


נתיבי הגז הטבעי לישראל

ועדת מכרזים	ג.ל	ע.ד. ה.נ.	לפרסום	10.3.2025
אושר	נבדק	הוכן	סטאטוס	תאריך
<p>מכרז פומבי להתקנה ותיקון של רשתות למניעת מטרדי ציפורים ותחזוקת גגות INGL/TENDER/2025/01</p>			<p>נתיבי הגז הטבעי לישראל ISRAEL NATURAL GAS LINES</p> 	
<p>מספר מסמך: 478941</p>			<p>נציגי החברה: עזרא דניאל הדר נחום</p>	
			<p>יוזם המסמך: עזרא דניאל</p>	

תוכן עניינים

3	הגדרות	1.
3	רקע כללי על החברה	2.
4	מהות ההתקשרות, תנאיה ולוחות זמנים לביצועה	3.
4	כוח אדם, שירותים וציוד	4.
5	תקופת ההתקשרות ואופציות להארכתה	5.
5	תנאי סף להגשת הצעות	6.
6	לוח זמנים למכרז	7.
6	סיור קבלנים - השתתפות חובה	8.
7	הבהרות ותיקונים למכרז	9.
7	הנחיות להגשת ההצעה	10.
9	מקום ומועד אחרון להגשת ההצעה	11.
9	הצעה הכספית וסופיות התמורה	12.
10	כשל / טעות ואי התאמה	13.
11	בדיקת ההצעות והערכתן	14.
12	ההחלטה על זוכה במכרז	15.
13	כשיר שני	16.
13	פסילת הצעה	17.
14	מסירת הודעות והודעה על זכייה	18.
15	אי בחירה / ביטול זכיה	19.
15	תוקף ההצעה, איסור על שינויה וביטולה	20.
15	הוצאות השתתפות במכרז	21.
16	אחריות לבטיחות	22.
16	אישור ביטחון	23.
16	אישור עריכת ביטוחים	24.
17	היעדר ניגוד עניינים ואיסור על תיאום הצעות והגשת הצעות משותפות	25.
18	שונות	26.
20	נספח א' – כתב כמויות וטופס הצעת מחיר	
26	נספח ב' - הסכם	
27	נספח ג' – הצהרת המציע ואישור רו"ח	
28	נספח ד' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	
29	נספח ה' – אישור זכויות חתימה בשם המציע	
30	נספח ו' – תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים	
32	נספח ז'1 – תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
33	נספח ז'2 – אישור בדבר עסק בשליטת משרת מילואים פעיל	
34	נספח ח' – הודעה על כוונה להשתתף בסיור הקבלנים במכרז ופרטי יצירת קשר עם הקבלן	
35	נספח ט' – תצהיר עמידה בתנאי סף	
36	נספח י' – מפרט השירותים והעבודות	
44	נספח יא' – התחייבות להגנה על פרטיות ושמירה על סודיות	

1. הגדרות

במכרז זה, תהיה למונחים שלהלן הפרשנות שבצידיים :

בעל עניין בתאגיד או קרובו, כמשמעות מונחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.	-	"בעל זיקה"
מכרז פומבי זה להתקנה ותיקון של רשתות למניעת מטרדי ציפורים ותחזוקת גגות, הכל כמפורט במסמך זה להלן על נספחיו.	-	"המכרז"
ההסכם המצורף למכרז זה וכן מסמכי המכרז על כל נספחיהם חתומים על ידי החברה והקבלן, וכל מסמך אחר אשר המכרז ו/או ההסכם מפנים אליהם במפורש אף אם לא צורפו.	-	"ההסכם"
מציע במכרז שהחברה הודיעה לו כי הוא הזוכה על-פי תנאי המכרז.	-	"הזוכה" ו/או "הקבלן"
חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ או וועדת המכרזים של החברה בהרכבה כפי שהוא מעת לעת, לרבות צוות מטעמה שמונה לשם בדיקת ההצעות.	-	"החברה" או "נתג"ז"
נציג החברה לצורך ביצוע ההסכם ובעל הסמכויות המסוימות המוקנות לו בהסכם.	-	"הממונה" או "המפקח"
המערכת הארצית להולכת גז טבעי בישראל, כהגדרתה בסעיף 2 לחוק משק הגז הטבעי, התשס"ב – 2002.	-	"מערכת ההולכה"
הצעת מציע במכרז הכוללת את כל המסמכים שצירופם נדרש על-פי המכרז ונספחיו כשהם מלאים כנדרש וחתומים כדין, בצירוף מסמך זה וכל הבהרה או תיקון לו.	-	"הצעה"
טופס הגשת הצעת מחיר וכתב הכמויות המפרט את היקף, סוג העבודה והתמורה נשוא מכרז זה, שיגיש המציע בנוסח נספח א' המצ"ב. החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לשנות את טופס הצעת המחיר בהתאם לצרכיה.	-	"הצעת המחיר" או "כתב כמויות"
כהגדרתם בהסכם, וכל שירות אחר שיעניק המציע הזוכה לחברה.	-	"העבודות" או "השירותים"

2. רקע כללי על החברה

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ הינה חברה בבעלות ממשלתית מלאה והיא בעלת רישיון, בהתאם להוראות חוק משק הגז הטבעי, התשס"ב – 2002, להקים ולתפעל את מערכת ההולכה לגז טבעי בישראל. מערכת זו כוללת, בין היתר, צנרת להולכת גז טבעי בלחץ גבוה (עד 80 Bar) בתוואי קיים ועתידי של כ – 650 ק"מ ויותר, תחנות קבלה לגז, תחנות להגפת גז, וכן תחנות להפחתת לחץ הגז (Pressure Reduction – "PRMS – Metering Stations), הפרושות לאורך כל הארץ. מערכת ההולכה ממשיכה להיבנות כל העת וישנם מקטעים נוספים של המערכת אשר בהליכי תכנון.

מידע נוסף על החברה ומיקום אתריה ניתן למצוא באתר האינטרנט בכתובת www.ingl.co.il.

הבהרה : הרקע המובא לעיל ובאתר החברה באינטרנט הינו לצורך ידיעה כללית בלבד ואין בו כדי להוות מצג או התחייבות מצד החברה.

3. מהות ההתקשרות, תנאיה ולוחות זמנים לביצועה

מהות ותנאי ההתקשרות נשוא מכרז זה הינם בהתאם ובכפוף לתנאי מסמך זה על נספחיו, לרבות ההסכם, המהווים חלק בלתי נפרד מהליך זה. בכל מקרה, החברה לא תישא באחריות כלשהי כתוצאה מאי עיון המציע, מכל סיבה, במסמכי המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם הנ"ל.

3.1. החברה סובלת ממטרדי ציפורים (דרורים, יונים וכדו') בחלק ממתקניה, עקב ארכיטקטורת המבנה היוצרת מקומות מוגנים ומקורים המהווים בתי גידול, קינון ולינה של ציפורים, ומהווים סכנה למתקנים ולציוד עקב לשלש, לכלוך ומפגעים נוספים.

3.2. לפיכך, החברה מעוניינת להתקשר עם קבלן שיספק ויתקין רשתות למניעת מטרדי ציפורים באתרים בהם לא מותקנות רשתות, יבצע תחזוקה שוטפת (תיקון והשלמת רשתות) של רשתות בכלל אתרי החברה, ויספק שירותי תחזוקה וניקיון בגגות מתקני החברה (לרבות מרזבים ותעלות ניקוז), הכל כמפורט במפרט השירותים המצ"ב **כנספח י'** (להלן: "**השירותים**" או "**העבודות**") ובכתב הכמויות המצ"ב **כנספח א'**.

3.3. בשים לב כי חלק מהשירותים יבוצעו בסביבה של מערכת הולכה פעילה של גז טבעי בלחץ גבוה (עילית ו/או תת קרקעית), יידרש הזוכה לקבל אישורים נוספים ולבצע תיאום, ע"פ נהלי החברה. בהגשת הצעתו מצהיר ומתחייב המציע, כי הוא מודע לרגישות הבטיחותית ולסיכונים המיוחדים הנובעים מכך, ולכך שביצוע איזה מהפרויקטים על ידו, במידה ויזכה במכרז, דורש נקיטה באמצעי זהירות קפדניים, הכנה של פרוצדורות עבודה מתאימות והבאתן לאישור החברה, ועמידה בכל דרישות הבטיחות והביטחון המקובלות בחברה, כנדרש בהסכם על נספחיו וכנדרש על פי כל דין, ללא שיהיה זכאי לתוספת תמורה בשל כך.

3.4. השירותים יבוצעו בהתאם לצרכי החברה ולאחר קבלת קריאה והוראות מפורשות, במועדים שייקבעו על ידה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

3.5. מובהר, כי האמור לעיל הינו תמצית כללית ולא ממצה מעיקרי השירותים. הדרישות וההפניות שלהלן אינן ממצות והזוכה יהיה מחויב באספקת כל השירותים בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם של החברה ושאר הנספחים ככל שצורפו במהלך המכרז, המהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

3.6. המציע מתחייב כי הוא קרא, הבין ומתחייב לפעול בהתאם להוראות הקוד האתי של החברה כמפורט באתר החברה (תחת לשונית "**מכרזים**").

4. כוח אדם, שירותים וציוד

4.1. הזוכה יהיה אחראי לכל היבטי הניהול, הלוגיסטיקה אספקת החומרים והחלקים הנדרשים לביצוע השירותים, ולאספקת כח האדם הנדרש לצורך ביצוע השירותים, כמפורט במסמכי המכרז, וזאת באופן מיטבי ולשביעות רצון החברה.

4.2. תכולת והיקף העבודות המפורטות ב**כנספח א'** הינה משוערת ומבוססת על אומדן שנתי לעבודות שתצרוך החברה במהלך תקופת ההתקשרות. על אף האמור החברה אינה מתחייבת לכמות ו/או היקף כלשהם של העבודות ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה בקשר לכמויות ולהיקפים שיוזמנו ע"י החברה בפועל. הזמנת ביצוע העבודות, תיעדוף העבודות ולוחות הזמנים להשלמת כל

אחת מהעבודות יקבעו על ידי הממונה. החברה רשאית להוסיף שירותים על המפורט ברשימה שבנספח א'.

4.3. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להגדיל ו/או להקטין ו/או לפצל ו/או לבצע בשלבים את השירותים המבוקשים, מבלי שהדבר יחשב להפרת הסכם ומבלי שיחול שינוי במחירים ובתמורה המפורטים בנספח א' ומבלי שיהיה בכך כדי להקים לזוכה זכות לפיצוי או לתשלום אחר מכל מין וסוג שהוא.

4.4. הזכייה במכרז זה אינה מבטיחה לזוכה, כי החברה תזמין ממנו עבודות בהיקף מינימאלי כלשהו. כמו כן, לא תישמע כל טענה מטעם הזוכה בדבר אי ביצוע עבודות מסוימות על ידו בהיקף כלשהו. החברה שומרת לעצמה את הזכות לרכוש יחידות מסוג אחד או יותר בהיקף ובכמות המתאימים לצרכי החברה, לשביעות רצונה ושיקול דעתה הבלעדי.

4.5. כמו כן, מובהר כי ייתכנו שינויים בפרטים ו/או במידות ו/או בדרישות הטכניות ו/או בהיקף השירותים. שינויים אשר ימסרו לזוכה במועד מתן ההוראה להתחלת העבודה ו/או לאחר מכן לא יהיו כל עילה לשינוי במחיר/י היחידה/ות ו/או לתביעה מכל מין וסוג שהוא, פרט לתשלום עבור העבודות ו/או השירותים המבוצעים בפועל לפי המחירים המוסכמים בהסכם.

4.6. לזוכה לא תהיה בלעדיות בביצוע העבודות. החברה רשאית בהתאם לשיקול דעתה המוחלט לבצע עבודות כדוגמת העבודות הן בעצמה והן באמצעות כל גורם אחר, בכל סוג התקשרות כפי שתימצא לנכון, מבלי שהדבר יחשב להפרת הסכם ומבלי שיחול שינוי במחירי היחידות ומבלי שיהיה בכך כדי להקים לזוכה זכות לפיצוי או לתשלום אחר מכל מין וסוג שהוא.

5. תקופת ההתקשרות ואופציות להארכתה

5.1. ההסכם שייחתם עם הזוכה יהיה בתוקף למשך 24 חודשים לאחר מועד חתימתו על ידי הצדדים ("תקופת ההתקשרות הראשונה").

5.2. לחברה מוקנית האופציה להאריך את ההסכם, מעת לעת, ל-2 תקופות התקשרות נוספות של עד 24 חודשים כל אחת, עד ל-48 חודשים נוספים ממועד סיום תקופת ההתקשרות הראשונה (להלן ביחד ולחוד, לעניין: "תקופת ההתקשרות הנוספת" והכל ביחד: "תקופת ההתקשרות").

6. תנאי סף להגשת הצעות

רשאים להציע הצעות אך ורק מציעים העומדים במועד הגשת הצעתם, בכל תנאי הסף המפורטים להלן:

6.1. המציע הינו תאגיד רשום כדין בישראל או עוסק מורשה בישראל.

6.2. המציע עומד בכל הדרישות ו/או בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

6.3. במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, המציע סיפק והתקין רשתות ציפורים בגודל מצטבר של לפחות 1,000 מ"ר, באתר אחד או יותר שאינו משמש למגורים, כאשר לפחות 500 מ"ר מתוכם הותקנו באתר אחד.

6.4. בכל אחת מהשנים 2022, 2023 ו-2024 המחזור הכספי של המציע עמד על לפחות 800,000 (שמונה מאות אלף) ₪ (לפני מע"מ).

6.5. נציג המציע השתתף בסיוור הקבלנים, כמפורט בסעיף 8.

התנאים המפורטים לעיל הם תנאי סף; מציע שלא יעמוד בהם, הצעתו לא תובא לדין. על ההצעה לכלול את כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידה בתנאים המפורטים לעיל.

המסמכים שיש להגיש יחד עם ההצעה כאמור בסעיף 10.1 להלן, די בהם כדי להוכיח את עמידת המציע בתנאי הסף. יחד עם זאת, יובהר כי החברה מבחינה בין תנאי הסף המהותי, אשר אמור להתקיים במועד הגשת ההצעות אלא אם נאמר אחרת, לבין דרכי הוכחתו – שיכול ותושלמנה גם לאחר הגשת ההצעות. זאת, מבלי לגרוע מכל סמכות מסמכויות החברה על פי תנאי מכרז זה, לרבות סמכותה לדרוש תיעוד, הסברים או מסמכים נוספים, אם הדבר נדרש על פי שיקול דעתה. כמו כן, יובהר, כי החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בנתונים המצויים ברשותה ו/או יועצים מטעמה לצורך בדיקת ההצעות, לרבות תנאי הסף, וזאת אף אם נפלו במענה שהוגש תקלות, השמטות, העדר תיעוד מספיק, בין מחמת אשם המציע או רשלנותו ובין אם לאו.

7. לוח זמנים למכרז

7.1. לוח הזמנים למכרז הינו כדלקמן:

א	סיוור קבלנים (השתתפות חובה)	א
	ביום 19.03.2025 בשעה 11:00.	מקום המפגש – PRMS נשר (תחנת הדלק ליד מפעלי פוליבה, רמלה), אם וככל שישתנו פרטי סיוור הקבלנים, תימסר הודעה על הפרטים המעודכנים לנציגי המציע (בהתאם לנספח ח')
ב	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	עד ליום 25.03.2025 בשעה 12:00
ג	מועד אחרון להגשת הצעות	עד ליום 22.04.2025 בשעה 12:00

7.2. במקרה של סתירה בין המועדים הנ"ל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי המכרז, יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.

7.3. החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, לדחות כל מועד מן המועדים המפורטים לעיל והודעה על כך תפורסם באתר האינטרנט של החברה.

7.4. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים של החברה במועד האחרון להגשת הצעות או במועד מוארך כאמור, לפי העניין, לא תידון כלל.

8. סיוור קבלנים – השתתפות חובה

8.1. החברה תערוך סיוור קבלנים (או מספר מפגשים נפרדים עפ"י שיקול דעתה הבלעדי), כמפורט בסעיף 7.1(א) לעיל. **ההשתתפות בסיוור הקבלנים הינה חובה ומהווה תנאי להגשת הצעה.**

8.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את מועד הסיוור ו/או לקבוע מועד סיוור נוסף ו/או משלים.

8.3. על כל המעוניין להשתתף במכרז להירשם להשתתפות בסיוור הקבלנים **עד ליום 17.03.2025 בשעה 17:00** ולמסור עד למועד הסיוור פרטי המשתתפים בסיוור, הכוללים שם, מספר ת.ז. ומספר רכב, על גבי טופס ההרשמה לסיוור המצ"ב **כנספח ח'** באמצעות דואר אלקטרוני ל Nahoum@ingl.co.il - גבי טופס ההרשמה לסיוור המצ"ב **כנספח ח'** באמצעות דואר אלקטרוני ל shiriz@sfa.law.

8.4. מטעם כל מציע תותר השתתפות של עד 2 נציגים בלבד. נציג מציע אינו רשאי לייצג בסיוור הקבלנים יותר ממציע אחד.

8.5. ההשתתפות בסיוור מחייבת הצטיידות בלבוש בטיחות מתאים (קסדה ונעלי בטיחות). ללא מסירת פרטים אלו ולבוש הבטיחות המתאים, לא תותר כניסה לסיוור הקבלנים, על כל המשתמע מכך.

8.6. מובהר כי רק להתייחסות ותשובות בסיכום סיוור הקבלנים בכתב שתשלח החברה למשתתפים בסיוור ויפורסם באתר החברה יהיה תוקף מחייב.

9. הבהרות ותיקונים למכרז

9.1. מציע רשאי להגיש בקשה להבהרות בקשר לכל עניין לגבי כל מסמכי המכרז ותנאיו, בפניה בכתב בשפה העברית עד למועד שנקבע להגשת הבהרות בסעיף 7.1(ב) לעיל לכתובות הדואר האלקטרוני: shiriz@sfa.law ו- nahoum@ingl.co.il.

9.2. את השאלות יש לשלוח הן במסמך PDF והן במסמך WORD, כאשר מסמך ה-PDF יהיה הגרסה המחייבת. ביחס לכל שאלה יש לציין את המסמך (מכרז/הסכם), הפרק, הסעיף ופירוט השאלה/הבהרה הנדרשת ביחס אליו, בהתאם לפורמט להלן:

מס' שאלה	מספר העמוד במסמכי ההליך	מספר הסעיף	פירוט שאלה/בקשת הבהרה	תשובות הבהרה
1.			יש להשאיר ריק למענה החברה	
2.			יש להשאיר ריק למענה החברה	

9.3. לחברה שיקול דעת בלעדי להשיב להבהרות וכיצד. החברה רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

9.4. המציעים יצרפו להצעתם תשובות החברה להבהרות כשהן חתומות על ידן, אך בכל מקרה תשובות אלה (לרבות תיקונים לתנאי המכרז), יהיו תקפות כלפי המציעים בין שאישרו קבלתן ו/או צירפו להצעתם ואם לאו.

9.5. החברה רשאית לשנות את תנאי מכרז זה ונספחיו או כל חלק מהם.

