיר, כי בעת קביעת מחירי היחידות בכתב הכמויות, לקח בחשבון את כל המסים ותשלומי החובה אשר מוטלים או עשויים להיות מוטלים עליו ללא יוצא מן הכלל.
- 1.2. הקבלן ישפה את החברה כנגד כל חבות ו/או חוב ו/או תביעה שיחולו עליה בקשר עם כל תשלום חובה או מס (לרבות מס הכנסה, מס חברות, מס על דיבידנדים ותשלומי חובה מכל מין וסוג בגין שכר והטבות אחרות) או כל חוב אחר בקשר עם פעולות שבוצעו לפי ההסכם ואשר עשויים להיות מוטלים על הקבלן, קבלני משנה, עובדיהם או מי מטעמם, על ידי כל רשות, לרבות כל קנס שהינו תוצאה של האמור לעיל.
- 1.3. הקבלן יהיה אחראי באופן בלעדי לתשלום כל הקנסות והחובים אשר יוטלו עליו, עובדיו, קבלני משנה וספקים בגין אי תשלום או איחור בתשלום של מסים ותשלומי חובה אחרים (לרבות מכס) או בגין אי ציות להוראות כל דין.
- 1.4. בות מכס) או בגין אי ציות להוראות כל דין.
- 1.5. הקבלן יהיה אחראי באופן בלעדי, ובשום מקרה לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי מצד החברה, לתשלום של כל תשלומי החובה שחלים או יחולו בקשר עם יבוא ויצוא של:
  - 1.5.1. ציוד הקבלן, לרבות ציוד מתכלה וחלקי חילוף;
  - 1.5.2. פריטים שטעונים החלפה וכל חומרים וציוד שידרשו לתיקון כל חלק של העבודות במסגרת אחריות הקבלן בהתאם לסעיפי האחריות והביטוח בהסכם.

### 2. הגשת חשבונות בגין אספקת והתקנת מערכת

- 2.1. אחת לחודש ולא יאוחר מהיום ה-5 לכל חודש בסמוך לאחר מועד הקבלה הסופי של כל מערכת, ימציא הקבלן לחברה באמצעות הממונה:
  - 2.1.1. תיק מערכת אל-פסק שתכולתו מוגדרת במפרט הטכני;
  - 2.1.2. אישור החברה לקבלת המערכת.
  - 2.1.3. חשבונית מס בה תפורט התמורה בגין אותה מערכת בהתאם להצעת המחיר כפי שאושרה ע"י החברה (לא כולל מע"מ).
  - 2.1.4. פרטי הבנק ומספר החשבון אליו יש להעביר את התשלום.
  - 2.1.5. אישור על היעדר תביעות חתום על ידו בנוסח שיועבר על ידי החברה, לפיו בכפוף לתשלום החשבון אין לו כל תביעות נוספות כלפי החברה וכי תשלום החשבון הנ"ל מהווה פירעון סופי של התמורה המגיעה לו בגין המערכת.

### 3. הגשת חשבונות בגין שירותים בתקופת התחזוקה (לאחר תום תקופת האחריות)

- 3.1. לא יאוחר מהיום ה-5 לכל תחילת רבעון, ימציא הקבלן לחברה באמצעות הממונה:
  - 3.1.1. חשבונית מס בגין שירותים שבוצעו בתקופת התחזוקה בגין אותו רבעון.
  - 3.1.2. החשבונית תפרט את התמורה בגין השירותים בהתאם להצעת המחיר כפי שאושרה ע"י החברה (לא כולל מע"מ).

- 3.1.3. פרטי הבנק ומספר החשבון אליו יש להעביר את התשלום.
- 3.2. לחשבון האחרון שיועבר לחברה מידי שנה במהלך תקופת התחזוקה, יצורף אישור על היעדר תביעות חתום על ידי הקבלן בנוסח שיועבר על ידי החברה, לפיו בכפוף לתשלום החשבון הנ"ל אין לו כל תביעות נוספות כלפי החברה בקשר עם השנה החולפת וכי תשלום החשבון הנ"ל מהווה פירעון סופי של התמורה המגיעה לו בגין השנה הנ"ל.

#### 4. הגשת חשבונות בגין קריאות שווא בתקופת האחריות

- 4.1. לא יאוחר מהיום ה- 5 לכל תחילת רבעון במהלך תקופת האחריות, ימציא הקבלן לחברה באמצעות הממונה:
- 4.1.1. חשבונית מס בגין קריאות שווא (פריט 2(4) בהצעת המחיר שבנספח ט"ו) שהתבצעו ברבעון החולף.
- 4.1.2. החשבונית תפרט את התמורה בגין השירותים הנ"ל לפני מע"מ.
- 4.1.3. פרטי הבנק ומספר החשבון אליו יש להעביר את התשלום.