9.6. התשובות לשאלות שיתקבלו יפורסמו באתר האינטרנט של החברה, שכתובתו www.ingl.co.il. חובה על המשתתפים במכרז להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של החברה לצורך קבלת הודעות, הבהרות ותיקונים שיפורסמו על ידי החברה במהלך המכרז.

10. הנחיות להגשת ההצעה

הצעת מציע תכלול את כל המסמכים והמידע הנדרשים, הכל בהתאם להנחיות המפורטות להלן. מציע יגיש את הצעתו במעטפה ראשית עליה יהיה כתוב "מכרז פומבי להתקנה ותיקון של רשתות למניעת מטרדי ציפורים ותחזוקת גגות". המעטפה הראשית תכלול 2 מעטפות סגורות נפרדות שתסומנה מעטפה (א) ו- מעטפה (ב), כאשר מצורפים להלן:

10.1. מעטפה (א) תתייחס לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 6 לעיל וכן לכל תנאי אחר שעל המציע להוכיח לחברה ותכלול את כל המסמכים שלהלן:

- 10.1.1. מסמך זה (המכרז) על כל נספחיו, ובכלל זה ההסכם (נספח ב'), בצירוף חתימה וחתימה
המציע במקום המיועד לכך, ובצירוף חותמת המציע וחתימה בר"ת על כל יתר
העמודים; מובהר כי בחתימתו מסכים המציע לכל התנאים והדרישות המפורטים
במסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם;
- 10.1.2. הצהרת המציע ואישור רוי"ח (נספח ג'), חתום על ידו כדין ומאושר על ידי רואה חשבון;
- 10.1.3. תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (נספח ד'), חתום על ידו כדין ומאושר על
ידי עורך דין;
- 10.1.4. העתק תעודת ההתאגדות של המציע או העתק תעודת עוסק מורשה (לפי העניין);
- 10.1.5. אישור תקף מפקיד שומה או מרואה חשבון בדבר ניהול ספרים כדין;
- 10.1.6. אישור תקף מפקיד שומה או מרואה חשבון בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסותיו
ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מע"מ;
- 10.1.7. אישור עורך דין בדבר זכויות חתימה של החותמים בשם המציע על ההצעה (נספח ה'),
חתום כדין;
- 10.1.8. תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים חתום על ידי המציע ומאושר על ידי עורך דין (נספח
ו');
- 10.1.9. אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר
הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, על פי הנוסח
המצורף כנספח ז' 1 למכרז;
- אם המציע הוא עסק בשליטת משרת מילואים פעיל, על המציע להמציא את האישור
והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ד' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 על פי
הנוסח המצורף כנספח ז' 2.
- 10.1.10. פרטי התקשרות עם נציג המציע, לרבות מספרי טלפון, פקס וטלפון נייד, וכן מען פיזי
וכתובת דוא"ל (נספח ח');
- 10.1.11. תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף ופירוט ניסיונו של המציע בנוסח המצ"ב כנספח ט'
כשהוא חתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד;
- 10.1.12. כל הבהרה ותיקון ששלחה החברה למציע במסגרת המכרז, חתומים בר"ת וחתימת
המציע.
- 10.2. מעטפה (ב) תתייחס רק להצעת המחיר ותכלול רק את טופס הגשת הצעת המחיר שבנספח א' למכרז
חתום על ידי המציע, בהתאם להנחיות שבסעיף 12 להלן. אין לצרף את הצעת המחיר למעטפה (א).
- 10.3. המציע יחתום בראשי תיבות ובצירוף חותמת המציע בתחתית כל עמוד ממסמכי ונספחי המכרז,
לרבות ההסכם (נספח ב' למכרז).
- 10.4. מציע לא יכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז, מסמכיו ותנאי ההסכם.
נכללה בהצעה או במי מהמסמכים הנלווים אליה הסתייגות בכל דרך בקשר לתנאי המכרז ומסמכיו,

לחברה הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי להחליט כיצד לנהוג בהסתייגות, לרבות לראות בה כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, או לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, או להודיע על הסרתה כתנאי לשקילת ההצעה ו/או בחירתה, לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה, לבטל מכרז זה, הכל מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה לפי המכרז והדין.

10.5. מובהר כי לחברה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.

10.6. החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לדרוש מהמציעים ו/או חלקם השלמות והבהרות לאמור בהצעה, בכתב ו/או בעל-פה, להנחת דעתה, מבלי שתידרש לעשות כן עם שאר המציעים, וככל שיישמר עקרון השוויון בין המציעים.

11. מקום ומועד אחרון להגשת ההצעה

11.1. ההצעות בצירוף כל המסמכים הנדרשים תוגשנה לכתובת שלהלן עד למועד האחרון להגשת ההצעה כאמור בסעיף 7.1 (ב) לעיל, לתיבת המכרזים במשרדי החברה בכתובת שלהלן: **חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ, מגדל עתידיים (בניין מס' 8), קומה 32, מחלקת לוגיסטיקה ורכש, תפעול, קרית עתידיים, תל אביב.**

11.2. משלוח ההצעה במועד כשלעצמו לא יחשב כהגשת ההצעה, אלא הגשתה בפועל - במועד ובמקום ההגשה שלעיל.

11.3. **הצעה למכרז שלא תמצא בתיבת המכרזים של החברה במועד האחרון להגשת הצעות - לא תידון כלל.**

12. ההצעה הכספית וסופיות התמורה

כל מציע יגיש **במעטפה (ב)** את הצעתו הכספית למתן השירותים על גבי **נספח א'** בהתאם להנחיות שלהלן:
12.1. ההצעה הכספית תוגש רק על גבי הטופס המצ"ב **כנספח א'** בשקלים חדשים (ללא מע"מ).

12.2. למען הסר ספק מובהר, כי התעריפים שיגיש המציע הינם סופיים עבור ביצוע כל השירותים.

12.3. סכום כסף או ערכו של שירות שעל המציע לנקוב בו, יהיה נקוב בשקלים חדשים נכון ליום הגשת ההצעה ויירשם בספרות ובמילים. ההצעה לא תכלול מס ערך מוסף והיא לא תהיה צמודה למדד כלשהו ו/או למטבע כלשהו ולא יתבצע עדכון מחירי הצעתו של מציע, אלא אם נקבע במפורש בהסכם ובאופן שנקבע בו.

12.4. אין להותיר סעיפים בטופס ללא מילוי. במידה שהמציע יותיר סעיף כלשהו ללא מילוי, החברה תהא רשאית לנהוג, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כדלקמן: (א) להחשיב את הצעתו לעניין אותו הסעיף כאילו לא הציע מחיר לגביו; (ב) לפסול את ההצעה;

12.5. המציע ימלא את הפרטים הנדרשים בהצעת המחיר **בנספח א'** כשהוא חתום בחתימה מלאה כדין על ידי המציע;

12.6. הצעת המחיר (**נספח א'**) תתבסס על תכולת השירותים כמפורט בהסכם ונספחיו המצורפים למכרז זה (הכמויות מהוות אומדן בלבד); מובהר בזאת, כי התשלומים שיבוצעו בפועל בגין הטובין בהתאם

להצעת/ות המחיר של הזוכה/ים, כפי שאושרה/ו על ידי החברה, ישולמו בשקלים חדשים והם יהיו התמורה הבלעדית והממצה עבורם, לרבות בעבור שכר צוות עובדיו ו/או קבלני משנה מטעמו, שכר כל גורם אחר הנותן שירותים או יעוץ למציע, עלות הקשורה לציוד של המציע, הוצאות, טלפון, עבודה משרדית, ביטוחים ותשלום פרמיות והשתתפויות עצמיות, תשלומי תגמולים, תשלומים סוציאליים, עלויות תקורה ורווח קבלני, אש"ל, רכבים, טיפולים, דלק ונסיעות, עלויות משלוח ואספקת הציוד לחברה, לינה, ארוחות, פיקוח, ביגוד, הוצאות משפטיות, הוצאות בקשר עם הגשת ההצעה, עלויות שונות בהם נשא/ו הזוכה/ים כגון הפצה, אריזה, הובלה פריקה וכיו"ב, כל מס (למעט מע"מ), היטלים ואגרות, וכל הוצאה אחרת וכלל השירותים האדמיניסטרטיביים הדרושים לביצוע השירותים, החזר הוצאות וכיוצא בכך ללא קשר למספר השעות שהושקעו במתן השירותים; בנוסף, ההצעה לא תהא צמודה למדד כלשהו ו/או למטבע כלשהו ולא יתבצע עדכון מחירי / שיעורי ההנחה / המחירוניים שנכללו בהצעתו של מציע, אלא אם נקבע במפורש בהסכם ובאופן שנקבע בו;

12.7. אין לרשום הסתייגות כלשהי בנספח א' למכרז ובמידה ותרשמנה ביוזמת המציע הסתייגויות כלשהן, הדבר לא יהווה בסיס מחייב כלפי החברה אלא אם כן אישרה אותן בכתב במהלך המכרז, בהתאם לתנאי המכרז ולשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

13. כשל / טעות ואי התאמה

מבלי לגרוע מזכות החברה לפעול בהתאם להוראות הדין ומכרז זה, תחולנה ההוראות הבאות:

13.1. במידה ולדעת המציע קיימת טעות ו/או אי התאמה ו/או סתירה ו/או השמטה ו/או חוסר בקשר למסמכי המכרז עליו להביא זאת לידיעת החברה לשם קבלת הנחיות החברה;

13.2. כשל ו/או טעות מצד המציע בהבנת תנאי ו/או דרישה כלשהי והתחשבות בהם במסגרת הצעתו לא תוכר על ידי החברה כסיבה מספקת לשינוי ו/או לתוספת מחיר מכל סוג;

13.3. במקרה שבו נרשמה הצעת המחיר במספרים ובמילים וישנה אי התאמה בין מחיר הנקוב במלל לעומת המחיר הנקוב במספרים יגבר המחיר הזול מביניהם;

13.4. המציע יישא באחריות הבלעדית לבדוק לפני הגשת הצעתו כל מידע ולבצע כל בדיקה מוקדמת בקשר להגשת הצעתו לרבות כל מידע ונתון טכני, טכנולוגי, הנדסי, כלכלי ומשפטי וכל מידע אחר, לרבות מידע ו/או מצג שנמסר, ככל שנמסר, בכל דרך שהיא, מטעם החברה. בהגשת הצעתו, המציע מוותר מראש על כל טענה שיכולה להיות לו בקשר לאמור לעיל כלפי החברה ו/או מי מטעמה;

13.5. מסירת מידע מכל סוג ובכל דרך מטעם החברה, לרבות במסמך ו/או אמירה מכל סוג שנמסרו למציע לפני קבלתם של מסמכי המכרז ו/או עד למועד הגשת הצעות, במידה שנמסרו, בטלים, ולא ייצרו מצג ו/או התחייבות מסוג כלשהו של החברה ו/או מי מטעמה ומציע לא יהיה רשאי להסתמך עליהם. רק האמור במסמכי המכרז ונספחיו, בצירוף תיקונים, הבהרות וכדומה שהוציאה החברה באופן רשמי ובכתב במהלך המכרז ולמטרת ניהולו, יחייבו את החברה. בהגשת הצעתו המציע מוותר מראש על כל טענה שיכולה להיות לו בקשר להצעתו ולאמור לעיל כלפי החברה ו/או מי מטעמה;

13.6. במידה והמציע מצא טעות ו/או אי התאמה ו/או סתירה ו/או השמטה ו/או חוסר בקשר לאמור לעיל ו/או במסמכי המכרז עליו להביא זאת בכתב לידיעת החברה בצירוף הפירוט הנדרש, לפני המועד האחרון לבקשת הבהרות ובכל מקרה לפני המועד האחרון להגשת הצעות, כמפורט במכרז זה, על

מנת לקבל את הנחיות החברה שתינתנה, ככל שתינתנה, לפי שיקול דעתה הבלעדי ותחייבנה את המציעים כחלק בלתי נפרד ממסכי המכרז ;

13.7. בכל מקרה, השמטה ו/או חוסר לביצוע עבודה כלשהי במסגרת מסמכי המכרז לא יגרעו מהתחייבות המציע לבצע את כל העבודות הנדרשות והשלמתן לשיעור רצונה המלאה של החברה ;

13.8. המציע מצהיר בהגשת הצעתו כי הוא מוותר על כל טענה שיש לו או שתהיה לו כלפי החברה בגין כל גורם שיתגלה כמשפיע על כדאיות הצעתו.

14. בדיקת ההצעות והערכתן

החברה תבחן את ההצעות בהתאם לשלבים הבאים :

14.1. שלב א' - החברה תבחן את תכולת מעטפה (א) על מנת לקבוע אם המציע עומד בתנאי הסף וצירף את כל המסמכים הנדרשים להגשת מכרז זה.

14.2. שלב ב' - החברה תבחן את תכולת מעטפות (ב) של המציעים שהצעתם עברה את שלב א'.

14.3. החברה תהא רשאית לתקן טעויות סופר או טעויות חשבונאיות שנתגלו בהצעה. התיקון ייעשה במהלך בדיקת ההצעות על ידי החברה ויירשם בפרוטוקול. הודעה על התיקון תימסר למציע.

14.4. על אף האמור לעיל, החברה תהיה רשאית, עד לשלב בחינת ההצעות שתתקבלנה במכרז, לקבוע אמות מידה מפורטות יותר לבחירת המציעים או המשנות או מחליפות אותן או אמות מידה נוספות (לרבות בקשר עם איכות ההצעות). יודגש, כי החברה שומרת על זכותה להסתפק באמות המידה המפורטות לעיל בלבד, ולא להוסיף עליהן, לשנותן או להחליפן, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ועל פי הדין.

14.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בכל שלב של ההליך, לרבות בשלב קבלת ההחלטה האם לפתוח ולעייין בהצעת המחיר של המציע, רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון כל אינפורמציה המתייחסת למציע, לרבות האינפורמציה הכלולה במעטפה (א), בין שמקורה במציע ובין שהגיעה לידיעת החברה בכל דרך אחרת, העלולה להשפיע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, על השתתפות המציע בהליך ועל יכולתו לבצע את העבודות בכל דרך, לרבות בקשר עם כל אחד מהמפורטים להלן : (א) הליך משפטי תלוי ועומד או כל איום בפתיחת הליך משפטי ; (ב) שינויים מהותיים כלשהם שאירעו למציע או בקשר אליו ממועד הגשת ההצעה ; (ג) ניסיון ושיעור רצון של לקוחות וכן החברה מעבודות ו/או מהתקשרויות קודמות עם המציע ; (ד) כל מידע רלוונטי אחר שיש בו כדי להשפיע על ביצוע ההתקשרות לפי הליך זה. לשם כך ימסור מציע, כל מידע הנדרש לחברה, לדרישתה בכל עת. לא מסר המציע מידע כאמור, רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה או שלא לבחור בה אף אם התברר כי היא ההצעה הטובה ביותר.

14.6. למען הסר ספק, החברה תהיה רשאית למנות צוות אחד ו/או יותר לבדיקת ההצעות, הכולל בודק אחד או יותר, ולהחליפם, כולם או חלקם, בכל עת, ורשאית שלא לחשוף את זהותם בפני המציע, לרבות לאחר גמר המכרז, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

15. החלטה על זוכה במכרז

החברה תבחר בזוכה בהתאם לאמור להלן:

15.1. החברה תקבע את המציע שהגיש את ההצעה הזולה ביותר כזוכה, ובלבד שהחברה השתכנעה כי המציע מסוגל לבצע את כלל השירותים ולקיים את כלל ההתחייבויות כנדרש במסמכי ההליך. לצורך זה, רשאית החברה לדרוש ממציע ליתן כל חומר, לספק כל מסמך, לאפשר עריכת ביקור בכל אתר וכיו"ב.

15.2. ככל שנוצר שוויון בניקוד הסופי של שני מציעים או יותר, יקבע הזוכה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר כדלקמן: (א) במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה או עסק בשליטת משרת מילואים פעיל, והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיפים 2ב או 2ד לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992 ובמסמכי מכרז זה - הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה או בשליטת משרת מילואים פעיל; (ב) במקרה וס"ק א' הנ"ל אינו מתקיים, תקיים החברה הליך כדלקמן:

במועד שתקבע החברה ובהתאם לאמור בפנייתה, כל מציע מבין המציעים השווים יהיה רשאי להגיש הצעה כספית סופית, המטיבה עם החברה לעומת הצעתו הכספית במכרז (להלן: "ההצעה הסופית"). לא הגיש מי מהמציעים השווים הצעה סופית כאמור תהא הצעתו הכספית למכרז ההצעה הסופית. בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים, מבין המציעים השווים יבחר כזוכה במכרז המציע שהצעתו הסופית היא הזולה ביותר. במקרה של שוויון נוסף גם בהצעה הסופית יבחר הזוכה במכרז באמצעות הגרלה שתיערך ע"י ועדת המכרזים.

15.3. על אף האמור בכל סעיף אחר במסמך זה, ומבלי לגרוע מכל זכות העומדת לחברה לפי תנאי הליך זה, מובהר כי החברה רשאית להחליט, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, על אחד ו/או יותר מאלה:

15.3.1. שלא לבחור במציעים שהצעתו/ם היא הטובה ביותר (וזאת מנימוקים מיוחדים שיירשמו) או שלא לבחור בזוכה/ים כלל, גם אם בעלי ההצעה/ות הטובה/ות ביותר ו/או מציעים אחרים עמדו בכל התנאים האמורים בהליך;

15.3.2. להתנות את ההתקשרות/יות עם הזוכה/ים בהעלאת שיעורי ההנחה שנקבו על ידו/ם בהצעתו/ם ולנהל עמו/ם משא ומתן, לרבות מבלי להודיע לו/להם על זכייתם, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ולפי הדין;

15.3.3. לשנות את המכרז ו/או לבטלו;

15.3.4. לקבוע כי ההתקשרות/יות לפי הליך זה, כולה/ן או חלקה/ן, תבוצע/נה על ידי מציעים אחרים שהצעתו/ם הינה השנייה ו/או השלישית הטובה ביותר לאחר ההצעה/ות הטובה/ות ביותר (להלן: "הזוכה/ים החלופי/ים"). החברה תהא רשאית לעשות כן במידה שמכל סיבה שהיא לא תמומש או תופסק ההתקשרות עם בעלי ההצעה/ות הטובה/ות ביותר מכל סיבה שהיא. הזוכה/ים החלופי/ים מתחייבים להתקשר עם החברה במידה שיידרשו/ו כן וזאת במהלך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות להליך זה. ההתקשרות עם הזוכה/ים החלופי/ים לאחר חלוף 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות תיעשה בהסכמת הצדדים;

- 15.3.5. לנהל משא ומתן עם מציע אחד ו/או יותר שהצעתו/יהם ייראו לה מתאימות בכפוף לדין;
- 15.3.6. להתיר הגשת הצעות מחודשות ו/או מתוקנות, כולן או חלקן, או לשנות את ההליך ו/או לבטלו;
- 15.3.7. במידה שלא נמצאה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, הצעה מתאימה, ו/או במידה שהחברה ביטלה את ההליך, לנהל מו"מ ו/או להתקשר עם גורם שלא הגיש הצעה, בכפוף להוראות הדין;
- 15.3.8. החליטה החברה לפסול או לא לבחור בהצעה הטובה ביותר מטעמים מיוחדים שירשמו או בשל טעם מן הטעמים המופיעים במסמך זה, יחולו ההוראות האמורות בסעיף זה לעיל על המציע שהצעתו היא הטובה ביותר מבין ההצעות שנותרו, מבלי לגרוע מזכות החברה לבצע כל דבר לפי מכרז זה ו/או הדין לפי שיקול דעתה הבלעדי;
- 15.3.9. לבצע כל דבר אחר ו/או נוסף לפי הליך זה ו/או הדין לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

16. כשיר שני

- 16.1. החברה תהיה רשאית לבחור בזוכה הבא במדרג ההצעות, אשר הגיש את ההצעה השניה בטיבה ככשיר שני (להלן: "כשיר שני"), אשר הצעתו תיותר בתוקף למשך 12 חודשים ממועד קבלת הודעה מהחברה (תקופה שהחברה תהיה רשאית להאריך בעוד 6 חודשים, בהסכמתו של הכשיר השני).
- 16.2. במידה שמסיבה כלשהי לא תתאפשר ו/או לא תצא אל הפועל ו/או תבוטל ההתקשרות עם הזוכה תהיה החברה רשאית להתקשר עם הכשיר השני לביצוע השירותים.

17. פסילת הצעה

- 17.1. החברה רשאית לפסול הצעה ו/או מציע בכפוף לדין, אם מצאה לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי התקיים אחד ו/או יותר מהנסיבות שלהלן:
- 17.1.1. ההצעה ו/או המציע אינם מקיימים את תנאי הסף;
- 17.1.2. נמצא על ידי החברה כי ההצעה חסרה, מוטעית, או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, או על הבנה מוטעית של מסמכי או נושא המכרז, או ההצעה הלוקה בחסר או אי בהירות או דו משמעות, או הצעות שעולה מהן שבקיום ההתקשרות תפגענה זכויות עובדים;
- 17.1.3. המציע נהג במהלך המכרז או בהקשר אליו בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים ובכלל זה בחוסר תום לב או פעל בדרך שלא מקובלת, לרבות בשל תיאום הצעות או ניגוד עניינים, או מסר לחברה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק בקשר עם הצעתו;
- 17.1.4. מציע שלגביו קיים ניסיון רע או שלילי בחברה.

17.2. על אף האמור לעיל, רשאית החברה לאפשר למציע באופן ובפרק זמן מוגדר שתקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את הפגם או הפסול שבו ולא לפסול את המציע ו/או את ההצעה אם בוצע תיקון כאמור, והכל תוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים. לעניין זה מובהר כי החברה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין:

17.2.1. להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין השירותים ואופי ההתקשרות נשוא המכרז ובכלל זה, בין השאר, לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו, מקום בו הוכח כי התכונות שהיו קיימות בידי תאגיד אחר מצויות למעשה בידי המציע. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מההוראות בקשר עם זהות ואופן התאגדות הגוף שהגיש הצעה למכרז;

17.2.2. לאפשר הגשת חומר, תיעוד ו/או מידע מכל סוג נוספים ו/או השלמתם ו/או תיקונם, ובכלל זה הגשת אישור שנשמט וכיו"ב, הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי כלשהו, לרבות בתנאי סף, בתנאי מוקדם או הנדרש לצורך בחינת הצעתו לרבות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או כוח האדם ו/או הציוד ו/או הטובין ו/או השירותים, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. יובהר לעניין זה כי החברה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו;

17.2.3. להסרת ספק מובהר, כי אין באמור כדי לחייב את החברה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

17.3. החברה רשאית לפסול מציע גם לאחר מתן הודעת בחירה בו, אם הגיע לידיעתה דבר שהיה מצדיק פסילת ההצעה לפי סעיף זה או לפי תנאי המכרז.

18. מסירת הודעות והודעה על זכייה

18.1. מציע שתודיע לו החברה על רצונה לממש את ההתקשרות עמו, מתחייב להמציא כל מסמך הנדרש לפי מסמכי המכרז ו/או הדין, במועד שתודיע לו החברה, לרבות חתימה על הסכם ההתקשרות, לא יאוחר מ- 7 ימים מיום הודעת החברה, ובכלל זה, אישור על רישום בכל מרשם המתנהל על פי הדין, רישיונות הנדרשים בדין לעניין נושא ההתקשרות.

18.2. החברה רשאית להעביר הודעות למציעים בכל אחת מן הדרכים הבאות: מסירת הודעה לאחד מנציגי המציע במסירה ביד, באמצעות פקסימליה, בדואר רשום או אלקטרוני, או בכל דרך אחרת עליה תחליט החברה; הודעה שנמסרה ביד, תיחשב כאילו התקבלה במועד מסירתה; משלוח הודעה באמצעות פקסימליה או לדואר אלקטרוני ייעשה למספר הפקסימליה או לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסר בהצעת המציע. הודעה כאמור תיחשב כאילו נתקבלה יום לאחר משלוח ההודעה; משלוח הודעה בדואר רשום ייעשה לכתובת שנמסר בהצעת המציע ותחשב כאילו התקבלה כעבור 3 ימי עסקים מיום המשלוח. מסרה החברה הודעה באחת מן הדרכים המפורטות לעיל, יראו את המציעים כמי שתוכן ההודעה הובא לידיעתם.

18.3. הודעה של מציע לחברה תימסר באחת מן הדרכים הבאות: בכתב למען הגשת ההצעה, באמצעות דואר רשמי או במסירה ביד; או בכל דרך אחרת שתקבע החברה.

19. אי בחירה / ביטול זכיה

19.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לבחור בהצעת מציע ו/או לבטל זכייתו של מציע שהוכרז כזוכה בשל כל אחד מאלה: (א) שלא מילא אחר תנאי מתנאי המכרז על מסמכיו לרבות לאחר חתימת ההסכם או מסירת ההזמנה לרכש / לשירותים / לעבודה / למכירת הציוד, או (ב) שלדעת החברה קיים ספק סביר ביכולת המציע לעמוד בקצב ובהיקף השירותים הנדרשים ו/או באספקת הציוד עפ"י לוחות הזמנים שנדרשו, או (ג) שהתברר לחברה בכל מועד מידע בקשר למציע או להצעתו שהיה משפיע על ההחלטה לבחור בהם, אילו מידע זה היה בידה לפני קבלת החלטתה כאמור, או (ד) התבררו לחברה, בכל עת, עובדות המעלות את הסיכון העסקי הכרוך בביצוע ההתקשרות עם המציע, מעבר לסיכון עסקי מקובל וסביר. במקרה כזה רשאית החברה, מבלי לגרוע מכל זכות הנתונה לה לפי המכרז ו/או הדין, למסור את ההתקשרות / הזמנה למציע אחר שהצעתו נמצאה המתאימה ביותר מבין ההצעות שנתרו ללא עריכת מכרז או הליך נוסף לקבלת הצעות עפ"י דין, כמפורט לעיל.

19.2. מובא בזאת לידיעת המציעים כי החברה שומרת על זכותה שלא להתקשר לביצוע הזמנת ואספקת המוצרים כלל ו/או לרכשם מחברות ו/או גופים שלא השתתפו במכרז הנוכחי ו/או לצאת במכרז ו/או לקיים כל הליך תחרותי אחר ו/או נוסף ו/או להתקשר באמצעות סבב הצעות בין המציעים ו/או בין חברות ו/או גופים אחרים ו/או נוספים הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר בזאת כי בקשה להצעת הצעות מחיר או כל הליך אחר בו תנקוט החברה יכול שיכלול תנאים ודרישות השונים מדרישות מכרז זה ו/או אחרים שלא פורטו במכרז זה, לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

19.3. עיון בהצעת מציע

החברה לפי שיקול דעתה ו/או אם תחויב לעשות כן, תהיה רשאית לחשוף בכפוף לדין לרבות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, את הצעת המציע וכל מידע שיתקבל במסגרתה במסגרת המכרז, למעט באותם מסמכים או קטעי מסמכים אשר העיון בהם עלול, לדעת החברה, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.

20. תוקף ההצעה, איסור על שינויה וביטולה

20.1. ההצעה שתוגש לחברה על ידי המציע תהיה בתוקף למשך 180 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות (וכפי ובמידה שתוארך על ידי החברה). החברה תהא רשאית להורות על הארכת תוקף ההצעות עד למועדים שתודיע עליהם לשיקול דעתה הבלעדי, לרבות הארכת כל תנאי אחר בקשר עם ההצעות. מציע שלא הודיע לחברה על הארכת הצעתו במועד או סירב להאריך את תוקף הצעתו ו/או כל תנאי בקשר עמה כאמור לעיל, לא ישותף בהמשך המכרז.

20.2. מציע אינו רשאי לשנות את הצעתו המקורית על תנאיה לאחר הגשתה, אלא באישור החברה או במקום שהדבר הותר במפורש על-פי תנאי המכרז והדין. כל שינוי כאמור לעיל יכול להביא, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה לפסילת ההצעה.

21. הוצאות השתתפות במכרז

21.1. עצם ההשתתפות במכרז כמוה כהצהרת המציע כי ידוע לו והוא מסכים כי כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז ובכל הנובע לאחריו וכתוצאה ממנו, לרבות בקשר עם הכנת ההצעה למכרז זה וכל ההליכים לפיו, השתתפות בסבב הקבלנים (ככל שנערך), הגשת ההצעה ועדכונה, תשלומים,

הוצאות משפטיות ואחרות מכל סוג, בכל מועד לפני ואחרי המכרז, יהיו על אחריותו הבלעדית ועל חשבונו של המציע, ללא קשר לתוצאות המכרז כאמור, וכי לא תהיה למציע כל דרישה ו/או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מהחברה בגין הוצאותיו כאמור והחברה לא תישא בכל אחריות לכך.

21.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות מסיבות הקשורות לחברה ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים ו/או הצעות ו/או אי בחירתם ו/או ביטול בחירתם, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה או באי בחירתם או ביטולה כאמור.

22. אחריות לבטיחות

22.1 הזוכה יישא באחריות לעובדיו ולקבלני המשנה מטעמו ויידרש להישמע להוראות הבטיחות, אם וככל שתינתנה על ידי החברה ו/או גורמים אחרים בשטחים בהם מבוצעים השירותים (לדוגמא: בעלי קרקע/מפעלים וכיו"ב שבשטחים תבוצענה העבודות) וישתף עמם פעולה. למען הסר ספק, פירוט מלוא הדרישות בנושא הבטיחות הן כמפורט בהסכם על נספחיו.

22.2 בשל סמיכות השירותים לאגפים ומחלקות אחרות בחברה, הזוכה יידרש לשתף פעולה ולפעול על בסיס הנחיות מחלקת הביטחון של החברה וכל אגף/מחלקה אחרת של החברה ונציגיה אם תינתנה וככל שתינתנה, מבלי לגרוע מאחריותו הכוללת כאמור בהסכם.

23. אישור ביטחון

23.1 עובדיו של המציע הזוכה ו/או קבלני משנה מטעמו (ככל שיאושרו) אשר יועסקו מטעמו בשירותים לפי מכרז זה, יחויבו לעבור בדיקה ביטחונית כנהוג בחברה ובין היתר, לחתום על הצהרת סודיות.

23.2 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי עובד שלא יעמוד בהצלחה בבדיקות הביטחון לא יוכל ליטול חלק במתן השירותים וביצוע העבודות והמציע מתחייב להחליפו בעובד אחר בעל כישורים מקבילים שיעמוד בבדיקות הביטחון, ללא תוספת תמורה.

23.3 מובהר, כי כל הוצאות בדיקות ומתן אישורי הביטחון יחולו על הזוכה והחברה לא תשתתף בעלויות אלה מכל סיבה שהיא.

23.4 במקרה של ביצוע שירותים במתקנים רגישים מבחינה ביטחונית, בין של החברה ובין של צד ג' אחר, או גישה למערכות החברה, יחויבו עובדי הזוכה ו/או קבלני משנה מטעמו הרלבנטיים, לעמוד בדרישות הביטחון שתקבענה לפי שיקול דעתם הבלעדי של החברה והמתקן מעת לעת, לרבות של צד ג', אלא אם נקבע במפורש אחרת על ידי מנהל ביטחון של החברה.

24. אישור עריכת ביטוחים

24.1 בטרם תחילת ביצוע השירותים והעבודות על ידי הזוכה, יבטח הזוכה את עצמו בביטוחים מהסוג כאמור בהסכם ונספח אישור הביטוח המצורף לו. לדרישת החברה, בכל עת, יידרש הזוכה למסור את אישור עריכת הביטוח לחברה כשהוא חתום על ידי מבטחיו. מובהר, כי החברה רשאית לשקול לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל שלב במכרז, לרבות לאחר הודעת הזכייה, הערות בדבר סוג ונוסח הביטוחים ו/או אישורי עריכת הביטוח ובלבד שלא יכילו שונות מהותית לנוסח אישור עריכת

הביטוח ומבלי לפגוע בעקרון השוויון אלא אם החליטה החברה לשנותו כלפי כל המשתתפים במכרז, אך אין בכך כדי להשתמע כויתור על החובה לערוך ביטוחים כאמור לעיל.

25. היעדר ניגוד עניינים ואיסור על תיאום הצעות והגשת הצעות משותפות

25.1. המציע יתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. המציע יתחייב שאין לו, ולא יהיה לו במהלך תקופת מתן השירותים ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא בקשר למתן השירותים לחברה. ככל שהמציע ייבחר כזוכה בהליך וייווצרו מצבים שבהם יתעורר חשש לניגוד עניינים במהלך ביצוע השירותים או כתוצאה מהם, ביחס למציע ו/או למי מטעמו, המציע מתחייב להודיע על כך באופן מיידי לחברה. המציע יתחייב להביא לידיעת החברה כל מידע העשוי להיות רלוונטי לקביעת החברה אם קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, במתן השירותים לחברה.

25.2. מבלי לגרוע מהצהרות המציע ומחובתו למסירת מידע כאמור, כל מציע יתבקש למלא ולחתום על **נספח ו'** בעניין היעדר ניגוד עניינים. החברה תהא רשאית לדרוש בכל עת, השלמות וכל מידע נוסף הנוגע לנשוא ניגוד העניינים. המידע שיתקבל ישמש לשם בחינת אפשרות להתקשר עם המציע ו/או לשם עריכת הסדר למניעת ניגוד עניינים אשר יהווה תנאי להתקשרות, על פי העניין ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

25.3. ההחלטה בדבר הימצאות המציע במצב של ניגוד עניינים או קביעה לפיה קיים חשש להימצאותו במצב של ניגוד עניינים, וכן ההחלטה אם בנסיבות העניין ניתן להתקשר עם המציע בכפוף להסדר למניעת ניגוד עניינים או שלא להתקשר עם המציע, תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

25.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לבחור במציע, הגם אם הצעתו נמצאה מתאימה ומיטבית לחברה ו/או שלא להתקשר עם מציע גם לאחר הודעת הזכייה ו/או להפסיק את ההתקשרות עם המציע הזוכה בכל עת, במקרה שהמציע נמצא או עלול להיות, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים הנדרשים במסגרת הליך זה לבין ענין אחר שלו.

25.5. במקרה בו תחליט החברה שלא להתקשר עם מציע אשר הצעתו בהליך תימצא המיטבית לחברה, בשל הימצאותו בניגוד עניינים או חשש להימצאותו בניגוד עניינים או במקרה בו החברה תחליט להפסיק את ההתקשרות, החברה תהיה רשאית להתקשר עם המציע אשר הצעתו תדורג במקום השני בדירוג ההצעות, בכפוף לעמידתו בכל תנאי הוראות מכרז זה.

25.6. אין להגיש במכרז הצעות משותפות של מספר מציעים או מספר תאגידיים או גורמים שונים וכיו"ב.

25.7. מציע או בעל זיקה למציע ו/או מי מטעמו לא יתאמו כל הצעה עם מציע אחר או בעל זיקה למציע האחר ו/או מי מטעמו. לעניין זה, "תיאום הצעה": לרבות בהסכמים, הסדרים, הבנות מכל סוג, במפורש או מכללא, לגבי עניין הקשור בהליך זה, המחירים המוצעים, תנאי ההסכם ואסטרטגיות להצעת מחיר, מסירת ו/או החלפת ו/או קבלת מידע בקשר להליך או גילוי בצורה אחרת בין מציעים, בעלי זיקה אליהם או מי מטעמו.

25.8. מציעים הקשורים באופן כלשהו, כגון מציע יחיד וחברה בבעלותו, חברת אם וחברת בת, או תאגידיים הקשורים באופן אחר - יהיה רק אחד מהם רשאי להשתתף בהליך זה.

25.9. מציע נדרש להצהיר במסגרת הגשת הצעתו בדבר קירבה משפחתית של מי ממנהליו ו/או עובדיו למי ממנהליו ו/או עובדי החברה, ככל שקיימת כזו על פי ידיעתו בלבד ומבלי שהוא נדרש לבצע חקירה בעניין. הצהרה כאמור תצורף במכתב נפרד להצעה המוגשת על ידי המציע, ותיחתם על ידי הבעלים / מנכ"ל / מורשי החתימה של המציע.

25.10. לעניין סעיף זה, "בעל זיקה" הינו בעל עניין בתאגיד או קרובו, כמשמעות מונחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

26. שונות

26.1. הפרטים שיימסרו על ידי המציע במסגרת המכרז ייחשבו כהתחייבות של המציע שהיא חלק בלתי נפרד מהצעתו ומהמכרז ויחולו לגביהם כל הוראות ההסכם.

26.2. כל מסמך ו/או אמירה מכל סוג שהוא שנמסרו למציע לפני קבלתם של מסמכי המכרז ו/או עד למועד הגשת הצעות, במידה שנמסרו, בטלים ומציע לא יהיה רשאי להסתמך עליהם. רק האמור במסמכי המכרז ונספחיו, בצירוף תיקונים, הבהרות וכדומה שהוציאה החברה באופן רשמי ובכתב יחייב את החברה.

26.3. כל המסמכים הנמסרים למציע לצורך השתתפות במכרז ו/או מסמכים שיסופקו, אם יסופקו, למציעים כהשלמה, הם רכושה של החברה; מסמכים אלה מושאלים למציע ועליו להחזירם לחברה לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, בין אם הגיש הצעתו ובין אם לאו. מציע אינו רשאי להעתיק איזה מהמסמכים האמורים או להשתמש בהם לשום מטרה אחרת, לבד מהגשת הצעה.

26.4. החברה רשאית להשתמש במידע שיתקבל (להוציא הדוחות הכספיים ופרטי עלויות שירותי המציע), ללא תמורה, לכל צורך בו תחפוץ לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות כתיבת מפרט או מסמך דרישות או הסכם או פרסום הליך להתקשרות, לרבות לצורך הרכבת רשימת קבלנים בכוח ולהעביר את המידע ליועציה ולכל אדם הזכאי לקבלו לפי דין. במידה ומידע שנמסר במסגרת ההצעה כולל מרכיבים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי של המציע, יצוין הדבר במפורש בהצעה, תוך ציון החלק החסוי והחברה תנהג בו בהתאם לדין.