#### 5. כללים להגשת חשבונות ואישור

- 5.1. לחשבוניות יצורפו כל המסמכים, האסמכתאות, חישובי הכמויות, היומנים, ניתוחי המחירים וכל שאר המסמכים הדרושים על מנת שהחברה תוכל לבדוק את אמיתות החשבוניות, לפי האמור בהסכם.
- 5.2. החשבוניות וכל המסמכים המצורפים אליהן יוגשו ב - מקור והעתק נוסף.
- 5.3. היו לחברה השגות בקשר לחשבונית, תחזיר את החשבונית לקבלן בתוך 30 יום מקבלתה ותפרט בכתב מהן השגותיה. החברה והקבלן ישתדלו ליישב במהירות ובתום לב כל מחלוקת כאמור לעיל. תשלום שיתבצע לאחר יישוב מחלוקת כאמור, ישולם לא יאוחר מהחודש העוקב ליישוב המחלוקת בכפוף למסירת חשבונית.
- 5.4. עם קבלת אישור החברה לחשבונית, ימציא הקבלן לחברה חשבונית מס על הסכום שאושר.
- 5.5. החשבוניות המאושרות ישולמו על ידי החברה, למעט ניכוי במקור של מס הכנסה כדון, בכפוף ובהתאם לאישורים בדבר פטור או פטור חלקי מניכוי מס במקור שיומצאו לחברה על ידי הקבלן.
- 5.6. החשבוניות ישולמו לחשבון הבנק המצוין בהן בשיטת שוטף + 60 יום ממועד הגשת החשבוניות לחברה וכל המסמכים הקשורים לביצוע העבודות לפי ההסכם, לרבות כל האישורים הנדרשים על פי דין מרשויות המס, הערבויות ואישורי עריכת ביטוחים כמפורט בהסכם.
- 5.7. מובהר, כי עצם אישורה ו/או תשלומה של חשבונית כלשהי לא יחשבו כאישור או מצג ביחס לזכאותו של הקבלן לקבל את הסכומים המפורטים בה.
- 5.8. במקרה שהחברה תחליט שהקבלן איננו זכאי לסכום ששולם לו על ידה במסגרת חשבונית כלשהי, תהיה החברה רשאית לקבל בהשבה את הסכום ששולם על ידה כאמור (לרבות על דרך של קיזוז מחשבוניות אחרות ו/או חילוט של ערבות הביצוע ו/או כל דרך אחרת).
- 5.9. אין באישור חשבונית כלשהי כדי להוות אישור החברה לטיב העבודות שבוצעו.

## 6. חשבוניות מס

החברה לא תבצע כל תשלום לספק אלא לאחר שתקבל ממנו חשבונית מס בגובה הסכום לתשלום. מרכיב המע"מ בכל חשבונית ישולם לחשבון הבנק המצוין בחשבונית יום אחד לפני המועד שבו נדרש הספק להעביר את המע"מ לרשויות.

## 7. קיזוז

החברה תהיה רשאית, בכל עת במהלך ביצוע ההסכם, לקזז כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מהספק לפי ההסכם או מכל מקור אחר, לרבות סכומים שאינם קצובים, כנגד כל סכום שיגיע לספק מהחברה לפי ההסכם או כל מקור אחר, לרבות (אך לא רק): סכומים ששולמו ביתר לספק; חומרים או שירותים שניתנו לספק; הוצאות ו/או נזקים שנגרמו לחברה כתוצאה מהפרה של הספק את התחייבויותיו, לרבות כישלון של הספק לבצע כל חלק של העבודות בהתאם לתנאי ההסכם; סכומים שהחברה נדרשת לשלם לידי צדדים שלישיים ואשר האחריות לתשלומם על פי ההסכם חלה על הספק ו/או שהחברה זכאית לשיפוי בגינם מאת הספק.

**נספח ט' 1 – דרישות בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה (HSE) עבור מערכת הגז הטבעי**

מס' מסמך נתג"ז MAS-MAS-SPC-0001-04 (מהדורה 5)  
(מצורף בקובץ דיגיטלי)

**אישור**

בחתמתנו להלן הרינו לאשר, כי קיבלנו לרשותנו את קובץ המסמך שלעיל ולאחר שעיינו בתוכנו, אנו מאשרים, כי צרוב בו נספח דרישות בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה (HSE) עבור מערכת הגז הטבעי מס' מסמך נתג"ז MAS-MAS-COI-0001-4 (מהדורה 5) על כל דפיו ונספחיו, תכנם מובן וברור לנו ואין לנו כל הסתייגות לגביהם והם מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.