26.5. למען הסר ספק אין בפנייה זו התחייבות מכל סוג שהוא לקבלת הצעה כלשהי ו/או לביצוע התקשרות כלשהי בקשר לנשוא המכרז, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. אין בפניה למציע כלשהו במכרז זה כדי להוות הצהרה ו/או מצג על ידי החברה ו/או מי מטעמה שהמציע ו/או הצעתו עומדים בתנאי המכרז ו/או התחייבות ו/או מצג של החברה בקשר לבדיקת ו/או קבלת ההצעה.

26.6. כל האמור במכרז זה נתון לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה ולמגיש ההצעה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר למכרז זה. מבלי לגרוע מהאמור במכרז זה, ביצוע ההתקשרות כפוף לקיומו של תקציב בחברה לנושא המכרז ולקבלת כל האישורים הדרושים על פי נהלי החברה ו/או הדין.

26.7. בכל מקרה של סתירה בין ההסכם ונספחיו לבין מסמך זה ונספחיו, יחול סדר העדיפות בהסכם ההתקשרות אלא אם הוראות מסמך זה מטילות אחריות כבדה יותר על המציע ו/או מטיבות יותר עם החברה.

26.8. ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי במכרז, אין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו של המכרז או של תנאי אחר מתנאיו.

26.9. בכל מחלוקת בקשר למכרז זה ותוצאותיה תהיה לבתי המשפט בתל אביב – יפו סמכות השיפוט הבלעדית.

26.10. מילים וביטויים שלא הוגדרו בסעיף אחר במכרז או בנספחים, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק הפרשנות, התשמ"א – 1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

בכבוד רב,

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

נספח א' – כתב כמויות וטופס הצעת מחיר
(בגמר ההליך יצורף על ידי החברה כנספח א' להסכם)

יצורף במעטפה ב' בלבד!

הריני, _____, [השלים שם מלא של המציע] (להלן: "המציע") מגיש את הצעתי למכרז פומבי 2025/01 להתקנה ותיקון של רשתות למניעת מטרדי ציפורים ותחזוקת גגות של חברת נתיבי הגז הטבעי בע"מ (להלן ובהתאמה: "המכרז" ו"החברה").

מס'	תיאור העבודות	מס' סעיף במפרט	יחידת מידה	מחיר ליחידה (לפני מע"מ)	כמות משוערת לשנה	סה"כ מחיר לכמות המשוערת לשנה (לפני מע"מ)	הערות המזמינה (לא למילוי ע"י המציע)
פרק א' – רשתות למניעת מטרדי ציפורים (משקל: 65%)							
1.	אספקה והתקנת רשת שזור עין בצפיפות 10 מ"מ * 10 מ"מ	6.1	מ"ר	₪ _____	100	₪ _____	
2.	אספקה והתקנת רשת שזור עין בצפיפות 20 מ"מ * 20 מ"מ	6.2	מ"ר	₪ _____	5000	₪ _____	
3.	אספקה והתקנת רשת שזור עין בצפיפות 40 מ"מ * 40 מ"מ	6.3	מ"ר	₪ _____	100	₪ _____	
4.	אספקה והתקנה של 'שמלה' מרשת מתכת דקה וגמישה כדוגמת 'רשת כלוב ציפורים' בגובה עד מטר 1	6.4	יחידה	₪ _____	500	₪ _____	

מס'	תיאור העבודות	מס' סעיף במפרט	יחידת מידה	מחיר ליחידה (לפני מע"מ)	כמות משוערת לשנה	סה"כ מחיר לכמות המשוערת לשנה (לפני מע"מ)	הערות המזמינה (לא למילוי ע"י המזיע)	
.5	אספקה והתקנה דלת שירות	6.5	יחידה	₪ _____	20	₪ _____		
.6	אספקה והתקנה דלת שירות דו כנפית	6.6	יחידה	₪ _____	10	₪ _____		
.7	התקנת "וילון שירות"	6.7	מ"ר	₪ _____	50	₪ _____		
.8	פירוק רשת ציפורים / יונים קיימת במתקן	6.8	מ"ר	₪ _____	3000	₪ _____		
.9	הרכבת רשת ציפורים / יונים קיימת במתקן	6.9	מ"ר	₪ _____	1000	₪ _____		
.10	הרחקת יונים מתוך מתקן PRMS מרושת ברשתות	6.10	קומפלט	₪ _____	10	₪ _____		
.11	סגירת פתחי כניסת יונים במתקן	6.11	קומפלט	₪ _____	10	₪ _____		
סכימת סעיפים 11 – 1			סה"כ המחיר המוצע לפרק א' (לפני מע"מ):				₪ _____	

מס'	תיאור העבודות	מס' סעיף במפרט	יחידת מידה	מחיר ליחידה (לפני מע"מ)	כמות משוערת לשנה	סה"כ מחיר לכמות המשוערת לשנה (לפני מע"מ)	הערות המזמינה (לא למילוי ע"י המציע)
פרק ב' – תחזוקת גגות (משקל: 30%)							
.12	ניקוי* ובדיקת תקינות דו שנתי לגג ומערכת מרזבים במתקן PRMS	7.1	יחידה	₪ _____	10	₪ _____	*כולל ניקוי "כובעים סינים"
.13	פירוק מרזב PE קיים פגום, תיקונו והרכבתו מחדש, עד 5 מ"א	7.2	יחידה	₪ _____	6	₪ _____	
.14	פירוק מרזב פח קיים פגום, תיקונו והרכבתו מחדש, עד 5 מ"א	7.3	יחידה	₪ _____	6	₪ _____	
.15	פירוק והרכבת של משטח גג איסכורת פגום, והרכבת חדש, אורך פנל עד 8 מ"א	7.4	מ"ר	₪ _____	40	₪ _____	
.16	פירוק והרכבת של משטח גג איסכורת מבודדת/פנל מבודד פגום, והרכבת חדש, אורך פנל עד 8 מ"א	7.5	מ"ר	₪ _____	40	₪ _____	
.17	חיזוק משטחי גג	7.6	מ"ר	₪ _____	100	₪ _____	
.18	פירוק והרכבה של תעלת/מזחלת ניקוז מפח למי גשם, שטח חתך התעלה עד 0.5 מ"ר	7.7	מ"א	₪ _____	20	₪ _____	

מס' תיאור העבודות	מס' סעיף במפרט	יחידת מידה	מחיר ליחידה (לפני מע"מ)	כמות משוערת לשנה	סה"כ מחיר לכמות המשווערת לשנה (לפני מע"מ)	הערות המזמינה (לא למילוי ע"י המציע)
סכימת סעיפים 12 – 18						
סה"כ המחיר המוצע לפרק ב' (לפני מע"מ): ₪ _____						
פרק ג' – סעיפי רג"י (הפעלת הסעיפים באישור המזמין בלבד – משקל 5%)						
מס' 19	8.1	יום עבודה	₪ _____	10	₪ _____	*מחיר מקסימלי שניתן להציע ליחידה: 2,000 ₪ ** עלות מיכלית מים ליום עבודה, ללא תלות בכמות האתרים
מיכלית מים כולל צנרת גמישה באורך עד 50 מטר ומשאבה לשטיפה בלחץ מים						
מס' 20	8.2	יום עבודה	₪ _____	10	₪ _____	*מחיר מקסימלי שניתן להציע ליחידה: 2,000 ₪
השכרת במת הרמה						

מס'	תיאור העבודות	מס' סעיף במפרט	יחידת מידה	מחיר ליחידה (לפני מע"מ)	כמות משוערת לשנה	סה"כ מחיר לכמות המשוערת לשנה (לפני מע"מ)	הערות המזמינה (לא למילוי ע"י המציע)	
21.	תוספת בגין שינוע במת הרמה לאתר (הלוך וחזור)	8.3	דו כיווני	₪ _____	10	₪ _____	*מחיר מקסימלי שניתן להציע ליחידה: ₪ 3,000	
	סה"כ המחיר המוצע לפרק ג' (לפני מע"מ):						₪ _____	סכימת סעיפים 19 – 21
	סה"כ המחיר המוצע בגין השירותים (לפני מע"מ):						₪ _____	סכימת פרקים א'+ב'+ג'

הערות כלליות:

- מובהר כי הכמויות המצוינות במסגרת טופס כתב הכמויות והצעת המחיר הינן הערכת החברה בלבד, לצורך השוואה בין הצעות ואינן מהוות התחייבות מטעם החברה להזמנת שירותים בהיקף כלשהו.
- אין לשנות ו/או לבצע שינוי בטופס ההצעה.
- המחירים יוצעו בשקלים חדשים (לפני מע"מ), אלא אם צוין מפורשת אחרת. על המציע מוטלת החובה לציין את המחיר בגין כל פריט. הצעת מחיר חסרה – תיפסל. מקום בו נקבע מחיר מקסימלי ליחידה, לא תוגש הצעת מחיר החורגת מהמחיר המקסימלי. הוגשה הצעת מחיר החורגת מהמחיר המקסימלי, תראה בכך החברה כאילו הוצע המחיר המקסימלי.
- למחירים המוצעים יתווסף מע"מ כדין.
- מובהר כי התשלום יבוצע לפי קבלת השירותים בפועל.
- המציע מצהיר כי הצעתו כוללת את כל השירותים הנדרשים, לרבות אספקת הציוד, שינוע, כוח אדם, זמן בטלה, לינה, נסיעות, מזכירות וכל עלות נוספת הכרוכה בביצוע ההסכם כמפורט בהסכם.
- בכל מקרה המציע חייב לעמוד בהתחייבויותיו הנובעות מכל חוק, דין והסכם, גם אם אינן מופיעות לעיל.

אישור המציע

בחתמתנו להלן הרינו לאשר את הצעת המחיר של המציע לפי כל תנאי ההזמנה להציע הצעות על נספחיה
(לרבות הסכם ההתקשרות):

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך



נספח ב' - הסכם

(מצורף בנפרד)

(מעטפה א')

נספח ג' – הצהרת המציע ואישור רו"ח (סעיף 6.4 לתנאי הסף)

שם המציע: _____ [יש למלא].

הריני להצהיר כי המחזור הכספי השנתי של המציע, בכל אחת מהשנים 2022, 2023 ו-2024 עמד על לפחות 800,000 (שמונה מאות אלף) ₪ (לפני מע"מ).

חתימת המציע

אישור רו"ח

לבקשת חב' _____ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון של המציע, ביקרנו את הצהרת המציע בדבר המחזור הכספי השנתי שלו מאספקת שירותים כמדווח לעיל.

חתימה וחותמת

רו"ח

(מעטפה א')

נספח ד' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. אני משמש בתפקיד _____ ב _____ [שם התאגיד] (להלן: "המציע") ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה בהתאם לסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וזאת במסגרת הגשת הצעה למכרז פומבי להתקנה ותיקון של רשתות למניעת מטרדי ציפורים ותחזוקת גנות (INGL/TENDER/2025/01) שנערך על ידי נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "החברה").

2. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- המציע או בעל זיקה* אליו לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- * "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
- ** "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.
- *** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

3. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.

חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

4. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 3 לעיל – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

- חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא תחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' לעיל- המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם החברה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

6. הננו מצהירים, כי קראנו היטב הצהרה זו על כל חלקיה, הבנו את תוכנה, והננו מתחייבים לקיים את כל הוראותיה.

ולראיה באנו על החתום בשם המציע:

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ עו"ד _____ מס' רישיון _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ אשר הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מס' _____ מר/גב' _____ (המוכרת לי באופן אישי) זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. _____ מס' _____ / (המוכרת לי באופן אישי) ולאחר שהוזהרתי/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

(מעטפה א')

נספח ה' - אישור זכויות חתימה בשם המציע

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מס' רישיון _____, מאשר/ת שחתימות מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ ומר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ מס' _____ בשם _____ **[השלם השם המלא של המציע]** (להלן: "המציע") על מסמכי הליך ונספחיו, הצעת המציע ועל כל מסמך אחר שנחתם על ידי המציע, וצורך להצעתו במסגרת ההליך, נחתמו על פי כל דין, בהתאם לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים ובהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע והן מחייבות את המציע. כן אני מאשר/ת שאין כל צורך בהליך משפטי נוסף על מנת לתת תוקף לכל התחייבות בה התחייב המציע.

חתימה וחתימת עו"ד/רו"ח

תאריך

נספח ו' – תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

(מעטפה א')

לכבוד

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ ("החברה" / "נתג"ז)

אנו הח"מ מצהירים בזה בכתב בשם _____ [שם מלא] _____ [ח.פ. / שותפות / ת"ז]

(להלן: "המציע") מצהירים בזה בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש בתפקיד _____ ב- _____ (להלן: "המציע").
2. הנני מוסמך ליתן תצהיר זה מטעם המציע.
3. הרינו מתחייבים בזאת להימנע מכל ניגוד עניינים שהוא בכל הקשור לעבודות שיבוצעו על ידינו בעבור החברה ו/או להימנע מכל קשר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים.
4. בין היתר ומבלי שיהיה בכך לגרוע מהאמור לעיל, אנו נמסור לחברה, בכל עת לקראת חתימת ההסכם או במהלך ביצועו במועד אשר ייקבע על ידי החברה, כל מידע הקשור בהיותנו בעל מניות / נייע / דירקטורים בתאגיד / בגוף העוסק בתחום משק הגז הטבעי ו/או האנרגיה ו/או התשתיות ו/או כל גוף אחר רלוונטי, המתחרה בעסקי החברה.
5. תפקידינו ו/או עיסוקינו האחרים אינם יוצרים או עלולים ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, עם העבודות שתבוצענה על ידינו בעבור החברה, ואין בתפקידינו או עיסוקינו האחרים כדי לפגוע ביכולתנו לבצע את העבודות שתבוצענה על ידינו בעבור החברה. במקרה של היווצרות ניגוד עניינים תוך כדי ביצוע העבודות לחברה, לרבות במהלך השתתפותנו בשיבות, הננו מתחייבים להודיע על כך לממונה או למנכ"ל החברה, מיד כשייוודע לנו על ניגוד עניינים אפשרי. כמו כן, אנו מתחייבים לנקוט בכל האמצעים הסבירים והמקובלים בנסיבות העניין, לדאוג מיידית להסרת ניגוד העניינים ולפעול בהתאם להוראות החברה וכמתחייב בחוק.
6. בנוסף לחובות והאיסורים החלים עלינו מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, לא נציע ו/או לא ניתן ו/או נקבל ו/או נבקש, במישרין ו/או בעקיפין, בכל עת לרבות בעת ביצוע הסכם זה ו/או לאחר סיומו מכל סיבה, עבורנו ו/או עבור אדם ו/או עסקינו ו/או עסקו של אחר, כל טובת הנאה, לרבות המלצה ו/או החלטה ו/או זכות ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך, בין בהסכם ובין כמעשה של רשות ובין בדרך אחרת, במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על ביצוע העבודות בקשר להליך ההתקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו ו/או על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של החברה או של נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך ההתקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו.
7. אנו, לרבות מי שביצע מטעמנו עבודות לפי הליך התקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו, לא נייצג מבקש בקשה לתאום כלפי החברה ו/או בהליך מכל סוג שהחברה שותפה לו בעניין המסוים שבו טיפלנו ו/או מי מטעמנו עבור החברה במסגרת ביצוע ההסכם, אלא אם קיבל את אישורה מראש ובכתב של החברה לכך אשר לפי שיקול דעתה הבלעדי תוכל להחליט האם אין בכך ניגוד עניינים. התחייבות זו תמשיך בתוקפה ללא הגבלת זמן גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה.
8. לא שידלנו ו/או שיתפנו פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי / סודי הקשור להליך התקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו, וכן לא נעשה כן לאחר מועד חתימת ההסכם.
9. לא שידלנו ו/או שיתפנו פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית, וכן לא נעשה כן לאחר מועד חתימת ההסכם.

10. אנו אחראים להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו, קבלני המשנה שלנו, נציגינו, סוכנינו ומי מטעמנו שיהיו מעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות עם החברה ו/או בביצוע ההסכם לרבות השירותים על פיו ו/או הזמנה הנובעים ממנו.
11. הננו מתחייבים להודיע מיידית לחברה על כל שינוי בפרט ו/או בעניין כלשהו הכלול בהצהרה זו.
12. אין באמור בהצהרתנו זו כדי לגרוע מחובותינו על פי הוראות כל דין או הסכם החלות עלינו בתוקף תפקידנו כנותן שירותים לחברה.
13. הננו מצהירים, כי קראנו היטב הצהרה זו על כל חלקיה, הבנו את תוכנה, והננו מתחייבים לקיים את כל הוראותיה.
- ולראיה באנו על החתום בשם המציע:

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ עו"ד _____ מס' רישיון _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר
זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' _____ / (המוכר/ת לי באופן אישי)
ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד



נספח ז'1 - תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

(מעטפה אי')

1. אני, עו"ד/רו"ח _____, מאשר/ת בזאת כי התאגיד / העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
2. המחזיקה בשליטה בתאגיד / עסק _____ הינה גב' _____, ת.ז. _____.

_____ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

_____ שם עו"ד/רו"ח

_____ תאריך

תצהיר בעלת השליטה

אני, _____, ת.ז. _____, מצהירה בזאת כי התאגיד / העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

_____ חותמת

_____ חתימה

_____ שם מלא



נספח ז'2- אישור בדבר עסק בשליטת משרת מילואים פעיל

תצהיר בעל השליטה

אני, _____, ת.ז. _____, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הריני מחזיק בשליטה בתאגיד / העסק _____ (להלן: "המציע"), כהגדרת המונח בסעיף 2ד' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
2. המציע אינו מעסיק יותר מ-100 עובדים ומחזור העסקאות השנתי שלו נמוך מ-100 מיליון ₪ (להלן: "עסק גדול"), והוא אינו חברת בת של עסק גדול.
3. במהלך 12 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, שירתי בלפחות 20 ימי מילואים.

תאריך

שם מלא

חתימה

אימות חתימה

אני הח"מ עו"ד _____ מס' רישיון _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר _____ זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. _____ מס' _____ / (המוכר/ת לי באופן אישי) ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

(מעטפה א')

נספח ח' - הודעה על כוונה להשתתף בסיור הקבלנים במכרז ופרטי יצירת קשר עם הקבלן

לכבוד

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

אני, הח"מ, המוסמך לפעול בשם חברת _____ (להלן: "הקבלן") לעניין מכרז פומבי להתקנה ותיקון של רשתות למניעת מטרדי ציפורים ותחזוקת גגות (מס' INGL/TENDER/2025/01) (להלן: "המכרז"), מאשר בזאת כי בכוונת הקבלן להשתתף בסיור הקבלנים במכרז.

יצירת קשר עם הקבלן

שם מלא של איש קשר: _____
 טלפון: _____ טלפון נייד: _____
 פקס: _____ דואר אלקטרוני: _____

פרטי המשתתפים בסיור הקבלנים במכרז (עד 2 אנשים)

שם מלא: _____ דואר אלקטרוני: _____
 טלפון: _____ טלפון נייד: _____
 מספר ת.ז.: _____ מספר רכב: _____

שם מלא: _____ דואר אלקטרוני: _____
 טלפון: _____ טלפון נייד: _____
 מספר ת.ז.: _____ מספר רכב: _____

*** ההשתתפות בסיור מצריכה הצטיידות בלבוש בטיחות מתאים - קסדה ונעלי בטיחות.**
**** השתתפות בסיור הקבלנים הינה תנאי להגשת הצעה**

פרטי הקבלן

שם הקבלן: _____
 מס' ח.פ. / ע"ר של הקבלן: _____
 שם נציג הקבלן: _____
 תפקיד נציג הקבלן: _____
 טלפון: _____
 כתובת: _____
 דואר אלקטרוני: _____
 חתימה וחותמת: _____
 תאריך: _____

יש לשלוח נספח זה עד ליום 17.03.2025 בשעה 17:00 על מנת להשתתף בסיור הקבלנים במכרז לדואר

אלקטרוני: nahoum@ingl.co.il. ללא מסירת הפרטים לעיל, לא תותר כניסה לאתר על כל המשתמע מכך.

(מעטפה א')

נספח ט' – תצהיר עמידה בתנאי סף

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

- אני משמש בתפקיד _____ ב _____ [שם התאגיד] (להלן: "המציע") ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמו ומטעמו וזאת במסגרת הגשת הצעה למכרז פומבי להתקנה ותיקון של רשתות למניעת מטרדי ציפורים ותחזוקת גגות (INGL/TENDER/2025/01) שנערך על ידי נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "החברה");
- הנני מצהיר בחתימתי כי קראתי והבנתי את כל הוראות המכרז לרבות כל נספחיו כולל הסכם ההתקשרות על כל נספחיו שצורף למכרז, תכנם מובן וברור לי ואין לנו כל הסתייגות לגביהם והם מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז;
- המציע הינו תאגיד רשום כדין בישראל או עוסק מורשה בישראל.
- המציע עומד בכל הדרישות ו/או בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, המציע סיפק והתקין רשתות ציפורים בגודל מצטבר של לפחות 1,000 מ"ר, באתר אחד או יותר שאינו משמש למגורים, כאשר לפחות 500 מ"ר מתוכם הותקנו באתר אחד, כדלקמן:

שם האתר וכתובתו	תקופת מתן השירותים	תיאור השירותים	גודל רשתות הציפורים במצטבר שסופקו באתר במהלך התקופה	שם הלקוח ופרטי איש קשר (בלקוח (שם, תפקיד, טלפון)
	החל מ: ___ / ___ ועד: ___ / ___		מ"ר _____	
	החל מ: ___ / ___ ועד: ___ / ___		מ"ר _____	החל מ: ___ / ___ ועד: ___ / ___
	החל מ: ___ / ___ ועד: ___ / ___		מ"ר _____	החל מ: ___ / ___ ועד: ___ / ___
	החל מ: ___ / ___ ועד: ___ / ___		מ"ר _____	החל מ: ___ / ___ ועד: ___ / ___
	החל מ: ___ / ___ ועד: ___ / ___		מ"ר _____	החל מ: ___ / ___ ועד: ___ / ___

ולראייה באנו על החתום בשם המציע:

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך

(מעטפה א')

נספח י' – מפרט השירותים והעבודות

על אספקת השירותים האמורים בהליך זה, יחולו ההוראות שלהלן, ככל ולא פורט במפורש אחרת באיזה ממסמכי ההליך. בכל מקרה של סתירה בין הוראות, יגבר האמור בנספח זה.

1. השירותים

מפרט זה מתייחס לעבודות התקנה, אחזקה, הקמה, תיקונים, אספקה והובלה של רשתות דרוורים (להלן: **רשתות ציפורים** או **"רשתות דרוורים"**) ואחזקה שוטפת לגגות במתקני החברה (להלן: **"גג"**, **"מערכת תעלות פח ומרזבים"**) של מתקני החברה. רשימת מתקני החברה ומפת הגעה למתקנים מצ"ב בהמשך.

הקבלן מתחייב לתת לחברה שירותי התחזוקה, בדיקה, תיקון, החלפה, ייעוץ והנלווים להם, השוטפים ו/או לפי בקשת החברה לצורך מניעת מטרדי ציפור בכל עת במהלך תקופת ההסכם, לרבות ומבלי למעט: אחזקה מונעת, טיפולים תקופתיים, תיקוני שבר ו/או ליקוי כהגדרתם לעיל ולהלן וכן כל פעולה אחרת לצורך האמור לעיל, הכול על פי הוראות היצרנים, התקנים, המפקח, הוראות המפרט וההסכם. כמו כן, במסגרת מתן השירותים לחברה מתחייב הקבלן לספק לחברה, לפי דרישתה ובהתאם למפרט את כל המוצרים והחלפים בהתאם לנדרש לתחזוקת המרזבים (להלן: **"השירותים"**).

2. פירוט העבודות

2.1 **תכנית עבודה, סקר סיכונים, ולוח זמנים מפורט לביצוע העבודות** - הקבלן יידרש להציג עבור כל מתקן שבו יבצע את העבודות את המסמכים להלן: תכנית עבודה, סקר סיכונים, ולוח זמנים מפורט לביצוע העבודות, תוך התחשבות בדרישות החברה, בתנאי הסביבה במתקן, ובתנאי במזג האוויר, תכנית העבודה וסקר הסיכונים בהתאם לטמפלט לתכנית ניהול סיכונים (נספח ג' להסכם). תכנית העבודה וסקר הסיכונים יכתבו על ידי ממונה בטיחות מוסמך, אישור התכנית ע"י נציגי הבטיחות והתפעול בנתג"ז.

2.2 **רשימה שמית של העובדים** - הקבלן יידרש להגיש למנהל מחלקת הביטחון בחברה, רשימה שמית של כל העובדים מטעמו שיעבדו במתקן לצורך בידוק ואישור בטחוני, אופן ההגשה בהתאם לטבלת אקסל של בטחון נתג"ז (נספח ד'3 מוסף 2 להסכם), לצורך אישור ביטחוני, אישור העובדים על ידי נציג ביטחון נתג"ז, הגשת טופס ר"פ חתום על ידי כל עובד.

2.3 **אספקה על ידי הקבלן** - הקבלן יהיה אחראי לאספקת חשמל, מים, כלי עבודה, שירותים וכל הנדרש לביצוע השירותים.

2.4 **מנהל עבודה מוסמך** - הקבלן ימנה מנהל עבודה מוסמך, שינהל את הפעילות במתקן על בסיס יומי.

2.5 **ניקוי סביבת העבודה** - הקבלן אחראי לניקוי סביבת העבודה לאחר סיום העבודות מכל פסולת שהצטברה מתהליכי ביצוע השירותים. הקבלן אחראי שלא ייפגעו מתקנים וציוד אחרים הנמצאים במתקן, הקבלן יסלק פסולת ל'מתקן סילוק פסולת מאושר' (להלן: **"מסלקה"**) ויצג תעודות קבלה של המסלקה לפסולת שסילק.

2.6 **יומן עבודה** - הקבלן ינהל יומן אשר יהיה זמין לנציגי החברה (להלן: **"טכנאי מפקח"**). היומן יכיל לכל הפחות את הפרטים הבאים: תאריך, שעה, מזג אוויר, תיאור השרות שניתן וכמות החומרים, שם אחראי, חתימה. הקבלן יעביר העתק של היומן לידי הטכנאי המפקח מטעם החברה בסיום כל יום עבודה בצירוף חתימתו.

2.7 **מנהל מקצועי/איש אבטחת איכות מטעם הקבלן** - אחד מעובדי הקבלן יהיה מנהל עבודה מוסמך, העובד ישמש כמנהל מקצועי / איש אבטחת איכות מטעם הקבלן, ינהל את יומן העבודה ואת הצד המקצועי של העבודות מול החברה.

- 2.8 **אחריות קבלן** - הקבלן אחראי לטיב העבודה וטיב החומרים למשך 3 שנים, החל ממועד סיום ביצוע העבודה. כל ליקוי, פגם או תקלה יתוקנו על ידי הקבלן עד ולא יאוחר מחודש ימים לאחר הודעה על הפגם שהתגלה.
- 2.9 **הקמת פיגומים** – במידה ויידרש הקבלן לצורך ביצוע העבודות להקים פיגומים לצורך הגנה על ציוד הגז או לצורך עבודה בגובה, התקנת הפיגומים תבצע בהתאם לדרישות התקן, תקנות הבטיחות, הפיגום יבנה ויפורק בהשגחתו הישירה של בונה פיגומים מוסמך.
- 2.10 **הנפות \ עבודה בגובה** – במידה ויידרש הקבלן לביצוע עבודות בגובה אשר יכללו ציוד או עובדים, יגיש הקבלן תכנית הנפה לאישור ממונה בטיחות מטעם החברה, לאחר אישור תכנית ההנפה, כל הנפה תבצע רק לאחר קבלת היתר הנפה מנציג החברה באתר. יודגש כי העובדים יהיו בעלי הכשרה מתאימה ותעודות מתאימות לעבודה בגובה.
- 2.11 **ממונה בטיחות** – הקבלן יעסיק ממונה בטיחות מוסמך, ממונה הבטיחות ירשום את תכנית העבודה וסקר הסיכונים לעבודות, ויטפל בהגשתה ואישורה בנתג"ז, כמו כן יהא נוכח במהלך העבודה בשטח ככל שיידרש על ידי נתג"ז, עד כדי 100% נוכחות.

3. חומרים

- 3.1 הקבלן ישתמש רק בחומרים ותהליכים העומדים בדרישות של כל הרשויות של מדינת ישראל. הקבלן יודא ויהיה אחראי לכך שיישום המפרט לא יגרום לנזקים אקולוגיים באתר וכן לא יגרום לסיכון בטיחותי לאנשים וציוד במתקני החברה.
- 3.2 יובהר כי אמצעי הבטיחות הדרושים לשם ביצוע העבודות נשוא העבודות יסופקו ע"י הקבלן על חשבונו ועל אחריותו בלוחות הזמנים שנקבעו במפרט זה ובהתאם לתכנית העבודה השנתית שיציג לחברה.
- 3.3 הקבלן ישתמש בכל השלבים בחומרים ממיטב האיכות. חומרים שלא יעמדו בדרישות מפרט זה ו/או חוקים ותקנות רשויות החוק במדינת ישראל יוחלפו על חשבונו במתאימים.
- 3.4 חומרים אשר לא יאושרו ע"י מפקח החברה בשלב התחלת העבודה יוחלפו מיידית על ידי הקבלן בחומרים מאושרים בהתאם למפרט זה.

4. הגבלה על שימוש בציוד

- 4.1 מפאת רגישות העבודה בסמיכות למערכת הולכת גז טבעי, לצורך עבודה בתוך כל סוגי תחנות הגז לא מאושר שימוש בכלי עבודה חשמליים ו/או המונעים בבנזין.
- 4.2 השימוש בכלים הממונעים בסולר יבוצע רק לאחר אישור מראש של הממונה מטעם החברה ופיקוח צמוד של נציג אגף התפעול באתר העבודה.
- 4.3 כל כלי העבודה, הציוד וכלי הרכב בהם יעשה הקבלן שימוש יהיו בעלי כל הרישיונות והאישורים בתוקף הנדרשים לפי הדין, לדוגמא: אישורי מבדקי כשירות ובטיחות אם נדרש.
- 4.4 אין להשתמש בכל ציוד חשמלי ו/או מכאני של חברה ללא אישור מראש.
- 4.5 מובהר, כי כל האמור בסעיף זה כלול בתמורה שבכתב הכמויות.

5. כוח אדם של הקבלן

- 5.1 **מנהל עבודה מוסמך** – מוסמך מטעם הקבלן.
- 5.2 **ממונה בטיחות מוסמך** - מוסמך מטעם מוסד רשאי בהסמכת ממוני בטיחות.
- 5.3 **עובדי קבלן** - עובד כללי בעל אישור עבודה בגובה תקף בכל עת לצורך ביצוע השירותים ובעל ניסיון של לפחות שנה.

6. הסבר על סעיפי כתב הכמויות (פרק א') – אספקה והתקנת רשתות

הקבלן יידרש לביצוע עבודות בגובה אשר יכללו ציוד כגון: משאית מנוף, ו/או במת הרמה מספריים ו/או במת הרמה פירקית או אחרת ו/או פיגומים, כולל אישור הפיגומים, התקנת קו חיים, אחר.

העלויות הכרוכות בהבאה ושימוש בציודים הנ"ל תהיינה כלולות במחירי העבודות, למעט במקרה של צורך במשאית מנוף ו/או במת הרמה, שבגין השכרתן תשולם תמורה כמפורט בכתב הכמויות.

- 6.1 **אספקה והתקנה של רשת 10 מ"מ * 10 מ"מ** - אספקה והתקנה בכל גובה של רשת מקצועית ניילון מונופילמנט שזור עין 10 מ"מ * 10 מ"מ חוט בודד עובי 0.6 מ"מ עין מעוין שקוף דרוורס או ש"ע מאושר, כבל פלדה 3 מ"מ מגולוון הכבל מושחל במסגרת הרשתות, עוגנים 6 מ"מ מגולוון, כולל חומרי עזר ככל שיידרשו. הרשת תהיה עמידה בפני פגעי מזג האוויר וקרנת UV.
- 6.2 **אספקה והתקנה של רשת כנ"ל אך 20 מ"מ * 20 מ"מ**
- 6.3 **אספקה והתקנה של רשת כנ"ל אך 40 מ"מ * 40 מ"מ.**
- 6.4 **אספקה והתקנה של 'שמלה' מרשת מתכת דקה וגמישה** - כדוגמת 'רשת כלוב ציפורים' בגובה עד 1 מטר אספקה והתקנה של רשת כנ"ל או ש"ע מאושר, עין עד 10 מ"מ * 10 מ"מ, כישמלת חיזוקי קשורה לרשת הניילון מעליה, מרצפת הבטון של המתקן כלפי מעלה או בכל מקום שיידרש, כולל חומרי עזר ככל שיידרשו. הרשת תהיה עמידה בפני פגעי מזג האוויר וקרנת UV.
- 6.5 **אספקה והתקנה דלת אלומיניום שירות** - דלת כנף מאלומיניום בכניסה לסככה, עטופה ברשת 20 מ"מ * 20 מ"מ, עובי פרופיל משקוף 28 מ"מ, פרופיל דלת 44 מ"מ צבע לבן, קיבוע הדלת עם זוויות אלומיניום לרצפת הבטון פריסת כבל פלדה בעובי 3 מ"מ לאורך ולרוחב ליצירת משקופים לקיבוע הדלת, פתיחת הדלת מהסככה החוצה כולל חומרי עזר ככל שיידרשו. הרשת תהיה עמידה בפני פגעי מזג האוויר וקרנת UV.
- 6.6 **אספקה והתקנה דלת שירות אלומיניום דו כנפית** - שתי דלתות כנף מאלומיניום בכניסה לסככה, עטופה ברשת 20 מ"מ * 20 מ"מ, עובי פרופיל משקוף 28 מ"מ, פרופיל דלת 44 מ"מ צבע לבן, קיבוע הדלת עם זוויות אלומיניום לרצפת הבטון, פריסת כבל פלדה בעובי 3 מ"מ לאורך ולרוחב ליצירת משקופים לקיבוע הדלת, פתיחת הדלתות מהסככה החוצה, כולל חומרי עזר ככל שיידרשו. הרשת תהיה עמידה בפני פגעי מזג האוויר וקרנת UV.
- 6.7 **וילון שירות** - יצירת פתח ברשת מותקנת כך שבעת הצורך ניתן להשתמש בו כפתח כניסה ויציאה למתחם המרושת ולסגור אותו בסיוע השימוש (לדוג' באמצעות חיבור בטבעות ברזל וקשירה), כולל חומרי עזר ככל שיידרשו.
- 6.8 **פירוק והרכבה של רשת ציפורים / יונים מותקנת** - פירוק והרכבה של רשת ציפורים / יונים מותקנת מכל סוג לפי דרישת המזמין, והרכבתה מחדש, כולל חומרי עזר ככל שיידרשו.
- 6.9 **הרחקת יונים מתוך מתקן PRMS מרושת ברשתות** - לכידת והרחקת יונים מתוך מתקן.
- 6.10 **סגירת פתחי כניסת יונים** - תצפית לצורך סגירת פתחי כניסת יונים במתקנים מרושתים שיוניים חדרו לתוכן, סגירת הפתחים בעזרת רשת 20 מ"מ * 20 מ"מ עד 5 מ"ר. הרשת תהיה עמידה בפני פגעי מזג האוויר וקרנת UV.
7. **הסבר על סעיפי כתב הכמויות (פרק ב') – תחזוקת גגות**
- הקבלן יידרש לביצוע עבודות בגובה אשר יכללו ציוד כגון: משאית מנוף, ו/או במת הרמה מספריים ו/או במת הרמה פירקית או אחרת ו/או פיגומים, כולל אישור הפיגומים, התקנת קו חיים, אחר. העלויות הכרוכות בהבאה ושימוש בציודים הנ"ל תהיינה כלולות במחירי העבודות, למעט במקרה של צורך במשאית מנוף ו/או במת הרמה, שבגין השכרתן תשולם תמורה כמפורט בכתב הכמויות.
- 7.1 **ניקוי ובדיקת תקינות דו שנתית לגג ומערכת מרזבים במתקן PRMS - סקר תקינות דו שנתי לגג** במתקני החברה הכולל בדיקת מצב הגג, מצב משטחי המתכת בגג, מצב החיבור שלהם בינם לבין עצמם ובינם לבין הגג, מצב מזחלות ניקוז מי הגשם, מצב מרזבי מי הגשם, כמו כן ניקיון של הגג ושל מזחלות הניקוז וצנרת ומרזבי מי הגשם וכן ניקוי "כובעים סיניים", אספקה והתקנה של כל האמצעים לביצוע הסקר כגון התקנת 'מערכות בטיחות - קווי עיגון (קווי חיים)', אמצעים לניקוי הגג הכוללים כלי עבודה וחומרי ניקוי. שימוש בבמת הרמה ואספקת המים לצורכי הניקוי באישור המזמין.
- יצוין כי בגין ניקוי הכובעים הסיניים לא תשולם תמורה נוספת.**



- 7.2 **פירוק מרזב PE קיים פגום, תיקונו והרכבתו מחדש, עד 5 מ"א** - פירוק מרזב קיים פגום, החלפת קטע הצינור הפגום במרזב, הרכבתו חזרה למקומו, כולל חומרי עזר ככל שיידרש.
- 7.3 **פירוק מרזב פח קיים פגום, תיקונו והרכבתו מחדש, עד 5 מ"א** - פירוק מרזב קיים פגום, החלפת קטע הצינור הפגום במרזב, הרכבתו חזרה למקומו, כולל חומרי עזר ככל שיידרש.
- 7.4 **פירוק והרכבת של משטח גג איסכורית פגום, והרכבת חדש, אורך פנל עד 8 מ"א** - פירוק משטח גג איסכורת פגום, החלפתו במשטח חדש הרכבת חדש חזרה למקומו, כולל חומרי עזר ככל שיידרש.
- 7.5 **פירוק והרכבת של משטח גג איסכורית מבודדת/פנל מבודד פגום, והרכבת חדש, אורך פנל עד 8 מ"א** - פירוק משטח גג איסכורית פגום, החלפתו במשטח חדש הרכבת חדש חזרה למקומו, כולל חומרי עזר ככל שיידרש.
- 7.6 **חיזוק משטחי גג** - חיזוק משטחי גג רופפים על ידי חיזוק ברגי עיגון קיימים או התקנת ברגים חדשים, כולל חומרי עזר ככל שיידרש.
- 7.7 **פירוק והרכבה של תעלת/מזחלת ניקוז מפח למי גשם, שטח חתך התעלה עד 0.5 מ"ר** - פירוק תעלת/מזחלת ניקוז מפח למי גשם, החלפתו בתעלה חדשה הרכבת החדש חזרה למקומו, כולל חומרי עזר ככל שיידרש.