**ולראייה באנו על החתום:**

שם הקבלן	שם מלא ותפקיד	חתימה	תאריך

**נספח ט' 2 – נספח בטיחות כללי – לנוהל HSE נתג"ז**

(מצורף בקובץ דיגיטלי)

**אישור**

בחתימתנו להלן הרינו לאשר, כי קיבלנו לרשותנו את קובץ המסמך שלעיל ולאחר שעיינו בתוכנו, אנו מאשרים, כי צרוב בו נספח בטיחות כללי – לנוהל HSE נתג"ז מס' מסמך נתג"ז 463458 (מהדורה 2.1) מיום 21/1/2024, על כל דפיו ונספחיו, תכנם מובן וברור לנו ואין לנו כל הסתייגות לגביהם והם מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.

**ולראייה באנו על החתום:**

שם הקבלן	שם מלא ותפקיד	חתימה	תאריך



**נספח ט' 3 – תנאי ביטחון**

לכבוד

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "החברה")

**הנדון: התחייבות לעמידה בתנאי ביטחון**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ שם הקבלן / מועסק / קבלן של

הקבלן, ח.פ.ח.צ. \_\_\_\_\_ (להלן: "הקבלן"), מתחייב ומצהיר כלהלן:

1. כל הסכם דורש בדיקה ביטחונית של הקבלן ונותני השירותים מטעמו אלא אם נקבע אחרת ע"י החברה.
2. הקבלן ועובדיו נדרשים לעבור בדיקה של רישום פלילי, על בסיס חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981.
3. בנוסף ועל פי צורך ודרישה של הגורמים המנחים את החברה, לרבות מערך הסייבר הלאומי, יידרשו הקבלן ועובדיו לעבור בדיקה ביטחונית מקיפה יותר. בדיקות אלו יבוצעו ע"י אגף הביטחון והחירום של החברה.
4. במקרה הצורך בביצוע תחקיר ביטחוני לעובד, כנדרש מהנחיות הגורמים המנחים, המחייב העסקת מתחקר חיצוני, יבוצע הדבר על חשבון הקבלן.
5. הקבלן מתחייב לבצע את העבודות נשוא ההסכם רק על ידי עובדים / קבלני משנה שיעברו את הבדיקה הביטחונית ויקבלו אישור ביטחוני של החברה או מי מטעמה.
6. לצורך בדיקת הרישום הפלילי, יידרש הקבלן וכל הנותנים שירות לחברה מטעמו, למלא טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי (מצ"ב כמוסף 1) ובנוסף למלא את הטבלה המפרטת את פרטי העובדים (מצ"ב כמוסף 2).
7. במקרה של צורך בבדיקת עובדים על בסיס הנחיות מערך הסייבר הלאומי, יידרש הקבלן וכל נותני השירותים מטעמו למלא בנוסף טפסים כנדרש בהנחיות הרשות.
8. מובהר בזאת, כי לביצוע העבודות יאושרו עובדים / קבלני משנה שעברו תהליך בדיקה ביטחונית ברמה הנדרשת כאמור לעיל ועל פי כל דרישה של הגורמים המנחים או בעלי החצרים שבתחומם נמצאים מתקני החברה (במקרה זה יתכן שהבדיקה תבוצע ישירות מול מנהל הביטחון של החצר שבתחומה נמצא מתקן החברה).
9. הקבלן יגיש לחברה מיד לאחר הודעה על בחירתו לביצוע העבודות, רשימה של כל העובדים וקבלני המשנה שבדעתו לבצע באמצעותם את העבודות. הרשימה תועבר לאגף הביטחון והחירום של החברה, לא יאוחר מ- 14 יום בטרם מועד התחלת ביצוע העבודות.
10. במידה שבמהלך ביצוע העבודות הקבלן או מי מטעמו יבקש להעסיק עובדים נוספים, יגיש הקבלן לאגף הביטחון והחירום של החברה, את רשימת העובדים הנוספים, לא יאוחר מ- 14 יום לפני המועד שבדעתו להתחיל להעסיקם.
11. הקבלן יתאם עם אגף הביטחון והחירום של החברה את אופן ביצוע הבדיקה הביטחונית, לרבות ועל פי צורך, מועד להתייצבות כלל העובדים וקבלני המשנה המיועדים במשרדי החברה, למילוי טפסים בנוכחותו או מי מטעמו.