8. הסבר על סעיפי כתב הכמויות (פרק ג') – שירותים אופציונליים

- 8.1 **מכלית מים** : מכלית מים כולל צנרת גמישה באורך של לפחות 50 מטר ומשאבה לשטיפה בלחץ מים במתקני החברה למשך יום עבודה של עד 10 שעות, ללא תלות בכמות האתרים.
- 8.2 **השכרת במת הרמה** – השכרת במת הרמה למשך יום עבודה של עד 10 שעות, ללא תלות בכמות האתרים.
- 8.3 **שינוע במת הרמה** – הובלה הלוך חוזר של במת הרמה למתקני החברה.

9. בטיחות

- 9.1 הקבלן אחראי בלעדי לבטיחות כל העבודות המבוצעות על ידו ו/או מטעמו, לרבות לבטיחות עובדיו וכן לחומרים והאמצעים בהם עושה שימוש.
- 9.2 על הקבלן לספק על חשבונו את כל ציוד הבטיחות ואמצעי הזהירות שיידרש לעבודות, לרבות ביגוד, נעלי עבודה, קסדות, מסכות, משקפי מגן, כפפות, אטמים לרעש, רתמה לעבודה בגובה, סולמות, במות, במות הרמה וכיו"ב.
- 9.3 מבלי לגרוע באמור לעיל, כל ציוד הבטיחות בו משתמש הקבלן יוצג לאישור ממונה הבטיחות בחברה לאחר חתימת ההסכם.
- 9.4 הקבלן אחראי לבצע את כל הנדרש לצורך ביצוע עבודותיו באופן בטוח, על פי הדין וההסכם, נהלי הבטיחות הקיימים בחברה ועל פי נהלי עבודה קבועים מראש של הקבלן, תוך שימוש ונקיטת אמצעים לשמירת הבטיחות במהלך העבודות עד להשלמתה באופן ראוי, בטוח ומדויק.
- 9.5 במקרה של עבודות קבלנים אחרים מטעם החברה במתקן החברה, חייב הקבלן בחובת תאום ושיתוף פעולה עם הקבלנים העובדים במתקן או בסמוך לו ולהישמע לכל הוראות הבטיחות שימסרו ע"י קבלנים אלה (מבלי לגרוע מאחריות הקבלן לעבודותיו כאמור לעיל). האמור בסעיף זה יבוצע ללא תוספת תמורה.
- 9.6 אין בהוראות אלה כדי לגרוע מהוראות ההסכם לעניין בטיחות, אלא להוסיף עליהן בלבד. בכל מקרה של אי התאמה שלא ניתנת ליישוב יגברו הוראות הבטיחות שבהסכם.
- 9.7 טרם התחלת עבודה נדרש להכין תכנית ניהול סיכונים הנגזרת משלבי העבודה.
- 9.8 העבודה תנוהל על ידי מוביל פעילות (מנהל עבודה / מנהל פרויקט).
- 9.9 אישור על הדרכת עובד לביצוע עבודה בגובה ומינוי (כולל את פרטי המעסיק) מתאימה בנושאים הבאים: במות הרמה, פיגומים, גגות, סולמות, סלים להרמת אדם, גגות, מעל מבנה קונסטרוקציה.

9.10 ביצוע על ידי "עובד מקצועי" - מי שלאחר הגיעו לגיל 18 עבד שנה אחת לפחות בעבודות על גג שביר לאחר שהודרך בעבודה זו והוא בעל ידע מספיק בסיכונים ובאמצעי הבטיחות הנדרשים לה.

9.11 עבודה תבוצע על ידי 2 עובדים לפחות (איסור עבודת אדם בודד).

9.12 שימוש בציוד עבודה בגובה על גגות – לוחות דריכה בהתאם למפרט מת"י 223.

9.12.1 שימוש במערכת בלימת נפילה:

9.12.2 קווי חיים זמניים העומדים בתקן EN795.

9.13 מערכת בלימת נפילה עמידה בפני משטחים חדים (בולם נפילה נגלל בעל כבל פלדה).

9.14 הצגת מינויים לעבודה בגובה

9.15 לפני ביצוע עבודה על גג קיים נדרשת בדיקה יסודית של הגג על ידי מהנדס לוודא טיב וחוזק הגג שיאפשר ביצוע העבודה על הגג בבטחה.

9.16 **התקנת קו חיים בהתאם לתקן EN795 (מערכת אבטחה המספקת הגנה וביטחון לעובדים בגובה)** – בהתאם למפרטי הבטיחות ובהתאם לסקר סיכונים שיוגש ע"י הקבלן.

10. סקר סיכונים

10.1 על הקבלן להביא בחשבון שמרבית העבודות תתבצענה במתקנים בהם מוזרם גז טבעי בלחץ גבוה כמפורט במבוא למפרט. על כן, בזמן השהייה במתקן או אתר של החברה על הקבלן ועובדיו להישמע להוראות עובדי החברה אם וככל שינתנו.

10.2 בזמן ביצוע עבודות הקבלן יהיה נוכח במתקן נציג מטעם אגף התפעול של החברה – **אין לבצע עבודה ללא נוכחות של נציג אגף התפעול בשטח.**

11. רשימת מתקני הגז של מערכת ההולכה (כללי)

צפון	סוג תחנה	מרכז	סוג תחנה	זרום	סוג תחנה
אלון תבור	PRMS	אשקלון דלק IPP	PRMS	אשל הנשיא חלוקה	PRMS
חדרה	PRMS	אגן	PRMS	רותם OPC	PRMS
אלון תבור CNG	PRMS	אשכול	PRMS	רמת חח"י חובב	PRMS
בז"ן חיפה 1	PRMS	אשכול 2	PRMS	סדום	PRMS
חגית	PRMS	גזר	PRMS	דימונה חלוקה	PRMS
חיפה חח"י	PRMS	נשר	PRMS	רמת חובב אזור תעשייה	PRMS
בז"ן חיפה 2	PRMS	בתי זיקוק אשדוד	PRMS	רמת אנרגיה נגב	PRMS



מפרץ חיפה	PRMS
בית קשת שדה אילן	PRMS
כפר ברוך	VS
תל קשיש	VS
יגור	VS
חדרה חופית	VS
עפולה	VS
דור	VS
דוברת	VS
ציפורית	VS
ניצני עוז	VS
מגל	VS
חריש	VS
רגבים	VS
שריד	VS
קישון	VS
יד חנה	VS
מרכז תחזוקה- חיפה	משרדים

נשר	PRMS
צפית	PRMS
סוגת	PRMS
רידינג	PRMS
דוראד	PRMS
דליה	PRMS
שורק	VS
מישר	VS
לפידות	VS
יסודות	VS
כפר אביב	VS
אשקלון קבלה	VS
סגולה	VS
קרית גת	VS
אשדוד קבלה + חופית אשדוד	VS
רידינג הגפה	VS
חולות	VS
הראל	VS
מסילת ציון	VS
נתבי"ג	VS

רמת חלוקה	PRMS
ערוער	VS
באר שבע	VS
הר נעים	VS
אורון	VS
שפיפון	VS
שובל	VS
שקמה	VS
פארק תעשיות רותם	משרדים



גבעת כוח	VS
קסם	VS
ניר אליהו	VS

* כניסה לחצרי גורם אחר שבו מצויה תחנת גז לא תעשה בשגרה אלא וככל שהנחיה זו תשונה ע"י הממונה.

** רשימת המתקנים יכול שתשתנה ותתרחב עם המשך התכנון והתרחבות מערכת ההולכה.

12. רשימת אתרים נוספים (שטחי אחסנה)

הערות	היקף שטח	מיקום
מחסן מקורה ופתוח	7.5 דונם לאחסנה פתוחה מחסן מקורה – 1,000 מ"ר משרדים לחב' הלוגיסטיקה – 60 מ"ר	מתחם מנפטת סיבי הדרום, סמוך לצומת מסמיה
אחסנה פתוחה	כ- 10 דונם	מתקן PRMS אשל הנשיא
אחסנה פתוחה	כ- 2.5 דונם	תחנת קבלה אשקלון
אחסנה פתוחה	כ- 0.6 דונם	תחנת קבלה אשדוד
אחסנה פתוחה	כ- 0.7 דונם	תחנת הגפה נתבי"ג
מחסן מקורה ופתוח	כ- 1000 מ"ר	א.ת. כנות
אחסנה פתוחה	כ- 7.5 דונם	א.ת. בית חלקיה (ייד בנימיין)

13. מפת תוואי צינור הולכת הגז הטבעי (כללי)



(מעטפה א')

נספח יא' - התחייבות להגנת פרטיות ושמירה על סודיות

- הואיל:** והח"מ, _____ (להלן: "הספק") מעוניין להתקשר עם נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "המזמין") לצורך אספקת שילוט ותגיות סימון (להלן: "השירותים", "ההתקשרות");
- והואיל** ובמסגרת ו/או לצורך מתן/קבלת השירותים, הספק יבצע פעולות שונות במאגרי המידע של המזמין, לרבות עיבוד המידע, גישה ישירה למידע ו/או יחזיק במידע;
- והואיל** וכחלק מהשירותים הספק עשוי לקבל או להיחשף למידע סודי של המזמין (כהגדרתו להלן) ו/או למידע אישי (כהגדרתו להלן, וביחד עם מידע סודי, "מידע");
- והואיל** חשיפת המידע, כולו או חלקו וגילוי לצדדים שלישיים עלול לגרום למזמין ולאחרים נזקים רבים וחמורים ולפיכך תנאי לחשיפת המידע כאמור הינו, בין היתר, התחייבות הספק לשמירה על סודיות המידע;
- והואיל** והמידע עלול לכלול, בין היתר, מידע הנופל בהגדרת "מידע פנים", כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968 ("חוק ניירות ערך") ואשר השימוש בו או מסירתו לאחרים עשוי להיות עבירה על פי חוק ניירות ערך;
- והואיל** והסכמת החברה להתקשר עם מקבל המידע ולחשוף את המידע בפניו מותנית וכפופה להסדרת נושא הגנת הפרטיות של המידע האישי, אבטחת המידע, שמירת סודיות המידע וכל הנדרש לצורך הסדרת השימוש במידע על פי דין;
- לפיכך הספק מצהיר ומתחייב כאמור בכתב התחייבות זה (לעיל ולהלן: "כתב התחייבות זה") כדלקמן:

1. כללי; הגדרות

1.1 המבוא לנספח זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם וכל הוראות ההסכם, ככל שלא שלא שונו במפורש בנספח זה, תחולנה עליו. למען הסר ספק מצהירים הצדדים, כי בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, הוראות נספח זה זו תגברנה.

1.2 למונחים הבאים תהא המשמעות כדלקמן:

1.2.1 "דיני הפרטיות החלים" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק"), התקנות שהוצאו תחתיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע"), תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אישי מחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 ("תקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל"), והנחיות רשות הגנת הפרטיות, לרבות הנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 שכותרתה "שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) לעיבוד מידע אישי".

1.2.2 "מידע אישי" - נתונים אודות אדם יחיד העולים לכדי "מידע" כמוגדר בחוק הגנת הפרטיות, וכל נתון אחר אודות אדם מזוהה או שניתן לזהותו, לרבות מידע שמזהה אדם או יכול לשמש לזיהוי, איתור מקום או יצירת קשר עם אדם. מידע אישי כולל הן מידע המזהה אדם באופן ישיר כגון שם, מספר זהות או תואר ייחודי, הן מידע המזהה אדם באופן עקיף כגון תאריך לידה, מספר טלפון נייד, והן מידע שעשוי ללמד על אדם מסוים

גם אם זהותו אינה ניתנת לזיהוי ישיר בקלות, כמו למשל כתובת IP, נתונים סטטיסטיים אודות שימוש באתר או תוכנה; והכל, לרבות מידע שהוצפן, אלא אם המפתח להצפנה אינו מצוי בידי המעבד.

1.2.3 "מידע סודי" - כל מידע או נתון, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל צורה או אמצעי אחר, של המזמין ו/או הנוגע או קשור, במישרין או בעקיפין, למזמין ו/או לפעילותו ו/או מידע שהגיע או יגיע לידיעת הספק ו/או שנמסר או יימסר בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, על ידי המזמין המידע ו/או על ידי נושא משרה או נציגו של המזמין, לרבות ידע ו/או רעיון ו/או תוכנית ו/או מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי הנוגע למזמין ו/או לפעילותו ו/או הנוגע ו/או לפיילוט, לרבות מידע שנמסר כאמור לפני מועד החתימה עם הסכם זה. כמו כן, ייחשב כמידע סודי עצם קיומו של משא ומתן בין הצדדים להתקשרות בהסכם הנוגע לפיילוט. על אף האמור לעיל יובהר כי מידע כאמור להלן לא ייחשב מידע סודי, ובלבד שיש לספק אסמכתאות בכתב לכך: (1) מידע המצוי בנחלת הכלל במועד הסכם זה; ו/או (2) מידע שיהפוך בעתיד נחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת הסכם זה; ו/או (3) מידע אשר כבר היה ברשות הספק בזמן שקיבל אותו; ו/או (4) מידע שנמסר לספק מידי צד שלישי אשר החזיק במידע מבלי שהפר חובת סודיות כלפי המזמין; ו/או (5) מידע שפותח או הוכן באופן עצמאי על ידי הספק, שלא בהסתמך על המידע הסודי ועל-ידי מי שלא נחשף למידע הסודי. נטל ההוכחה כי מידע מסוים עונה על אחד החריגים המפורטים לעיל יהיה על הספק.

2. סודיות

1. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע סודי שהגיע ו/או יגיע לידיו ו/או לידיעתו, במישרין או בעקיפין במהלך ו/או בקשר עם הסכם השירותים ולנקוט בכל צעד ואמצעי זהירות סבירים לשמירה על המידע הסודי כאמור, לרבות לצורך מניעת שימוש במידע הסודי שלא בהתאם להוראות הסכם זה, גניבה או אבדן.

2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לגלות ו/או להעביר ו/או לחשוף ו/או למסור ו/או לפרסם ו/או לצלם ו/או להעתיק ו/או לשכפל ו/או להוציא מחזקתו (ו/או לאפשר לאחרים לעשות כן), את המידע הסודי או כל חלק הימנו, אלא במידה והדבר נחוץ לצורך להגשמת מטרת ההתקשרות שבעניינן נמסר המידע, ועל בסיס של צורך לדעת (need to know basis).

3. ידוע לספק כי המידע מגיע לידיעתו אך ורק למטרת ההתקשרות ולא לכל צורך אחר, ולפיכך כל שימוש במידע או בכל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין, האמור יהיה בו משום הפרה של התחייבותיו על פי הסכם זה, ומאשר כי ידוע לו שהמידע עשוי לכלול מידע שהוא בגדר "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, אשר השימוש בו ו/או העברתו עשויים להוות עבירה לפי חוק ניירות ערך.

4. הספק מאשר כי המידע שהגיע ו/או שיגיע לידיו ו/או לידיעתו בכל צורה שהיא, הינו קניינם ורכושם הבלעדי של המזמין וידוע ומוסכם כי: (א) המידע הסודי שהתגלה על ידי המזמין, הנו בבעלותו המלאה והבלעדית של המזמין והוא יישאר רכושו וקניינו הבלעדי, ואין במסירתו לידי הספק משום הענקת זכויות כלשהן במידע הסודי; ו-(ב) המידע הסודי נמסר ו/או יימסר כמות שהוא (AS IS), וללא כל התחייבות, מצג או אחריות מצד המזמין.

5. הספק מתחייב כי כל עובד, מנהל, יועץ, ספק, קבלן משנה או נושא משרה של הספק, לרבות בחברות מוחזקות או קשורות שלו, אשר המידע עומד להיחשף בפניהם ("נציגים ועובדים מורשים") יהיו כפופים לחובת סודיות כלפי מקבל המידע, שתנאיה אינם

פחותים מתנאי הסכם סודיות זה וכן, לא יספק ולא יגלה ו/או ירשה גישה למידע אישי לצד שלישי כלשהו שאינו אושר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהיה אחראי לכך שנציגים ועובדים מורשים כאמור לעיל, יפעלו בהתאם לתנאי הסכם זה, והיה ומי מהנציגים ועובדים מורשים או ו/או מי מטעם הספק אשר נחשפו למידע, לא ימלאו את ההתחייבויות המפורטות בסעיף זה - יהא הדבר כאילו הספק הוא שהפר את התחייבויותיו על פי הסכם זה.

6. הספק מתחייב בזה להשיב לידי המזמין, עם סיום ההתקשרות או מיד עם קבלת דרישה ראשונה ממי מהמזמין, לפי המוקדם מביניהם ובכל עת, כל מסמך או מדיה מגנטית או בכל דרך אגירה אחרת הכוללים מידע, בין אם בכתב או בכל צורה אחרת, הנמצא ו/או שימצא ברשות הספק בכל עת.

7. ידוע לספק כי מסירת המידע הסודי ו/או חלקים ממנו ו/או עשיית כל שימוש אחר בו, שלא לצורך ובמידה הדרושה, עלולים לגרום למזמין נזקים כבדים ובלתי הפיכים, אשר בחלקם אינם ממוניים ולפיכך מוסכם כי בכל מקרה של חשש להפרת הסכם זה, יהיה המזמין זכאי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, לפעול ולהוציא כנגד מקבל המידע צווי מניעה ו/או צוויס לביצוע בעין ו/או כל סעד זמני אחר.

8. במקרה שיידרש הספק על-פי דין למסור את המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, על פי הוראה של בית משפט ו/או רשות מוסמכת, מתחייב הספק, והכל ככל שאין מניעה כלשהי על פי דין, להודיע למזמין וללא דיחוי על הדרישה לגילוי סמוך לאחר קבלתה, ובמידת האפשר על-פי דין לאפשר בידי המזמין (ככל שהדבר בשליטת מקבל המידע), שהות סבירה לפעול בכדי למנוע ו/או לצמצם ככל האפשר את גילוי המידע הסודי. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק, במידת האפשר, למסור אך ורק את אותו חלק במידע הסודי, אשר גילוי נדרש על-פי דין כאמור, במידה ובהיקף הנדרשים ממנו.

9. ההתחייבויות שבסעיף זה תעמודנה בתקפן ללא הגבלת זמן גם לאחר סיומה של ההתקשרות או בחינתה.

3. הגנה על מידע אישי

1. עיבוד מידע אישי וסודי. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. לפיכך, הספק מצהיר בזאת כי התחייבויותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הינן בבסיס ההתקשרות בין הצדדים, ועל כן הפרה מהותית של איזו מההוראות נספח זה, תהווה הפרה יסודית של הסכם השירותים.

2. עמידה בדרישות הדין. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך, במישרין או בעקיפין, בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. כמו-כן, הספק מצהיר כי הוא מתחייב לעמוד בדרישות המתחייבות מהסכם השירותים בקשר לניהול מידע אישי, ומצהיר ומתחייב כי הוא עומד וימשיך לעמוד מבחינה מהותית במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין, בכל הוראות דיני הפרטיות החלים בקשר להגנת פרטיות, אבטחת מידע ועיבוד מידע אישי.

3. מטרות השימוש. הספק יבצע עיבוד מידע אישי בשם המזמין למטרות המוגבלות המפורטות בנספח יא'1' ('מטרות השימוש במידע'). המזמין מתיר בזאת לספק לעבד

מידע אישי ומידע סודי לצורך מתן השירותים למזמין ובהתאם למטרות השימוש במידע אך ורק למשך תקופת ההסכם, ובהתאם להנחיותיו של המזמין. הספק לא יעבד את המידע האישי שאליו יקבל גישה למטרותיו הפרטיות של הספק אלא אם קיבל את אישורו המפורש של המזמין מראש ובכתב.

4. העברת מידע מחוץ לישראל. הספק מתחייב שכל העברת מידע אישי מחוץ לגבולות ישראל, במסגרת הסכם התקשרות זה ולמטרות המפורטות בו בלבד, תבוצע בהתאם לתקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שמירה על רמת הגנה נאותה על המידע ברמה שלא תפחת מזו הנהוגה בישראל. ככל שהספק עושה שימוש במידע באמצעות ספקי משנה מחוץ לישראל, הוא ידאג לשמירת המידע בהתאם לאמור לעיל.

5. מימוש זכויות לפרטיות. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות דיני הפרטיות החלים ויבטיח את מימושו של זכויות הפרטיות של נושאי המידע בקשר למידע האישי, לרבות זכות העיון ותיקון המידע של נושאי המידע. כמו-כן, מתחייב הספק לדאוג לכך שכל פניה מצד נושא המידע בעניין כאמור, תובא באופן מיידי לידיעת המזמין והספק יפעל בהתאם להנחיות המזמין.

6. רישום כ"מחזיק". ככל שפעילות הספק מול המזמין תעלה לכדי "מחזיק" במאגר מידע כהגדרתו בחוק, אזי הספק מתחייב לפעול בהתאם לדרישות דיני הפרטיות החלים, ולשתף פעולה עם המזמין לצורך רישומו כמחזיק ברשם מאגרי המידע.

7. משך שמירת המידע. ככלל, במידה וישמר מידע אישי של המזמין במערכות בבעלות הספק, הספק מתחייב לשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש לצורך ביצוע השירותים, ובכפוף לבקשת המזמין בכתב להשמיד כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לצורך מתן השירותים למזמין או בתום השימוש בהתאם הסכם זה להלן, למעט מידע שהספק מחויב לשמור לפי דין, מידע הנשמר לשם תיעוד מתן השירות למזמין וארכוב שלו או לצרכי הליכים משפטיים – ובכל אחד מהמקרים המנויים לעיל יגביל הספק את הגישה למידע אישי של המזמין רק לצרכים אלה.

4. אבטחת מידע

הספק יחתום על נספח אבטחת מידע שיהווה חלק בלתי נפרד מנספח זה והסכם השירותים ("נספח יא'2 – אבטחת מידע").

5. אבטחת תשתיות

1. כמו-כן, הספק מתחייב לשמור על הסודיות והאבטחה של כל ההרשאות והסיסמאות בקשר עם השירות וכן ליישם כל אמצעי אבטחה תפעולי או טכני אחר כדי להגן על השירות מפני גישה או שימוש בלתי חוקיים. הספק יהא אחראי לכל ההשלכות שעלולות לנבוע מגישה בלתי מורשית או שימוש בלתי חוקי במידע הסודי ו/או במידע האישי.

2. הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. מובהר כי לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

3. הספק יבצע הגנה לבסיס הנתונים והקשחתו ע"י שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.

4. כל שינוי בבסיס הנתונים יבוצע בתיאום עם המזמין בדבר סוג ומהות השינוי הנדרש ותיעוד הערכים ששוננו. הספק יספק למזמין זמינות מקסימלית של השירותים במהלך שעות הפעילות ויפעיל מנגנון DDOS למניעת השבתה.

6. ניהול ובקרה

1. הספק יעמיד לרשות המזמין את כל המידע הדרוש לשם הוכחת עמידתו בהתחייבויותיו הנובעות מהסכם שירותים ומנספח זה, לרבות הרשאה ו/או סיוע סביר לביצוע בקרה ובדיקה של הספק שתבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו. לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבלת דיווחים שוטפים ומסמכים הנוגעים לאופן ניהול מידע אישי של המזמין ולעמידה בחובותיו בקשר עם ביצוע השירותים.

2. המזמין יהא רשאי במהלך כל תקופת הסכם ההתקשרות לבצע מעקב, ביקורות שוטפות וביקורות פתע, על פעילות הספק בכל הנוגע לביצוע הסכם התקשרות. הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים והליקויים (ככל שיתגלו), שיוצגו לו על ידי המזמין, על חשבון הספק, וזאת בהתאם להנחיות המזמין.

3. הספק יודיע למזמין על מיקומו הגיאוגרפי של המקום בו המידע האישי מאוחסן פיסית או מעובד על ידי הספק או קבלני המשנה המורשים שלו, לרבות העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל וכל שינוי למיקום כאמור.

7. התקשרות עם קבלני משנה

1. הספק יהיה רשאי לספק חלק מהשירותים באמצעות קבלני משנה כמפורט בנספח א', ובלבד שיתקשר עם כל קבלן משנה כאמור בהסכם המסדיר את הנושאים המפורטים בנספח זה. מובהר, כי הספק יישא באחריות כדין לכל מעשה או מחדל של קבלן משנה מטעמו במסגרת השירותים.

2. טרם התקשרותו של הספק עם קבלני משנה או עם צד שלישי אחר שלא היו ידועים למזמין במועד החתימה על הסכם השירותים, הספק ישיג את הסכמתו של המזמין לצורך עיבוד המידע האישי ו/או המידע הסודי של המזמין.

3. באחריות הספק, לבצע סקר סיכונים ובדיקת נאותות ביחס לאמינות ספק המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה, לוודא כי לא קיים סיכון אחר לשימוש בפסול במידע על ידי ספק המשנה, ולתעד תהליך זה.

8. דיווחים

1. המזמין יהא רשאי, לפי דרישתו הסבירה בכל עת, לקבל מהספק דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מידע אישי של המזמין, מאגר המידע הכרוך ועיבודו של מידע כאמור.

2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב למסור למזמין דיווח שנתי בכתב, ברמת הפירוט שתספק את המזמין, בו תפורט אופן העמידה בחובותיו ביחס לחוק הגנת הפרטיות והיבטי אבטחת מידע בקשר עם ביצוע השירותים ונספח זה. כמו-כן, הלקוח רשאי לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.

3. הספק יודיע מיידית למזמין על כל שימוש או גילוי בלתי מורשה של מידע אישי או מידע סודי, ו/על כל אירוע אבטחה בין אם חמור ובין אם לאו, או חשד לאירוע אבטחה

במערכות המידע שלו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כאשר הספק סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה או גילוי של מידע אישי או מידע סודי. הספק ינקוט מיד, ועל חשבונו, בכל הצעדים הדרושים לשם תיקון הליקויים ולמניעת הישנות מקרים מסוג זה. כמו-כן, הספק מתחייב לשתף פעולה באופן סביר עם המזמין לשם עמידה בדרישות הדין ביחס לאירועי אבטחה, ככל שתהינה, לרבות ככל שיידרש לספק הודעה אודות האירוע האמור למי שעלול להיות מושפע ממנו, בכפוף לדרישות הדין. ככל שיידרש מהספק לדווח לרשות מוסמכת בגין אירוע האבטחה, הספק מתחייב לעדכן את המזמין בטרם יעשה זאת ויהיה מתואם עימו, ככל שהדבר מתאפשר לפי דין.

9. אחריות הספק

1. על אף האמור בהסכם השירותים, הספק מצהיר ומתחייב לכך שהוא אחראי לכל נזק שייגרם למזמין בקשר לאי עמידתו בהוראות נספח זה, לרבות ומבלי לגרוע, בקשר לכל אירוע אבטחת מידע, אירוע דליפת מידע ו/או שימוש בלתי מורשה במידע ו/או כל עניין אחר כפי שצוין בנספח זה.

2. על אף האמור בהסכם השירותים, ככל שנאמר, הספק ישפה את המזמין עם דרישתו הראשונה בקשר לכל נזק שייגרם למזמין בקשר להפרה מהותית של הוראות דיני הפרטיות החלים ובקשר לנזקים שייגרמו כתוצאה מאירוע אבטחת מידע (בין אם חמור ובין אם לאו).

3. אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל חבות שלנו על פי כל דין בקשר עם נאמנות ושמירת סודיות והיא באה להוסיף עליהם ולא לגרוע מהם.

10. סיום ההתקשרות בין הצדדים

1. משך ההתקשרות בין הצדדים נקבע בהסכם השירותים. הסכם זה יעמוד בתוקפו כל משך ההתקשרות בין הצדדים.

2. בכל מקרה של סיום הסכם השירותים הספק יפעל מיידיית למחיקת כל מידע סודי וכל מידע אישי של המזמין; או לחילופין, ככל שהמזמין דרש זאת בכתב, הספק יפעל להעברתו המיידית של מידע סודי כאמור לחזקת המזמין ובתיאום עימו, הכולל את כל בסיס הנתונים העדכני, לרבות תוצרים שהוכנו תוך שימוש במידע במסגרת מתן השירותים, החל ממועד תחילת מתן השירותים, ולאחר מכן יאשר את מחיקתו או העברתו של המידע כאמור בכתב, בחתימת נושא משרה של הספק. הספק יחדל מלספק את השירותים וכן יחסום כל גישה שלו ו/או של מי מטעמו למידע אישי ו/או מידע הסודי של המזמין.

11. כללי

1. כל עוד הספק יעבד מידע אישי ו/או מידע סודי של המזמין, התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה בקשר להגנת הפרטיות ולסודיות ימשיכו לחול גם לאחר סיומו של הסכם השירותים וסיומו של נספח זה, מכל סיבה שהיא, למעט אם המידע נשמר בצורה אנונימית, לאחר שמאפייניהם של נושאי המידע הוסרו באופן סופי ובלתי ניתן לשינוי, ובכפוף למסירת התחייבות של נושא משרה של הספק לעניין זה.

2. ככל שהתחייבות כלשהי מההתחייבויות המפורטות בנספח זה תוכרז כבטלה או כבלתי ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך לפגוע ביתר ההתחייבויות על פי נספח זה אשר תעמודנה בתוקפן. כמו כן, במידה וההתחייבות כאמור תימצא בטלה או בלתי אכיפה רק בשל

היקפה או תקופתה או כיוצא באלה מגבלות, אזי הצדדים מסכימים כי אותה התחייבות תסויג ע"י הערכאה המוסמכת כך שתהיה ניתנת לאכיפה בהיקף ובתקופה המקסימליים המותרים עפ"י דין.

שם מלא	תפקיד	חתימה	תאריך

נספח יב'1 – עיבוד מידע

א. סוגי המידע שהספק יעבד:

לדוגמא: פרטי קשר / מידע דמוגרפי / הרגלי צריכה/ הרגלי התנהגות / דעות פוליטיות / הקלטות אודיו או וידיאו / מידע כלכלי - חובות / מידע כלכלי - נכסים / מידע ביומטרי / מידע גנטי / מידע רפואי / השתייכות דתית / מצב נפשי / נטייה מינית / ניסיון מקצועי / השכלה / נתוני תקשורת למעט פרטי קשר / עבר פלילי / קשרים משפחתיים / אילן יוחסין / אחר רגיש - _____ (פרט) אחר לא רגיש - _____

ב. מטרות השימוש המותרות לצרכי ההסכם:

השימוש במידע האישי ועיבודו, יוגבל אך ורק לצורך מתן השירותים, כמפורט בהסכם השירותים, אך ורק כל עוד הסכם השירותים יעמוד בתוקפו והשירותים מוענקים על ידי הספק אל המזמין לרבות תקופת התמיכה ותחזוקה.

ג. סוגים של נושאי מידע (מי שרשומות המידע האישי הן אודותיו):

לדוגמא: עובדי החברה, קבלנים ונותני שירותים של החברה, לקוחות, ספקים

ד. קבלני המשנה של הספק להם גישה למידע האישי:

[נא להשלים]

שם קבלן המשנה	סוג השירותים	מיקום אחסון המידע



--	--	--

תאריך	חתימה	תפקיד	שם מלא

נספח יא'2 - אבטחת מידע

1. הגדרות

- 1.1. **אבטחת מידע** - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.
- 1.2. **נכס מידע** – קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת של החברה, ובעל ערך לתפקודה התקין של נתג"ז.
- 1.3. **סביבת המידע של נתג"ז (אצל הספק)** – נכסי המידע של נתג"ז וכל התשתיות, האתרים והרכיבים המאפשרים גישה אליהם, או שבהם הם נוצרים, נשמרים, מעובדים או מועברים.
- 1.4. **סודיות (Confidentiality)** – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדר שתפקידם מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.
- 1.5. **המידע החסוי** – מידע אותו קיבל הספק ו/או מורשי הגישה מטעמו ("מורשי הגישה") הרשאה להחזיק, לעבד או הרשאת גישה בהתאם להוראות נספח זה, כמפורט בסעיף 2.1 להלן.
- 1.6. **אירוע אבטחת מידע** – מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפרטיות עובדיו וקבלניו, לפגוע בפעילות העסקית של נתג"ז או להוות הפרת חוק מכל סוג.

2. הנחיות כלליות

- 2.1. במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק הרשאה מוגבלת וזמנית להחזיק ולעבד עבור נתג"ז את המידע החסוי המפורט להלן:

סוג המידע	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע
אליו מורשה הספק לעבד	הפעולה המותרת	הפעולה המותרת	רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע

במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק, באמצעות מורשי הגישה, הרשאה מוגבלת וזמנית, לקבל גישה למידע של נתג"ז ו/או למערכות של נתג"ז אך ורק כמפורט להלן:

סוג המידע אליו מורשה הספק לגשת	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע
הספק לגשת אליו מורשה	הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע

- להסרת ספק, הספק לא יעבד, יחזיק או ינסה לקבל גישה או לצפות במידע או במערכות שלא מהסוג המפורט לעיל, אלא בכפוף לאישורה של נתג"ז מראש ובכתב.
- 2.2. הספק מתחייב שלא לערוך עיבוד מכל סוג של המידע החסוי, אלא למטרות המפורטות במסמך זה ובאופן המפורט מסמך זה. ככל שהגיע לידיעתו או לחזקתו של הספק מידע שלא מהסוג המפורט במסמך זה, הספק יידע את נתג"ז באופן מידי ויפעל בהתאם להנחיותיה.
- 2.3. הספק מתחייב כי הוא ומורשי הגישה מטעמו יפעלו בהתאם להנחיותיה של נתג"ז ו/או מי מטעמה, כפי שיהיו מעת לעת, בכל הקשור לשימוש ועיבוד המידע החסוי, ובלבד שההנחיות נמסרו לספק מראש ובכתב.
- 2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא ו/או מורשי הגישה מטעמו לא יעשו כל שימוש במידע החסוי למעט לצורך ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז במסגרת ההתקשרות בין הצדדים. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל שימוש שעושים מורשי הגישה במידע החסוי, ויהיה אחראי למנוע דליפת מידע של נתג"ז לגורמים שאינם מורשים.
- 2.5. שמירת המידע החסוי בחצרות ו/או במערכות ו/או בתשתיות הספק תבוצע באופן מאובטח ובהתאם להנחיות אבטחת המידע של נתג"ז כפי שתעדכנה מעת לעת, בכפוף לשינויים רגולטוריים וטכנולוגיים ולאומי אבטחת המידע השונים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישמור את המידע החסוי בנפרד (באמצעות הפרדה לוגית כגון הפרדת תיקיות) מכל מידע אחר הקיים אצל הספק, לרבות מידע השייך ללקוחות אחרים של הספק.
- 2.6. להסרת ספק, מובהר שמסמך זה כולל הן הוראות כלליות שמחייבות את הספק בכל מקרה, והן הוראות קונקרטיות שמסדירות מקרים ספציפיים, אשר עמידה בהן מחייבת רק בכפוף לכך שהמקרה הספציפי נכלל במסגרת שניתנים בהתאם להסכם. כך, לדוגמא, הנחיות לעניין שימוש בטוח ב-WIFI יחייבו במצב בו קיים שימוש ב-WIFI על ידי הספק ברשת המכילה מידע חסוי של נתג"ז, והוראות לעניין אחסון בענן יהיו רלוונטיות אם ההתקשרות כוללת אחסון מידע חסוי על גבי ענן.
- 2.7. הספק ימנה איש קשר מטעמו אשר יהיה אחראי לענייני אבטחת המידע בכל הקשור למערכות אותן סיפק או השירותים אותם יספק הספק לנתג"ז, וליישומן של כל הדרישות המפורטות במסמך זה. איש הקשר כאמור יהיה זמין באופן שוטף למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז, לצורך מענה לפניות בעניינים הקבועים במסמך זה.
- 2.8. על הספק לבצע אחת לשנה סקר אבטחה עצמי בהתאם למתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, וכן לתקן כל ממצא מהותי שיעלה בו.
- 2.9. הספק יבצע בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, לתשתיות סביבת המידע של נתג"ז, אחת ל-18 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. הספק יעדכן את נתג"ז בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.
- 2.10. התחייבויות הספק לאבטחת המידע כאמור בנספח אבטחת מידע זה הן תנאי יסודי להתקשרותה של נתג"ז עם הספק.
- 2.11. הספק מצהיר ומתחייב כי ינקוט בכל אמצעי אבטחת המידע המקובלים בתעשייה לצורך הבטחת שלמות המידע, זמינותו, סודיותו, שרידותו ואמינותו, ובכלל זה אמצעים למניעת זליגתו של המידע – בין אם מדובר במידע המאוחסן ו/או מעובד במערכות המאגר הספק ובין אם בעת העברת המידע מנתג"ז לספק ו/או מהספק לנתג"ז ו/או מהספק לצד שלישי.

2.12. כלל הוראות נספח זה, בשינויים המחויבים, יחולו על כל מידע שהספק ומורשי הגישה ייחשפו לו במהלך מתן השירות לנתג"ז. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הספק ומורשי הגישה אינם מורשים לעשות כל שימוש במידע שלא ניתנה לגביו הרשאה כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

3. דיווחים

3.1. הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז מיד עם היוודע לו, על כל אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע אבטחת מידע המשפיע או אשר עשויה להיות לו השפעה על סביבת המידע של נתג"ז, והוא יספק לנתג"ז את כל הסיוע הנדרש בעניין. אירוע אבטחת מידע כולל, בין היתר (אך לא רק), פריצה למערכות, התפשטות וירוס/ נזקה, גישה ללא הרשאה למידע או למערכות מידע המכילות מידע, זליגה של מידע (בזדון או בשגגה), וכד'. הספק יתחקר כל אירוע כאמור, ידווח לנתג"ז על החולשות שהתגלו בשירותים או במערכות אותן סיפק במסגרת התחקור, ויעדכן את נתג"ז אודות האמצעים שנקט על מנת לתקן.