12. לחברה או לבעל החצר שבה נמצא מתקן החברה, יהיה שיקול הדעת הבלעדי לאשר את הקבלן, העובדים וקבלני המשנה של הקבלן או לא לאשרם, מבלי שתהיה להם חובה לנמק את החלטותיהם.
13. למען הסר ספק, מובהר כי החברה תהיה רשאית שלא לאשר העסקת עובד של הקבלן או מי מטעמו או להפסיק העסקת / מתן שירותים מטעם גורם כאמור לאחר שאושרה העסקתו או ההתקשרות עמו, מכל סיבה שהיא, לרבות בהיבטי בטיחות וביטחון. לא תהיה לקבלן כל טענה באשר לאמור לעיל והקבלן מוותר מראש על כל דרישה לפיצוי או שיפוי בגין הוצאות שיהיו לו בגין האמור.
14. **הקבלן מתחייב כי לא ייכנס לאתר של החברה או מי מטעמה ולא יתחיל בביצוע העבודות לפני שעבר הדרכת ביטחון מטעם החברה. במקרה של עבודה מתמשכת, יעבור ריענון לא פחות מפעם בשנה ו/או בהתאם לדרישות החברה. למען הסר ספק, הוראה זו תחול על הקבלן, עובדיו וכל הבאים מטעמו לביצוע העבודות והיא אינה גורעת מאחריות וחובות הקבלן לפי ההסכם.**
15. הקבלן מתחייב כי בתום השימוש היומי במסמכים, מפרטים, תוכניות, רשומות אחרות ואמצעי אחסון הקשורים בשירותים, יחזיקם בארון/כספת נעולים במבנה סגור.
16. הקבלן מתחייב להחזיר למנהל הביטחון של החברה את אישורי הכניסה למתקנים שבהם היה צורך באישורים כאמור, של כל אחד מהעובדים לו ניתן האישור, מיד בסיום עבודתו של כל עובד ובכל עת שידרוש זאת.
17. הקבלן לא יאפשר גישת אנשים מטעמו אל מסמכים, ציוד ואמצעי החברה או של בעל החצר שבתחומה נמצא מתקן החברה אלא אם ניתן לנושא אישור על ידי הממונה מטעם החברה או אגף הביטחון והחירום של החברה.
18. כל חריגה מהנהלים שבנספח זה תיעשה רק לאחר קבלת אישור בכתב ממנהל הביטחון של החברה. הקבלן מתחייב לדווח מיידי למנהל הביטחון של החברה על תקלות בשמירה על נוהלי נספח זה.
19. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הקבלן מצהיר בזאת, כי ידוע לו שהחברה מוגדרת כגוף ציבורי לעניין תחולת החוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, תשנ"ח-1998 (בסעיף זה להלן: "החוק") ומתוקף כך כפופה להוראות מערך הסייבר הלאומי, משרד הביטחון והמשטרה (להלן בסעיף זה: "גופי הביטחון") בכל הנוגע לביצוע פעולות לאבטחת מערכות ממוחשבות חיוניות, כהגדרתן בחוק, ולאבטחה פיזית של המתקנים. לפיכך, מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, שביצוע העבודות כפוף לאישור גופי הביטחון או מי מהם וכי ייתכן שיחולו שינויים עקב הוראות גופי הביטחון. במקרה כאמור תורה החברה לקבלן לבצע את השינויים המתחייבים מהוראות גופי הביטחון והקבלן מתחייב לעשות כן.

**ולראייה באנו על החתום:**

שם הקבלן	שם מלא ותפקיד	חתימה	תאריך

מוסף 1 - הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי  
עפ"י חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א 1981

אני החתום/ה מטה \_\_\_\_\_ מס' תעודת זהות \_\_\_\_\_

נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל תמסור מידע עלי מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנות השבים, התשע"ט – 2019 (להלן: "החוק") למנהל הביטחון של חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ, לשם העסקה, ביקור או ביצוע פעולות במתקני החברה.

יובהר, כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עלי.

הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי חוק לעיין בתחנת המשטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרה.

הובהר לי, כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותיי האישיות כדי שיובא בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידע שנקבעו בחוק.

ידוע לי, כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להראות החוק.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה

**נחתם בפני נציג אגף הביטחון והחירום:**

\_\_\_\_\_

שם פרטי ומשפחה \_\_\_\_\_ מס' זהות \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה

למועמד/ת שהינו/ה קטין/ה (כלומר, מתחת לגיל 18 ביום החתימה) חתימת הורה/אפוטרופוס נדרשת בנוסף לחתימת הקטין/ה.

\_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא של הורה/אפוטרופוס \_\_\_\_\_ חתימה

מוסף 2 - פרטי עובדים לבדיקת רישום פילי

כתובת מלאה	תאריך לידה	שם אב	שם פרטי מבוקש	שם משפחה מבוקש	ת"ז כולל ס"ב מבוקש
	YYYY/MM/DD	אותיות ללא תווים	אותיות ללא תווים	אותיות ללא תווים	9 ספרות מלאות
דוגמה תקינה	23/09/72	משה	ישראל	ישראלי	0123456789
דוגמה לא תקינה	23.09.1972	משה	ישראל	ישראלי	012345678-9
	23/9/72				

דוגמה למילוי תקין

כתובת מלאה	תאריך לידה	שם אב	שם פרטי מבוקש	שם משפחה מבוקש	ת"ז כולל ס"ב מבוקש
	YYYY/MM/DD	אותיות ללא תווים	אותיות ללא תווים	אותיות ללא תווים	9 ספרות מלאות