3.2. הספק מתחייב לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז על כל חשד שהגיע לידיעתו אודות הימצאות קוד זדוני, וירוס, סוס טרויאני וכד' ביחס למערכת אותה סיפק הספק לנתג"ז (ככל שסופקה כזו).

4. תאימות לרגולציה, תקנים ונהלים

4.1. הספק יקבע ויישם בארגונו, בכל עת, מדיניות ונהלי אבטחת מידע מעודכנים, ותקפים, התואמים את הרגולציה ודרישות הדין הרלוונטיות, ובכלל זה, המתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, כפי שתתעדכן מעת לעת, בהתאם לשירות אותו הוא מספק, אשר יהיו זמינים ומחייבים ביחס למורשי הגישה של הספק. נהלי אבטחת המידע יתייחסו, בין היתר, לנושאים הבאים: (א) אבטחה פיזית; (ב) אבטחה לוגית; (ג) הפרדה של המידע; (ד) מדיניות לעניין סיום השימוש במידע והסרת ציוד אחסון המידע; (ה) תהליכים שקשורים למיון המידע; (ו) נגישות שליטה; (ז) חובות סודיות של מורשים; (ח) ביקורת; (ט) גיוס והכשרת עובדים וביצוע בדיקות רקע (בין היתר, בנוגע להכשרת עובדים מורשי גישה לסביבת המידע של נתג"ז לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידם בפרט), בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמא, הנחיות משטרת ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נתג"ז או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק); ו-י) ציות להוראות אבטחת מידע נוספות.

נתג"ז תהא רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

4.2. ככל שהספק מחזיק בגישה למידע על תשתיות מערכת, הספק מתחייב כי הוא בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 וימשיך להחזיק בהסמכה זו כל עוד הוא מחזיק בגישה כאמור. הספק מתחייב להעביר לנתג"ז צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם, ובמסגרת כל עדכון או חידוש של תעודת ההסמכה האמורה.

4.3. במקרים שבהם המידע החסוי כולל מידע אודות בני אדם, הספק יפעל באופן מלא בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, וכל הנחיה רלוונטית של הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017 כאילו היה הספק "מחזיק" של המידע עבור נתג"ז בהתאם לחוק. ככל שבהתאם לשיקול דעתה של נתג"ז יש לרשום את הספק כ"מחזיק" של מאגרי מידע של נתג"ז בהתאם להוראות החוק, הספק ישתף פעולה עם נתג"ז וימסור לה את כל המידע הנדרש לעניין זה.

4.4. הספק לא יאחסן מידע במערכות המצויות מחוץ לישראל, אלא באישורה של מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אחסון מידע מחוץ לישראל, הספק יאחסן מידע אך

ורק במדינה החברה באיחוד האירופי וכפופה לרגולציית ה-GDPR ובכפוף למילוי תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוך לגבולות המדינה), תשס"א-2001.

4.5. הספק ימסור לנתג"ז, לבקשתה, לא יותר מפעם בשנה, דיווח על אופן עמידתו של הספק בהתחייבויותיו על פי נספח אבטחת מידע זה והוראות הדין החל.

5. איסוף והעברת מידע, ושיתוף עם צדדים שלישיים

5.1. ככל שבמסגרת השירותים אותם מספק הספק לנתג"ז נדרש הספק לאסוף מידע מאדם ולנהלו כחלק מהמידע החסוי, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי כל פניה לאדם לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו כחלק מהמידע החסוי, ככל שתבצע על ידו או באמצעות מי מטעמו, תלווה בהודעה מראש שיצוינו בה:

5.1.1. אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו;

5.1.2. המטרה אשר לשמה מבוקש המידע;

5.1.3. למי יימסר המידע ומטרות המסירה.

נוסח ההודעה כאמור מטעמו של הספק יובא מראש לאישורה של נתג"ז.

5.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יאסוף מידע בדרכים לא חוקיות, ולא יבצע שימוש או ישלב במידע החסוי מידע ממאגרי מידע בלתי חוקיים או במידע לא חוקי שהגיע לידי.

5.3. קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז יועברו אך ורק באופן מוצפן. אין להעביר קבצים המכילים מידע חסוי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור מראש ובכתב מנתג"ז.

5.4. הספק מתחייב כי בכל התקשרות שלו עם ספק משנה המקבל גישה למידע חסוי תיעשה אך ורק בכפוף לאישור נתג"ז את זהותו של קבלן המשנה כאמור. אישורה נתג"ז שימוש בספק משנה כאמור, הספק מתחייב לכלול סעיפים מתאימים המטילים על ספק המשנה חובות סודיות ואבטחת מידע זהות לאלו המוטלות על הספק על פי נספח אבטחת מידע זה, ובלבד שבכל מקרה סעיפים כאמור יכללו - (1) את ההוראות המחויבות על פי החוק; (2) הוראות האוסרות על העברת מידע לצדדים שלישיים נוספים; (3) הוראות המבטיחות כי ספק המשנה נוקט אמצעים מספקים להבטחת פרטיותם של מי שהמידע עליהם, בשים לב להיקף המידע הנחשף לספק המשנה, רגישותו ולשאר הנסיבות הרלוונטיות לעניין.

6. אבטחת הרשת בה מאוחסן המידע

6.1. כללי

6.1.1.1. במצב של אחסון או עיבוד מידע עבור נתג"ז, השרתים או המחשבים המכילים מידע כאמור לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות, ולא יאוחסנו ברשת הנגיש באופן ישיר מרשת האינטרנט (שרת DMZ ברשת הפונה ישירות אל האינטרנט). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של נתג"ז.

6.1.1.1. מידע דיגיטלי המסווג כחסוי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או בדוא"ל רגיל בין הספק ונתג"ז או בין הספק וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח, כפי שיימסר במועד ההעברה על ידי איש הקשר של הספק בנתג"ז.

6.2. אחסון מידע

6.2.1. במקרים בהם נדרש לשמור מידע חסוי של נתג"ז במחשב נייד או במדיה נתיקה, יש להצפין את הקבצים, המדיה הנתיקה או הכונן הקשיח של המחשב.

6.2.2. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע חסוי ביחס למורשי הגישה מטעמו. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק ינהל רישום מעודכן של מורשי הגישה להם נדרשת גישה לצורך ביצוע התחייבויות הספק, סוג הרשאות הגישה שניתנו להם והמטרה שלשמה נדרשת גישה.

6.2.3. מדיה מגנטית או אופטית תאוחסן בתיאום עם נתג"ז במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.

6.2.4. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.

6.2.5. אין להעביר קלטות או מדיה נתיקה אחרת עם גיבויים של קבצים המכילים מידע חסוי לגופים חיצוניים ללא ידוע מראש וקבלת אישורה של נתג"ז.

6.2.6. כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני נתג"ז יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.

6.3. תחנות עבודה

6.3.1. לא יישמרו קבצי נתג"ז על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

6.3.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

6.3.3. אורך הסיסמא יהיה לכל הפחות שמונה תווים.

6.3.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

6.3.5. משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.

6.3.6. נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.

6.3.7. בכלל מערכות ההפעלה מסוג מיקרוסופט תותקן תוכנה למניעת קוד עויין מסוג EDR + אנטי וירוס.

6.3.8. ייבוצעו עדכוני אבטחת מידע קריטיים בכלל מערכות ההפעלה לכל הפחות אחת לרבעון.

6.3.9. הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע חסוי אסורה. במידה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

6.4. שימוש ברשתות אלחוט

6.4.1. תקשורת WIFI תבוצע תוך שימוש בפרוטוקול האבטחה העדכני והמאובטח ביותר.

6.4.2. לא יבוצע שימוש ברשתות WIFI ציבוריות.

6.5. גישה מרחוק ברשת הספק

6.5.1. גישה מרוחקת לסביבת המידע של נתג"ז תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:

6.5.1.1. הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA)

6.5.1.2. יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.

6.5.1.3. הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

7. מחשבים ניידים ו-Mobile

במידה שבמהלך מתן השירותים לנתג"ז יוחזק מידע חסוי על ידי הספק באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב מורשה הגישה לפעול כדלקמן:

7.1. אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת מורשה הגישה בכל עת. במידה ומורשה הגישה אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

7.2. אם אמצעי ה-mobile אבד, על מורשה הגישה או איש הקשר מטעם הספק לדווח מיידית לנתג"ז למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

7.3. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות ו/או נתונים על מערכות נתג"ז – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

7.4. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של נתג"ז. במידה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

8. אבטחת מידע בענן

מבלי לגרוע מיתר הוראות נספח זה, במידה ובמהלך מתן השירותים לנתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים יוחזק מידע חסוי של נתג"ז על גבי תשתיות ענן, מחויב הספק לפעול ו/או לגרום לכך שספק שירותי הענן מטעמו (ככל שנעשה שימוש בספק שירותי ענן צד שלישי) כדלקמן:

8.1. המידע החסוי יוחזק על גבי שרתים הממוקמים ב-EU Region בלבד.

8.2. יוגדר איש קשר אצלו לנושאי אבטחת מידע (בקרות ואירועים), שיהיה זמין לפניות נתג"ז.

8.3. יועבר לנתג"ז דיווח על אירועי אבטחת מידע בשרתי הענן, כמפורט בסעיף 3.1 לעיל.

8.4. ספק הענן יהיה אחראי להטמיע מנגנונים, נהלים ותהליכי עבודה שיאפשרו המשך פעילות עסקית והמשך גישה למידע חסוי מצד נתג"ז, גם במהלך אירוע אבטחת מידע.

8.5. תימסר הודעה לנתג"ז על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע החסוי, ויתאפשר לנתג"ז להתגונן, או להגביל את הגישה הזו מול הרשות הרלוונטית, בהתאם לשיקול דעתה.

- 8.6. ספק הענן יודיע לנתג"ז על כל שינוי בבעלות ספק הענן, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לכך שרוכש הבעלות ייטול על עצמו את כל התחייבויות מעביר הבעלות.
- 8.7. ספק הענן של הספק יהווה קבלן משנה לכל דבר ועניין, לרבות לצרכי סעיף 5.4 לעיל.
- 8.8. נתג"ז תהיה רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן, כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של נתג"ז. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על נתג"ז לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה יועבר לנתג"ז.
- 8.9. מעבר לאחסון באמצעות ענן או שינוי אופן האחסון בענן, יתבצע בכפוף לאישור מראש ובכתב, לרבות לאחר שיתקבלו בנתג"ז כל ההחלטות הנדרשות לעניין זה.
- 8.10. על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות לנתג"ז על פי תקני ISO-27001 ו/או ISO-27017, והוראות כל דין.
- 8.11. נתוני נתג"ז ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.
- 8.12. הספק יודא הצפנה של קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז עם הפרוטוקול העדכני והמאובטח ביותר.
- 8.13. על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת מחיקה מוחלטת של המידע משירות הענן.

9. מורשי הגישה והוראות לעניין קבלת גישה למערכות

- 9.1. הספק יהיה אחראי לכך שיינתן גישה למידע למורשי הגישה רק לאחר שבדק ווידא, באמצעים סבירים המקובלים בהליכי מיון עובדים ושיבוצם, שאין חשש שמורשה הגישה שיקבל הרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע, בשים לב לרגישות המידע ולהיקף ההרשאות שניתנו לאותו מורשה גישה.
- 9.2. הספק מתחייב כי מורשי הגישה שיקבלו הרשאה לגשת למידע יישמו את כל אמצעי האבטחה הקבועים בנספח אבטחת מידע זה.
- 9.3. הספק יטמיע אמצעי אבטחה וניטור פנימיים שבאמצעותם יודא כי כל גישה למידע נעשית בידי מורשי הגישה בלבד ואך ורק למטרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז. הספק ינחה את מורשי הגישה מטעמו אודות ההתנהלות הנדרשת לעניין המידע, בהתאם להוראות הקבועות בנספח זה.
- 9.4. במידה וכחלק ממתן השירותים לנתג"ז יוקצו למורשי גישה מטעם הספק פרטי הזדהות והתחברות אישיים לרשתות ו/או למערכות נתג"ז, הספק יהיה אחראי לכך שמורשי הגישה יפעלו בהתאם להוראות הקבועות להלן, מכל אתר ונקודת חיבור ממנה יתבצע חיבור למערכות נתג"ז, לרבות מערכות הספק או נקודות קצה אישיות של מורשה הגישה:
- 9.4.1. אם הוגדרה לאותו מורשה גישה שם משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - סיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי בעל תפקיד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 9.4.2. הספק יעדכן את נתג"ז באופן מידי על היעדרות מתמשכת של כל מורשה גישה (לרבות במקרה של גיוס, חל"ת, חל"ד, ניווד ועזיבה).

- 9.4.3. אין לרשום את שם המשתמש והסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 9.4.4. אין לבצע כל שינוי בעמדות הקצה מהן נעשה חיבור, לרבות באמצעות כולל התקנת תוכנות.
- 9.4.5. באם מורשה הגישה חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בפרטי ההתחברות שלו או בתחנת הקצה ממנה הוא מבצע התחברות, עליו לדווח מיידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר בנתג"ז.
- 9.5. על מורשה גישה שעוזב תחנת קצה ממנה נעשה חיבור למערכות נתג"ז להקפיד לנעול את תחנת הקצה, באופן שבו לא תאפשר המשך עבודה על מערכות נתג"ז ללא התחברות מחודשת.
- 9.6. אין לחבר לעמדת הקצה ממנה נעשית התחברות לנתג"ז התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.
- 9.7. חל איסור מוחלט על מורשי הגישה לשמור קבצים באופן מקומי על תחנות הקצה.
- 9.8. הספק מתחייב לקיים מפעם לפעם ובכל מקרה לפחות פעם בשנה הדרכות למורשי הגישה בקשר לחובותיהם לשמור את המידע מאובטח (לרבות בהתאם להוראות נספח אבטחת מידע זה) והדין החל. הספק מתחייב להעניק הרשאות גישה למידע בכפוף לקיום הדרכות כאמור, כאשר לגבי מורשה גישה חדש – הדרכה כאמור תיערך סמוך ככל האפשר למועד תחילת עבודתו או, לפי העניין, הסמכתו. הספק מתחייב לשמור תיעוד לביצוע הדרכות כאמור והוא ימסור לנתג"ז, לפי דרישתה, תיעוד זה.
- 9.9. הספק יודא ביטול הרשאות והחזרת ציוד ומצעי מידע שמכילים מידע של נתג"ז, בעת עזיבת עובד או שינוי תפקיד, ויעדכן את הגורם בנתג"ז מולו הוא עובד.
- 9.10. הספק מתחייב לתעד את כל הפעילות הנעשית במערכות הספק, לרבות, אך לא רק, תיעוד ניסיונות הגישה למערכות הספק, מחיקה ו/או שינוי של מידע, פעולות פיתוח במערכות הספק ושינוי של הרשאות הגישה למערכות הספק ("מנגנון התיעוד"). מנגנון התיעוד יאסוף לפחות את הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של הפעולה, מקור ביצוע הפעולה (כתובת אינטרנט או שם מחשב), רכיב המערכת בו בוצעה הפעולה, סוג הפעולה והאם הפעולה הצליחה או נכשלה. נתוני התיעוד שפיק מנגנון התיעוד יישמרו לאורך תקופת ההסכם, אלא אם נתג"ז הורתה אחרת בכתב. מנגנון התיעוד לא יאפשר, ככל יכולתו, ביטול או שינוי של הפעלתו, יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתי של נתונים המופקים על ידי מנגנון התיעוד, ויערוך דו"ח של הבעיות שהתגלו וצעדים שנקטו בעקבותיהן.

10. אבטחת מסמכים פיזיים

- 10.1. מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו מנתג"ז למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות בנתג"ז לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.
- 10.2. מסמכים המכילים מידע של נתג"ז ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.
- 10.3. הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול נתג"ז.

10.4. אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של נתג"ז לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב מנתג"ז.

10.5. אין להשאיר מסמכים עם חומר של נתג"ז על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.

10.6. יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של נתג"ז בתום השימוש בהם.

11. ביקורות וסקרי סיכונים

11.1. הספק מתחייב לאפשר לנתג"ז או מי מטעמה לבצע ביקורות ספק וביקורות אבטחת מידע בחצרותיו. הבדיקות יתבצעו במהלך שעות הפעילות הרגילות של הספק ובתיאום זמן סביר מראש עימו, ובלבד שבמהלך או בסמוך לאירוע אבטחת מידע (כמפורט בסעיף 3.1.3) הביקורות יכול שייעשו שלא במסגרת שעות הפעילות הרגילות אלא במועדים ובשעות סבירות בנסיבות העניין.

11.2. בביקורות אלה תיבחן עמידתו של הספק בהוראות הדין החל והנחיות נתג"ז (לרבות ההנחיות הקבועות בנספח אבטחת מידע זה), לרבות ההיבטים הבאים:

11.2.1. שימוש במידע של נתג"ז ואבטחתו;

11.2.2. היעדר העברת המידע מ/אל חצרות הספק ולגורמי צד שלישי;

11.2.3. היעדר שמירת המידע אצל הספק;

11.2.4. בחינת בקורות אבטחת מידע טכנולוגיות, כולל בחינת הגדרות רכיבי תקשורת, אבטחת מידע ושרתים;

וזאת על מנת לוודא כי הנחיות אבטחת המידע כמפורט במסמך זה, ממומשות.

11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך ביצוע פעולות בקרה ופיקוח על פעולות אבטחת המידע של הספק ועמידתו בדרישות אבטחת המידע, על פי נספח זה והדין החל, נתג"ז תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק למלא שאלוני גילוי מידע וסקר סיכונים, ככל הנדרש באופן סביר, לרבות, אך לא רק, כנדרש בהתאם להנחיות וחוזרי משרד הבריאות ו/או הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיהיו מעת לעת.

11.4. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים לפחות, סקר סיכונים לאיתור סיכונים אבטחת מידע ומבדקי חצירות למערכות המידע שלו המאחסנות מידע ו/או מהן ניתן לגשת למערכות המידע של נתג"ז. הספק ידון בתוצאות סקר הסיכונים ומבדקי החצירות מול נתג"ז יבחן את הצורך בעדכון נהלי האבטחה שלו בעקבותיהם, ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו במסגרת הסקר והמבדקים, ככל שהתגלו, ללא דיחוי. הספק יעביר לנתג"ז אישור על עריכת הסקרים והמבדקים כאמור ועל תיקון הליקויים, ככל ונתגלו בהם.

12. תקופת ההתקשרות והחזרת המידע

12.1. הספק מתחייב כי מיד עם סיום ההתקשרות עם נתג"ז, מכל סיבה שהיא, או מיד עם דרישתה הראשונה בכתב של נתג"ז, לפי המוקדם, הוא ומורשי הגישה מטעמו: (א) יחדלו מלעשות כל שימוש במידע החסוי; (ב) יחזירו ו/או ישמידו את כל המידע החסוי וכל עותק ממנו הנמצאים ברשותם; ו-(ג) ימציאו לגורם בנתג"ז מולו הם עובדים הצהרה חתומה בידי נושא משרה בכיר אצל הספק, המאשרת כי כל המידע הוחזר או הושמד כאמור לעיל, לרבות מידע מגנטי או מידע במערכות שברשות הספק.

תאריך	חתימה	תפקיד	שם מלא